



家庭服务业从业人员岗位技能培训丛书

BOOK

Learn English

Housekeeping

家政
实用

英语

● 上海市家庭服务业行业协会

组织编写



中国劳动社会保障出版社



家庭服务业从业人员岗位技能培训丛书

家政
实用

英语

编委会

主 任：张丽丽 谢玲丽

副主任：赵建德 张宝霞

主 编：徐 君 缪俊聪

主 审：章 简



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

家政实用英语/上海市家庭服务业行业协会组织编写. -- 北京: 中国劳动社会保障出版社, 2017

(家庭服务业从业人员岗位技能培训丛书)

ISBN 978-7-5167-2921-2

I. ①家… II. ①上… III. ①家政学-英语-岗位培训-教材 IV. ①TS976

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 308273 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

三河市华骏印务包装有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 8.5 印张 155 千字

2017 年 12 月第 1 版 2017 年 12 月第 1 次印刷

定价: 28.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/84209103/84626437

营销部电话: (010) 84414641

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 50948191

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

内 容 简 介

随着中国经济的发展，外籍人士在中国就业、定居的人数也日益增多，对家政服务员的能力提出了新的要求，简单的英语交流能力是家政服务员必备能力之一。本书的编写团队在涉外家政方面具有多年的培训经验，教材内容根据家政服务员的群体特点编写，易教学、易理解、易掌握。

本书涵盖了家政服务员在服务外籍家庭时的常用单词、词组和语句。本书共 20 课，设计了从自我介绍、招聘面试到涉外家政方方面面工作的 20 个场景。

每一课包括 Dialogue（情景对话）、New Words（新单词）、Useful Sentences（实用例句）、Grammar（语法）、Extension（扩展）和 Exercises（练习）。通过学习本书，涉外家政服务员可以基本掌握工作中的常用英语，进行简单的英语交流。

目 录

Unit 1 Self Introduction & Daily Greetings	1
第 1 课 自我介绍及日常问候	1
Unit 2 Recruitment & Interview	7
第 2 课 招聘及面试常用语	7
Unit 3 Privacy & Confidentiality	13
第 3 课 雇主及自身隐私保护用语	13
Unit 4 Community & Property Introduction	19
第 4 课 社区物业介绍	19
Unit 5 Daily Cleaning	25
第 5 课 日常保洁用语	25
Unit 6 Clothes, Laundry & Ironing	31
第 6 课 衣物及洗烫常用语	31
Unit 7 Cooking & Dining	37
第 7 课 烹饪及餐饮礼仪用语	37
Unit 8 Housing Facilities & Home Appliances	43



第 8 课 房屋设备及家用电器用语 43

● Unit 9 Child Care & Daily Education 49

第 9 课 孩子照料及日常教育常用语 49

● Unit 10 Pets, Animals & Plants 55

第 10 课 宠物及相关动植物英文名称 55

● Unit 11 Family Party & Social Activities 61

第 11 课 家庭聚会及社交活动用语 61

● Unit 12 Physiology & Common Diseases 67

第 12 课 生理构造及常见疾病名称 67

● Unit 13 Ask for Leave, Thanks & Apology 75

第 13 课 请假、致谢、致歉等用语 75

● Unit 14 Travel & Holidays 81

第 14 课 旅游度假常用语 81

● Unit 15 Working Hours & Salary 87



第 15 课 工作时间及薪资	87
Unit 16 Budget & Expense Report	93
第 16 课 周期性预算及报账用语	93
Unit 17 First-Aid & Accident Prevention	99
第 17 课 常用急救知识及意外防范用语	99
Unit 18 Dress Code Courtesy & Etiquette	105
第 18 课 个人着装及礼貌礼仪用语	105
Unit 19 Religious Custom & Taboo	111
第 19 课 宗教习俗及相关忌讳用语	111
Unit 20 Resignation & Dismissal	117
第 20 课 请辞用语	117
附录 音标	123

1

Unit 1 第 1 课

自我介绍及日常问候
Self Introduction & Daily Greetings



Dialogue 情景对话

Linda: Good morning, sir.

琳达: 早上好, 先生。

Richard: Good morning.

理查德: 早上好。

Linda: I am Linda, I want to work for you.

琳达: 我叫琳达, 我希望为你工作。

Richard: OK. Could you please introduce yourself?

理查德: 好的, 你能介绍一下你自己吗?

Linda: Yes. My name is Linda, I am from Shanghai, I am thirty-five years old. I have been working as a housekeeper for ten years.

琳达: 可以, 我的名字叫琳达, 我来自上海, 我 35 岁。我从事家政工作 10 年了。

Richard: Ten years! That is very long.

理查德: 10 年了! 真是太长了。

Linda: I can clean very well, do the laundry well and cook.

琳达: 我打扫很干净, 洗衣服也很好, 还会做饭。

Richard: You are a good housekeeper. Do you have any reference?

理查德: 你真是个很好的家政服务员。你有介绍信吗?

Linda: Yes, I have. Here you are.

琳达: 是的, 我有介绍信。给你看一下。

Richard: Good. I will hire you, can you start tomorrow?

理查德: 很好, 我决定聘用你, 你明天能开始上班吗?

Linda: Yes, I am happy to work for you.

琳达: 当然, 我很乐意为你工作。

Richard: See you tomorrow.

理查德: 明天见。

Linda: See you.

琳达: 明天见。



New Words 新单词

英语单词	音标	发音参考	中文翻译
good	[gʊd]	顾的	好
morning	[ˈmɔːnɪŋ]	末宁	早上, 上午
sir	[sɜː]	色	先生, 老师
I	[aɪ]	爱	我
want	[wɒnt]	忘特	需要, 希望
work	[wɜːk]	我克	工作, 事业
for	[fə; fɔː]	发	为, 为了, 因为
you	[juː]	油	你, 你们
OK	[ˈəʊˈkeɪ]	欧可	好的, 不错的
could	[kʊd]	苦的	能够
please	[pliːz]	怕立兹	请, 使高兴
introduce	[ɪntrəˈdjuːs]	因尺丢思	介绍, 提出
yourself	[jɔːˈself]	姚赛尔夫	你自己
yes	[jes]	叶思	是, 是的
my	[maɪ]	麦	我的
name	[neɪm]	内母	名字
am	[em]	爱母	是, 用于第一人 称单数现在时
from	[frɒm]	福朗牡	从, 由于
thirty	[ˈθɜːti]	色提	三十
five	[faɪv]	飞五	五, 五个
year	[jɪə]	叶尔	年, 年纪, 年度
old	[əʊld]	欧尔得	老的, 以前的
as	[æz]	爱自	作为
housekeeper	[ˈhaʊs,ki:pə]	号思可以拍	管家, 家政服务员
ten	[ten]	天	十, 十个
that	[ðæt]	砸特	那, 那个

英语单词	音标	发音参考	中文翻译
is	[ɪz]	忆自	是
very	[ˈveri]	维瑞	很, 非常, 十足的
long	[lɒŋ]	狼	长的, 遥远的
clean	[kli:n]	克林	打扫; 干净的
well	[wel]	威尔	很好, 良好地
laundry	[ˈləʊndri]	狼坠	洗衣; 洗衣房, 洗好的衣服
cook	[kʊk]	库克	烹饪; 厨师
have	[hæv]	哈五	有, 让, 拿, 吃
reference	[ˈrefrəns]	来福润思	介绍信, 参考, 证明
here	[hɪə]	黑尔	这里, 此时
will	[wɪl]	威尔	愿意; 决心, 医嘱
hire	[ˈhaɪə]	海尔	聘用, 录用, 雇用
can	[kæn]	肯	可以, 能够, 可能
start	[stɑ:t]	思达特	开始, 动身; 起点
tomorrow	[təˈmɒrəʊ]	特磨柔	明天, 未来
happy	[ˈhæpi]	海皮	快乐的, 幸福的
see	[si:]	西	看, 看见, 理解



Useful Sentences 实用例句

My name is Linda. 我的名字叫琳达。

I am from Shanghai. 我来自上海。



Grammar 语法

人称代词: 代词用来代替名词, 在句子中起名词的作用。人称代词是指直接指代人或者事物的代词。人称代词一共分为三种: 第一人称 (我、我们), 第二人称 (你、你们), 第三人称 (他、她、它, 他们、她们、它们)。

英语单词	音标	发音参考	中文翻译
I	[aɪ]	爱	我

英语单词	音标	发音参考	中文翻译
we	[wi:]	威	我们
you	[ju]	又	你, 你们
he	[hi:]	黑	他
she	[ʃi:]	戏	她
it	[it]	一特	它
they	[ðei]	贼	他们, 她们, 它们

例句:

I am from Anhui. 我来自安徽。

You are a great housekeeper. 你是个很棒的家政服务员。

I am happy to work for you. 我很乐意为你工作。

It is good. 这很好。

We will hire you. 我们决定聘用你。

He is from Shanghai. 他来自上海。



Extension 扩展

English Letters 英语字母

A a	B b	C c	D d	E e	F f	G g
H h	I i	J j	K k	L l	M m	N n
O o	P p	Q q	R r	S s	T t	
U u	V v	W w	X x	Y y	Z z	



Exercises 练习

Dialogue Practice 对话练习

1. What's your name?
2. Are you from Anhui?
3. How old are you?
4. Can you cook?
5. Can I have a look at your reference?



Possible Answers 参考答案

1. What's your name? — My name is ×××
2. Are you from Anhui? — Yes, I am from Anhui.
3. How old are you? — I am ×× years old.
4. Can you cook? — Yes, I can.
5. Can I have a look at your reference? — Yes, here you are.

2

Unit 2 第 2 课

招聘及面试常用语
Recruitment & Interview



Dialogue 情景对话

Lisa: Good afternoon, madam. I am here to apply for the housekeeper job.

莉萨: 下午好, 夫人。我来申请家政服务员的工作。

Emily: Welcome. Could you please introduce yourself?

艾米莉: 欢迎欢迎。你能自我介绍一下吗?

Lisa: Sure. My name is Lisa. I am from Anhui. I am 35 years old. I have been working as a housekeeper for five years.

莉萨: 好的, 我名字叫莉萨, 来自安徽, 现在 35 岁。我从事家政工作 5 年了。

Emily: That sounds good. What can you do?

艾米莉: 听着不错。你会做什么?

Lisa: I can clean, iron, do laundry, go shopping and cook both Chinese and Western food.

莉萨: 我会保洁、熨烫、洗衣服、买东西、做中餐和西餐。

Emily: Great. Can you cook Xiaolongbao?

艾米莉: 太棒了。你会做小笼包吗?

Lisa: Yes, I am very good at cooking.

莉萨: 是的, 我很擅长烹饪。

Emily: Good to know this. Can you also help with child care?

艾米莉: 很高兴知道这个。你可以帮我照顾孩子吗?

Lisa: Yes, I like children, I know how to play with them and discipline them.

莉萨: 是的, 我喜欢孩子。我知道怎么陪孩子玩, 也知道怎么管教孩子。

Emily: OK. I need 5 days per week from 8am to 6pm. Is it OK for you?

艾米莉: 好的, 我需要一周工作 5 天, 上午 8 点到下午 6 点。这样可以吗?

Lisa: Yes, the schedule is great. I was paid RMB 7000 per month before, is it OK for you?

莉萨: 好的, 工作时间非常好。我以前的工作, 月工资 7000 元, 您看可以吗?

Emily: OK. Can you start tomorrow?

艾米莉: 好的, 你明天能开始吗?

Lisa: Yes, no problem. See you tomorrow at 8am.

莉萨: 好的, 没问题。明天上午 8 点见。

Emily: See you tomorrow.

艾米莉：明天见。



New Words 新单词

英语单词	音标	发音参考	中文翻译
recruitment	[rɪ'krʊ:tmənt]	日库入特门特	招聘, 补充
interview	[ɪntə'vju:]	因特吴由	面试, 采访
afternoon	[ɑ:ftə'nu:n]	阿夫特浓	下午, 午后
madam	[ɪ'mædəm]	麦登母	夫人, 女士
apply	[ə'plai]	呃彭来	申请, 涂, 敷
job	[dʒɒb]	脚步	工作, 职业
welcome	[ɪ'welkəm]	威尔康姆	欢迎
sure	[ʃɜ:]	肖尔	确信的, 可靠的
sound	[saʊnd]	桑德	听起来; 声音, 语音
what	[wɒt]	瓦特	什么, 多少, 多么
iron	[aɪən]	爱恩	烫衣服; 熨斗
go shopping	[gəʊ] [ɪ'ʃɒpɪŋ]	够小拼	购物, 买东西
both	[bəʊθ]	不欧思	两个的, 双方的
Chinese	[tʃaɪ'ni:z]	钗腻思	中国人, 中文, 汉语; 中国的
Western	[ɪ'west(ə)n]	威思特恩	西方的; 西方人, 西部片
food	[fu:d]	富得	食物, 养分
great	[greɪt]	格瑞特	太棒了, 伟大的; 大师, 伟人
know	[nəʊ]	弄	了解, 熟悉, 知道
this	[ðɪs]	姐思	这, 这个, 这么
also	[ɔ:lsoʊ]	奥尔搜	另外, 并且, 也
help	[help]	黑尔普	帮助, 促进, 补救
with	[wɪð]	威姿	和……在一起, 随着
child	[tʃaɪld]	巧儿得	儿童, 小孩, 子孙

英语单词	音标	发音参考	中文翻译
care	[keə]	开尔	关怀, 照料, 在意, 顾虑
children	[ˈtʃɪldrən]	巧儿群	孩子们 (child 的复数)
how	[haʊ]	号	如何, 多么
play	[pleɪ]	泼雷	玩耍; 游戏, 比赛
them	[ðem]	增母	他们, 她们
discipline	[ˈdɪsɪplɪn]	地西普林	管教, 训练; 纪律
need	[ni:d]	拟得	需求, 需要
day	[deɪ]	得	一天, 白天
per	[pɜ:]	坡	每, 经, 按照
week	[wi:k]	威克	星期, 周
am	[,eɪ'em]	诶爱慕	上午, 午前
pm	[,pi:'em]	皮爱母	下午
schedule	[ˈskɛdʒəl]	思凯久	时间表, 计划表, 安排
pay	[peɪ]	配	支付, 偿还; 工资, 薪水
month	[mʌnθ]	忙思	月, 月份
before	[br'fɔ:]	比佛	在……之前, 先于
problem	[ˈprɒbləm]	普罗不伦	问题, 难题, 麻烦



Useful Sentences 实用例句

Could you please introduce yourself? 你能自我介绍一下吗?

I can clean, iron, do laundry, go shopping and cook both Chinese and Western food.

我会保洁、熨烫、洗衣服、买东西、做中餐和西餐。



Grammar 语法

情态动词: 本身有一定的意义, 表示语气的单词, 一般表示看法或主观判断。情态动词虽然数量不多, 但用途广泛, 主要的情态动词有 can, could, may, might, must, need 等。

can: 表示能力, 可能性, 有时会, 或者允许。

could: 作为 can 的过去式, 表示过去的情况; 或者表示能力, 可能性; 或者婉转地提