

马凌云◎著

高校图书馆、
特别是民族高校图书馆
发展初谈

中国社会科学出版社

马凌云◎著

高校图书馆、
特别是民族高校图书馆
发展初谈

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校图书馆、特别是民族高校图书馆发展初谈 / 马凌云著. —北京: 中国社会科学出版社, 2017. 4

ISBN 978 - 7 - 5203 - 1119 - 9

I. ①高… II. ①马… III. ①院校图书馆—图书馆发展—研究—中国
IV. ①G259. 256

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 238547 号

出 版 人 赵剑英
责任编辑 郭 鹏
责任校对 张艳萍
责任印制 李寡寡

出 版 中国社会科学出版社
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号
邮 编 100720
网 址 <http://www.csspw.cn>
发 行 部 010 - 84083685
门 市 部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京明恒达印务有限公司
装 订 廊坊市广阳区广增装订厂
版 次 2017 年 4 月第 1 版
印 次 2017 年 4 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 14.5
插 页 2
字 数 145 千字
定 价 59.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社营销中心联系调换
电话:010 - 84083683
版权所有 侵权必究

2015年度中华人民共和国教育部人文社会科学研究
西藏项目规划基金项目
《藏族网络用户信息行为特征分析与图书馆服务策略研究》
(项目号: 15XZJA870001)

目 录

高校图书馆的学科化服务

第一章 高校图书馆学科化服务策略	(3)
第一节 制定科学的馆藏学科资源建设规划,为 学科化服务提供有力的支撑	(5)
第二节 建立形式多样的学科知识服务平台,扩大 学科化服务的覆盖面	(9)
第三节 加强基于学科的用户信息素养培训	(14)
第四节 建立科学的学科化服务管理机制	(17)
第五节 结语	(19)
第二章 高校图书馆学科化服务与高校学科建设的关系	(21)
第一节 高校图书馆学科化服务的特点	(22)
第二节 学科化服务工作中存在的问题	(27)
第三节 结语	(31)



第三章 高校图书馆学科化服务工作中存在的问题 (33)

第一节 学科化服务的定位与核心价值问题 (34)

第二节 学科化服务的用户需求问题 (35)

第三节 学科化服务的现实性问题 (37)

第四节 学科文献资源建设问题 (37)

第五节 学科导航系统的构建问题 (38)

第六节 学科化服务的宣传推广与服务平台建设
问题 (39)

第七节 用户的“信息素质”教育问题 (40)

第八节 “学科馆员”素质问题 (41)

第九节 学科化服务的制度和体系问题 (42)

第十节 结语 (42)

第四章 知识经济时代的图书馆工作 (44)

第一节 更新观念, 适应知识经济时代的要求 (46)

第二节 改变管理方法和管理手段 (49)

第三节 结语 (52)

第五章 西藏自治区高校图书馆在网络环境下的功能

定位 (53)

第一节 强化网络环境下的文献保障功能 (54)

第二节 利用网络技术, 强化文献服务功能 (59)

第三节 利用网络资源优势, 发挥社会化服务功能 (63)



第四节 利用网络技术优势,大力发挥保护和传承	
西藏文化遗产的功能	(69)
第五节 结语	(73)

高校图书馆的信息化建设

第六章 网络环境下的高校图书馆信息服务	(77)
第一节 高校图书馆在信息服务中的重要地位	(77)
第二节 网络环境对高校图书馆信息服务工作的	
影响	(79)
第三节 网络化环境下高校图书馆信息服务的特点	(82)
第四节 结语	(84)
第七章 适应网络信息时代的高校数字图书馆发展	(86)
第一节 中国高校数字图书馆现状	(87)
第二节 高校图书馆数字化资源建设	(90)
第三节 结语	(94)
第八章 数字图书馆建设与服务西部大开发战略	(96)
第一节 中国数字图书馆研究情况	(98)
第二节 数字图书馆的建设	(99)
第三节 服务于西部大开发	(101)



第九章 条形码技术在图书馆自动化管理中的应用 (103)

第一节 回溯建库图书条形码化 (103)

第二节 条形码技术在流通管理中的应用 (103)

第三节 读者借书证条形码化 (104)

第十章 国际互联网与图书情报信息服务工作 (107)

第十一章 网络信息行为研究与高校图书馆的服务创新 (111)

第一节 网络信息行为研究的内容 (112)

第二节 高校图书馆的服务创新 (117)

第三节 结语 (119)

高校图书馆的职能发挥

第十二章 高校图书馆学科化服务现状分析与发展策略 ... (123)

第一节 学科化服务的现状与存在的问题 (124)

第二节 学科化服务工作的發展策略 (128)

第三节 结语 (132)

第十三章 高校图书馆的“学科馆员”建设 (133)

第一节 “学科馆员”制度的兴起与发展 (133)

第二节 高校图书馆建立“学科馆员”制度的必要性 ... (135)

第三节 提高“学科馆员”的业务素质与工作能力 (138)



第四节	强化“学科馆员”队伍的建设	(141)
第五节	结语	(143)
第十四章	高校图书馆与大学生“信息素质”教育	(144)
第一节	“信息素质”的概念与内涵	(145)
第二节	高校图书馆在大学生“信息素质”教育中的 地位和作用	(148)
第三节	结语	(153)
第十五章	数字图书馆中的读者服务理念	(154)
第一节	为读者创造平等自由获取信息的有利条件 ...	(155)
第二节	为读者提供优质的信息服务	(156)
第三节	为读者提供的信息服务更加个性化	(156)
第四节	在广度和深度上拓展信息服务	(157)
第五节	为读者营造便利的、人性化的学习环境	(157)
第十六章	高校图书馆与大学生网络舆情	(158)
第一节	网络舆情受到国家政府的高度关注	(159)
第二节	高校图书馆在高校大学生网络舆情 中的作用	(161)
第三节	网络环境下的高校图书馆网络舆情引导	(164)
第四节	结语	(167)



第十七章 图书馆面向医学领域的信息服务工作 (168)

民族高校图书馆与民族文化遗产

第十八章 发挥和强化民族高校图书馆的优势,做好少数民族
民族文化遗产保护与传承工作 (173)

第一节 民族高校图书馆在少数民族文化遗产与
保护工作中的优势 (174)

第二节 发挥优势,做好少数民族文化遗产与保护
工作的对策 (178)

第三节 结语 (183)

第十九章 民族高校图书馆在少数民族文化保护中的
作用 (184)

第一节 民族高校图书馆文化建设与少数民族文化
保护工作相辅相成、互相促进 (186)

第二节 发挥民族高校图书馆的多重职能,加强少数
民族文化保护工作 (188)

第三节 结语 (193)

第二十章 民族高校图书馆的文化建设与职能发挥 (194)

第一节 民族高校图书馆文化建设的要求、内涵与
策略 (194)



第二节	发挥民族高校图书馆的多重职能,加强民族 高校图书馆文化建设	(199)
第三节	结语	(205)
第二十一章	藏文文献的收集、整理与开发	(206)
第一节	藏文文献的类型和特点	(207)
第二节	藏文文献的分布与收藏	(210)
第三节	藏文文献收集的具体措施	(211)
第四节	藏文文献的数字化开发	(215)
第五节	结语	(221)
后记		(222)

高校图书馆的学科化服务



第一章 高校图书馆学科化服务策略

进入 21 世纪,随着信息技术的进步,网络资源、数字资源大量增加,读者的信息需求也越来越要求全面、精准,这些都对高校图书馆提出了新的挑战,使得高校图书馆的文献资源结构、读者服务理念、信息服务模式也随之发生了巨大的变化。高校图书馆应根据高校教育事业发展的需求,对功能重新定位,对信息服务功能进行再设计,以获得更大的发展,发挥更大的作用。高校图书馆的信息服务要能够直接面向科研全过程、融入教学活动之中,努力解决科研和教学过程中遇到的实际问题。因此,开展面向科研和教学并融入科研和教学应用之中的学科化服务,既是高校图书馆信息服务的发展方向,更是学科化服务的核心价值所在。

“学科馆员”制度起源于 20 世纪 70 年代美国和加拿大的研究型大学图书馆,美国、加拿大各大学的“学科馆员”制度发展了二十多年,其实践证明,“学科馆员”制度使高学图书馆真正融入了学校的教学研究中,“学科馆员”与学校师生之间建立起



不可分割的学术纽带关系。^①

中国国内高校图书馆的“学科馆员”制度起步较晚。从20世纪90年代开始,国内高校图书馆开始逐步重视和开展学科化服务,并取得了一定的成效,但服务水平和服务质量还有待提升。高校图书馆学科化服务是一种需要不断探索和发展的服务方式,学科化服务的根本是用户信息环境的构建和优化设计,“学科馆员”必须在学术交流的背景之下,从用户的立场和需求出发,协调全馆和各方面的力量,融入一线,嵌入过程,提供学科化、个性化、知识化、泛在化的服务,提升用户的能力,为高校科学研究和教学活动提供全方位的信息保障。^②

高校的科研工作以及专业学科建设和教学的重点各不相同,高校图书馆学科化服务的取向和需求也因此存在很大的差异,学科化服务应紧密结合本校的学科建设、专业设置情况和科研工作的实际需要,制定切实可行的学科化服务的工作规划,不断探索高质量、高效率的服务策略。服务平台建设、学科点分布、用户群分类、“学科馆员”制度、服务内容是构成整个学科化服务模式框架的五大要素,贯穿于学科化服务开展的全过程。只有将这五大要素紧密结合,才能构建稳定和优化的学科化服务模式框架,使学科化服务系统地开展。^③

① 何琰芳:《高校图书馆学科化服务研究》,《图书馆》2011年第4期,第126—128页。

② 初景利、张冬荣:《第二代学科馆员与学科化服务》,《图书情报工作》2008年第2期,第6—10、68页。

③ 徐璟、郭晶:《高校图书馆学科化知识服务模式探究》,《图书情报工作》2010年第9期,第14—18页。



第一节 制定科学的馆藏学科资源建设规划， 为学科化服务提供有力的支撑

学科资源建设是高校图书馆开展学科化服务的信息来源保障。目前，高校图书馆的藏书级别，有着细致的划分原则，多参照美国和中国较通行的五级藏书体系——即高校图书馆的藏书级别可分为完备级、研究级、大学教育级、技术技能级、最低级来进行划分。^① 高校图书馆应根据本校的专业设置情况和学科发展的需要，做好相关学科发展的调研与分析，以及读者需求现状的调研与分析，更新馆藏建设理念，针对馆藏资源现状，不断调整和优化馆藏结构和资源配置比例。

例如：清华大学图书馆的馆藏级别是以学校的重点学科为主，并以此为依据，基本确定为研究级；但其中少数方向——如非本校研究重点，可以确定为大学教育级。^②

又如：上海交通大学图书馆在资源建设方面有着丰富的经验，资源采访工作采用“三一三余一”的指导性原则（简称“三一”原则）——就是指文献资源建设必须由采访专业人员、“学科馆员”、院系教授或科研团队三方共同负责，共同协商制定采购计划，最后上报由馆务会和校文献资源建设领导小组讨论

① 韩丽风、张秋：《图书馆资源建设学科化的实践与思考——以清华大学图书馆为例》，《图书情报工作》2011年第7期，第63—67页。

② 同上。



决策。^①

这一做法,表明了“学科馆员”在馆藏资源建设中的重要作用。正是因为“学科馆员”的加入,增强了图书采访工作的学科专业性,使其更加符合用户的文献需求。这些都值得其他高校图书馆学习和借鉴。



上海交通大学图书馆 (照片提供马凌云)

一 建立学科信息资源库

学科信息资源是学科化服务的基础,学科信息资源库包括图书馆所有类型的馆藏资源库、各种信息检索系统以及数据库资源、网络资源等,是提供学科化信息服务的信息知识源。^②

① 陈进:《大学图书馆学科化创新服务体系构建》,《上海高校图书情报工作研究》2008年第3期,第1—4页。

② 李春旺:《学科化服务模式研究》,《图书情报工作》2006年第50(10)期,第14—18页。