



高慧云 杜玉潺 等著

---

# 高职财经类工学结合课程 教学实施与过程控制研究

---



清华大学出版社



高慧云 杜玉潺 等著  
高职财经类工学结合课程  
教学实施与过程控制研究

高慧云 杜玉潺 等著

清华大学出版社

# 高职财经类工学结合课程 教学实施与过程控制研究

藏书章



清华大学出版社与清华研班网联合推出教材《高职财经类工学结合课程教学实施与过程控制研究》

实施的经历,进行问题的分析与归纳,最终寻求解决办法。

## 内 容 简 介

本书从分析高职院校一线教师的工学结合课堂问题出发,研究与归纳,得出工学结合课堂问题的解决办法。本书创新提出了工学结合课堂教学设计模板,从教学设计思想、方法、框架与内容等方面提供解决方案,可为同类院校财经类课程的教学与研究提供参考。本书从课程改革入手,解决了工学结合课程“最后一公里”问题,实现了工学结合在课堂落地。本书可作为职业院校一线教师的教学指导参考书,教师能够迅速掌握工学结合的课堂控制方法,从而让学生真正受益教改成果。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

高职财经类工学结合课程教学实施与过程控制研究/高慧云等著. —北京: 清华大学出版社, 2017

ISBN 978-7-302-47879-9

I. ①高… II. ①高… III. ①高等职业教育—财政经济—产学合作—研究—中国 IV. ①F812-4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 184732 号

责任编辑: 左卫霞  
封面设计: 傅瑞学  
责任校对: 赵琳爽  
责任印制: 刘祎森

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 北京九州迅驰传媒文化有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 185mm×260mm 印 张: 14.75 字 数: 337 千字

版 次: 2017 年 12 月第 1 版 印 次: 2017 年 12 月第 1 次印刷

定 价: 48.00 元

产品编号: 073916-01

# 前言

高等职业教育是以服务为宗旨,以就业为导向的教育,在教学过程中充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用,注重培养学生分析问题和解决问题的能力,通过引导学生完成来源于实践的“教学任务”实现对学生知识目标与能力目标的培养。从学生接受知识的过程看,知识来源于实践,在实践中得到感性认识,经过反复实践才能上升到理性认识,再回到实践中去。教育教学应当以职业为导向,充分利用学校内外教育环境与教育资源,把以课堂教学与课堂实践为主的学校教育与直接获取实际经验的校外工作有机结合。在这一过程中,学生在校内根据专业教学的要求参与各种以理论知识为主要内容的学习活动,完成从实践转化而来的教学任务,获取基本的理论知识与技能;在校外参加与所学专业相关联的实际工作,获得一手经验。这种教育模式即工学结合模式,其主要目的是提高学生的综合职业能力,与此同时也能提高学校教育对社会需求的适应能力。

本书是北京市教育委员会教改立项课题“高职财经类工学结合课程教学实施与过程控制研究”的研究成果,由课题研究报告、工学结合课堂运行的问题研究、工学结合教案设计方法研究、工学结合课程的课堂运行管理与过程控制研究、学习工作页设计研究、学生课业评价标准研究、高职工学结合教学实施与过程控制整体案例分析七部分组成。第一章是对课题研究过程与成果的综述;第二章以北京经济管理职业学院、北京信息职业技术学院的文科类专任教师中的优秀教师为调查对象,采用随机听课观察的方式进行调查,从课堂组织安排和教学秩序、授课内容和能力目标、教学设计和能力训练、PPT 和板书设计、教师表达、知识目标、学生主体、教书育人、教学常规九个方面对教师的教学实施情况进行分析;第三章着眼于教学论的发展,看其对教学设计方式方法的影响,再根据工学结合课程的特点,寻找较为适合的教案设计方案;第四章从微观层面积极探索建立适合我国国情的、符合工学结合要求的新型课堂教学运行组织控制机制;第五章从国内外教学资料入手,研究工作页的种类与适应性,设计好学习工作页是体现学生主体的工学结合课堂的重要任务;第六章从德国和英国课业评价实例出发,分析工学结合课堂课业评价的方法与注意事项;第七章是财经类四个常见专业的教学实施与过程控制的实例。

本书结构清晰、严密,层次分明,切合实际,并注重在内容与形式上的创新,在编写中力求突出以下特点。

(1) 量化研究与质性研究结合。从样本问题研究出发,结合数位教师一线实施的经历,进行问题的分析与归纳,最终得出问题解决办法。

(2) 创新工学结合课堂教学设计模板。本书从教学设计思想、方法、框架与内容等方面提供了建设性意见,可以作为同类院校财经类课程的教学与研究的参考。

(3) 精选课堂设计与过程控制案例,可供参考与深入研究。首先,案例从学习内容和目标出发,不仅注重专业技能的要求,而且也将社会能力、方法能力进行了融合;其次,通过设计与工作内容有关的案例进行学习任务描述,引导学生阅读知识点,将实践任务与理论加以融合,让学生自然地完成学习任务,并通过实践进行总结,实现理论提升;最后,通过自学与拓展和自我练习,读者可更全面地把握理论性内容,构建理论框架,扩大知识面。

本书编写人员既包括多年在一线指导工学结合课程开发的教师,又包括专业研学职业教育教学设计的一线教师,人员构成科学、合理。具体分工如下:北京信息职业技术学院高慧云教授负责整体策划与统筹管理,并负责第六章的编写工作;德国德累斯顿工业大学职业教育学硕士杜玉潺老师负责整理本书与撰写第一章;北京信息职业技术学院经济管理学院院长林小兰教授负责编写第二章;北京信息职业技术学院经济管理学院阚丽娟老师负责编写第三章;北京信息职业技术学院经济管理学院郝容老师负责编写第四章;北京信息职业技术学院经济管理学院卢凤荣老师负责编写第五章;北京信息职业技术学院经济管理学院蔺宁老师负责编写第七章。

本书由高慧云教授对全部篇章进行结构设计,杜玉潺老师负责对内容进行整体编辑与整理。

本书是高职高专教学改革过程中的一个初步研究成果,工学结合课堂的运行与过程控制的模式、方法与适应性还需要我们一线教师与职业教育研究者继续深入研究,真诚地希望读者能够提出宝贵的建议和意见(电子邮箱: duyc@bitc.edu.cn)。

编 者

2017年8月

序  
前言  
第一章 工学结合课堂设计与教学  
第二章 工学结合课堂设计与教学  
第三章 工学结合课堂设计与教学  
第四章 工学结合课堂设计与教学  
第五章 工学结合课堂设计与教学  
第六章 工学结合课堂设计与教学  
第七章 工学结合课堂设计与教学  
附录

# 目 录

<b>第一章 课题研究报告</b>	<b>1</b>
一、引言	1
二、研究成果概述	4
三、本课题取得的成果和社会价值	11
<b>第二章 工学结合课堂运行的问题研究</b>	<b>13</b>
第一节 高职文科类课程课堂实施的调查及分析报告	13
一、调查的背景和目的	13
二、调查方案设计、调查内容及主要研究方法	13
三、调查结果及分析	14
第二节 工学结合课堂运行的课堂观察案例分析	18
一、市场营销课程课堂观察研究	18
二、谈判与推销技巧课程课堂观察研究	22
三、旅游管理课程课堂观察研究	27
四、会计电算化课程课堂观察研究	30
五、保险营销实务课程课堂观察研究	32
<b>第三章 工学结合教案设计方法研究</b>	<b>36</b>
第一节 工学结合财经类课程教案设计方法研究	36
一、教案设计的理论基础	36
二、工学结合教案的设计原则	37
三、工学结合教案的主要内容	39
四、工学结合一体化课程教案设计范例	49
第二节 工学结合课程典型教案对比分析	53
一、管理学教案——激励与沟通单元的教案对比分析	53
二、管理会计生产决策单元“新产品投入和亏损产品停产的决策”的教案对比分析	67
<b>第四章 工学结合课程的课堂运行管理与过程控制研究</b>	<b>77</b>
第一节 课堂运行控制方法研究	77
一、工学结合课堂运行的特点	77
二、工学结合课堂教学组织容易遇到的问题	77

三、课堂运行管理与过程控制分析研究 .....	78
第二节 课堂小组学习的组织方法研究 .....	84
一、意义 .....	84
二、准备与组织 .....	84
三、设计与管理 .....	86
四、评价设计 .....	87
第三节 合理使用教具打造工学结合高效课堂 .....	88
一、高职课堂教学使用教具的缘由 .....	88
二、教具的类别 .....	89
三、教具使用典型案例 .....	90
第四节 教师在课堂中给学生的有效反馈 .....	91
一、教师给学生有效反馈的特征 .....	91
二、教师给学生的语言反馈 .....	93
第五节 工学结合课堂教学过程控制案例分析 .....	94
一、有缺陷的教学过程控制案例 1 .....	94
二、有缺陷的教学过程控制案例 2 .....	98
三、成功的教学过程控制案例 1 .....	100
四、成功的教学过程控制案例 2 .....	102
五、课堂教学过程控制方法教学剧本 .....	105
<b>第五章 学习工作页设计研究 .....</b>	<b>112</b>
第一节 学习工作页的设计思路研究 .....	112
一、工学结合课程学习工作页的概念 .....	112
二、学习工作页的作用 .....	112
三、学习工作页设计的四个原则 .....	113
四、学习工作页设计的分类 .....	114
五、工作页设计的步骤 .....	121
第二节 学习工作页设计案例研究 .....	124
一、基于项目教学的工作页设计案例分析 .....	124
二、基于案例教学的工作页设计案例分析 .....	130
三、基于角色扮演活动的工作页设计案例分析 .....	135
<b>第六章 学生课业评价标准研究 .....</b>	<b>142</b>
第一节 英国与德国课业评价指标的比较研究 .....	142
一、英国 HND 对课业的评价指标 .....	142
二、德国职业能力测评指标 .....	143
三、英国 HND 评价指标与德国职业能力测评指标的比较 .....	146
四、对我国工学结合课程项目评价的启示 .....	147

第二节 以综合职业能力为基础的工学结合课业评价指标体系的构建	148
一、工学结合课程学习成果的特点	148
二、工学结合课程学习成果的评价原则	149
三、课程成果评价体系的构建	150
四、课程学习成果评价指标和使用方法	151
第三节 以绩效管理为基础的课业评价体系的构建	152
一、评价指标的设计原则	153
二、评价指标分类与指标评价体系	154
三、借鉴绩效管理理论和方法构建课程评价体系	154
<b>第七章 高职工学结合教学实施与过程控制整体案例分析</b>	<b>160</b>
第一节 会展策划与管理专业展览策划课程“展览期间活动策划”教学实施方案	160
一、教学项目描述	160
二、来源和地位	162
三、设计该教学项目考虑的因素	163
四、项目的教学过程设计	167
五、为学生自主完成项目准备的学习资料	170
六、学习评价	171
七、学生成果	175
八、对教学实施方案的评价	175
第二节 物流管理专业运输管理实务课程“处理整车货物运输业务”教学实施方案	176
一、教学项目描述	176
二、来源和地位	177
三、设计该教学项目考虑的因素	178
四、项目的教学过程设计	181
五、为学生自主完成项目准备的学习资料	184
六、学习评价	185
七、学生成果	189
八、对教学实施方案的评价	190
第三节 税务专业国税报税实务课程“中型软件企业增值税纳税申报”教学设计方案	191
一、教学项目描述	191
二、来源和地位	194
三、设计该教学项目考虑的因素	195
四、项目的教学过程设计	199
五、为学生自主完成项目准备的学习资料	202

841	六、学习评价	206
841	七、学生成果	210
841	八、对教学实施方案的评价	213
120	第四节 会计专业审计实务课程“审计货币资金业务”教学实施方案	214
121	一、教学项目描述	214
122	二、来源和地位	214
123	三、设计该教学项目考虑的因素	216
124	四、项目的教学过程设计	219
125	五、为学生自主完成项目准备的学习资料	221
126	六、学习评价	222
127	七、学生成果	223
128	八、对教学实施方案的评价	224
	<b>参考文献</b>	<b>225</b>
129	1. 陈新民.《高等职业院校工学结合模式下“项目化”教学设计与实践》[J].《中国高教研究》,2010(1).	226
130	2. 刘春华.《高等职业院校工学结合模式下“项目化”教学设计与实践》[J].《中国高教研究》,2010(1).	227
131	3. 陈新民.《高等职业院校工学结合模式下“项目化”教学设计与实践》[J].《中国高教研究》,2010(1).	228
132	4. 刘春华.《高等职业院校工学结合模式下“项目化”教学设计与实践》[J].《中国高教研究》,2010(1).	229
133	5. 陈新民.《高等职业院校工学结合模式下“项目化”教学设计与实践》[J].《中国高教研究》,2010(1).	230
134	第六章 学习工作页设计研究	231
135	第一节 “学做”专业审核评价平台模块设计	232
136	1. 任务驱动型模块设计	232
137	2. 项目驱动型模块设计	233
138	3. 任务驱动型模块设计	234
139	4. 项目驱动型模块设计	235
140	5. 任务驱动型模块设计	236
141	6. 项目驱动型模块设计	237
142	7. 任务驱动型模块设计	238
143	8. 项目驱动型模块设计	239
144	9. 任务驱动型模块设计	240
145	10. 项目驱动型模块设计	241
146	11. 任务驱动型模块设计	242
147	12. 项目驱动型模块设计	243
148	13. 任务驱动型模块设计	244
149	14. 项目驱动型模块设计	245
150	15. 任务驱动型模块设计	246
151	16. 项目驱动型模块设计	247
152	17. 任务驱动型模块设计	248
153	18. 项目驱动型模块设计	249
154	19. 任务驱动型模块设计	250
155	20. 项目驱动型模块设计	251
156	21. 任务驱动型模块设计	252
157	22. 项目驱动型模块设计	253
158	23. 任务驱动型模块设计	254
159	24. 项目驱动型模块设计	255
160	25. 任务驱动型模块设计	256
161	26. 项目驱动型模块设计	257
162	27. 任务驱动型模块设计	258
163	28. 项目驱动型模块设计	259
164	29. 任务驱动型模块设计	260
165	30. 项目驱动型模块设计	261
166	31. 任务驱动型模块设计	262
167	32. 项目驱动型模块设计	263
168	33. 任务驱动型模块设计	264
169	34. 项目驱动型模块设计	265
170	35. 任务驱动型模块设计	266
171	36. 项目驱动型模块设计	267
172	37. 任务驱动型模块设计	268
173	38. 项目驱动型模块设计	269
174	39. 任务驱动型模块设计	270
175	40. 项目驱动型模块设计	271
176	41. 任务驱动型模块设计	272
177	42. 项目驱动型模块设计	273
178	43. 任务驱动型模块设计	274
179	44. 项目驱动型模块设计	275
180	45. 任务驱动型模块设计	276
181	46. 项目驱动型模块设计	277
182	47. 任务驱动型模块设计	278
183	48. 项目驱动型模块设计	279
184	49. 任务驱动型模块设计	280
185	50. 项目驱动型模块设计	281
186	51. 任务驱动型模块设计	282
187	52. 项目驱动型模块设计	283
188	53. 任务驱动型模块设计	284
189	54. 项目驱动型模块设计	285
190	55. 任务驱动型模块设计	286
191	56. 项目驱动型模块设计	287
192	57. 任务驱动型模块设计	288
193	58. 项目驱动型模块设计	289
194	59. 任务驱动型模块设计	290
195	60. 项目驱动型模块设计	291
196	61. 任务驱动型模块设计	292
197	62. 项目驱动型模块设计	293
198	63. 任务驱动型模块设计	294
199	64. 项目驱动型模块设计	295
200	65. 任务驱动型模块设计	296
201	66. 项目驱动型模块设计	297
202	67. 任务驱动型模块设计	298
203	68. 项目驱动型模块设计	299
204	69. 任务驱动型模块设计	300
205	70. 项目驱动型模块设计	301
206	71. 任务驱动型模块设计	302
207	72. 项目驱动型模块设计	303
208	73. 任务驱动型模块设计	304
209	74. 项目驱动型模块设计	305
210	75. 任务驱动型模块设计	306
211	76. 项目驱动型模块设计	307
212	77. 任务驱动型模块设计	308
213	78. 项目驱动型模块设计	309
214	79. 任务驱动型模块设计	310
215	80. 项目驱动型模块设计	311
216	81. 任务驱动型模块设计	312
217	82. 项目驱动型模块设计	313
218	83. 任务驱动型模块设计	314
219	84. 项目驱动型模块设计	315
220	85. 任务驱动型模块设计	316
221	86. 项目驱动型模块设计	317
222	87. 任务驱动型模块设计	318
223	88. 项目驱动型模块设计	319
224	89. 任务驱动型模块设计	320

# 第一章

## 课题研究报告

### 一、引言

#### (一) 概念界定和问题的提出

《国务院关于大力发展职业教育的决定》(国发〔2005〕35号)指出,大力推行工学结合、校企合作的培养模式。《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号)指出,要积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式,把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点。《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19号)指出,坚持校企合作、工学结合,强化教学、学习、实训相融合的教育教学活动。

工学结合是指将学习与工作相结合的教育模式。它包括宏观层面的工学结合和微观层面的工学结合。宏观层面的工学结合是指学生除了在校学习,还参与企业工作,企业工作是专业培养计划中的内容,学生参与企业真实工作,而并不是仿真模拟,学生可以获得工作报酬。微观层面的工学结合是指通过课程开发实现理论学习与实践学习相结合,通过项目教学、案例教学、活动教学实现在课堂上“实践—理论”一体化,促进学生认知能力发展和建立职业认同感相结合,科学性与实用性相结合,学生通过对技术(或服务)工作的任务、过程和环境所进行的整体化感悟和反思,实现知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观学习的统一。本课题的研究就主要针对微观层面的工学结合进行工学结合课程教学行动研究,以“实践—理论”一体化课堂教学为焦点,重点研究课堂实施问题,改善一体化课堂教学。

国内对工学结合的研究体现在对工学结合概念的理解、从理念到人才培养模式的转化上。教育部曾发出《关于职业院校试行工学结合、半工半读的意见》,对相关试点院校的课程改革做出了指示,赵志群老师的《职业教育与培训学习新概念》和《职业教育工学结合一体化课程开发指南》分别剖析了工学结合的内涵与理念,如何从课程开发、教学设计、教学实施与评价等方面构建工学结合课程。除此之外,众多高职院校在工学结合改革过程中,不少职业教育教师对教学设计、教学过程控制、教学评价等内容进行了研究,相关文献较多。

经过几年国家示范校和国家骨干校的推进,工学结合已成为高职院校人才培养模式改革的主线,在宏观层面需要解决校企合作问题,在微观层面需要探索课程与教学问题。工学结合课程教学的核心特征是理论学习与实践学习相结合,在课堂上实现教学做一体。

化,促进学生认知能力发展和建立职业认同感相结合,科学性与实用性相结合。目前,很多国家示范校、骨干校均已从设计层面对工学结合课程进行设计,有些课程设计很完美,但无法在课堂上实施,或者实施过程中遇到困难,使工学结合教学的效果打了折扣。经过调研,在工学结合课程改革过程中,很多教师在课堂操作层面遇到了教学过程控制难的问题。本课题以财经类课程为研究方向,以教师在工学结合课程的课堂操作层面遇到的难题为切入点,目的在于通过工学结合课堂实施与过程控制研究,为职业院校教师实施工学结合课程的教学改革提供实证方面的创新性指导,改善一体化的课堂教学效果,以促进职业院校的教学模式改革,提高人才培养质量。

## (二) 本课题国内外研究现状

从国外关于工学结合的研究与实践来看,其培养模式与方法不尽相同。

德国的“双元制”教育。“双元”指的是学校和企业。学生一方面在企业作为学徒在实践中接受相关知识技能的培训;另一方面在职业学校作为学生学习与职业有关的专业理论与基础知识教育。学校与企业密切合作,以企业实践为主,注重实践操作的过程考核。

英国的现代学徒制教育。英国制定了国家资格职业证书制度,建立一系列与证书相关的机制,为学生提供多种通道,将职业资格等级与专业学习的等级挂钩。1995年英国开始实行现代学徒制,针对16~17岁的青年,以培养技工为目的,学生根据需求选择课程,在指定企业中一边学习一边工作。2004年英国放宽了现代学徒制课程学员的年龄限制,对课程进行了改进。

从国内公开出版的文献看,姜大源、石伟平、赵志群、徐国庆等职业教育专家在工作过程导向的课程开发研究方面已经取得了丰硕的理论研究成果,并提供了原则性的操作指导,在这些成果的指引下,各职业院校先后开展了工作过程导向的课程开发,但在课程实施过程中,课程的衔接与展开有待于优化和深入研究。目前,很多教师都在针对这些课程进行教学做一体化尝试,如广东交通运输学校的工作过程系统化教学模式研究。在这些已经存在的研究成果中,以电子类、汽车类等工科专业的较为多见,财经管理类则相对较少。高等教育出版社2009年出版的潘上永的《会计专业工学结合课程改革》,具体研究了会计专业工学结合课程的课程标准和项目设计,但研究基本上停留在走入课堂前的项目设计层面,还没有从课堂实施与过程控制入手进行研究,无法解决教师在课堂上遇到的问题。

从国内课程的建设实践看,目前高职的国家级精品课、省级精品课多年都在进行评定,这些课程基本上都在进行教学做一体化教学的改革,通过认真调研这些课程,发现有些课程在设计上比较全面,但在实施上还存在很大的问题,很多精品课程的教案比较粗略,特别是没有对教学做一体化课程教学设计进行理论归纳,不具备指导性与推广性;从国际职业教育看,教学做一体化教学模式是在借鉴德国职业教育基础上创新的中国教学模式,此类课堂应用研究还处于摸索阶段。

## (三) 研究的目标和主要内容

### 1. 研究目标

通过对财经类工学结合一体化课堂实践进行研究,总结出一套适合职业院校财经类

教师操作的教案设计方法、学习工作页设计方法、课堂教学实践与运行方法、课堂教学评价工具使用方法,对亟须研究和解决的工学结合课程实施的现实问题能够提出独创性的见解或可操作性的建议。

## 2. 研究内容

本研究以财经类教师在工学结合一体化课程的教学工作过程为主线进行研究,重在教学细节的研究,并通过三门已设计的财经类工学结合课程进行课堂实施的实证研究。

(1) 教案设计方法研究。教案设计是工学结合课程教学的蓝图,如何按全新的思路撰写教学做一体化教案对教师是一个很大的挑战。本课题在此方面重点研究教案的撰写思路和细节操作步骤,建立一个比较规范的教学做一体化的教案框架,帮助教师按照一定的程序去思考和撰写教案,使教学目标、教学内容、教学方法与手段、教学环境和评价等教学要素完整,课堂单元划分科学,教与学的关系清晰,便于课程操作实施。

(2) 学习工作页设计方法研究。学习工作页是学生完成学习与工作任务的记录,体现以学生为中心的问题引导下的学习。设计好学习工作页是保证教学做一体化的课堂顺利运行的重要保证,是教师对工学结合课堂中的学生进行任务评价的主要依据。

(3) 课堂教学运行组织控制研究。在教学做一体化的课堂,如何引导学生在规定的时间范围内达到预期的教学目标,而不使课堂失控,需要方法论和授课策略支持,从而达到教、学、做有效衔接,直接经验的获取和间接经验的提炼相互补充。因此,本课题将研究工学结合课程在操作层面的教学组织、教学过程、教学方法与媒体应用。

(4) 课堂教学评价工具使用研究。工学结合课程教学评价应当体现以人为本的思想,尊重和体现个体差异,激发个体最大限度地实现其自身价值。工学结合教学评价研究是以提高学习效率为目的、为学生终身发展提供服务的发展性评价,评价工具应关注学生工作过程的质量、完成任务的能力和对学习过程的反思,关注学习任务所设定的学习目标能否实现。

## (四) 本课题研究思路和方法

### 1. 本课题的研究思路

本课题以工学结合一体化课堂教学为焦点,重点研究课堂实施与过程控制问题,探究如何改善一体化课堂教学。本项研究针对工学结合课堂财经类教师遇到的难点问题研究切实有效的解决方案,从问题入手使工学结合的课程教学取得更好的实证效果。

#### 问题一: 在工学结合的背景下,教案如何设计?

很多教师在工学结合的课程改革中,从原来的讲稿(知识点)式的教案改变为项目式的教案以后,教案又走向了反面,只有任务+教学过程,知识点又丢掉了,最后导致在课堂上学生只是做,结果却不知道学到了什么。如何通过教案设计将任务、知识、方法组合到教学过程中,实现理论与实践的融合是一个亟待解决的问题。

#### 问题二: 相对于传统的课堂教学,工学结合的课堂更复杂,如果控制不好,很容易“放羊”,学生会认为学不到东西。那么,课堂教学运行组织控制应如何进行呢?

在工学结合的课堂中,很多教师设计了小组学习和讨论,结果却出现了讨论冷场或秩序混乱的场面,这对教师是一个极大的挑战。本课题会通过课堂教学工具的研究和使用、

教学方法的转换交替技巧等帮助教师解决这些问题,提高课堂效率和教学效果。

问题三:在工学结合背景下,为了做好教学过程控制,如何为学生设计工作页?

学习工作页是引导学生独立学习和顺利完成工作性学习任务的过程记录文件,是高职院校工学结合课程中学生自主学习的载体。工作页是提高工学结合课堂效率和效果的重要工具,但需要教师进行提前设计,如何设计工作页,如何在课堂上使用工作页,本课题将重点解决这些问题。

问题四:工学结合的课堂评价也很复杂,如何评价一堂课是否达到了教学目标?

在工学结合的课程中,对学生的评价不再是一纸试卷,而是从任务完成的过程和结果进行评价。如何保证评价的公平性和可追溯?如何设计评价指标才更客观?如何证明学生达到了教学目标的要求?这些都是工学结合课堂需要解决的问题。

## 2. 研究方法

本课题的研究思路是通过实地观察对工学结合一体化课堂的问题进行汇总,按照一定的逻辑关系进行分析,然后通过案例研究与教学过程控制相关的教案、教学方法、工作设计、评价方法等进行归纳总结,并形成能够实际应用的课堂操作工具。

主要研究方法包括观察法(问题提出阶段)、文献研究法(分析阶段)、个案研究法(分析和总结阶段)、归纳法(总结阶段)。具体思路如下所述。

(1) 运用观察法发现工学结合教学过程控制问题,观察采取个案观察的方法,研究者直接走进教师的课堂听课 20 次。本课题的观察对象为北京市高职院校财经类专业课程教学情况,选取北京信息职业技术学院财经管理系市场营销专业、会展策划与管理专业、会计专业,北京经济管理职业学院工商企业管理、会计、税务、市场营销、电子商务等专业为个案进行研究。

(2) 运用文献研究法对教案设计、教学方法运用、工作页设计、评价设计进行初步总结。

(3) 研究者在初步总结的基础上运用归纳总结法和个案研究法进行再实践和再观察,并进行修正。

(4) 最后,运用归纳总结法对各阶段的成果进行整理,提出方案,撰写研究报告和专著。

## 二、研究成果概述

### (一) 工学结合课堂运行的问题研究

#### 1. 课堂运行的问题调查

本次调查以北京信息职业技术学院、北京经济管理职业学院文科类专任教师中的优秀教师为调查对象,采用随机听课观察的方式进行实地调查。北京信息职业技术学院是一所公办高职院校,具有 60 年的历史,是国家高职骨干学校,改革力度大,教学质量较高,能够代表课程教学改革后的较高水平。北京经济管理职业学院也是一所公办高职院校,具有 36 年的历史。目前,其教学改革正在进行中,基本能代表高职院校的中高等水平。

从 2012 年至 2014 年 6 月,根据各校自己进行听课评估后的结果,从排名靠前的 30% 的教师中随机抽取教师,随机入课堂听课,以确保能代表我们所要了解的课堂教学

情况。

本次调查的样本共计 37 份,其中包括北京信息职业技术学院 9 份,北京经济管理职业学院 28 份。涉及的课程 30 门,专业 9 个,样本能够相对反映高职文科课程教学改革后的课堂教学情况。

由于对教师课堂教学质量的评价并没有可以量化的工具,我们主要采用了课堂观察听课并进行详细记录,然后再进行分析的方法。每个样本均由专家进行了 90 分钟的听课及详细记录,结果有一定的可靠性。

观察时相关专家从课程主要程序和内容、听课者临时感受和想法、学生状态观察三个方面进行了详细的观察和记录,并从课堂组织安排和教学秩序、授课内容和能力目标、教学设计和能力训练、PPT 和板书设计、教师表达、知识目标、学生主体、教书育人、教学常规九个方面对教师的教学实施情况进行了评价,以便进一步分析。

## 2. 调查结果

### 1) 课堂组织安排和教学秩序

从调查结果来看,采用任务驱动式(包括项目教学、案例教学)方法来组织课堂的教师为 16 位,占总人次的 43.24%;采用传统的教学方法,课程本身需要学生边做边学的(如使用财务软件、经营管理软件类),或者采用了传统的教学方法,但能够不断调动学生积极性使课堂教学秩序较好的有 12 位,占总人次的 32.43%;采用传统的教学方法来组织课堂,学生不够活跃的有 9 位,占总人次的 24.32%。从教学秩序来看,大部分课程的课堂秩序较好,学生比较活跃;学生状态不好、不活跃的主要集中在采用传统的教学方法的课堂,也有一些采用项目教学的课堂,由于项目教学设计不当,存在一些学生过于活跃或无所事事的情况,学生中的主要问题是玩手机、迟到、说话、睡觉等。

### 2) 授课内容和能力目标

37 次课中,对两节课设置了清晰的能力目标的有 18 次,占总人次的 48.65%;能力目标不清楚的有 19 次,占总人次的 51.35%,其中包括 1 次是知识性内容的复习课,2 次是以项目任务方式组织的课程,2 次是在计算机上边讲边做的课程,剩下的则是以传统方式讲授的课程。在听课的过程中可以感觉到,这些能力目标不清晰的课程中的大多数是有能力目标的,只是教师未进行梳理、提炼,未把能力目标清晰地传达给学生或进行有目的的训练。

总体来看,由于课程的性质不同,每堂课的能力目标的设置情况并不是很乐观。由于职业教育要求教师将对学生的能力培养渗透到各课程中去,在课堂实施中这方面还需加强。

### 3) 教学设计和能力训练

有教学方案设计且设计合理,使学生能够持续保持注意力的有 12 次,占总人次的 32.43%,其中采用项目教学法的有 6 次,采用讲练结合方法的有 3 次,采用案例教学法的有 2 次,采用传统理论教学的有 1 次;有教学方案设计,设计了学生参与环节,能够讲练结合,但教师讲解或学生练习的时间过长,导致学生注意力下降的有 17 次,占总人次的 45.94%;有较精心的设计,但在某些环节,如小组讨论、做项目,由于对学生不够了解或是相关的学生自主学习资料不够详细导致该环节不能很好地完成的有 6 次,占总人次的

16.22%；基本上采用传统讲授方式，没能考虑让学生尽可能参与，没做什么设计的有2次，占总人次的5.41%，这2次课既存在在教学设计中教师讲或学生做的时间过长，又存在给学生的自主学习资料不够细致导致教学效果未达到预期。

#### 4) PPT 和板书设计

PPT制作较好，PPT和板书能很好地结合的有6次，占总次数的16.22%；PPT制作精美，板书很少或没有板书的有17次，占总次数的45.95%；PPT制作较好，但明显有待提高的有3次，占总次数的8.11%；讲练结合的课堂或是项目教学的课程，没有制作PPT的有11次，占总次数的29.73%。

可以看出，教师们制作PPT的水平普遍较高。但将PPT与板书结合的教师占比不高，有过度依赖PPT的倾向。如果能将要讲的内容讲清楚，上课不使用PPT也是可以的。

#### 5) 教师表达

除了在个别课堂上，由于让学生做项目任务，教师讲得较少外，绝大多数教师的表达令人满意。主要体现在表达清晰，讲解流利、熟练，逻辑性强，有亲和力；有的教师面带微笑，有的则在教室里走动以吸引学生的注意力，有的是在投影坏了的情况下仍然讲得逻辑清晰、内容不打折扣，充分体现出了教师群体较高的职业素养。极个别教师由于教学设计不当，对能力要求表达不够清楚。

#### 6) 知识目标

授课过程中体现出了明确的知识目标，或向学生进行了明确说明和强调的有29次，占总次数的78.38%；授课过程中没有体现出明确的知识目标，或未向学生进行明确说明的有8次，占总次数的21.62%。

可以看出，大部分教师在授课过程中均有明确的知识目标，并将之传达给了学生。但也有21.62%的教师知识目标不明确，这一比例中既包括以传统方法教学的课程，也包括采用项目教学法教学的课程。

#### 7) 学生主体

做到以学生为主体，授课效果好的课堂有14次，占总次数的37.84%；做到以学生为主体，教师的组织控制能力或引导能力需要加强的有7次，占总次数的18.92%；以学生为主体的教学理念有一定的体现，课堂还是以教师为主导的有10次，占总次数的27.03%；没有体现以学生为主体的教学理念，教师一言堂的有6次，占总次数的16.22%。可见，以学生为主体的教育理念及实践深入人心。

#### 8) 教书育人

从听课反馈来看，所有的教师均能做到教书育人，体现在仪容仪表端庄，对学生要求严格，能够对学生进行鼓励，巧妙地批评而不伤其自尊心，向学生渗透职业思想、培养学生认真严谨的精神，耐心细致、循循善诱等方面。

#### 9) 教学常规

教学常规主要从教师有没有按时上下课、教学环节是否完整这些方面来考察。从听课反馈来看，所有的教师均能按时上下课。教学环节完整方面则存在一些问题：其中上课没有对学生进行考勤管理的有3次，占总次数的8.11%；上课没有导入环节的有

10 次,占总次数的 27.03%;上课没有总结环节的有 15 次(去掉不需总结的),占总次数的 40.54%;先讲后做,还未做完,因此暂不需进行总结的有 9 次,占总次数的 24.32%。

从数据统计可以看出,教师对于按时上下课这一常规都能遵守。

## (二) 工学结合课程的教案设计方法研究

工学结合课程运行需要以教案为教学组织的依据。教案是教师在备课过程中以课时和课题为单位设计的教学方案。从教学论的发展看其对教学设计方式方法的影响,再结合工学结合课程的特点,寻找较为适合的教案设计方案。

### 1. 教学论的发展

德国教育家赫尔巴特的教学阶段理论认为,按照学习者获得知识的心理过程,可将教学过程分为明了、联想、系统、方法四个阶段;凯洛夫的教学过程理论认为,教学过程包含组织教学、复习检查、讲授新知识、巩固新知识、布置作业五个阶段,五阶段教学是我国教师惯用并易理解的教学法。现代认知教学理论认为,教学过程分为四个阶段:教学目标陈述、教学任务分析、教学过程、教学评价与反馈。

工学结合课程的基本特征是“学习的内容是工作,通过工作完成学习”,其载体是综合性的典型工作任务,在实施过程中要让学生亲自经历完整的工作过程。从严格意义上讲,工学结合课程的工作任务是一个“工作与学习任务”,是学生用来学习的工作任务,它准确地确定了职业教育的专业教学内容,即学习内容不再是脱离具体工作情境和工作过程的点状的专业知识和操作技能,而是反映某一职业(或专业)的最重要的专业能力的、综合性的“工作任务”。综合性的工作任务是由某一职业中可以传授的、相互联系的综合能力决定的,它不但描述了该职业的基本工作内涵,而且能够促进从业人员的职业生涯发展。因此,工学结合课程教案的设计也应遵循这一原则。

### 2. 教案设计的要求

首先,教案设计能体现学生综合职业能力的培养要求。综合职业能力包括通用能力和专业能力。通用能力培养一般包括社会能力、方法能力的培养。社会能力是指团队协作能力、人际交流能力、自信心和社会责任心、妥协能力、法律意识、职业道德等;方法能力是指再学习能力、自我控制与管理能力、做决定和计划的能力、评价(自我、他人)能力、时间管理能力。专业能力是指专业知识与技能,知识、技能的运用与创新能力,工具使用能力,与工作岗位相关的法规和条例运用能力。

其次,教案设计能体现项目/任务与知识技能点。财经类工学结合课程常用项目教学法,将教学所要求的知识、技能以及其他能力,如学习能力、计划组织能力、沟通能力和责任意识、团队合作精神等融入其中,从而把学习过程、工作过程与学生的能力和个性发展联系起来。

再次,教案设计能实现分层教学需求。设计前期进行学情调研,在保证能培养学生基本功能性能力之外,提供了提升学生设计能力的空间。

最后,教案设计要满足教学评价的要求。无论从能力还是从知识出发,教案的设计要注重教学目标的评价,教案的设计中要体现出评价对象、评价方式、评价内容和评价标准

等。教学评价要以教学目标为依据,教学目标是在教学活动中所期待的学生的学习结果,它规定了学习者应达到的终点能力水平。教学评价需要采用一些有效的技术手段。教学评价,不仅仅是评价教学的结果,更要对教学的过程,对教学中的方方面面进行评价。

在工学结合的教案设计中,要紧密结合教学目标设计详细、合理、可行的评价方案。注意评价主体多样化、评价对象可视化、评价内容综合化、评价标准企业化、评价方法过程化。

### 3. 教案设计的内容

工学结合课程的教案设计需要依据设计原则,从确定起点和终点出发,通过一定的教学步骤、教学方法和教学资料搭建学生从起点到终点的阶梯,最终实现学生的学习目标。一个工学结合课堂的2课时或4课时教案,应主要包括以下内容。

(1) 教学目标。这是确定学生最终经过学习要达到的标准。学习目标应该是清晰、明确、可量化的,这样的学习目标才能让学生看到清晰的目标点和努力的方向。学习目标要体现工学结合的特点,体现综合的职业能力要求。学习目标要体现学生能够做什么,基本句式为:学生能够用什么方法、素质或知识做什么。

(2) 学情分析和教案设计思路。分析学生的起点情况,以确定学生如何到达终点:探寻达成学习目标的路径,提出教案设计思路。

(3) 教学内容。工学结合的一个重要特征就是不再以知识点为主线组织教学内容,而是以项目、案例或活动为主线组织。因此,教学内容包含两个部分:一是项目、案例或活动设计,二是相关的理论性内容。

(4) 教学过程和方法。这是为学生从程序上搭建由起点到达终点的阶梯。注意教学组织形式的转化、教学流程要符合工作流程,混合使用多种教学方法。

(5) 设计PPT等各类教学媒体、学习工作页等相关学习工具。通过使用教学媒体提高学习效率,形成积极的学习态度,在规划和使用教学媒体时应该精心安排,真正实现现代教学媒体在教学中的有效应用,必须以实际的教学需要出发,而不是从媒体技术出发,才能充分、合理、有效地发挥其功能效益和优势,在教学过程中应充分体现教学媒体的优点,克服媒体所带来的负面影响,注意各种媒体的组合运用,让媒体尽可能地以多种方式激发学生的学习兴趣,让学生尽可能地通过多种感官获取信息,以达到优化的教学效果,充分体现教学媒体的教学价值。

### 4. 课堂总结与评价

每个课堂都要对整体情况进行总结,包括对知识点和整体情况的总结,并制定相应的评价方式以观察学生是否达到本次课的目标。常见方式有测试、课堂作业、考试等,可通过制作公文包、参考坐标等方式进行评估。

## (三) 课堂运行与过程控制研究

在工学结合职业教育模式的实践和研究中,目前人们主要聚焦在校企合作机制和实习基地建设等宏观管理层面。事实上,在微观的课堂层面上,我们也有必要积极探索建立适合我国国情的、符合工学结合要求的新型课堂教学运行组织控制机制。