

社会治理河南省协同创新中心智库丛书

意识形态与 社会冲突治理

郑永扣◎主编
樊红敏 寇东亮◎副主编

中国社会科学出版社

社会治理河南省协同创新中心智库丛书

郑永扣◎主编

意识形态与 社会冲突治理

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

意识形态与社会冲突治理 / 郑永扣主编. —北京：中国社会科学出版社，
2017.6

ISBN 978-7-5161-9563-5

I. ①意… II. ①郑… III. ①意识形态—关系—社会管理
IV. ①B016.98②C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 325581 号

出版人 赵剑英

责任编辑 冯春凤

责任校对 张爱华

责任印制 张雪娇

出 版 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号

邮 编 100720

网 址 <http://www.csspw.cn>

发 行 部 010 - 84083685

门 市 部 010 - 84029450

经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京君升印刷有限公司

装 订 廊坊市广阳区广增装订厂

版 次 2017 年 6 月第 1 版

印 次 2017 年 6 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 18.5

插 页 2

字 数 300 千字

定 价 78.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社营销中心联系调换

电话 :010 - 84083683

版权所有 侵权必究

主编简介

郑永扣 教授，博士生导师；社会治理河南省协同创新中心主任，郑州大学马克思主义哲学研究中心主任，河南省社会科学界联合会副主席，第十一届、十二届全国人大代表，郑州大学马克思主义理论一级学科、哲学学科学术带头人，河南省哲学学会会长。郑永扣教授长期从事马克思主义理论教学与研究工作，在马克思主义哲学、意识形态理论等方面，承担有国家社科基金项目、省部级重大项目十余项。在《中国社会科学》、《哲学研究》等刊物发表学术论文40余篇；出版学术专著《共产党员理想信念论》等5部。

社会治理河南省协同创新中心智库丛书

编委 会

主任	郑永扣			
委员	徐 勇	李路路	何增科	蒿慧杰
	董江爱	刘义强	杨虎得	贺东航
	郑志龙	高卫星	刘学民	余 丽
	樊红敏	秦国民	韩 恒	

丛书总序

中国三十多年改革开放是一个经济社会全面发展走向社会进步的可持续过程。在经济建设获得巨大成就的同时，社会发展的新要求和新挑战正在催逼着我们进一步解放思想，在社会建设的重点领域实施突破性变革，实质性地推进国家社会治理能力和水平。党的十八届三中全会将“创新社会治理”提升至推进国家治理体系和治理能力现代化的战略高度，以专章形式对创新社会治理的目标、方向和任务等进行了全面论述。党的十八届四中全会提出了“依法治国”的重大方略，提高社会治理法治化水平成为“推进国家治理体系和治理能力现代化”的应有之义和重要路径。

在当前经济新常态背景下，社会变迁和社会发展呈现出一系列新态势：新型城镇化加速新态势、社会权利不断发展新态势、变动的社会需求和冲突性利益格局新态势、老龄化社会加刷新态势、“互联网+”时代来临新态势等。着眼于社会变迁和转型的新态势，创新社会治理体制机制，保障经济社会持续发展是社会治理理论和实践面临的重大课题。社会治理河南省协同创新中心立足区域性专业型特色智库定位，着力于发挥协同创新平台功能，服务地方经济社会发展，推动地方社会治理现代化。现已形成一支稳定的研究队伍，在数据库平台建设、人才培养、科学硏究和社会服务上开展了卓有成效的探索。中心通过开展跟踪社会调查，建立了地方社会治理数据库。中心定期编印《决策参考》，针对河南省社会治理实践中的突出问题，提交决策咨询报告，内容涉及：新型城镇化、工业化、公共服务、公共财政、食品安全、自贸区建设、新型农村社区建设、基层公共文化、公共安全形势、政府门户网站评估、政府购买社工服务、城乡一体化、农民工市民化、农村基督教治理、城乡教育资源分配等。中心自2014年以来，发布年度《河南社会治理发展报告》，报告围绕深化社会治

理改革、公共安全、社会组织参与、公共服务，以及新型城镇化等重点和难点问题，将当前社会治理领域的学术研究、政策论述和政策建言，以易于阅读的语言编辑，为各级党委、政府创新社会治理提供理论支撑和决策参考，受到社会和媒体的广泛关注和好评。

社会治理河南省协同创新中心智库丛书以推动地方社会治理现代化为旨归，围绕地方社会治理面临的新形势、新任务和社会治理的重大问题，聚焦于地方社会冲突治理、新型城镇化、社会组织参与、互联网社会治理等重大现实问题。智库丛书以最大限度激发社会活力、增益全社会福祉为根本目标，着眼于创新地方社会治理，推动理论创新；凸显社会治理的实践性和地方性特色，与各行动主体的创新性探索和地方实践相结合，推广一批社会治理的成熟经验，推动社会治理变革和实践创新。

抓住新的机遇，全面深化改革，积极应对当前新常态下社会建设和社会治理面临的各种挑战和风险，须理论研究者和社会实践者同心协力地投入到实践探索当中，更好地为现实服务。希望丛书的出版，能为推动地方社会建设和社会治理能力现代化发挥应有的作用。

郑永扣
2015年12月

序言 促进意识形态工作与社会治理 的有效对接与良性互动

十八大以来，习近平总书记非常重视意识形态与国家治理、社会治理问题。习近平指出，意识形态工作是党的一项极端重要的工作。面对改革发展稳定复杂局面和社会思想意识多元多样、媒体格局深刻变化，在集中精力进行经济建设的同时，一刻也不能放松和削弱意识形态工作，必须把意识形态工作的领导权、管理权、话语权牢牢掌握在手中，任何时候都不能旁落，否则就要犯无可挽回的历史性错误。习近平强调，推进国家治理体系和治理能力现代化，要大力培育和弘扬社会主义核心价值体系和核心价值观，加快构建充分反映中国特色、民族特性、时代特征的价值体系。

从唯物史观角度来看，意识形态与社会治理都属于上层建筑，意识形态属于观念上层建筑，社会治理属于政治上层建筑。意识形态工作与社会治理紧密联系、内在统一、相互影响、相互支撑。

从意识形态对社会治理的作用来看，社会主义主流意识形态是中国特色社会主义道路的旗帜和方向，它内在地规定了我国社会治理的内容和目标。具体说，社会主义主流意识形态对于社会治理主要有六个方面的作用：

其一，社会主义主流意识形态在社会治理中发挥理论引领作用。根据历史唯物主义的观点，意识形态作为观念的上层建筑，是社会治理体系的价值目标和蓝图，对社会治理发挥着理论引导的作用。随着中国特色社会主义事业的发展而不断完善的中国特色社会主义意识形态理论，是中国共产党在长期的革命、建设和改革开放实践中总结出的关于社会主义本质、发展规律和要求的正确认识，内在地规定和保证着社会治理主体、治理方

式和治理效果等。十八大以来，习近平总书记提出的一系列治国理政新思想、新理念，对于解决新时期我国社会治理面临的新问题新任务提供了科学的理论指导。

其二，社会主义主流意识形态在社会治理中发挥价值整合作用。价值整合是社会治理的基础和目标，在社会治理中发挥着非常重要的作用。社会治理说到底是人的治理，是人的行为和观念的治理。人心治理是社会治理的根和魂，人心治理说到底是人的价值观念的治理。在全面深化改革和全面建设小康社会的新时期，社会利益的分化、矛盾和冲突日益突出，社会思潮和价值观念多样、多元和多变的趋势更为明显。在社会治理过程中，如何以马克思主义价值观为指导，在整合古今中外各种合理价值观的基础上，培育能够适应我国社会治理的社会主义核心价值观，是社会治理亟待解决的一个重大问题。

其三，社会主义主流意识形态在社会治理中发挥制度安排作用。中国特色社会主义道路是我国社会治理制度建设的框架，奠定了我们社会治理体系的基础。系统而科学的社会治理体系是实现国家长治久安的保证。新中国成立以来，特别是改革开放以来，我们根据不同时期的任务和矛盾，在中国特色社会主义道路的基础上，吸收和借鉴世界政治文明的有益成果，适时调整和完善国家治理方式和社会治理手段，使其能够满足不断变化的经济、社会的发展状况，力图使我们的社会治理体系既能够服务于以市场经济为基础的当代世界发展的大环境，又能发挥生产资料公有制为基础的社会主义的优越性。我们必须在中国特色社会主义理论体系框架中，设计和安排我国的社会治理制度。

其四，社会主义主流意识形态在社会治理中发挥矛盾调处作用。有效的社会治理以化解各种社会矛盾为基本目标。纵观中国共产党的历史，我们不难发现，做好意识形态工作，是我们党解决各种矛盾的重要手段和传统优势。无论是面对革命时期较为单一的阶级矛盾、中外矛盾，还是面对现阶段复杂多样的社会冲突、群体性事件，甚至包括网络上的各种观点、舆论的冲突，我们都离不开意识形态工作。相对于法律、军队等上层建筑的国家机器，意识形态工作显得更为柔和和容易接受，这只“看不见的手”，往往在“润物细无声”中化解矛盾，解决矛盾。

其五，社会主义主流意识形态在社会治理中发挥舆论导向作用。舆论

引导是意识形态工作与社会治理方式连接的桥梁和纽带。意识形态工作的一个重要内容是舆论导向和舆论管控，即通过舆论引导来约束和影响社会成员的思想观念和行为方式。对于我国来讲，中国特色社会主义理论能够增强人民群众全面建成小康社会的热情，达成明确的社会共识，为社会治理提供精神动力，使社会成员积极投身到社会治理工作中，实现社会治理人人有责，社会治理人人共享。

其六，社会主义主流意识形态在社会治理中发挥文化培育作用。主流意识形态理论促使我们在国家发展和社会治理中形成中国特色的社会主义文化氛围。马克思主义认为，任何时代占统治地位的思想都是统治阶级的思想，这说明文化思想具有阶级性。社会文化包括很多方面，处于核心地位的是哲学、宗教、政治、经济、法律和文学艺术等。根据唯物史观的观点，社会存在决定社会意识，社会意识反作用于社会存在。社会科学是在一定社会条件的基础上成长和成熟的，注定要为其生长的社会土壤服务，因此，社会科学大多具有意识形态属性。发扬中华文化优良传统，吸收现代文明有益成果，培育先进的中国特色社会主义文化，是当代中国社会治理的重要内容。

从社会治理对意识形态的作用来看，社会治理是意识形态工作的现实基础。马克思主义区别于空想社会主义的最根本原因在于它的实践性，它不仅要科学地解释世界，更要积极地改变世界。社会治理对于意识形态工作的重要意义主要在于：

其一，社会治理实现意识形态承诺。意识形态本质上是一个社会特定阶级和群体的政治、经济利益的观念表达，体现特定阶级和群体的政治和经济利益。意识形态工作的任务，就是论证特定阶级和群体的政治、经济等社会诉求的合理性并推动其实现，就是按照它所服务的阶级和群体的要求去构建符合其根本利益的社会形态。意识形态大多是前瞻性的，是对未来社会状态的展望、设想和承诺。社会主义主流意识形态只有通过国家发展和社会治理，才能把它的展望、设想和承诺变为现实。意识形态理论为我们提供了航行的目标，而具体的社会治理过程，就是通向目标的风帆。

其二，社会治理实现意识形态认同。社会存在决定社会意识，社会意识随着社会存在的变化而变化。意识形态理论作为一种软实力，其力量源

泉在于社会成员的广泛认同。如何让人民群众认同我们的意识形态理论，一个重要方面是依靠社会治理。社会治理的状况让百姓满意，他们才能认同我们的意识形态理论，反之，再华丽的意识形态理论也只能是空中楼阁。除了运用一系列的宣传方式来传播和推广意识形态理论，我们更需要通过有效的国家治理和社会治理工作，来让人们切身感受、了解和认同主流意识形态。当前时期，提高政府公信力是影响我国意识形态认同的重要因素，而政府和社会管理部門公信力的提升，归根到底在于提高政府和社会组织的社会治理能力。

其三，社会治理提出意识形态任务。意识形态作为观念和思想上层建筑，是由它所处的社会环境决定的。一个国家在一定历史阶段的主要矛盾，决定着国家和社会治理的任务安排，进而决定构建怎样的意识形态理论为其政治理想和社会治理目标提供思想保障和引导。因此，社会治理是意识形态理论构建的基础和来源，为意识形态工作提出任务和要求；反过来说，一种意识形态理论能够得到人们的广泛认同并自觉践行，必然是因为它能够准确、及时反映人民群众的要求，能够有效推动社会治理目标的实现。

其四，社会治理促进意识形态创新。不同历史时期有不同的社会矛盾，社会治理要随着社会主要矛盾的变化不断更新治理模式，创新治理方法，这就促使意识形态理论随着社会治理的不断变化而创新。意识形态创新是我国主流意识形态建设面临的重要课题。当前我国进入全面建成小康社会的攻坚阶段，国内国际环境复杂，对内如何实现马克思主义中国化、大众化、时代化，对外如何形成中国特色社会主义的话语体系，是我们意识形态创新的重要任务。社会治理工作不仅为意识形态工作提出了创新要求和任务，更为意识形态理论创新提供了丰富的实践经验和实践素材，是意识形态创新的基础和源泉。

总之，社会治理工作和意识形态工作是相辅相成的，只有坚持社会主义主流意识形态，社会治理工作才能取得成功和发展；只有把意识形态理论融入社会治理工作，意识形态理论才有它的现实意义。没有社会主义主流意识形态的指导，社会治理工作只能是盲目的修修补补；而离开社会治理工作，社会主义主流意识形态工作又会流于空洞的口号性的宣传。可以说，社会治理是意识形态的现实存在方式，而意识形态又是社会治理的精

神内核。意识形态和社会治理相互促进，互相推动，我们应努力实现二者的有效对接和融合，不断推进我国意识形态建设和社会治理工作，推进中国特色社会主义建设事业。

郑永扣

2016年8月12日

副主编简介

樊红敏，博士、教授、博士生导师，公共管理学院副院长；兼任社会治理河南省协同创新中心办公室主任。近年来，主持国家社科基金项目2项，部省级项目5项；在《中国行政管理》、《学术月刊》、《中国农村观察》等核心期刊发表学术论文30余篇；出版学术专著《县域政治：权力实践与日常秩序》、《转型中的县域治理》2部，参编（著）教材、著作3部；获省部级奖励2项。

寇东亮，郑州大学哲学系教授，博士生导师。河南省教育厅学术技术带头人，河南省高校哲学社会科学优秀学者，兼任中国哲学学会常务理事、中国马克思恩格斯研究会理事、河南省哲学学会副秘书长等。主要研究人学、道德哲学、价值哲学等。在《哲学研究》、《自然辩证法研究》、《哲学动态》、《光明日报》等发表论文百余篇，30余篇被《新华文摘》、《中国社会科学文摘》、人大报刊复印资料全文或摘要转载。出版学术专著4部，合著多部。主持完成国家社科基金项目2项、省部级科研项目7项。获省社科优秀成果一等奖5项、二等奖2项。

目 录

- 丛书总序 (1)
序言 促进意识形态工作与社会治理的有效对接与良性互动 (1)

专题一：群体冲突

- 中国群体抗争行动：目前的态势及未来的走向 应 星 (3)
上海社区群体性冲突解决的经验研究 胡洁人 (14)
“无直接利益冲突”群体性事件的生成动因及逻辑关
系分析 谢海军 (40)
邻避型群体性事件中的心理台风眼效应研究 李文姣 (51)

专题二：信访治理

- 国家与社会治理的信访语境 刘正强 (67)
信访制度改革如何推进基层治理现代化 王国勤 (82)
国家治理体系下的中国信访法治化 翟校义 郭一斐 (100)
人大信访：中国信访改革方向 石发勇 (119)

专题三：社会治理制度化

- 中国转型秩序及其制度逻辑 何艳玲 汪广龙 (131)
中国的地方官员与社会冲突：对政府官员的处罚 蔡永顺 (158)
县域政府动员式社会治理模式及其制度化逻辑 樊红敏 (181)

专题四：社会治理中的意识形态

社会主义核心价值观之于中国精神的三重意义	郑永扣 (197)
国家治理视域下的意识形态研究	王国勤 (208)
民粹主义与信访政治	刘正强 (221)
群体性事件背后的社会心态	单光鼐 (241)
重塑当代中国人自由观念的三个着力点	寇东亮 (245)
教内信任：基督教信仰与人际信任 ——基于 2010 年度 CGSS 的分析	韩 恒 (260)
“意识形态与社会冲突治理”高端论坛会议综述	(275)



