

幼儿园“爱的教育”成果丛书

本丛书系江苏省教育科学“十二五”规划重点课题
《运用实习场理念优化幼儿教育情境的研究》成果

爱，在我们家园

主编 殷丽芳



凤凰出版社

幼儿园“爱的教育”

爱，在我们家园

主编 殷丽芳

凤凰出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

爱, 在我们家园 / 殷丽芳主编. — 南京: 凤凰出版社, 2014. 12

(幼儿园“爱的教育”成果丛书)

ISBN 978-7-5506-2097-1

I. ①爱… II. ①殷… III. ①幼儿园—家长工作(教育)—案例 IV. ①G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第300352号

- 书 名 幼儿园“爱的教育”成果丛书
——爱, 在我们家园
- 主 编 殷丽芳
- 策 划 无锡凤凰文化发展有限公司
- 责任编辑 傅 扬
- 出版发行 凤凰出版传媒股份有限公司
凤凰出版社(原江苏古籍出版社)
发行部电话 025-83223462
- 出版社地址 南京市中央路165号, 邮编: 210009
- 出版社网址 <http://www.fhcb.com>
- 印 刷 无锡轻工大学印刷厂
无锡市荣巷大池东路, 邮编: 214065
- 开 本 700×1000毫米 1/16
- 印 张 49
- 字 数 652千字
- 版 次 2014年12月第1版 2014年12月第1次印刷
- 标准书号 ISBN 978-7-5506-2097-1
- 定 价 120.00元(全三册)
- (本书凡印装错误可向承印厂调换, 电话: 0510-85808997)

序 言

赵忠心

前年暑期，我应江苏省妇联邀请去南京讲学。在此期间，我有幸结识了江阴市第三实验幼儿园的殷丽芳园长。

那天，殷园长和一位年轻教师到我的住处。虽然我们是第一次会面，却一见如故，像是旧交久别重逢，就我们共同感兴趣的话题——家校合作和家庭教育问题进行了广泛、深入的沟通、交流。

殷园长虽然很年轻，但却是老成持重，有思想、有见地、有作为。她和他们幼儿园的教师一直很重视对孩子的家庭教育指导，并且跟家长配合得很默契，获得了很好的效益。

我希望能够看看他们的有关材料。她谦虚地说，我们还没有做出什么成绩，也没有认真总结。过一段时间，我们做一个全面的总结，再向您汇报。

时过两年，十一月初，殷园长给我打来电话，说是适逢 60 年园庆，正在总结幼儿园的发展成果。其中，有一本老师撰写的有关家庭教育指导和家校合作的书，希望我能给写个序言。

我有幸先睹为快，认真阅读了他们的书稿。我感到很惊讶，他们没有失信，果然交出了一份使我非常满意的“答卷”。

这本书的名字是《爱，在我们家园》，给人的感觉很温馨。全书内容包括三部分：第一章“爱，架起沟通的桥梁”，第二章“爱，诠释沟通的技巧”，第三章“爱，体验沟通的快乐”。

书中介绍了这所幼儿园家庭教育指导和家园合作的经验，有很多教师

的体会、感想、收获,给人以很深刻的启示。

江阴市第三实验幼儿园的领导,心胸开阔,视野广阔,具有教育家的风范。他们不仅看到园内的教育资源,充分发挥园内教育资源的作用,也把眼光扩展到园外的社会和家庭。他们没有忽略家长,始终把家长看做是取之不尽、用之不竭的教育资源,这些资源还未被充分开发与利用;他们没有把家园合作看作是一种负担,而是积极整合教育资源。他们通过指导家庭教育和实行家园合作,获得了“一加一大于二”的效果,从而更加坚定了信心。

他们重视教育理论的研究和推广。他们深知,教育实践必须有理论的指导,没有理论指导的教育实践便是盲目的。他们不是专门的理论研究机构,但他们始终坚持理论研究和推广要先行的原则。他们组织教师在指导家庭教育和实行家园合作的实践中,认真总结成功的经验和失败的教训,并不断地通过理论学习、深入思考,把成功的经验提升到对教育规律的认识,从而使家庭教育指导和家园合作提高到了一个新的水平。

他们通过家长学校、教师家访和幼儿园开放日等活动,主动与家长进行沟通、交流,了解孩子的家庭,也让家长了解幼儿园教育、教学工作和孩子的情况,调动家长与幼儿园沟通、交流和参与幼儿园工作的积极性,使之积极与幼儿园配合。与此同时,他们注意保持家庭教育的独立性,发挥家庭教育独特的优势,努力做到与幼儿园教育优势互补。

幼儿园的领导和教师具有很高的思想境界,在教育、教学工作中努力贯彻科学发展观,深刻认识幼儿教育的基础性,始终坚持可持续发展的教育思想。他们努力在教育、教学工作中做到,对幼儿的培养教育不仅要促使孩子当前的发展,也要为孩子未来的发展奠定基础;不仅要为孩子现在负责,也要为孩子的终生负责。他们把这种可持续发展的教育思想观念通过多种途径传递给家长,切实提高家长的教育素质和与幼儿园配合的自觉性,使幼儿园和家长两种教育力量拧成一股绳。

他们认真总结实践中的经验,家庭教育指导和家园合作工作逐步走向

制度化。对家长有期望,使家长学习、提高有目标;对教师有要求,使教师开展家长工作有依据、有方向。他们的规章制度具有深厚的实践基础,规定详尽、精细、周全,具有很强的可行性。

江阴市第三实验幼儿园的家庭教育指导和家园合作的经验是成功的,也是比较成熟的,具有普遍意义和推广价值。

(赵忠心,中国教育学会家庭教育专业委员会名誉理事长、北京师范大学教授)

目 录

序言	赵忠心(1)
----------	--------

第一章 爱,架起沟通的桥梁

网上家校:建构家园教育共同体的实践	(3)
新教师家长工作策略	(7)
新教师家长工作的沟通有“度”	(12)
爱的桥梁——与插班生家长成为朋友	(19)
将心比心 以情换情	(23)
关爱孩子,是家园沟通的前提	(26)
教师在家长工作中的角色定位	(29)
沟通从心开始	(32)
教师与不同气质类型家长交流的有效策略	(35)
新接班家长信赖感建立四部曲	(38)
用一颗真诚的心与家长交流	(48)
真诚沟通 促幼发展	(52)
用心沟通 水到渠成	(55)

第二章 爱,诠释沟通的技巧

用真诚和专业赢得家长的信任和支持 ——例谈家长工作的制胜秘诀	(63)
---	------

听懂家长的潜台词	(71)
家园联手,矫正孩子的攻击性行为	(75)
通过“一致性沟通”实现家园互动共赢	(80)
家园同步激发小班幼儿的表演兴趣	(83)
一个单亲家庭孩子的教养日记	(88)
观察先行 引导交流	(93)
从“我梦见大灰狼”引发的家园互动	(95)
理智对待幼儿之间的纠纷	(97)
我与一名特殊家长的沟通故事	(101)
用爱走近家长,走近孩子	(107)
坚持原则与弹性执行	
——雯雯的转变纪实	(111)
家长沟通的两个案例	(116)

第三章 爱,体验沟通的快乐

家园合作,教孩子学会感恩	(123)
我和希希妈的三次约谈	(126)
与小妍妈妈的一次对话	(130)
真诚沟通 用心交流	(133)
奏鸣曲变协奏曲	(137)
自选床铺 妙处多多	
——以小见大体现人文化的家长工作	(141)
我与护犊情深的奶奶	(143)
家长排队风波	(145)
发现家庭教育问题的五种途径	(147)

“心灵的触摸”家访手记	(156)
我和“80后”家长的故事	(158)
沟通,打开家长的心门	(165)

附:

第三实验幼儿园家长行为规范	(167)
第三实验幼儿园家委会工作章程	(168)
第三实验幼儿园家长工作计划	(171)
江阴市幼儿园家长学校评估细则	(174)

后记	殷丽芳(175)
----------	----------

第一章

爱，架起沟通的桥梁



家长学校——开学第一课

网上家校: 建构家园教育共同体的实践

何春花

《幼儿园教育指导纲要》指出:家庭是教师的合作伙伴,家庭教育是孩子的第一任启蒙老师,它是促使孩子健康成长的重要因素。幼儿教育要有效果,就必须把幼儿园教育和家庭教育紧密联系起来,使之形成一个教育共同体,使幼儿园所提倡的行为习惯、素质能力锻炼落实到孩子的生活之中,才不会出现“5+2=0”的尴尬。我们认为,要把家长吸引到幼儿园教育之中,必须先让家长“做”,有教育的任务给家长,有具体的教育内容给家长,有具体的事情给家长。只有当家长参与到“做”的过程之中,才能让家长真正体验到幼儿教育对孩子发展的价值,才能让家长感知自己在教育过程中的重要地位和重要作用,才能让家长了解发现教育的方法有多么重要,与幼儿园的合作配合有多么重要。

一、即时“做”——网上家校成为家园合作的“粘合剂”

“网上家校”可以使家长和老师的沟通不用受时间和空间的约束,教师随时随地可以把孩子在幼儿园的生活学习情况反映给家长,及时和家长取得联系和沟通。这使得家长参与班级教育活动有了一个即时“做”的新平台。所谓即时“做”,就是通过网上家校告知家长即时可以实施的教育行为,并要求家长做到。

1. 即时短信,家校共护幼小心灵

小班新生刚入学,孩子有入园焦虑,家长其实也有入园焦虑。我们经常见到一种场景:孩子在教室里哭,家长在教室外哭。而越是家长不愿离开幼儿园,孩子就会哭闹得越厉害。于是,新生入园第一天,我们在网上家校给家长发布即时短信,布置家长完成一项教育任务——回家看“宝宝在线”,其实就是让家长送孩子入园后即送即走。我们告诉家长:你放不下孩子,就赶紧回家打开网上家校视频平台,可以直接看到宝宝在班级里的情况。第二天,家长们很自觉地把孩子放下就走了,因为回家可以清晰地看到孩子的一举一动,看到老师是怎么带孩子玩游戏的,怎么照顾宝宝生活的。看到了,也就放心了,这同时也让家长明白:老师请家长做的事,是有一定教育道理的,即使想不通,也可以先按照老师说的做,慢慢地就能体会到这么做的好处了。我们真切地感受到,让家长一起“做”,比开家长会给家长讲管用得多。

2. 视频在线,家校互通教育情感

视频在线,就是在家长有需要的时候,开启“宝宝在线”视频系统,让家长直接看到孩子在幼儿园的活动,并在线与教师交流,家长可以提出自己的观感,提出自己的要求,也可以提出自己的疑问,请老师解答为什么要这么做。譬如每年“五一”劳动节前夕,我们会组织大班孩子留校“合宿”,当家长们看到合宿活动的整个流程时,各种各样的问题也就来了:为什么孩子在幼儿园什么都会自己做,在家里却什么都不肯做?为什么孩子在幼儿园并不挑食,在家里却这样不肯吃那样不肯吃?后来,家长们自己在网站“班级专题”发布即时感想:老师对孩子有明确的要求,而且不会因某些原因改变对孩子的要求,这就是一种规则。在家里也要建立这样的规则,孩子就能有好的行为习惯了!还有,以后在家里也要邀请孩子的朋友一起来合宿,两个孩子在一起,会商量,会自己讨论怎么解决问题,也会相互学习、相互影响,这对孩子成长有非常大的价值和意义……

3. 语音留言,家校共享幼儿成长

对于孩子来讲,教师的鼓励和赞赏是最受欢迎的,短信平台的语音留言功能,可以让孩子在家中的表现及时得到老师的表扬和肯定。例如:家家不爱搭理人,很少主动交流。这一天,老师收到了家家妈的短信:“刚刚我朋友来玩,家家把沙发靠垫放一边,给阿姨让出位置就座。老师你鼓励她一下。”我赶紧利用语音留言功能留下话语:“亲爱的家家,你把靠垫放一边想让阿姨有地方坐下,真好!如果你能大声说:‘阿姨,请坐!’那就更好了。”家家听到老师的留言很兴奋,反复听了多遍,当阿姨离开时,家家高兴地说了“再见”。把家庭发生的事情通过网络快速传递,教师用留言的方式即时反馈,让老师与家长的心贴得更近了。

二、即时“学”——家校互动的“润滑剂”

现在年轻的父母基本没有时间来接送孩子,绝大多数的孩子是爷爷奶奶接送,有些孩子的父母一学期碰不到几次面,按照传统的家园工作方式,这些家长很难较好地支持配合班级的教育教学工作。新颖的“网上家校”现代化信息技术资源,让家长们在参与做的过程中学习到了很多教育孩子的好方法。

1. 电子门警的信息传输,让家长安心。小小卡片一刷,就能把孩子进出园的信息传输给家长,使家长对学校的安全管理放心,也让家长学到了保障幼儿安全的很多小窍门:幼儿外出活动要即时信息互通;幼儿参与哪些活动需提前告知哪些安全要点;哪些人、哪些事要特别防备安全意外……

2. QQ 信息的发布,让家长欢心。小小一班秋秋的妈妈在上海工作,老师每天都通过家长 QQ 群,告诉她秋秋在幼儿园的表现。在老师与家长共同分享孩子成长的过程中,家长切身感受到了教师对孩子的关爱。秋秋妈说:“我在跟老师的 QQ 交谈中,不仅了解到孩子在班里的活动情况和发展情况,更学到了怎么和孩子在一起交流的方法,知道要多花时间跟孩子一起玩,多想想孩子为什么这样做。真的很感谢老师!”

3. 班级活动的网上发布,让家长暖心。我们把活动开展的情况通过网站

班级专题版块向家长发布,每个活动的后面,家长都会跟帖,表达自己对教育的理解,对活动的开展提出建议,有的还会自告奋勇愿意当义工家长和老师一起来开展活动。大量的班级专题信息让家长更了解老师的工作和孩子的发展,也让老师更多地了解家长可以提供的教育资源,家校互动更加深入有效。

三、分享爱——家校共享的“暖宝宝”

“网上家校”的现代教育技术资源原本只是一些沟通工具,但我们在实际使用时赋予了它人性化、情感化的内涵。温馨的慰问、适时的提醒、多彩的活动都体现了老师对孩子的爱心,对教育工作的热情,使家庭与幼儿园的距离越来越近。

1. 小小信息暖人心。过节了,老师会给家长送去祝福;天冷了,老师会及时提醒家长给孩子添衣;下雨了,老师会提醒家长带好孩子小心路滑。当然在短信平台上有无数的家长在节假日会给老师送来祝福,也有家长在站内留下了感谢信,条条信息让家长与老师暖心扉。

2. “成长档案”心连心。孩子的“成长档案”记录了孩子的点滴成长轨迹,每一段文字,每一张照片,都是老师和家长对孩子的爱。

即时做,即时学,在“做中学”的网上家校系列活动中,“分享爱”始终是一个不变的主题。一位教育家曾讲:“教育过程中充满着爱和期待,如果把一份爱心放在与家长良好的沟通中,就会取得意想不到的效果。”没错,富有爱心的情感沟通,有时真的可以创造奇迹。因为有爱的分享,才把家长吸引到了“网上家校”即时做的活动之中;因为有爱的分享,才让家长愿意在做的过程中主动学习有利于孩子成长的教育策略和教育方法;因为有爱的分享,才让家长在交流中互相感受到教育的成功感和为人父母的幸福感。每个孩子都有幸福的体验,每个教师都有幸福的方法,每个家庭都有幸福的期待,我们通过“网上家校”把幸福撒播到孩子们所在的每一个角落,也让幸福成为一条纽带维系了幼儿园和家庭的教育一体化。

新教师的家长工作策略

殷丽芳

刚入职的新教师,由实习期到成长期的过程中,基本掌握了教育教学工作的一些常规,心理上获得了教育爱和归属感,产生自我成长的迫切需要。这时候,他们也会承担更多的班级事务管理,其中的家长工作就是必须面对的挑战。我在和新教师交流中,了解到一些他们在家长工作中遇到的为难之处,试以案例解析。

为难之一:开口难

A老师工作第一年在 大班,带教老师是一位优秀的班主任,班级管理井井有条,尤其是家长工作得心应手,总能轻松化解一些看似棘手的事情。A老师看在眼里,学在心里,庆幸自己遇到一位好的引路人,总想什么时候也能和家长轻松面对。可是,家长们似乎不把她放在眼里,好几次她遇到家长有问题想主动帮忙,要么班主任及时出面,要么家长直接找班主任。有一次,一位妈妈想了解孩子的行为表现,听说班主任不在掉头就走。A老师为此很沮丧,再也没心思和家长面谈了。

【解析】上述案例中的 A 老师有和家长沟通的主观愿望,表面上看,A老师因为班主任的强势找不到与家长沟通的机会,无法与家长达成正式的沟通,家长工作受到阻力。实际上,A老师没有克服自身心理障碍,采取了回避退缩的消极应对方式。

为难之二：说服难

午饭时，李妈妈给孩子送感冒药，B老师到大门口拿取，却被李妈妈要求让孩子自己下楼吃药。B老师认为孩子还在吃饭，教室在三楼，离校门较远，不方便也不安全。李妈妈没有坚持，却对B老师再三叮嘱：“要用温水冲泡啊……”B老师感受到家长对自己的不信任。

【解析】幼儿园总是有一些家长会因为孩子的身体、个性、脾气等因素，要求老师特殊关照，又常常以自己的习惯行事，对老师的劝告和引导不以为然。B老师满腔热情为家长服务，一心想着孩子的成长，但是说教无效，心理上就产生了挫败感。

为难之三：应答难

C老师教英语，一学期下来孩子们在班级里可以很自然地用英语打招呼，还会唱英语歌，在课堂上和老师用英语互动、做游戏。在门口值班时，家长这样说：“我在家里问孩子学了什么，孩子都答不上来，叫他表演给大家听，他也不愿意。你到底是怎么教的？”C老师一时语塞，再有家长询问，心里更加不安，开始怀疑自己的教学能力，最后求助园长。

【解析】遇到家长主动向老师请教孩子的教育问题，反映一些情况，甚至不分青红皂白地直接责问，新老师往往会因为不了解情况、不明白意图而心慌意乱，面对质疑不知道如何回应，自信心受到打击，觉得家长难以应付。

根据以上案例，可以初步了解新教师在家长工作中产生的心理问题，为了帮助他们把握应对家长工作的基本要求，满足自身成长的心理期待，我们提出了以下策略。

一、面对家长要礼让不避让

尊重是人与人之间交往的基本原则，也是幼儿园建立亲师关系、开展家园合作的基础。虽然新教师在家长工作中大部分属于配角，但在家长工作中的主导作用不容忽视，一份尊重可以让新教师获得自身价值认同，坚定教育信念，迎接每一个新挑战。作为新教师，面对家长的冷淡、质疑，甚至是挑剔