

这样的人，在任何地方都大受欢迎

以感恩心做人 以责任心做事

龙小语◎著

不懂感恩 × 不懂责任

再优秀也难以成功 × 再能干也一文不值

送团队、送伙伴、送知己的正念读本



一部关于感恩、敬业、忠诚、负责的培训教程
全球 500 强企业奉为圭臬的理念和价值观



黑龙江教育出版社

以感恩心做人 以责任心做事

龙小语◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

以感恩心做人 以责任心做事 / 龙小语著. -- 哈尔滨 : 黑龙江教育出版社, 2017.8

(读美文库)

ISBN 978-7-5316-9586-8

I. ①以… II. ①龙… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第225850号

以感恩心做人 以责任心做事

Yi Ganenxin Zuoren Yi Zerenxin Zuoshi

龙小语 著

责任编辑 高璐 常畅
装帧设计 MM末末美书
责任校对 张楠
出版发行 黑龙江教育出版社
(哈尔滨市南岗区花园街158号)
印 刷 保定市西城胶印有限公司
开 本 880毫米×1230毫米 1/32
印 张 7
字 数 140千
版 次 2018年1月第1版
印 次 2018年1月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5316-9586-8 定 价 26.80元

黑龙江教育出版社网址: www.hljep.com.cn

如需订购图书, 请与我社发行中心联系。联系电话: 0451-82533097 82534665
如有印装质量问题, 影响阅读, 请与我公司联系调换。联系电话: 010-64926437
如发现盗版图书, 请向我社举报。举报电话: 0451-82533087

前言

人来到这个世界上就做两件事：一是做人，二是做事。做人，要有感恩之心；做事，要有责任之心。

一个人的人生态度，决定了做人的优劣和做事的成败；一个人的品德，决定他的人生走势和走向。

从古至今，知恩图报历来被人们推崇为做人的美德，感恩是一切美德之源。宇宙变幻莫测，大地沧海桑田，人生喜怒哀乐，世事起起落落，虽然生活中难免有挫折和苦难，但我们仍然对世界、对社会、对他人心存感恩。因为世界上值得我们感恩的东西太多了。没有太阳，哪有地球；没有地球，哪有月亮；没有父母，哪有子女；没有老板，哪有员工！

一个员工只有学会了感恩，他才会懂得在什么时候要谦让、要低调、要理解、要主动，他才会真正走进团队。否则，他将成为团队的负担和拖累。感恩绝不是老板愚弄职工的手段，而是人生追求高品质生活必备的一种素质，一种能力，一种博大的胸怀。一个人拥有了感恩之心，那么，他就会工作顺利、朋友拥戴、家庭和睦、心情欢愉，就会真正过上幸福的生活，就会成为一个真正富足的人。

态度决定成败，一个人做事的态度决定了他是走向成功还是陷入失败。这种态度，归根结底，就是以强烈的责任心、尽心尽责，全力以赴地去做事的态度。所谓尽心尽责、全力以赴，就是凡事主动，就是敬业，就是干一行，爱一行，干一行，精一行；就是忠于公司，忠于老板，忠于职守，忠于岗位，用十二分的激情去努力工作，在工作中找方法，而不是找借口；就是尽最大努力完成每一份任务，做好每一件事情，将工作做得扎实到位，完美无缺，不仅按时按质按量地完成任务，而且能够主动承担更多的责任，每天多做一点点，创造出更多的绩效。

责任，是一种与生俱来的使命。切实履行责任，尽职尽责地对待自己的工作，才能展现自身的能力与价值。

以感恩心做人的人具有良好的品格素养，并能以爱生活的热忱去处理好各种社会关系；以责任心做事的人在一定的社会关系中能严格要求自己，在道德责任标准上严于律己，做好各方面的工作并获得社会认可。只有怀感恩心做人，你才能知晓做人的感

恩之道，从而获得更多的幸福；只有以责任心做事，你才能化职责为前进的动力，并将这样的动力转化成优秀的永动机。

本书以“感恩心做人，责任心做事”为主线，深入解读什么是感恩心和责任心，以及如何以一颗感恩的心来明晰做人的方式方法，如何以一颗责任心来明确做事的行为准则，全方位探讨员工职业素养和公司文化精神这一重大时代课题，为现代公司完善员工的职业精神、培育公司基业常青的基因提供全新的解决方案。

学会感恩，让我们一步步走向成熟。担当责任，让我们一天天走向优秀。感恩塑造灵魂，责任铸就辉煌。成功的秘诀就在于——以感恩心做人，以责任心做事！

目 录

第一章 饮水思源，做人要有感恩心

滴水之恩，当以涌泉相报 / 002

感恩，就是一种识恩 / 003

感恩，就是一种品恩 / 006

感恩，就是一种记恩 / 008

感恩，就是一种谢恩 / 010

感恩，就是一种报恩 / 012

感恩，就是一种施恩 / 015

正视福泽，从内心选择感恩 / 016

仰望恩典，常怀感恩之心 / 018

做一个知恩感恩报恩的员工 / 020

第二章 任重道远，做事要有责任心

承担责任，肩负使命 / 024

责任心铸就个人职业含金量 / 026

义不容辞，工作意味着责任 / 027

工作的底线就在于担负职责 / 029

三分能力，七分责任 / 031

没有卑微的责任，只有卑微的态度 / 034

多一分责任，多一分回报 / 035

坚守岗位，坚守责任 / 037

负责是高效员工的职场宣言 / 039

勇担责任，做公司的中流砥柱 / 042

第三章 感恩从负责开始，化感恩心为责任心

感恩是工作的动力和源泉 / 046

感恩引爆工作激情 / 048

怀着感恩的心情去工作 / 049

化感恩心为强烈的责任心 / 051

以感恩心激发自己的责任心 / 053

感恩驱动自我，点燃工作热情 / 054

感恩岗位，就要对岗位尽责 / 056

“担当责任，看我的” / 058

做一名勇担责任的排头兵 / 060

感恩工作，在工作中修成正果 / 062

第四章 用忠诚诠释感恩，以忠诚演绎责任

忠诚是一种品质，更是一种责任 / 066

责任感是敬业的动力之源 / 067

心存感恩，把敬业变成习惯 / 069

感恩就要敬业，敬业更要尽责 / 070

责任源于忠诚，忠诚驱动责任 / 072

履行职责就是最大的忠诚 / 075

责任体现忠诚，能力体现价值 / 077

忠诚为你的价值加码 / 079

忠诚敬业让你更加优秀 / 081

跳槽也不要忘记忠诚精神 / 083

第五章 感恩于心责任于行，用行动来说话

感恩需要行动，尽责拒绝拖延 / 088

0.1>0，行动远胜于不动 / 089

做行动家，不做等待的空想家 / 091

说到更要做到，付出才有回报 / 092

给自己的行动挤出时间 / 095

履行责任，马上行动 / 096

雷厉风行，效率至上 / 098

负责意味着比别人先行一步 / 100

有三分良策，就付出三分行动 / 101

尽责到位，今日事今日毕 / 104

第六章 只为成功找方法，不为失败找借口

让抱怨在感恩和责任中沉淀 / 108

担当责任，没有任何借口 / 110

别拿借口当责任的麻醉剂 / 112

树立起责任心，把借口抛弃掉 / 113

完美执行，绝不寻找借口 / 115

认真负责，远离投机取巧 / 117

坚决服从，永不敷衍塞责 / 119

只为成功找方法，不为失败找借口 / 121

责任在心，方法总比问题多 / 123

杜绝借口，才能打开工作出口 / 125

第七章 践行感恩履行责任，拿业绩来证明

在感恩中成长，先升值再升职 / 128

感恩和尽责，开花就要结果 / 130

不重过程重结果，不重苦劳重功劳 / 133

感恩，拿实在的业绩兑现 / 135

负责，用出色的成果证明 / 137

创造更多的业绩，更好的结果 / 140

把能力转化为工作中的业绩 / 142

强化责任心，追求高绩效 / 144

感恩报恩，用绩效回馈公司 / 146

在感恩中奋进，在担责中创新 / 147

第八章 知恩惜福，感恩生命中的每一个人

感恩生命中无私奉献的父母 / 152

感恩生命中相濡以沫的爱人 / 154

感恩生命中海人不倦的师长 / 155

感恩生命中情同手足的同学 / 157

感恩生命中肝胆相照的朋友 / 160

感恩生命中提供平台的老板 / 162

感恩生命中友爱互助的同事 / 164

感恩生命中带来效益的客户 / 166

感恩生命中逼我加速的对手 / 168

感谢生命中热心提携的贵人 / 170

第九章 感恩奉献铭记责任，与公司风雨同舟

感恩公司，视奉献为天责 / 174

不问索取，只问奉献 / 177

以认同感激发使命感和自豪感 / 178

把公司的事当成自己的事 / 180

感恩奉献，像爱家那样爱公司 / 183

超越责任，为老板分忧解难 / 185

微小的细节，伟大的责任 / 187

公司兴亡，我的责任 / 190

公司是船，我是水手 / 193

融入团队，共担使命团结奋战 / 195

内心根植顾全大局的责任意识 / 198

常存感恩心，与公司同舟共济 / 200

附录一 感恩之歌：感恩的心 / 204

附录二 感恩公司的十大理由 / 206

附录三 工作责任十戒律 / 207

附录四 工作责任十准则 / 208

结 语 学会感恩，担当责任 / 209

| 第一章 |

饮水思源，做人要有感恩心



滴水之恩，当以涌泉相报

“感恩”，就是对自然、社会 and 他人给自己的恩惠和方便由衷认可，并真诚回报的一种认识、情感和行为。

古人说得好：“受人滴水之恩，当以涌泉相报。”感恩，不一定非得是那种惊天地、泣鬼神的大事，感恩是一种生活态度，它是一种善于发现生活中的感动并能享受这一感动的思想境界。

一个人如果有了感恩的心态和习惯，生活将赐予你灿烂的阳光，因为“生活就是一面镜子，你笑，它也笑；你哭，它也哭”。如果你不知感恩，只知一味地怨天尤人，最终可能一无所有！成功时，感恩的理由固然能找到许多；失败时，不感恩的借口却只需一个。殊不知，失败或不幸时更应该感恩生活。

感恩，使我们在失败时看到差距，在不幸时得到慰藉，获得温暖，激发我们挑战困难的勇气，进而获取前进的动力。换一种角度去看待人生的失意与不幸，对生活时时怀着一份感恩的心情，则能使自己永远保持健康的心态、完美的人格和进取的信念。感恩不纯粹是一种心理安慰，也不是对现实的逃避，更不是

阿Q的精神胜利法。

感恩，是一种歌唱生活的方式，它来自对生活的爱与希望。

在水中放进一块小小的明矾，就能沉淀所有的渣滓。如果在我们的心中培植一种感恩的思想，则可以沉淀许多的浮躁、不安，消融许多的不满与不幸。感恩，会让你的工作更出色，生活更美好。

感恩，它不需要华丽的辞藻，它需要的是真心，真诚，真情。

同时，感恩也需要行动，用你的行动去感恩，用感激的心态去默默地做力所能及的事。哪怕一件微不足道的小事。

感恩，就是一种识恩

感恩，首先是一种识恩，是用一颗善良火热的心和一双真诚明亮的眼睛去发现周围一切值得感恩的事情。

然而现在职场上的不少员工不仅看不到恩，还经常抱怨发牢骚，抱怨自己付出得多，公司给予得少，抱怨自己的付出得不到应有的回报。

国内某大型公司曾对300名员工进行了调查，绝大多数职员都说，什么恩？我们怎么不觉得受了恩，恩在哪里？我和老板之间不就是一种交换吗？不就是用我的劳动换他的工资？当然，说

有恩的员工也有，只有很少的几个员工。还有50多个员工，不仅不说老板有恩于他，而且埋怨老板、同事，说老板、同事太对不住他。

为什么这些人看不到恩？因为他们只从自己的角度来考虑，认为自己和公司之间的关系不过是雇佣和被雇佣的关系，我为公司工作，公司就要付给我工资。

视一切为一种交换的契约关系者，自然看不到恩。在这些人看来，认为我不为你劳动，你会聘用我吗？你会聘一个白痴吗？我们之间是完全平等的。而视一切为理所当然者，视一切为应该者，不仅不言恩，反而一有机会就说老板做得还不够，无偿给予他们的还不够，还说别的单位工作条件多好，空调多好，工资多高，加班奖金多丰厚等等。

如今的公司，表面上看去，职员脸上都是挂着浅浅的笑，而内心深处都与公司非一路，如此一来，公司能发展吗？职员能成就自身吗？不可能。

那么，问题是究竟出在哪里？问题就出在看不到恩上面。绝大多数职员之所以看不到恩，是因为他们头上有一双负面发现的眼，有了这双眼，就休想让他看到恩情了。

只要拥有这双眼，那么，他看机会就是应该的，是他努力的结果，而非外界的帮助；他看加工资就是应该的，那是他努力的结果；他看由单位出培训费是应该的，因为单位想从他身上捞得更多，等等。

我们不妨对比一下杰出者、成功者、平凡者和失败者、惨败

者几者之间的眼睛：

杰出者：只看到恩情，对公司有挚爱之情。

成功者：常看到恩情，对公司有好感。

平凡者：常看到缺点，没什么感觉。

失败者：多看到缺点，埋怨公司。

惨败者：只看到缺点，痛恨公司。

由此可见，职员能不能成功，有没有动力主要是由于他的眼光正负来决定的。

是什么练就了这双负面发现的眼？我们的现在，就是我们过去的结果，错的不是现在，而是过去。错的不是眼睛，眼为心声，错的是大脑，因为眼睛第一指挥部在大脑。

因此，要矫正负面的眼，就需要我们改变心态，改变想法，端正自己的职业态度，视工作为公司提供的一种机会，视公司为老板提供的平台，视工资为老板为我们的付出给的奖励和报酬，这样我们就会拥有正眼，才能看到恩情。

只要有一双正面的眼睛，我们就一定能找到老板的优点，同事的优点，公司的优点，找到职业给你带来的好处。

只要有一双正面的眼睛，我们一睁开眼就会发现——恩情无处不在。这个世界从来就不缺恩情，只缺一双发现的眼睛。作为一个员工，你只要有正面的眼光，每天接触公司，就会发现公司给你的恩情真是太多太多了。