



2017

全国卫生专业  
技术资格考试指定用书

最佳畅销书

## 护理学（护师）考试

# 历年考点解析

卫生专业职称考试研究组 编写

(第五版)

紧扣最新大纲 重现历年真题  
精选试题解析 助力考前冲刺

免费赠送

完整视频课程  
人机对话模拟考场

手机电脑平板同步学

# 护理学(护师)考试

## 历年考点解析

(第五版)

卫生专业职称考试研究组 编写



阿虎医学  
陪伴您的医学之路

助您考试轻松过

中国医药科技出版社  
CHINA MEDICAL SCIENCE PRESS



视频课程授权码

电子书授权码

使用方法(请严格按照以下顺序操作):

- 1、扫描二维码，填写注册信息及课程和电子书授权码，领取课程和电子书；
- 2、然后下载并登录阿虎医学APP；
- 3、进入“阿虎医考”，点击右上角“我的课程”图标 观看课程学习；
- 4、进入“阿虎医书”，点击右上角“已购”，使用电子书学习

咨询电话：010-85865619 010-65566241

中国医药科技出版社

## 内 容 提 要

本书是全国卫生专业技术资格考试指定用书系列之一，专家团队按照最新大纲要求、通过分析历年考试真题，并在研究命题规律的基础上精心编写而成。书中将历年真题按大纲要求的考点归类整理，给出参考答案，并附专家精辟解析，有助于考生掌握历年重要考点，抓住考试精髓，顺利通过考试。

### 图书在版编目（CIP）数据

护理学（护师）考试历年考点解析/卫生专业职称考试研究组编写. —5 版. —北京：中国医药科技出版社，2016. 12

2017 全国卫生专业技术资格考试指定用书

ISBN 978 - 7 - 5067 - 8852 - 6

I. ①护… II. ①卫… III. ①护理学 - 资格考试 - 自学参考资料 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2016）第 283942 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 张 璐

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行：010 - 62227427 邮购：010 - 62236938

网址 www. cmstp. com

规格 889 × 1194mm <sup>1</sup>/<sub>16</sub>

印张 13

字数 440 千字

初版 2012 年 10 月第 1 版

版次 2016 年 12 月第 5 版

印次 2016 年 12 月第 1 次印刷

印刷 三河市航远印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 8852 - 6

定价 45.00 元

版权所有 盗版必究

举报电话：010 - 62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

## 编写说明

卫生专业技术资格考试由人力资源和社会保障部、国家卫生和计划生育委员会共同组织，国家卫生和计划生育委员会人才交流中心负责报名、资格审核等全部考务工作。考试原则上每年进行一次，一般在5月中旬举行。护理学（护师）资格考试分4张卷，分别为基础知识卷、专业知识卷、相关专业知识卷和专业实践能力卷。每张试卷100题，全部为选择题，题型包括A1、A2、A3、A4和B1型题。考试内容包括基础护理学、内科护理学、外科护理学、妇产科护理学、儿科护理学五个科目。除专业实践能力卷全部考查基础护理学外，其他三卷均由内、外、妇产、儿科的护理学内容组成。

资格证书的获得与否与广大考生的就业、晋升有着密切的关系。知己知彼，百战不殆。为使备考读者能顺利地通过2017年护师资格考试，编者根据护师资格考试最新版大纲的要求，结合多年从事护师资格考试考前辅导和基础教学工作的实践经验，编写了《全国卫生专业技术资格考试指定用书》系列。《护理学（护师）考试历年考点解析》为其中之一。

为节省您的备考时间，在本书的编写过程中，我们认真研究，层层筛选，对存在以下情况的真题做了压缩和删减：重复率高的题目；随着医学的不断发展，答案已不再唯一的题目；所用医学标准和术语已过时的题目；超出修订后大纲要求的题目。对所有汇编的真题分题型、按大纲所列的考点顺序进行编排，并由具有丰富教学和考试命题经验的护理学专家逐题做了精辟解析。

本书将会帮助备考读者了解护理学（护师）考试的基本要求，深入理解知识要点，迅速掌握考点信息，熟悉解题思路，在短时间内取得较大收获，为应考打下坚实基础。此外，与本书配套出版的还有“同步题库”“考点速记”“通关必做2000题”“冲刺试卷”“最后密押三套卷”，备考读者可配合使用，更能提高复习质量。

为方便您充分利用时间，随时随地复习备考，本书免费赠送视频课程和人机互动电子书。您可通过扫描刮刮卡上的二维码，下载APP，输入授权码，实现手机、电脑、平板等终端听课学习、自测练习。书网结合全方位学习资源让您考试畅通无忧！

编者  
2016年12月

# 目 录

<b>第一章 护理伦理学</b>	.....	(1)
<b>第二章 护理学基础</b>	.....	(3)
考点 1 绪论	.....	(3)
考点 2 护理学基本概念	.....	(4)
考点 3 护理学相关理论	.....	(5)
考点 4 护理理论	.....	(7)
考点 5 医疗服务体系	.....	(9)
考点 6 沟通	.....	(9)
考点 7 护士工作与法律	.....	(10)
考点 8 护理程序	.....	(12)
考点 9 舒适、疼痛、休息与睡眠及活动	.....	
	.....	(14)
<b>第三章 内科护理学</b>	.....	(43)
考点 1 绪论	.....	(43)
考点 2 呼吸系统疾病病人的护理	.....	(45)
考点 3 循环系统疾病病人的护理	.....	(56)
考点 4 消化系统疾病病人的护理	.....	(64)
考点 5 泌尿系统疾病病人的护理	.....	(74)
考点 6 血液及造血系统疾病病人的护理	.....	(79)
考点 7 内分泌系统疾病病人的护理	.....	(82)
考点 8 风湿性疾病病人的护理	.....	(86)
考点 9 理化因素所致疾病病人的护理	.....	(88)
考点 10 神经系统疾病病人的护理	.....	(90)
<b>第四章 外科护理学</b>	.....	(93)
考点 1 水、电解质、酸碱代谢失调病人的护理	.....	(93)
考点 2 外科营养支持病人的护理	.....	(96)
考点 3 外科休克病人的护理	.....	(96)
考点 4 多器官功能障碍综合征病人的护理	.....	(99)
考点 5 麻醉病人的护理	.....	(100)
考点 6 心肺复苏	.....	(101)
考点 7 外科重症监护	.....	(103)
考点 8 手术前后病人的护理	.....	(103)
考点 9 手术室护理工作	.....	(104)
考点 10 外科感染病人的护理	.....	(104)
考点 11 损伤病人的护理	.....	(107)
考点 12 器官移植病人的护理	.....	(109)
考点 13 肿瘤病人的护理	.....	(109)
考点 14 颅内压增高病人的护理	.....	(110)
考点 15 颅脑损伤病人的护理	.....	(111)
考点 16 颈部疾病病人的护理	.....	(112)
考点 17 乳腺疾病病人的护理	.....	(113)
考点 18 胸部损伤病人的护理	.....	(115)
考点 19 腹腔病人的护理	.....	(116)
考点 20 肺癌病人外科治疗的护理	.....	(117)

考点 21	食管癌病人的护理	(118)
考点 22	心脏疾病病人的护理	(118)
考点 23	腹外疝病人的护理	(119)
考点 24	急性腹膜炎病人的护理	(120)
考点 25	腹部损伤病人的护理	(121)
考点 26	胃、十二指肠疾病病人的护理	(122)
考点 27	肠疾病病人的护理	(124)
考点 28	直肠肛管疾病病人的护理	(126)
考点 29	门静脉高压症病人的护理	(127)
考点 30	肝脏疾病病人的护理	(129)
考点 31	胆道疾病病人的护理	(129)
考点 32	胰腺疾病病人的护理	(131)
考点 33	外科急腹症病人的护理	(132)
考点 34	周围血管功能障碍病人的护理	(132)
考点 35	泌尿、男性生殖系统疾病的主要症状和体征	(133)
考点 36	泌尿系损伤病人的护理	(134)
考点 37	泌尿系结石病人的护理	(134)
考点 38	肾结核病人的护理	(135)
考点 39	泌尿系梗阻病人的护理	(136)
考点 40	泌尿系肿瘤病人的护理	(136)
考点 41	骨科病人的一般护理	(137)
考点 42	骨与关节损伤病人的护理	(138)
考点 43	常见骨关节感染病人的护理	(140)
考点 44	骨肿瘤病人的护理	(140)
考点 45	腰腿痛及颈肩痛病人的护理	(141)

## 第五章 妇科护理学 ..... (143)

考点 1	女性生殖系统解剖与生理	(143)
考点 2	妊娠期妇女的护理	(144)
考点 3	分娩期妇女的护理	(147)
考点 4	产褥期妇女的护理	(149)
考点 5	新生儿保健	(150)
考点 6	胎儿宫内窘迫与新生儿窒息的护理	(151)
考点 7	妊娠并发症妇女的护理	(151)
考点 8	妊娠合并症妇女的护理	(153)
考点 9	异常分娩妇女的护理	(155)
考点 10	分娩期并发症妇女的护理	(156)
考点 11	产后并发症妇女的护理	(158)
考点 12	妇科护理病历	(159)
考点 13	女性生殖系统炎症病人的护理	(160)
考点 14	月经失调病人的护理	(163)
考点 15	妊娠滋养细胞疾病病人的护理	(164)
考点 16	妇科腹部手术病人的护理	(165)
考点 17	外阴、阴道手术病人的护理	(169)
考点 18	不孕症妇女的护理	(169)
考点 19	计划生育妇女的护理	(170)
考点 20	妇女保健	(172)
考点 21	妇产科常用护理技术	(172)
考点 22	妇产科诊疗及手术病人的护理	(172)

## 第六章 儿科护理学 ..... (174)

考点 1	绪论	(174)
考点 2	小儿保健	(174)
考点 3	新生儿与患病新生儿的护理	(178)
考点 4	营养性疾病患儿的护理	(181)
考点 5	消化系统疾病患儿的护理	(183)
考点 6	呼吸系统疾病患儿的护理	(186)
考点 7	循环系统疾病患儿的护理	(188)
考点 8	血液系统疾病患儿的护理	(189)
考点 9	泌尿系统疾病患儿的护理	(190)
考点 10	神经系统疾病患儿的护理	(192)
考点 11	结缔组织疾病患儿的护理	(193)
考点 12	常见传染病患儿的护理	(193)
考点 13	结核病患儿的护理	(195)
考点 14	常见急症患儿的护理	(197)

# 第一章 护理伦理学

**【考点点睛】**本章考点较简单。理解医患关系和职业道德规范的基本内容，以及医学伦理原则的四项基本原则：尊重、不伤害、有利和公正原则。

1. 在突发公共卫生事件中，与护理伦理规范不符的是
- A. 奉献精神
  - B. 自身安全为重
  - C. 协作精神
  - D. 敬业精神
  - E. 科学精神

考点：突发公共卫生事件中的护理伦理

答案与解析：B。突发公共卫生事件应急护理的伦理要求：①救死扶伤，敬业奉献。②集体第一，兼顾个人。③保护生命，严谨认真。④密切配合，团结协作。以自身安全为重是自私主义的体现，故选B。

2. 护士的思想道德素质不包括
- A. 热爱护理事业
  - B. 自爱、自尊、自信、自强
  - C. 有较高的慎独修养
  - D. 忠于职守，救死扶伤
  - E. 心理健康，情绪稳定

考点：护士的思想道德素质

答案与解析：E。护士的思想品德包括以下几个方面：①具有热爱祖国、热爱人民、热爱护理事业的“三热爱”精神，排除A。②护士应该树立正确的人生观、价值观，以救死扶伤、实行人道主义为己任，做到忠于职守、廉洁奉公，排除B、D。③具有诚实的品格、较高的慎独修养以及高尚的思想情操，排除C。故本题选E。

3. “医乃至精至微之事”，医疗卫生职业的内在要求是
- A. 严谨求实，精益求精
  - B. 廉洁自律，恪守医德
  - C. 爱岗敬业，团结协作
  - D. 优质服务，医患和谐
  - E. 乐于奉献，热心公益

考点：医疗机构从业人员基本行为规范

答案与解析：A。《医疗机构从业人员基本行为规范》第九条：严谨求实，精益求精。热爱学习，钻研业务，努力提高专业素养，诚实守信，抵制学术不端行为。“医乃至精至微之事”要求医者要有精湛的医术，蕴含的正是“严谨求实，精益求精”的医疗卫生职业的内在要求。故选A。

4. 护理道德监督的方式不包括
- A. 舆论监督
  - B. 制度监督
  - C. 传统习俗
  - D. 社会监督

- E. 自我监督

考点：护理道德监督的方式

答案与解析：C。护理道德在基础护理工作中，不仅具有促进作用，使护理人员自觉地、愉快地履行自己的义务。而且具有监督、评价作用，对不符合护理道德的行为进行监督，护理道德监督的方式包括：①舆论监督。②社会监督。③制度监督。④自我监督。而传统习俗不属于护理道德监督的方式，故选C。

5. 对医患关系中基本的道德的描述最正确的是

- A. 医患双方尊重彼此的权利，并履行相互的义务
- B. 医护人员尊重病人的权利
- C. 病人尊重医护人员的权利
- D. 医护人员尽职尽责为病人服务
- E. 病人尊重医护人员的人格与劳动

考点：医患关系中的基本道德规范

答案：A

6. 护士以下哪种行为违反了法律法规和职业要求
- A. 抢救时独立执行医嘱
  - B. 遵医嘱给患者服药
  - C. 替医师书写口头医嘱
  - D. 凡口头医嘱须向医生复诵一遍
  - E. 抢救完毕，请医生补写医嘱和处方

考点：护士的职业要求

答案与解析：C。在抢救过程中，凡口头医嘱须向医生复诵一遍，双方确认无误后再执行。抢救完毕，请医生补写医嘱和处方；各种药物的空安瓿须经两人核对后方可弃去。其他物品应集中放置，以便查对。

7. 医疗行为中，医务人员有责任为患者的隐私保密，这主要是体现医学伦理原则中的

- A. 不伤害原则
- B. 有利原则
- C. 尊重原则
- D. 公正原则
- E. 人道主义原则

考点：医护人员在医疗行为中应遵循的伦理原则

答案：C

8. 护理义务论分为行为义务论和

- A. 理论义务论
- B. 实践义务论

- C. 职业义务论      D. 规则义务论  
E. 执行义务论

**考点：护理义务论**

**答案与解析：**D。义务论，又称为道义论。义务论与功利论相反。它主张人与行为道德是否统一，不是行为的结果，而是行为本身或行为依据的原则，即行为动机正确与否。凡行为本身是正确的，或行为依据的原则是正确的，不论结果如何都是道德的。义务论亦可分为行为义务论与规则义务论。所谓行为义务论，是说不一定有什么规则，只要行为本身是合乎道德的，那么行为就是正当的。规则义务论是说行为遵循的规则必须是合乎道德的，否则便不是道德行为。

9. 患者男，30岁。因高热肺部感染入院，责任护士在评估患者时发现患者有吸毒史。患者要求护士保密不要告诉别人，护士正确的做法是

- A. 保护患者隐私，不告诉患者的配偶和亲属

- B. 保护患者隐私，不告诉亲属而要告诉医师  
C. 保护患者隐私，不告诉任何人包括其他医务人员  
D. 保护患者隐私，告诉患者的亲属不告诉医师  
E. 保护患者隐私，告诉患者的单位要求他们保密

**考点：患者隐私保护**

**答案与解析：**B。隐私就是公民与公共利益无关的个人私生活秘密，包括个人信息、私人活动和私人空间。病人的隐私包括两方面：一是病人的身体，另一是有关病人的机密的信息。保护病人隐私也有两方面：其一，医生检查病人身体必须得到病人的同意，如果女病人不允许男医生检查身体，应该更换女医生去检查；同时检查病人身体不允许除检查必需的医务人员以外的他人在场旁观。医生对他所知道的病人身体的情况应该保密。其二，病人不愿让他人知道的信息。病人享有不公开自己的病情、家庭史、接触史、身体隐私部位、异常生理特征等个人生活秘密和自由的权利，医院及其工作人员不得非法泄露。

更多本书相关知识，请关注微信订阅号



## 第二章 护理学基础

**【考点点睛】**必考考点：护理学相关理论，护理程序，舒适、休息、睡眠、活动，营养与饮食，排泄，医院内感染的预防和控制，给药，静脉输液与输血，冷热疗法，病情观察，危重病人的抢救和护理。

常考考点：护理理论，临终护理。

### 考点1 绪论

**【考点透视】**重点掌握护理学发展过程有历史意义的时间、地点等内容。

**1. 近代护理形成的时间是**

- A. 17世纪中叶
- B. 18世纪初
- C. 18世纪中叶
- D. 19世纪中叶
- E. 20世纪初

**考点：**护理的发展史

**答案与解析：**D。①人类早期的护理：从家庭护理走向社会，出现宗教护理，形成早期护理的雏形。②中世纪的护理：天主教会垄断着文化思想和教育，主要形式是医院护理，由修女进行护理工作，工作内容主要是生活护理。③文艺复兴时期（14~17世纪）与宗教改革时期的护理，护理摆脱了教会的控制，护理人员开始接受专门的护理。④近代护理的诞生：19世纪中叶，英国的南丁格尔首创了科学的护理事业，这是护理的转折点。故本题选D。

**2. 南丁格尔首创科学的护理专业的时间是**

- A. 16世纪中叶
- B. 17世纪中叶
- C. 18世纪中叶
- D. 19世纪中叶
- E. 20世纪中叶

**考点：**现代护理学的诞生、发展与南丁格尔的贡献

**答案与解析：**D。19世纪中叶，南丁格尔首创了科学的护理专业，重建了军队与民间的医院，发展了以改善环境卫生、促进舒适和健康为基础的护理理念。故选D。

**3. 我国第一所护士学校创办的时间和地点是**

- A. 1887年福州
- B. 1887年广东省
- C. 1888年福州
- D. 1888年广东省
- E. 1835年广东省

**考点：**中国护理学发展

**答案与解析：**C。1888年，美国护士E. Johnson在福州开设了我国第一所护士学校。故选C。

**4. 护理学是**

- A. 研究人文的科学

- B. 研究医学的科学
- C. 研究护理技术的科学
- D. 研究社会的科学
- E. 与社会、自然、人文科学相互渗透的一门综合性应用科学

**考点：**护理学的概念

**答案与解析：**E。护理学以自然科学和社会科学为基础，其研究范畴和内容涉及人类健康的生物、心理和社会等各方面的因素，所以说护理学是一门与社会、自然、人文科学相互渗透的一门综合性应用科学，故选E。

**5. 现代医学模式为**

- A. 生物-社会医学模式
- B. 生物-心理医学模式
- C. 生物-生理医学模式
- D. 生物-生理-社会医学模式
- E. 生物-心理-社会医学模式

**考点：**现代医学模式

**答案与解析：**E。美国学者恩格尔在20世纪70年代首先提出了生物-心理-社会医学模式，称为现代医学模式，模式强调了人是生物、社会和心理的统一体，任何一方面出现障碍都属于不健康的范畴。故选E。

**6. 自我照顾模式是由谁提出的**

- A. 纽曼
- B. 佩普劳
- C. 汉斯·席尔
- D. 马斯洛
- E. 奥瑞姆

**考点：**自我照顾模式

**答案与解析：**E。美国著名护理理论家奥瑞姆(Orem)于1971年在《护理：实践的概念》一书中提出自我护理模式。自我护理(self-care)又被称为自护或自理，是个人为维持生命、健康和幸福，确保自身功能健全和发展而需要自己采取的行动，这些行动是具有一定形式的、连续的、有意识的行动。专业护理的最终目的就是促进、维持、恢复个体的自护能力或照顾他人的能力。Orem护理模式也称自我照顾模式，强调自理的概念。故选E。

## 考点2 护理学基本概念

**【考点透视】**重点掌握护理学基本概念的名称、含义和内涵，人成长与发展的基本原则，整体护理的相关内容。

**1. 最佳健康模式的提出者是**

- A. Roy
- B. Dunn
- C. Henderson
- D. Orlando
- E. Oram

**考点：**罗伊德适应模式

**答案与解析：**B。Dunn (邓恩) 1961年提出健康模式，认为健康仅仅是“一种没有病的相对稳定状态。在这种状态下，人和环境协调一致，表现出相对的恒定现象”。最佳健康模式更多地强调促进健康与预防疾病的保健活动，而非单纯的治疗活动。故选B。

**2. 对人类健康保障起决定作用的因素是优良的**

- A. 生理环境
- B. 心理环境
- C. 自然环境
- D. 社会环境
- E. 治疗性环境

**考点：**影响健康的一般环境因素

**答案与解析：**D。社会制度、经济状况、风俗习惯、文化背景及劳动条件等社会环境因素及其存在的差异，均可导致人们产生不同的社会心理反应，从而影响身心健康。因此优良的社会环境是人类健康保障的决定因素。故选D。

**3. 医院内的临床护理工作主要包括基础护理和**

- A. 护理科研
- B. 社区护理
- C. 护理管理
- D. 专科护理
- E. 护理教育

**考点：**临床护理工作的内容

**答案与解析：**D。临床护理工作的内容包括基础护理与专科护理。基础护理：以护理学的基本理论、基本知识和基本技能为基础，结合病人生理、心理特点和治疗康复的需求，满足病人的基本需要。如入院和出院的护理、排泄、给药、静脉输液与输血等。专科护理以护理学及相关学科理论为基础，结合各专科病人的特点及诊疗要求，为病人提供护理。如机械通气气道护理技术、急救护理等。故选D。

**4. 医院内工作人员做到“四轻”，是为了给病人**

- A. 创建良好的社会环境
- B. 创造安静的环境
- C. 建立良好的护患关系
- D. 创造安全的环境
- E. 树立良好的职业形象

**考点：**医院内噪声的控制

**答案与解析：**B。患病时，人适应噪声的能力减弱，医院周围环境的噪声虽非护士所能控制，但护士应尽可能地为患者创造安静的环境。工作人员在说话，行动与工作时应尽可能做到“四轻”：说话轻，走路轻，操作轻，关门轻。故选B。

**5. 二十世纪八十年代以来，影响健康的最主要因素是**

- A. 环境因素
- B. 遗传因素
- C. 生物学因素
- D. 生活方式
- E. 医疗保健服务

**考点：**生活方式与健康

**答案与解析：**D。WHO 维多利亚宣言中提出健康的四大基石是：合理膳食、适当运动、戒烟限酒、心理平衡，二十世纪八十年代以来，随着生活水平的提高，人们的生活方式发生了巨大的变化，从而产生了许多与饮食相关的“富贵病”，故应该进行生活方式的干预，如减少脂肪摄入、增加体育锻炼等，使人们维持健康状态。故影响健康的最主要因素是生活方式，选D。

**6. 对整体护理的正确理解是**

- A. 服务对象是生病的人
- B. 贯穿于人生命的全过程
- C. 为病人提供健康促进服务
- D. 为病人提供全面帮助和照顾
- E. 把病人看作统一的功能整体

**考点：**整体护理

**答案与解析：**A。整体护理是护理人员把服务对象视为一个整体来看待，目标是根据服务对象的生理、心理、社会、文化、精神等多方面的需要，提供最佳护理，广义的整体护理中护理贯穿于生命的全过程。整体护理的服务对象不仅包括个人，还包括家庭、集体和社区。A、C、D、E 选项均将服务对象视为病人，过于狭隘。故选B。

**7. 关于环境与护理的叙述，不正确的是**

- A. 人的内环境是指机体各器官功能与调节机制的运转状态
- B. 人的内环境相对稳定，一般不会随外界环境的变化而变化
- C. 社会环境是人们为了满足物质和精神文化生活的需要而创设的环境
- D. 治疗性环境是适合病人恢复身心健康的环境
- E. 舒适和安全是创设治疗性环境要考虑的主要因素

**考点：**环境与护理

**答案与解析：**B。人的内环境是指机体各器官功能与调节机制的运转状态。一个生物体要生存就必须保持其内环境处于动态的、相对稳定的状态。当外环境发生变化时，机体会自主地、最大限度地调节内环境的状态来适应外环境的变化，达到新的动态平衡，维持机体的健康状态。故选B。

**8. 不适宜支气管哮喘病人康复的住院环境是**

- A. 室温 20℃ 左右
- B. 相对湿度 60%
- C. 室内放置鲜花
- D. 病室光线明亮
- E. 定时开窗通风

**考点：**环境与健康

**答案与解析：**C。环境因素中可能引起哮喘的激发因素有：花粉、动物毛屑等各种特异性和非特异性吸入物，室内放置鲜花可能诱发哮喘病人发作，不利于病人康复。而其他选项都利于病人康复。故选C。

**9. 不属于护理理论四个基本概念的是**

- A. 人      B. 健康  
C. 保健      D. 环境  
E. 护理

**考点：**护理学的基本概念

**答案与解析：**C。人、环境、健康、护理这四个基本概念组成了护理的宗旨。①人：护理学的研究和服务对象是人；②环境：包括内环境和外环境；③健康：不仅是没有躯体疾病，还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力；④护理：诊断和处理人类对现存的和潜在的健康问题的反应。故选 C。

**10. 钱女士，60岁，患高血压病1年。搬至新居3个月，近期因老年秧歌队在宿舍楼前操场排练，鼓乐齐鸣。钱女士感觉眩晕、恶心、失眠，脉搏加快，血压波动较大。针对引起症状的原因，社区护士应**

- A. 指导病人经常开窗通风  
B. 指导病人调节心理适应度  
C. 指导病人适时调节室内明暗度  
D. 协调秧歌队另选排练场  
E. 指导病人在室内摆放鲜花调节心境

**考点：**环境与健康

**答案与解析：**D。该病人患有高血压病，应减少引起头痛的因素，应保持环境安静、光线柔和、保证充足睡眠。因此应协调秧歌队另选排练场。故选 D。

**11. 李某，男，65岁，因急性心肌梗死入院，以下哪**

- 种病室温、湿度适宜  
A. 室内温度15℃，湿度40%  
B. 室内温度22℃，湿度50%  
C. 室内温度25℃，湿度40%  
D. 室内温度25℃，湿度70%  
E. 室内温度18℃，湿度70%

**考点：**医疗环境

**答案与解析：**B。心梗病人的环境护理是指环境中的温度、湿度、光线、音响等带来的舒适。环境必须保持清洁安静，适宜的光线、音响、气味、湿度能提高环境的舒适度，减少疾病带来的不适，因此，病房要注意通风，室温保持18~22℃，湿度50%左右，病人安置CCU监护室，床单位之间用布帘遮挡，使病人有一个相对独立的空间，禁止频繁探视。故选 B。

**(12~14题共用题干)**

患者男，70岁。因患有吉兰-巴雷综合征出现呼吸肌麻痹行气管切开。

**12. 在护理该患者时，病室温度应保持在**

- A. 12℃~14℃      B. 15℃~17℃  
C. 18℃~20℃      D. 22℃~24℃  
E. 25℃~27℃

**考点：**气管切开患者的环境温度控制

**答案与解析：**D。病室的适宜温度是18~22℃，新生儿及老年病室内温度以22℃~24℃为宜。气管切开的病人失去了上呼吸道的温、湿化功能，温度保持在22℃~24℃。故选 D。

**13. 病室湿度应保持在**

- A. 10%~20%      B. 25%~30%  
C. 35%~40%      D. 50%~60%  
E. 65%~70%

**考点：**气管切开患者的环境温度控制

**答案与解析：**D。湿度指的是空气中含水分的程度，病室湿度一般指相对湿度。湿度会影响皮肤蒸发散热的速度，而造成人对环境舒适感的差异。气管切开患者病室内的相对湿度应保持在50%~60%，综合以上各选项，故选 D。

**14. 病室内噪音的控制应低于**

- A. 120分贝      B. 90分贝  
C. 65分贝      D. 50分贝  
E. 45分贝

**考点：**病室内的噪声控制标准

**答案与解析：**E。声音强度在50~60分贝时即可产生相当程度的干扰，医院的噪声在白天不超过35~45分贝，夜里最好低于35分贝。因此综合以上各选项，故选 E。

**考点3 护理学相关理论**

**【考点透视】**重点掌握护理相关理论的各自特点，如人的基本需要层次论分层和规律。

**1. 按皮亚杰的观点，以自我为中心，单方面考虑问题的儿童处于**

- A. 感觉运动期      B. 前运思期  
C. 具体运思期      D. 格式运思期  
E. 运思期

**考点：**儿童心理发展的四个阶段

**答案与解析：**B。在前运思期，儿童以自我为中心，不考虑别人的观点，不会协调自己与他人的观点。感觉运动期只有动作活动并开始协调感觉、知觉和动作间的活动，但尚无表象、思维和言语。具体运思期，此时的儿童既能使感觉运动图式内化为表象图式，又能从各种具体变化中抓住概念的本质。格式运思期的儿童可在头脑中把形式和内容分开，根据假设和条件并离开具体事物进行复杂的推理活动。故选 B。

**2. 被誉为“现代心理学之父”的是**

- A. 贝塔朗菲      B. 弗洛伊德  
C. 艾瑞克森      D. 皮亚杰  
E. 马斯洛

**考点：**弗洛伊德

**答案与解析：**B。贝塔朗菲是一般系统论和理论生物学创始人，弗洛伊德是现代心理学之父，皮亚杰创立了发展心理学，马斯洛提出了需要层次论，艾瑞克森是现代医疗催眠之父。故选 B。

**3. 根据马斯洛的理论，对人类基本需要各层次间关系的理解，正确的是**

- A. 需要层次上移后满足需要的差异性很小  
B. 不同层次的需要会出现重叠甚至颠倒

- C. 所有需要都必须立即和持续地给予满足
- D. 不同层次的需要的位置是固定不变的
- E. 各需要层次有其独立性，不会相互影响

**考点：马斯洛需求层次理论**

**答案与解析：**B。马斯洛需求层次理论包括：①五种需要像阶梯一样从低到高，按层次逐级递升，但这样次序不是完全固定的，故B对，D错误。②人人都有需要，有些需要需立即满足，而有些需要可以暂缓，故C错。③通常某层次需要获得满足后，更高一层次需要才出现。④层次越高的需要，满足的方式越有差异，如对空气、水分的满足方式人人相同，而满足自我实现的方式却因人而异，故A错。各层次需要间可相互影响，如有些高层次需求并非生存所必需，但它可促进生理功能更加旺盛，故E错。故选B。

#### 4. 根据人类基础需要层次论，对各层次间关系的理解，不正确的是

- A. 先满足低层次需要，再考虑较高层次的需要
- B. 不同层次需要不会重叠出现
- C. 各需要层次间可相互影响
- D. 个体的基本需要满足的程度和健康状况成正比
- E. 个体满足生理需要的方式类似

**考点：人的基本需要层次论的一般规律**

**答案与解析：**B。人的基本需要层次理论从低层依次排列为生理、安全、爱与归属、自尊、自我实现的需要，一般情况下，生理需要是最重要的，只有在它得到满足后，人才能追求其他需要。各需要层次间相互影响。不同层次需要可以重叠出现，B错误，故选B。

#### 5. 患者出于安全的需要，最希望的是

- A. 由有知识、负责任的护士照顾
- B. 了解有关用药方面的知识
- C. 家属能够经常来院陪伴
- D. 尽量不要用药物治疗
- E. 获得一个安静的修养环境

**考点：马斯洛自我需求层次**

**答案与解析：**B。安全需求是低级别的需求，其中包括对人身安全、生活稳定以及免遭痛苦、威胁或疾病等。患者希望了解有关用药方面的知识，主要是对用药安全的担心，因此属于安全的需要。故选B。

#### 6. 在压力理论中，“不祥的预感”属于

- A. 生理性压力源
- B. 心理性压力源
- C. 社会性压力源
- D. 物理性压力源
- E. 文化性压力源

**考点：压力源的分类**

**答案与解析：**B。生活中常见的压力源有以下几类：生理性压力源，心理性压力源，社会性压力源，物理性压力源，化学性压力源，文化性压力源。其中心理性压力源包括如焦虑、恐惧、生气、挫折、不祥的预感等。故选B。

#### 7. 对人类基本需要的理解正确的是

- A. 生理的需要是指个体需要有保障、受保护
- B. 安全的需要是指个体渴望归属于某一群体

- C. 尊重的需要是指个体希望爱与被爱
- D. 自我实现的需要是指个体有自尊、被尊重和尊重他人的需要
- E. 爱与归属是指个体渴望归属于某一群体，希望爱与被爱

**考点：人的基本需要层次论**

**答案与解析：**E。马斯洛提出的人类基本需要层次理论内容为：①生理的需要，即人类求生存的最基本的需要；②安全的需要，包含生理的安全和心理的安全两方面；③尊重的需要，具有双层含义，拥有自尊，又被他人尊重，得到他人的认同和重视；④自我实现的需要，个人的潜能得到充分发挥；⑤爱与归属的需要，即个体渴望归属于某一群体，希望爱与被爱。故选E。

#### 8. 压力源刺激引起的生理反应，下述哪项正确

- A. 血压降低
- B. 胃肠蠕动增加
- C. 肌肉张力减低
- D. 呼吸减慢
- E. 括约肌失去控制

**考点：压力与压力源**

**答案与解析：**E。机体在压力源刺激下，会出现一系列交感神经兴奋为主的改变，表现为血糖、血压升高、心跳加快、肌肉张力增加、呼吸加速、胃肠蠕动减慢、括约肌失去控制。

#### 9. 护士与一糖尿病病人及其家属共同研究病人出院后的饮食安排，此时护士的角色是

- A. 教育者
- B. 治疗者
- C. 帮助者
- D. 咨询者
- E. 策划者

**考点：护士角色**

**答案与解析：**A。护理人员扮演多重角色，其中教育者的角色是指护士依据护理对象的不同特点进行健康教育、向其传授日常生活的保健知识、康复知识等。故护士与家属及病人共同研究出院后的饮食安排是对病人进行出院指导，护士的角色是教育者。故选A。

#### 10. 当个体发生疾病时采取的第三线防卫是

- A. 正确对待问题
- B. 正确对待情感
- C. 向朋友寻求帮助
- D. 减少压力的生理性影响
- E. 寻求医护人员的帮助

**考点：机体对压力的防卫方式**

**答案与解析：**E。第一线防卫是生理与心理防卫。第二线防卫是自立救助，正确对待问题，正确对待情感，利用可能的支持力量，减少压力的生理影响。第三线防卫是专业辅助。故选E。

#### 11. 患者女，35岁。因丈夫车祸突然去世，患者出现一过性活动受限，生活不能自理。其主要原因是

- A. 神经系统功能受损
- B. 心理因素
- C. 全身乏力
- D. 生理因素

## E. 严重疾病

**考点:** 压力源

**答案与解析:** B。从题干中未能得出该患者因疾病而出现的症状，而是因为丈夫的突然去世，给患者心理造成了极大的影响，让患者生活自理能力受到暂时性的限制。所以等患者心里接受了这样的结果，自理能力就可以得到恢复。故选 B。

12. 患儿男，7岁。在学校的历次考试中均不及格，常受伙伴的嘲笑和家长的责骂。按照艾瑞克森学说，长此以往患儿将出现的负性社会心理发展结果是

- A. 鄙视他人
- B. 攻击他人
- C. 纵容自己
- D. 自卑失望退缩
- E. 过于依从他人

**考点:** 负性社会心理

**答案与解析:** D。患儿成绩一直不好，本身自己就有心理负担，在此基础上还受身边伙伴与家长的责骂，只会让患儿更加自卑，对自己失望，很难在别人面前表现出自信。故选 D。

13. 患者女，50岁。面部烧伤，恢复期，面部留有疤痕。病人常有自卑感，不愿见人。护士应特别注意满足病人需要的层次是

- A. 生理的需要
- B. 安全的需要
- C. 爱与归属的需要
- D. 尊重的需要
- E. 自我实现的需要

**考点:** 人的基本需要层次论

**答案与解析:** D。马斯洛需求层次理论中的第四层次为尊重的需要，表现为人都希望自己有稳定的社会地位，要求个人的能力和成就得到社会的承认。本题中该患者因为面部的疤痕自卑，希望能够得到他人的尊重。故选 D。

14. 患者男，42岁。因肺炎住院。治疗后病情有所好转，但这时他的妻子意外骨折，他立即出院去照顾妻子和孩子。他的这种行为是

- A. 角色行为冲突
- B. 角色行为缺如
- C. 角色行为强化
- D. 角色行为消退
- E. 角色行为改变

**考点:** 角色行为理论

**答案与解析:** D。角色行为冲突是指病人在角色认同过程中，不愿放弃原有的角色行为从而导致两种角色发生心理冲突和行为矛盾；角色行为缺如即没有进入病人角色；角色行为强化指病人已恢复健康但仍沉溺于患者角色。角色行为消退指一个人已适应病人角色，但由于某些原因又重新承担社会中的其他角色，从而使行为减少或病人角色消退。故选 D。

15. 女，44岁，因车祸致胸部严重外伤入院，病人存在多方面的需要，按照人的基本需要层次论，应首先满足的需要是

- A. 安全的需要
- B. 自尊的需要
- C. 生理的需要
- D. 爱与归属的需要
- E. 自我实现的需要

**考点:** 人的基本需要层次论的一般规律

**答案与解析:** C。需要层次论的一般规律：生理需要是最主要的，只有它得到满足后人才能得到生存，然后才能考虑其他需要；一个层次的需要满足后，更高层次的需要才出现。故本题中患者首先满足的应该是生理的需要。故选 C。

## 考点 4 护理理论

**【考点透视】** 掌握各理论的要点。纽曼的健康系统模式的基本结构、弹性结构、正常防线、抵抗线的相互关系。奥伦自理模式治疗性自理需要。罗伊适应模式的三种刺激和二级评估。佩普劳人际关系模式中三个时期的特点及护士的角色。

1. 纽曼认为护理干预是通过

- A. 一级预防完成的
- B. 二级预防完成的
- C. 三级预防完成的
- D. 四级预防完成的
- E. 五级预防完成的

**考点:** 纽曼健康系统模式

**答案与解析:** C。纽曼认为护理干预是通过三级预防完成的。①一级预防是在怀疑或发现压力源确实存在而压力反应尚未开始时开始的，目的是防止压力源侵入正常防线。②当个体表现出压力反应时开始二级水平的干预，即早期发现疾病、及时治疗。③三级预防是在继续治疗后或个体达到相当程度的稳定后，为能彻底康复、减少后遗症而采取的干预。故选 C。

2. 佩普劳（Peplau）将护患关系的发展分为四个时期，其中不包括

- A. 熟悉期
- B. 确定期
- C. 开拓期
- D. 解决期
- E. 结束期

**考点:** 佩普劳（Peplau）的分期

**答案与解析:** E。佩普劳（Peplau）将护患关系的发展分为四个时期：熟悉期、确定期、开拓期、解决期。没有结束期，故选 E。

3. 健康系统模式是由谁提出的

- A. 佩普劳
- B. 纽曼
- C. 奥瑞姆
- D. 马斯洛
- E. 罗伊

**考点:** 纽曼健康系统模式的概念

**答案与解析:** B。健康系统模式是由美国护理理论家贝蒂·纽曼（Betty Neuman）提出的。她是美国杰出的护理理论家、精神卫生护理领域的开拓者。故选 B。

4. 以下哪一观点不是适应模式提出的

- A. 环境中对人产生影响的因素可分为主要刺激、相关刺激和固有刺激  
 B. 当人应对无效时，可导致疾病发生  
 C. 护理是通过采取措施以促进人的适应性反应  
 D. 个体的健康状况和自我照顾能力决定其对护理需求的多少  
 E. 适应性反应是促进人身心健康的过程

考点：罗伊适应模式的概念

答案与解析：D。罗伊适应模式的概念是：①适应水平；②环境中的刺激；③适应机制；④适应方式或效应者；⑤应对反应。不包括个体的健康状况和自我照顾的能力。故选D。

#### 5. 适应模式是由谁提出的

- A. 纽曼                  B. 佩普劳  
 C. 罗伊                  D. 马斯洛  
 E. 奥伦

考点：罗伊适应模式的概念

答案：C

#### 6. 纽曼的保健系统模式认为护士协助病人进行康复训练是属于

- A. 初级预防              B. 一级预防  
 C. 二级预防              D. 三级预防  
 E. 四级预防

考点：纽曼健康系统模式

答案：D

#### 7. 患者女，52岁。因饮食量增加但体重减轻，多次检查空腹血糖均 $\geq 8.5\text{ mmol/L}$ ，按糖尿病进行治疗，病情好转，准备近日出院，护士对其进行血糖仪使用方法的指导，属于奥伦自理理论的

- A. 全补偿护理系统  
 B. 全代偿护理系统  
 C. 部分补偿护理系统  
 D. 部分代偿护理系统  
 E. 支持-教育系统

考点：奥伦护理系统

答案与解析：E。奥伦将护理系统分为三类：①完全补偿系统：当病人的自理能力完全不能满足治疗性自理需求时，护理应采用完全补偿系统，给予全面的帮助。常用于昏迷病人和高位截瘫病人等。②部分补偿系统：当病人的自理能力仅能完成部分治疗性自理需求，而需要护士提供帮助完成另一部分的自理需求时，应采用部分补偿系统。③支持-教育系统：当病人有能力自己满足治疗性自理需求，但需要一些指导和支持时，应采用支持-教育系统。如糖尿病患者需要通过学习，掌握胰岛素自我注射的技术。故选E。

#### (8~9题共用题干)

患者男，3岁。胃大部切除术后第七天，有一定的自理能力。

#### 8. 按照奥伦的护理理论，护士可给予

- A. 基本护理系统    B. 全补偿护理系统  
 C. 支持-教育系统 D. 部分补偿护理系统

#### E. 健康教育系统

答案与解析：B。护理系统结构：①全补偿护理系统：病人没有能力自理：需要护士进行全面帮助，适用于昏迷、高危截瘫、智能低下患者等。②部分补偿护理系统：护士和病人共同承担病人的自理活动，病人能满足部分自理需要，但护士起主要作用。适用于术后病人。③支持-教育系统：病人有能力执行或学习一些必需的自理方法，但需护士的支持、指导、教育。

#### 9. 护士在实施护理过程中，对奥伦护理理论观点的体会，不正确的是

- A. 其基本精神是研究人的自理需要  
 B. 自理是人本能的行为  
 C. 护理是帮助病人克服影响实现自理能力的阻力  
 D. 护理技术包括人际交往与机体进行调整的技术  
 E. 护理活动随着一个人的健康状况而适当改变

考点：奥伦自理模式

答案：C

#### (10~11题共用备选答案)

- A. 初级预防              B. 一级预防  
 C. 二级预防              D. 三级预防  
 E. 四级预防

#### 10. 按纽曼健康模式，当怀疑或发现压力源确实存在而压力反应尚未发生时，应采取的预防措施是

答案：A

#### 11. 按纽曼健康模式，护士发现护理对象已出现疾病的症状和体征，应采取的预防措施是

答案：C

考点：纽曼健康模式

解析：纽曼认为护理干预是通过三级预防来完成的。

一级预防：当怀疑有压力源，或确定有压力源但尚未发生反应时进行的干预，从而预防压力源侵犯或减少其侵犯的可能，加强机体正常防御。如进行健康宣教、保护易感人群、疾病的早期检查等。故10题选A。二级预防：当压力源穿过机体正常防御线引起症状后，采取的早期诊断、治疗和护理措施。故11题选C。三级预防：经过二级预防后，采取措施，使系统恢复平衡，返回初级预防状态。如预防并发症、进行康复锻炼等。

#### (12~14题共用备选答案)

- A. 口感期                  B. 肛-肌期  
 C. 生殖-运动期          D. 潜在期  
 E. 青春期

#### 12. 艾瑞克森的心理社会发展，信任对不信任属于

答案：A

#### 13. 艾瑞克森的心理社会发展，自主对羞愧属于

答案：B

#### 14. 艾瑞克森的心理社会发展，主动对内疚属于

考点：艾瑞克森的心理社会发展学说

答案：C

解析：艾瑞克森心理发展理论把人的一生分为8个心理社会发展阶段。

第一期 口感期：0~18个月，此期发展任务是信任-

不信任。

第二期 肛-肌期：18个月~3岁，发展任务是自主-羞愧或疑虑。

第三期 生殖-运动期：3~6岁，发展任务是主动-内疚。

第四期 潜在期：6~12岁，发展任务是勤奋-自卑。

第五期 青春期：12~18岁，发展任务是自我认同-角色紊乱。

第六期 成人早期：18~40岁，发展任务是亲密-孤独。

第七期 成人期：40~65岁，发展任务是繁殖或有成就-停滞。

第八期 老年期：65岁以上，发展任务是完善-失望。

## 考点5 医疗服务体系

**【考点透视】** 医院分级管理、社区卫生服务和初级卫生保健是重要考点。

1. “健康新视野”提出，未来工作方向的侧重点是

- A. 生命的培育
- B. 生命的保护
- C. 健康的保护
- D. 晚年的生活质量
- E. 从疾病转向健康促进方面

**考点：**未来医疗工作的侧重点

**答案与解析：**E。随着医学模式由传统的生物医学模式向现代生物-心理-社会医学模式的转变，现代医疗工作的重点已逐渐从单一的疾病治疗向健康促进转变，人类对于疾病的认识也不单单局限于疾病本身，更加注重对患者整体的认识。故选E。

2. 关于医院的任务，错误的是

- A. 指导基层和计划生育的技术工作
- B. 保证教学和科研任务的完成
- C. 以医疗为中心
- D. 做好扩大预防
- E. 以科研为主

**考点：**医院的任务

**答案与解析：**E。卫生部颁发的《全国医院工作条例》提出，医院的任务是“以医疗工作为中心，在提高医疗质量的基础上，保证教学和科研任务的完成，并不断提高教学质量和服务水平。同时做好扩大预防、指导基层和计划生育的技术工作”，因此E选项是错误的。故选E。

3. 门诊发现肝炎病人，护士应立即

- A. 安排提前就诊
- B. 转急诊治疗
- C. 转隔离门诊治疗
- D. 给予卫生指导
- E. 问清病史

**考点：**门诊的护理工作

**答案与解析：**C。消毒隔离传染病或疑似传染病病人，应分诊到隔离门诊就诊，并做好疫情报告。故选C。

4. 对一位需住院的心力衰竭病人，住院处的护理人员首先应

- A. 卫生处置

B. 介绍医院的规章制度

C. 立即护送病人入病区

D. 通知医生作术前准备

E. 了解病人有何护理问题

**考点：**急诊的护理

**答案与解析：**C。随时观察候诊病人病情，遇到高热、剧痛、呼吸困难、出血、休克等病人，应立即安排提前就诊或送急诊室处理；对病情较严重或年老体弱者可适当调整就诊顺序。故选C。

5. 根据《阿拉木图宣言》护理保健工作可分为四个方面，不包括

- A. 维持健康
- B. 促进健康
- C. 预防保健
- D. 合理治疗
- E. 社区康复

**考点：**初级卫生保健

**答案与解析：**A。根据《阿拉木图宣言》，初级卫生保健工作可分为四个方面、八项内容。其中四个方面：促进健康、预防保健、合理治疗、社区康复。

## 考点6 沟通

**【考点透视】** 历年常考。重点掌握护患关系和沟通等考点。

1. 在建立护患关系初期，护患关系发展的主要任务是

- A. 对病人收集资料
- B. 确定病人的健康问题
- C. 为病人制定护理计划
- D. 与病人建立信任关系
- E. 为病人解决健康问题

**考点：**护患关系的建立过程

**答案与解析：**D。良好的护患关系建立与发展一般分为三个时期：初始期、工作期和结束期。初始期的主要任务是护患之间建立相互了解和信任的关系。工作期的主要任务是运用护理程序的方法解决患者所面临的各种健康问题，满足患者的需要。结束期的主要任务是总结护理经验，保证护理工作的连续性，并圆满的结束护患关系。故选D。

2. 在沟通交流中以下做法正确的是

- A. 在病人讲话时，要低头专心记录
- B. 尽量使用医学术语
- C. 在交流中，只从病人的言语中获得信息
- D. 护士应站着与卧床病人交流
- E. 不要因对方的语音、语速等分心

**考点：**护士与病人的沟通

**答案与解析：**E。在交谈过程中护士要耐心，适时地给病人讲解自己的意见或建议，不要因对方的语音语速等分心以示尊重。故选E。

3. 促进护士有效沟通的因素不包括

- A. 适宜的沟通环境
- B. 护士良好的素质

- C. 护士全神贯注地倾听病人谈话
- D. 护士及时纠正病人谈话中的错误
- E. 护士经常核对自己的理解

**考点:** 有效的沟通和沟通技巧

**答案与解析:** D。促进有效沟通的因素主要有护士的素质、有利于沟通的环境、适当的沟通技巧等。不包括纠正病人谈话的错误。故选 D。

- 4. 与患者交谈过程中, 可引起沟通障碍的是**
- A. 与交谈者经常保持目光接触
  - B. 交谈过程中适当沉默
  - C. 用复述强调患者陈述的关键内容
  - D. 交谈过程中随意改换话题
  - E. 适时轻轻抚摸患者

**考点:** 护患沟通的技巧

**答案与解析:** D。常用的沟通技巧包括倾听、反应、提问、重复、澄清和阐明、沉默、触摸。阻碍有效沟通的因素有改变话题, 主观判断或匆忙下结论, 虚假、不适当的安慰等。A、B、C、E 均为常用的沟通技巧, D 可引起沟通障碍。故选 D。

- 5. 患者因患有乳腺癌感到悲伤, 护士发现患者时, 所采取的合适距离为**

- A. 个人距离
- B. 亲密距离
- C. 社会距离
- D. 公众距离
- E. 社交距离

**考点:** 沟通的距离

**答案与解析:** B。如给患者做皮肤护理, 宜采用小于 50cm 的亲密距离。在采集病史或涉及患者隐私时, 宜采用 50cm ~ 100cm 个人距离, 此时, 用社会距离 (1.1m ~ 4.0m) 则不合适。因此与患者沟通时, 需根据谈话内容选择不同的距离, 以免影响护患间的沟通效果。本题中面对该患者的悲伤情绪表现, 护士宜采取亲密距离安慰开导病人。故选 B。

- 6. 陶某, 女, 36岁, 因宫颈原位癌住院手术。护理体检: 神清合作, 情绪压抑, T 36.8℃、P 72 次/分, R 18 次/分。病人入院后, 整日唉声叹气, 偷偷哭泣, 心事重重, 护士要与病人进行交谈, 护士最好先问**

- A. 看来您有心事, 能与我谈谈吗?
- B. 您为什么常常流泪?
- C. 您知道手术过程吗?
- D. 您害怕手术, 是不是?
- E. 有什么事要我帮您的吗?

**考点:** 护士与病人的沟通之常用的沟通技巧

**答案与解析:** E。护士在提问时应注意运用沟通的技巧, 如: 避免诱导式提问和不愉快的提问。在 A、B、C、D 四个选项中, 护士的提问都不利于与患者沟通。故选 E。

- 7. 患者, 女性, 73岁, 肺癌晚期。患者胸痛、极度衰竭, 有时意识模糊。护士为其心理护理, 交流时宜使用的距离是**

- A. 亲密距离
- B. 个人距离
- C. 社会距离
- D. 社交距离
- E. 公众距离

**考点:** 非语言沟通

**答案与解析:** A。(1) 语言性沟通: 包括书面语言和口头语言等不同形式。

(2) 非语言性沟通: 就是不使用语言或文字进行的沟通。它包括的信息是通过身体运动、姿势、空间、表情、眼神、声音和触觉等产生的, 获取的信息较真实。主要包括: 体语、反应时间、空间效应和类语言。其中, 空间效应包括空间和距离两个概念。人们交往过程中的距离主要可分为四种: ①亲密距离: 人们能互相触摸的距离, 具体小于 50cm。用于进行安慰、爱抚、查体、进行某些护理操作等活动时。②个人距离: 约 50 ~ 100cm 的距离。与亲密朋友交流、护士对病人解释治疗护理操作、进行健康宣教时常用此距离。③社会距离: 指沟通双方距离在 1.1 ~ 4m。用于工作单位或社会活动时, 如护士与同事工作时或通知病人进餐时。④公众距离: 指沟通双方的距离在 4m 以上。用于上课、演讲等活动时。

- 8. 患者, 女性, 56岁, 客家人, 因急性胆囊炎入院。与护士沟通能听懂大部分普通话, 但是不会说。护士应注意使用的沟通技巧是**

- A. 反馈
- B. 鼓励
- C. 提问
- D. 倾听
- E. 核对

**考点:** 常用的沟通技巧

**答案与解析:** E。①倾听: 注意不随便打断病人的谈话, 不要急于对病人做出是非等判断, 注意领会病人谈话的隐含深意, 注意病人的非语言性沟通, 同时可鼓励病人将非语言性信息用语言表达出来。

②反应: 即信息接受者将部分或全部的沟通内容 (包括语言和非语言性的) 反述给发出者, 使病人重新评估其谈话。

③提问: 开放式问题没有固定的答案, 是让患者自由作答; 封闭式问题答案是限定的, 患者只需要做简单的选择即可。

④重复: 指将患者关键的话重复一遍, 或保持原义用自己的话给复述。恰当的重复可以增强护患信任感。

⑤澄清和阐明: 澄清是将患者不够明确的表述弄清楚, 以增强沟通的准确性; 阐明是对患者所表达的内容进行解释的过程, 目的是为患者提供一个新的观点。

⑥沉默: 可使病人感到舒适, 给人以思考和调适的机会。

⑦触摸: 是一种非语言性沟通技巧, 适当的触摸可加强沟通。

## 考点 7 护士工作与法律

**【考点透视】** 掌握医疗和护理相关法律法规, 重点关注基本原则、医疗事故的分级和鉴定等

内容。

- 1. 护士在执行医嘱的过程中，做法错误的是**
- 不可修改医嘱
  - 一般不执行口头医嘱
  - 患者对医嘱提出疑问时，护士应核实医嘱
  - 发现医嘱有明显错误时，护士有权不执行医嘱
  - 护士向医生指出医嘱中的错误后，医生仍执意要求护士执行时，护士应遵医嘱执行

考点：护士执行医嘱的原则

答案与解析：E。护士发现医嘱错误后应立即向相关医生指出错误，并有权利拒绝执行错误的医嘱。如果明知是错误的还执行，因而造成严重后果，医生、护士按比例共同承担法律责任，因此 E 选项是错误的，故选 E。

- 2. 医疗文件具有法律效应，因抢救病人未能及时书写的，应在抢救结束后据实补记，补记的时限是**
- 2 小时内
  - 4 小时内
  - 6 小时内
  - 8 小时内
  - 10 小时内

考点：医疗文件记录的及时原则

答案与解析：C。及时、准确、完整、简要和清晰是书写各项医疗与护理记录的基本原则。其中及时原则指的是医疗与护理文件必须及时，不得拖延或提早，更不能漏记、错记。如因抢救急重症患者不能及时记录的，有关医护人员应在抢救结束后 6 小时内据实补记，并注明抢救完成时间和补记时间。故选 C。

- 3. 护士执业注册后才能独立从事护理工作，每次注册的有效期限为**
- 注册后 2 年内有效
  - 注册后 3 年内有效
  - 注册后 4 年内有效
  - 注册后 5 年内有效
  - 注册后 6 年内有效

考点：护士执业注册管理办法

答案与解析：D。护士执业注册管理办法中规定护士执业注册有效期为 5 年。护士执业注册有效期届满需要继续执业的，应当在有效期届满前 30 日，向原注册部门申请延续注册。故选 D。

- 4. 护理人员在未取得执业证书期间可以独立做的临床护理工作是**
- 与患者沟通观察病情
  - 静脉穿刺
  - 肌内注射
  - 过敏试验
  - 给患者服药

考点：护士条例

答案与解析：A。《护士条例》第二十一条第一项规定医疗卫生机构不得允许未取得护士执业证书的人员从事诊疗技术规范规定的护理活动。未取得执业证书的护理人员，只能做辅助性的护理工作，不能独立进行静脉穿刺、肌内注射、皮试、给药等护理工作。故选 A。

## 5. 医疗卫生法的基本原则不包括

- 公平原则
- 保护弱者原则
- 预防为主原则
- 卫生保护原则
- 病人自主原则

考点：医疗卫生法的基本原则

答案与解析：B。医疗卫生法的基本原则有：①卫生保护原则：健康是基本的人权，人人享有卫生保护的权利；②预防为主原则；③公平原则：合理分配卫生资源；④保障社会健康原则；⑤病人自主原则。故选 B。

## 6. 护理人员能够在医疗机构执业的基本条件是

- 持有护理院校毕业证书
- 通过护士执业资格考试
- 经过卫生行政部门注册
- 通过医疗机构考核面试
- 经过医疗机构系统培训

考点：护士工作与法律

答案与解析：C。根据《护士执业注册管理办法》规定，申请护士执业注册的条件：护士经执业注册取得《护士执业证书》后，方可按照注册的执业地点从事护理工作。未经执业注册取得《护士执业证书》者，不得从事诊疗技术规范规定的护理活动。故选 C。

## 7. 护理法是关于

- 护理教育和护理服务的法律
- 护理管理的法律
- 护理工作的法律
- 护理学术的法律
- 护理执业法律

考点：护理立法

答案与解析：A。护理法是指由国家规定或认可的关于护理人员的资格、权利、责任和行为规范的法律法规，是以法律的形式对护理人员在教育培训和服务实践方面所涉及的问题予以限制。故选 A。

## 8. 护理法始于

- 18 世纪末
- 17 世纪初
- 19 世纪初
- 20 世纪初
- 18 世纪初

考点：护理立法

答案与解析：D。1919 年英国颁布了世界上第一部护理法。故选 D。

## 9. 1919 年英国率先颁布了

- 系统制定护理法规的参考指导大纲
- 英国护理法
- 职业病预防法
- 医疗事故处理条例
- 护士条例

考点：护理立法

答案与解析：B。1919 年英国颁布了世界上第一部护理法。答案 A 为国际护士委员会制定颁布，故选 D。

- 10. 哪一年国际护士委员会特别成立了一个专家委员会，制定了《系统制定护理法规的参考指导大纲》**