

中国社会科学院创新工程学术出版项目



上海蓝皮书

BLUE BOOK OF SHANGHAI

No.12

总编/张道根 于信汇

上海社会发展报告 (2018)

社会管理精细化

荣誉主编/卢汉龙

主编/杨雄 周海旺

ANNUAL REPORT ON SOCIAL DEVELOPMENT
OF SHANGHAI (2018)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2018
版

 中国社会科学院创新工程学术出版项目



总编 / 张道根 于信汇

上海社会发展报告 (2018)

ANNUAL REPORT ON SOCIAL DEVELOPMENT OF SHANGHAI
(2018)

社会管理精细化

荣誉主编 / 卢汉龙

主 编 / 杨 雄 周海旺



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

上海社会发展报告: 社会管理精细化. 2018 / 杨雄,
周海旺主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2018. 2

(上海蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 2131 - 6

I. ①上… II. ①杨… ②周… III. ①社会发展 - 研
究报告 - 上海 - 2018 IV. ①D675. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 328109 号

上海蓝皮书

上海社会发展报告 (2018)

——社会管理精细化

荣誉主编 / 卢汉龙

主 编 / 杨 雄 周海旺

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 郑庆寰

责任编辑 / 张 媛

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 22.5 字 数: 339 千字

版 次 / 2018 年 2 月第 1 版 2018 年 2 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 2131 - 6

定 价 / 89.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2006 - 058 - 2/7

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究



权威·前沿·原创

皮书系列为

“十二五”“十三五”国家重点图书出版规划项目

上海蓝皮书编委会

总 编 张道根 于信汇

副总编 王玉梅 谢京辉 王 振 何建华 张兆安
周 伟

委 员 (按姓氏笔画排序)

王德忠 叶必丰 阮 青 孙福庆 李安方
杨 雄 沈开艳 邵 建 周冯琦 周海旺
荣跃明 屠启宇 强 荧 惠志斌

《上海社会发展报告（2018）》

编 委 会

荣誉主编 卢汉龙

主 编 杨 雄 周海旺

编 委 （按姓氏笔画为序）

叶 青	左学金	朱建江	孙甘霖	李 骏
张临俊	陆晓文	金春林	姜 鸣	徐中振
晏可佳	屠启宇	程福财		

主编简介

杨 雄 上海社会科学院社会学研究所所长，研究员、社会学博士。研究方向：青年社会学、社会治理与社会调查研究、社会思潮与青年文化、独生子女与家庭教育。曾主持国家哲学社会科学规划办等重要课题 30 多项。出版论著：《巨变中的中国社会》《巨变中的中国青年》《社会阶层新构成》《网络时代与社会管理》等 10 余部；发表论文 100 多篇。曾获中央文明委授予的“全国未成年人思想道德先进个人”“首届上海十大社会工作杰出人才”等荣誉称号。

周海旺 上海社会科学院城市与人口发展研究所副所长，研究员。主要从事人口发展与公共政策、社会发展、人口老龄化与社会保障、流动人口与就业问题等领域的研究，承担完成两项全国哲学社会科学基金课题，主持完成 70 多项省市办局委托课题项目，获得十多项省部级以上奖励。主编《上海社会发展报告》8 本。

卢汉龙 上海社会科学院国家高端智库资深专家组特聘专家，社会学研究所研究员，中国社会学会学术委员会委员，享受国务院特殊津贴专家。主要研究领域为应用社会学理论和发展社会学。在现代化与社会结构转型、社会指标与生活质量、消费文化与时间分配、就业与社会阶层、都市化与社区理论研究方面均广有建树。专长于社会统计与社会调查，并在将社会学实证研究方法推广于决策研究方面有积极贡献，在国内外社会学界和决策咨询方面均享有良好声誉。2001 年起，负责和参与《上海社会发展报告》的研究编写工作。

摘 要

2017 年全国人大会议期间，习近平总书记参加上海代表团审议时提出，像上海这样的超大城市，要像绣花一样精细化管理。上海市市长应勇指出，上海是一个超大型城市，常住人口超过 2400 万人，机动车达到 300 多万辆，轨道交通运营里程居全球城市之首，每天超过 1000 万人次通过地铁出行。只有不断加强城市精细化管理，才能让广大市民满意。城市管理核心是人、重心在社区，要努力走出超大型城市治理新路。时任上海市委书记韩正指出，上海要补短板，选择群众反映强烈的问题抓紧解决。2014 年以来，上海深入开展基层社会治理改革，通过完善社会管理政策，实施精细化社会治理，不断改善城市环境，提高城市管理水平。因此，2018 年的《上海社会发展报告》以社会管理精细化为年度主题。

本书共六大部分，第一部分是总报告，阐述了上海以人民为中心的发展理念，以及民生和民意调查中发现的一些问题，提出了改善民生的一些对策建议；第二部分是社会发展与社会治理篇，建立了反映上海社会发展水平的模型，对上海的社会发展指数进行量化测算，并与北京、天津、重庆等直辖市和全国进行横向比较，发现上海社会发展中的短板，本部分还用上海交通大整治和基层社会治理法治化实践展示上海不断推进社会治理法治化的进程；第三部分是社会政策与公共服务篇，从就业、创业、护理、社保、养老、教育等多个方面探讨了上海社会政策的进展以及存在的不足，提出改进的建议；第四部分是社会组织与志愿服务篇，对上海社会组织发展中的薪酬问题、人才问题、社区基金会发展问题、志愿服务问题等进行了深入剖析，提出了促进社会组织和社区基金会发展的对策建议；第五部分是基层案例



篇，通过介绍城中村整治、烟花爆竹整治、菜场建设、同心家园建设等最新基层精细化社会治理案例，总结了上海持续推进社会治理的经验和思考，回应了中央和上海市领导对上海超大城市社会治理的殷切期盼；第六部分是附录，用统计数据记录了上海社会发展进程。

关键词：上海 社会发展 社会管理精细化

目 录



I 总报告

- B.1** 坚持以人民为中心的发展理念…………… 杨 雄 张虎祥 / 001
- 一 进入新时代的社会民生建设 …………… / 002
- 二 上海民生民意发展指数总体状况 …………… / 005
- 三 新时代社会民生建设路径 …………… / 010

II 社会发展与社会治理篇

- B.2** 上海社会发展指数：评价和趋势分析…………… 刘玉博 周海旺 / 016
- B.3** 深入开展交通违法大整治，提高城市精细化治理水平
…………… 卢汉龙 / 042
- B.4** 党建引领，促进社区基层治理法治化
——基于南京东路街道的实证分析
…………… 张婷婷 尹 晔 唐绮芳 冯 莉 陈祥勤 程 彬 / 054

III 社会政策与公共服务篇

- B.5** 上海制造业就业状况与发展前景探讨…………… 周海旺 乐 菡 / 074



- B.6** 营造适合于创新创业的上海社会环境的路径研究
..... 张虎祥 杨 雄 / 093
- B.7** 上海长期护理保险制度试点调研..... 胡苏云 吴君槐 / 105
- B.8** 上海外来从业人员就业和社会保险特征变动与政策改革探讨
..... 杨 昕 / 127
- B.9** 上海外来人口随迁子女初中后教育问题研究..... 高 慧 / 141
- B.10** 上海常住人口老龄化中长期趋势与对策探讨
(2016~2030年) 郭秀云 李 俊 邵明波 张临俊 / 157
- B.11** 上海医务职工心理健康状况研究
——以黄浦区为例
俞丽辉 恽 杰 陈 蓉 刘也华 胡胜雄
..... 张 蕾 吴佳琬 / 175

IV 社会组织与志愿服务篇

- B.12** 改善公益人才薪酬待遇,促进社会组织人才队伍建设
..... 李 睿 / 194
- B.13** 上海社区基金会发展现状、成效与对策探讨
..... 马国平 张临俊 范 斌 / 224
- B.14** 构筑社区志愿服务体系,增强志愿服务惠民功能
..... 俞 伟 裘晓兰 张虎祥 魏莉莉 / 247

V 基层案例篇

- B.15** 安全管控烟花爆竹,攻克城市管理顽症 汤啸天 / 269
- B.16** 城市旧改中要重视菜场建设和菜篮子升级
——以北站街道为例
..... 程 凯 张 红 刘 波 / 277
- B.17** 打造“同心家园”,提升上海社会治理的“能级”
和“智慧” 童 潇 / 291

B. 18 探索拆违“八步工作法”，全力创建“无违建
居村（街镇）” 宋胜利 李东风 / 301

VI 附录

B. 19 附录一 上海社会发展主要指标 / 310

B. 20 附录二 全国直辖市主要社会指标 / 318

B. 21 附录三 小康生活标准综合评价 / 324

B. 22 后记 / 326

Abstract / 328

Contents / 330

皮书数据库阅读使用指南

总 报 告



General Report

B.1

坚持以人民为中心的发展理念

杨 雄 张虎祥*

摘 要： 进入新时代以来，上海民生民意发展呈现新的趋势和特征。研究发现，上海民生民意发展的整体状况处于中等偏上水平，客观民生与主观民意的发展水平基本一致，但前者略高于后者，由此可以看出，上海在推动新时代民生建设中已经取得丰硕成果。需要指出的是，当前上海民生建设仍存在一些“短板”，如劳动者的工作质量仍有提升空间、医疗服务与价格仍不合理、公共文化覆盖面不均衡等。与之相应的，市民在幸福感、安全感、认同感和社会信心等主观民意方面也存在着应高度重视的问题。因此，上海的民生领域亟须在提升劳动者工作质量、优化居民收入结构、丰富完善公共文化服

* 杨雄，上海社会科学院社会学研究所所长，研究员；张虎祥，上海社会科学院社会学研究所助理研究员。



务供给机制、推动基本公共服务均等化、健全城市公共安全体系、提升社会管理和 service 品质等方面进一步推进。

关键词： 新时代 民生民意调查 共享发展

民生民意问题始终是事关社会兴衰的“大问题”。进入 21 世纪以来，随着我国经济发展逐步进入“新常态”，中高速增长对经济社会建设与社会治理也提出了新的更高要求，一些深层次问题和矛盾逐步凸显出来，改革开始进入深水区，并由此对原有经济社会体制产生了较为严峻的挑战。正是在这一背景下，如何进一步提升经济社会发展水平、提高社会发展质量，就成为社会建设和社会治理的重要内容。近年来，上海着力推进民生领域的“补短板”，持续丰富社会建设的内涵并提升其质量，在一些关键领域取得了突破和进展。为了全面、真实、客观反映民生、民意与民情发展变化的动态与趋势，为党政部门全面提高决策水平提供科学、可靠的第一手资料和决策依据，上海社会科学院哲学社会科学创新工程“社情民意调查与公共政策评估”智库团队通过连续跟踪调查，形成了“上海民生民意发展指数”。本报告将就民生民意既有研究、指标体系、测量方法等进行回顾，分析 2017 年上海民生民意发展状况的同时，与近三年（2015 ~ 2017 年）数据进行纵向对比，总结民生民意的发展趋势及其规律，以期提供有益的学术启示和政策启示。

一 进入新时代的社会民生建设

进入 21 世纪的第二个十年以来，我国经济发展进入“新常态”，社会建设和社会治理面临着新的挑战。正是在这一背景下，如何把握上海民生民意的现实状况，是进一步改善民生和管理社会预期的前提和基础。因此，连续三年对上海民生民意发展指数的研究具有重要的现实意义与政策价值。



（一）民生建设新背景、新内涵

随着我国经济社会发展进入新时代，社会建设也呈现与以往不同的特征：首先是社会结构的高度分化与定型化带来民众诉求的差异性及多样性，经济发展所带来的社会地位与阶层结构日趋固化，不同利益群体在形成的同时其需求也日益多样化；其次是社会的快速流动、利益格局及资源配置方式的深刻调整导致社会多主体间关系的高度复杂化，并带来更加多样化、常态化的社会矛盾与冲突，而经济的中高速发展意味着解决这些问题的经济手段面临着极大制约；最后是现代信息技术及互联网科技、大数据、现代金融等技术的快速升级、换代发展，不断冲击和改变社会的认知、认同及传统的管理组织方式，社会生活的不确定性日益增强，群体、组织、空间等有形的边界日益模糊，组织和整合社会生活、秩序的主导权力来源和机制将持续发生改变。从现实来看，这些挑战都对经济与社会发展模式、治理模式提出了新的要求。

正是在这一背景下，民生建设的基础性作用日益凸显。随着我国进入经济新常态，民生建设的重要性、基础性日益凸显，供给侧的攻坚改革需要以社会政策和民生保障为托底。在经济增速放缓的大背景下，民生保障更需未雨绸缪。并且，“新时代”背景下的民生建设，其内涵已经突破了基本温饱阶段，而进入层次分化、更为多样化以及更加复杂化的状态。从社会对清新呼吸的呼唤，到对“寒门难出贵子”的社会阶层固化的喟叹，再到进城农民工“城乡两无依”的担忧，社会对民生含义的理解随着时代发展而不断变化。“发展起来以后”，并不是不再需要关心民生，而是要更加重视“更加公平的发展机会”这些民生发展新课题，对接好老百姓对优良环境、公平教育、平稳就业、放心食品、健康生活等方方面面的期待。

习近平总书记指出，“人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，期盼着孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”这一论述在更



高层面上把握了“新时代”民生建设的重要内涵以及百姓民生的关键，也为新时期党和政府的民生建设指出了着力方向。在我国进入发展关键期的当今，准确把握民生建设的内涵和着重点，将是进一步做好民生工作的关键所在。

从国内外对于民生内涵的相关研究来看，目前学界对民生基本内容框架的研究较少，其中比较有代表性的当属“3+2”民生指标。其中，“3”是指社会保障、义务教育、公共卫生；“2”是指就业保障和住房保障。这样的规定既清晰鲜明，也与党的十九大报告指出的“在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展”相契合。同时还有学者提出了“基本公共服务论”。公共服务也称公共产品、公共物品，提供公共服务是现代政府的主要职能之一。“现阶段我国民生问题比较突出，同公共服务的总量不足、结构不合理和分配不均等密切相关。”为更好地保障和改善民生，必须不断扩大公共服务供给，特别是基本公共服务供给，促进基本公共服务均等化。那么，为能够及时反映当前民生建设的现实状况，有必要进一步加强相关的针对性研究。作为对民生领域的历时性研究，我们在国内外相关研究基础上，结合上海民生建设的实际，建构了“民生民意发展指数”，并以此为基础对上海民生建设状况进行描述，发现其中存在的“短板”，以期对相关领域的政策改进提供前提和基础。

（二）民生民意发展指数及其实践

民生民意发展指数，即通过对国内外关于劳动就业、文化教育、住房与社会保障等民生问题以及幸福感、满意度等民意问题的研究，结合我国国情和上海市情，建构一套由一手数据组成、客观指标与主观指标相结合的综合性民生民意指数。在指标选取过程中，主要遵循下列原则：客观性、特殊性、可应用性、可操作性。

“民生”主要涉及民众衣食住行、医疗健康等基本生存、发展与保障问题。本研究将它具体化为劳动就业、收入消费、文化教育、社会保障、医疗健康和居住环境六个二级指标。其中，“劳动就业”包括工作状况、劳动关



系和就业状态三个三级指标。“收入消费”包括收入水平、消费能力、分配平等三个三级指标。“文化教育”包括公益文化、商业文化与学校教育三个三级指标。“社会保障”包括覆盖率、参与率和享受率三个三级指标。“医疗健康”包括医疗服务、健康保健和公共卫生三个三级指标。“居住环境”包括住房质量、配套服务和社区环境三个三级指标。

“民意”为民众对当前生活各方面的态度评价，包括幸福感、安全感、认同度和信心度四个二级指标。其中，“幸福感”包括身心健康、家庭和谐与工作满意三个三级指标。“安全感”包括公共安全、经历安全和制度信任三个三级指标。“认同度”包括身份认同、价值认同和管理认同三个三级指标。“信心度”包括个人发展、城市发展和国家发展三个三级指标。

二 上海民生民意发展指数总体状况

本研究结合科学性与实际可行性，将调查样本量设定为 2000 份。抽样方法采用 PPS 抽样法，其优点是使用辅助信息，减少抽样误差，增强样本代表性。具体抽样步骤为：首先，根据上海民政局 2012 年统计数据，上海共有居委会 3850 个，按照 1% 的比例抽取居委会，确定抽样单位为 40 个；其次，第一次抽取的初级抽样单位（居委会）比较分散，故而对第一次抽取的初级抽样单位（居委会）进行修正；最后，确定徐汇区、长宁区、杨浦区、闵行区、浦东新区以及松江区 6 个行政区共 40 个居委会，并在社区内抽取居民进行调查。

调查时间为 2017 年 3~4 月，委托专业调查公司实施调查。考虑样本缺失问题，实际调查过程略增调查样本，故实际回收的有效样本为 2079 份。其中，76.9% 的样本属于二期调查的追踪样本。在本次调查的被访者中，男性占 45.0%，女性占 55.0%。在年龄方面，“30 岁及以下”占 25.8%，“31~40 岁”占 34.7%，“41~50 岁”占 22.6%，“51~60 岁”占 11.6%，“60 岁以上”占 5.2%。在婚姻状况方面，“未婚”者占 19.2%，“已婚”者占 80.8%。在学历方面，“初中及以下”者占 3.0%，“高中或中专、职校与技