

工会工作者岗位能力提升丛书

GONGHUI GONGZUOZHE GANGWEI NENGLI TISHENG CONGSHU

彭红艳◎著

怎样当好 

工资集体协商

指导员

ZENYANG DANGHAO
GONGZI JITI XIESHANG
ZHIDAOYUAN



中国工人出版社

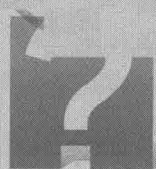
工会工作者岗位能力提升丛书

GONGHUI GONGZUOZHE GANGWEI
NENGLI TISHENG CONGSHU

怎样当好 工资集体协商指导员

ZENYANG DANGHAO GONGZI
JITI XIESHANG ZHIDAOYUAN

彭红艳◎著



图书在版编目 (CIP) 数据

怎样当好工资集体协商指导员 / 彭红艳著. —北京: 中国工人出版社, 2015.5
ISBN 978-7-5008-6136-2

I. ①怎… II. ①彭… III. ①工资管理 - 手册 IV. ①F244-62

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第100924号

怎样当好工资集体协商指导员

- 出 版 人 李庆堂
责任编辑 王 薇
责任校对 孙迺伟
责任印制 栾征宇
出版发行 中国工人出版社
地 址 北京市东城区鼓楼外大街45号 邮编: 100120
网 址 <http://www.wp-china.com>
电 话 (010) 62350006 (总编室) (010) 62005039 (出版物流部)
(010) 82075935 (工会与劳动关系分社)
发行热线 (010) 62004002 (010) 82081553 (传真)
经 销 各地书店
印 制 三河市万龙印装有限公司
开 本 700毫米×1000毫米 1/16
印 张 17.5
字 数 230千字
版 次 2015年7月第1版 2015年7月第1次印刷
定 价 38.00元
-

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社出版物流部联系更换
版权所有 侵权必究

前 言

工资集体协商指导员队伍是顺应工会开展集体协商现实需要应运而生的一支重要力量。在各级工会的共同努力下，工资集体协商指导员队伍建设得到了不断加强，在推动工资集体协商工作中发挥了积极作用。截至2015年4月，全国共有30个省（区、市）总工会出台了工资集体协商指导员队伍建设的意见，22个省（区、市）总工会制定了建立专职集体协商指导员队伍建设的意见或转发了全总《关于加强专职集体协商指导员队伍建设的意见》。特别是全总2008年下发《关于建立集体协商指导员队伍的意见》，2012年下发《关于加强专职集体协商指导员队伍建设的意见》以来，工资集体协商指导员队伍建设驶入“快车道”。目前，全国共有工资集体协商指导员14.9万人，是2007年38878人的3.83倍；其中，专职工资集体协商指导员5778人，是2011年1300人的4.44倍。

在工资集体协商指导员队伍建设取得明显成绩的同时，也应该清醒地看到，工资集体协商指导员队伍建设与现实需要还存在一定差距。《中华全国总工会深化集体协商工作规划（2014—2018年）》（简称五年规划）对强化工资集体协商人才队伍建设，从队伍规模、管理使用、保障力度三个方面提出进一步的明确要求。各级工会要按照五年规划的要求，坚持以问题为导向，以解决队伍建设面临突出问题的实际成效推动工作迈上新台阶，真正培养一批中国工会自己的集体协商谈判专家，确保五年规划确定的目标任务顺利实现。《中共中央国务院关于构建和谐劳动关系的意见》对推行集体协商和集体合同制度也提出了相关

意见。

基于以上认识，我编写了《怎样当好工资集体协商指导员》一书，旨在对工资集体协商指导员开展工作、提升素质有所帮助。本书层次清晰、内容充实、通俗易懂，以问答的形式介绍了工资集体协商指导员应知应会的理论与实操知识，并附有参考样本和相关法律法规以供查阅。由于写作时间仓促，书中难免有疏漏不足之处，请读者批评指正。

作 者

2015 年 6 月

CONTENTS 目录

一、工资集体协商概述	1
1. 什么是工资集体协商?	3
2. “集体协商”和“集体谈判”之间有什么 联系和区别?	3
3. 开展工资集体协商的意义是什么?	4
4. 当前工资集体协商工作的指导思想和工作 原则是什么?	6
5. 我国指导工资集体协商的主要文件有 哪些?	7
6. 工资集体协商的主体是什么?	8
7. 工资集体协商有哪些基本特征?	8
8. 工资集体协商的主要类型有哪些?	8
9. 开展工资集体协商应具备什么条件?	9
10. 工资集体协商的内容是什么?	9
11. 当前工资集体协商工作的重点是 什么?	10
12. 工资集体协商与工会的关系是什么? ...	11
13. 上级工会在开展工资集体协商中有哪些 职责?	11

- 14. 工资集体协商制度与职工代表大会制度
之间有什么联系? 12
- 15. 集体合同与劳动合同有什么联系和
区别? 13

二、工资集体协商指导员 15

- 16. 什么是工资集体协商指导员? 17
- 17. 为什么要加强工资集体协商指导员队伍
建设? 17
- 18. 《中华全国总工会关于加强专职集体协商
指导员队伍建设的意见》解决了什么
问题? 18
- 19. 工资集体协商指导员队伍建设取得了
哪些成绩? 19
- 20. 工资集体协商指导员队伍建设还存在
什么问题? 21
- 21. 全总采取了哪些措施推动工资集体协商
指导员队伍建设? 22
- 22. 工资集体协商指导员的聘用条件
是什么? 23
- 23. 工资集体协商指导员的主要职责
是什么? 24
- 24. 工资集体协商指导员的选聘办法
是什么? 25
- 25. 如何加强工资集体协商指导员队伍
管理? 26
- 26. 工会如何为工资集体协商指导员队伍
发挥作用创造条件? 27

27. 工资集体协商指导员和职工协商代表有何区别?	27
28. 工资集体协商指导员应当履行哪些义务?	28
29. 工资集体协商指导员如何履行好职责?	29
30. 工资集体协商指导员的自身定位是什么?	30
31. 工资集体协商指导员需要具备什么素质?	31
32. 工资集体协商指导员在协商过程中应注意什么问题?	31
33. 工资集体协商指导员应处理好哪些关系?	32
34. 工资集体协商指导员应掌握哪些企业管理知识?	34
35. 工资集体协商指导员应掌握哪些法律法规及政策?	34
36. 工会加强工资集体协商指导员队伍建设有哪些新举措?	35
三、工资集体协商的内容	37
37. 什么是工资?	39
38. 我国企业工资分配制度改革的基本思路是什么?	39
39. 我国有哪些工资宏观调控制度?	40
40. 什么是工资总额?	43
41. 哪些收入不属于工资范围?	44

42. 什么是“无故拖欠”工资？	44
43. 企业内部工资分配的主要内容是 什么？	45
44. 企业工资分配的基本原则是什么？	46
45. 企业工资的支付办法有哪些？	47
46. 在哪些特殊情况下，用人单位仍应支付 劳动者工资？	47
47. 什么是等级工资制？	48
48. 什么是结构工资制？	48
49. 什么是岗位技能工资制？	49
50. 什么是岗位薪点工资制？	49
51. 什么是绩效工资制？	49
52. 什么是提成工资制？	50
53. 什么是工资分配形式？	50
54. 什么是计时工资制？	50
55. 计时工资制有哪些特点？	50
56. 计时工资制的适用范围有哪些？	51
57. 计时工资制有哪些形式？	52
58. 如何通过协商完善计时工资制的 管理？	53
59. 什么是计件工资制？	54
60. 实行计件工资制应具备什么条件？	54
61. 计件工资制的形式有哪些？	55
62. 什么是浮动工资制？	58
63. 浮动工资的特点是什么？	58
64. 浮动工资的形式有哪些？	59
65. 什么是定额工资制？	60

66. 定额工资制的形式及适用范围有 哪些?	61
67. 什么情况下可以延长工作时间?	61
68. 加班加点工资的支付标准是什么?	62
69. 什么是奖金制度?	62
70. 奖金的特点有哪些?	63
71. 奖金的分配形式有哪些?	63
72. 工会就奖金进行协商时, 应注意哪些 问题?	64
73. 什么是津贴、补贴制度?	64
74. 津贴、补贴的种类有哪些?	65
75. 津贴、补贴有什么特点?	66
76. 工会就津贴、补贴进行协商时, 应注意 哪些问题?	66
77. 什么是工资水平?	67
78. 协商工资水平应考虑哪些因素?	67
79. 为什么说工资水平是工资集体协商的 重点和难点?	68
80. 工资水平为什么要经常调整?	68
81. 什么是职工年度平均工资水平? 应如何 调整?	69
82. 企业的工资水平决定有哪些理论, 如何 运用?	70
83. 有哪些因素影响工资水平?	73
84. 企业是否需要制定企业内部的最低工资 标准?	74
85. 提高工资水平就一定会增加单位劳动的 成本吗?	74

86. 怎样进行经济效益指标的比较？	75
87. 企业经济效益不好就一定不能增加 工资吗？	75
88. 如何提高初次分配中劳动报酬的 比重？	76
89. 工资调整幅度的测算方法有哪些？	76
90. 什么是工资关系？	81
91. 影响工资关系的因素有哪些？	82
92. 如何通过协商合理安排企业的工资 关系？	83
93. 什么是工资专项集体合同的违约责任？ 其形式有哪些？	85
94. 工资专项集体合同的期限有多长？	86
95. 如何变更或解除工资专项集体合同？ ...	86
96. 工资专项集体合同的终止条件 是什么？	87

四、工资集体协商的程序

97. 工资集体协商分为哪几个步骤？	91
98. 什么是工资集体协商代表？	91
99. 工资集体协商的代表是如何产生和 构成的？	92
100. 委托本单位外的专业人士担任协商代表 应注意的事项有哪些？	93
101. 工资集体协商代表的职责是什么？	93
102. 双方首席代表的主要职责是什么？	93
103. 工资集体协商代表有哪些权利和 义务？	94

- 104. 应对职工方工资集体协商代表采取哪些保护措施? 95
- 105. 在什么情况下,用人单位可以与职工方协商代表解除劳动合同? 95
- 106. 什么是工资集体协商要约? 96
- 107. 开展工资集体协商要约遵循的原则是什么? 96
- 108. 工资集体协商要约行动的内容是什么? 96
- 109. 收到工资集体协商要约应如何处理? 97
- 110. 开展工资集体协商要约行动的重点是什么? 97
- 111. 如何选择要约时机? 98
- 112. 工会如何落实工资集体协商要约行动? 98
- 113. 工会提出工资集体协商要约行动有困难的,该怎么办? 99
- 114. 如果企业拒绝了工会提出的工资集体协商要约,工会该怎么办? 99
- 115. 工会大力开展集体协商要约行动的最新举措有哪些? 100
- 116. 工会如何做好工资集体协商的舆论宣传工作? 101
- 117. 如何做好工资集体协商的资料搜集工作? 101
- 118. 如何确定工资集体协商的议题? 102

119. 工资集体协商之前还有什么需要准备的 事项？	103
120. 召开工资集体协商会议的程序是 什么？	103
121. 如何起草工资专项集体合同？	104
122. 起草工资专项集体合同应注意什么 问题？	104
123. 职工（代表）大会审议工资专项集体 合同草案的程序有哪些？	105
124. 工资集体协商过程中发生争议应如何 处理？	105
125. 工资专项集体合同草案通过后为什么 需要首席代表签字？	106
126. 工资专项集体合同签订后，需报送 劳动保障行政部门进行审查的材料 有哪些？	106
127. 劳动保障行政部门如何审核工资专项 集体合同？	107
128. 工资专项集体合同生效后，应如何 公布？	107
五、工资集体协商的策略和技巧	109
129. 工会在工资集体协商过程中应把握的 原则有哪些？	111
130. 工会在工资集体协商过程中应注意什么 问题？	111
131. 工资集体协商过程中可运用哪些 策略？	112

132. 协商中各个阶段的特点及相应技巧是什么?	113
133. 协商用语有哪些特点?	114
134. 如何有效使用协商的语言技巧?	115
135. 协商中成功说服有哪些步骤?	116
136. 说服的方法有哪些?	117
137. 如何正确运用说服的技巧?	117
138. 说服的过程中有什么忌讳?	117

六、行业性、区域性工资集体协商

139. 什么是行业性工资集体协商?	121
140. 行业性工资集体协商的优势是什么?	121
141. 行业性工资集体协商的协商范围有哪些?	122
142. 行业性工资集体协商的协商内容有哪些?	122
143. 行业性工资集体协商主体是什么? ...	123
144. 如何选好行业性工资集体协商代表?	123
145. 开展行业性工资集体协商有哪些方式?	124
146. 开展行业性工资集体协商的步骤是什么?	124
147. 行业工资调整应考虑哪些因素?	125
148. 在进行行业性工资集体协商或履行行业工资集体合同中出现争议怎样处理?	126

149. 工会关于行业性工资集体协商有哪些新举措? 126
150. 什么是区域性工资集体协商? 128
151. 区域性工资集体协商的主体是什么? 128
152. 区域性工资集体协商的主要内容是什么? 128
153. 工会应该如何推动建立行业性、区域性工资集体协商机制? 129
154. 企业、行业性、区域性工资专项集体合同是什么关系? 130

七、工会在工资集体协商中的作用 131

155. 工会在工资集体协商中的地位体现在哪些方面? 133
156. 工会在工资集体协商中有哪些重要作用? 134
157. 在开展工资集体协商工作中, 县级以上地方工会(产业工会)的职责和任务是什么? 136
158. 在开展工资集体协商工作中, 企业工会的职责和任务是什么? 137
159. 在开展工资集体协商工作中, 行业性、区域性工会组织的职责和任务是什么? 139
160. 工会在推进工资集体协商中有哪些成功做法? 140

八、参考样本	145
职工方首席代表委托书	147
企业方首席代表委托书	147
外聘工资集体协商代表委托书	148
职工方工资集体协商代表资格认定书	149
职工方工资集体协商要约书	149
企业方工资集体协商要约书	151
企业方工资集体协商要约书复函	152
职工方工资集体协商要约书复函	153
企业工资集体协商报告书	154
工资集体协商专项集体合同送审表	154
工资集体协商专项集体合同审查受理 回执	155
工资集体协商专项集体合同审查意见书	156
湖北省企业工资集体协商专项集体合同	157
某国有控股企业集体合同	161
某市行业性集体合同	174
武汉市餐饮行业工资专项集体合同	178
九、相关法律法规	183
中华人民共和国劳动法（节选）	185
中华人民共和国劳动合同法（节选）	187
中华人民共和国工会法（节选）	189
工资支付暂行规定	191
对《工资支付暂行规定》有关问题的补 充规定	194
最低工资规定	196

集体合同规定	200
工资集体协商试行办法	210
外商投资企业工资集体协商的几点意见	214
关于进一步推进工资集体协商工作的 通知	216
关于开展区域性行业性集体协商工作的 意见	220
工会参加工资集体协商的指导意见	224
关于建立集体协商指导员队伍的意见	229
中华全国总工会关于开展集体协商要约 行动的意见	232
关于积极开展行业性工资集体协商工作的 指导意见	236
中华全国总工会关于推动世界 500 强在华 企业建立工资集体协商制度的意见	240
中华全国总工会关于加强专职集体协商 指导员队伍建设的意见	243
中华全国总工会关于提升集体协商质量 增强集体合同实效的意见	248
中华全国总工会深化集体协商工作规划 (2014—2018 年)	253