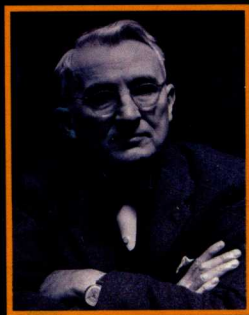


全世界经久不衰的人文畅销书



人性的弱点

[美] 戴尔·卡耐基 著
凌 风 编译



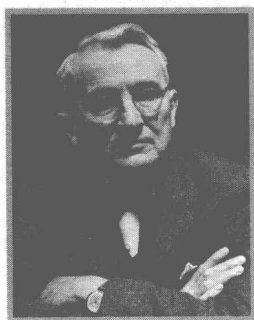
经典实用、畅销不衰的为人处世参考书

北方文艺出版社

人性的弱点

[美] 戴尔·卡耐基◎著

凌 风◎编译



北方文艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人性的弱点 / [美] 戴尔·卡耐基 (Dale Carnegie)
著; 凌风编译. -- 哈尔滨: 北方文艺出版社, 2018.6
ISBN 978-7-5317-4155-8

I. ①人… II. ①戴… ②凌… III. ①心理交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 004636 号

人性的弱点

Renxing de Ruodian

作 者 / [美] 戴尔·卡耐基

编 译 / 凌 风

责任编辑 / 王丽华

封面设计 / 尚 世

出版发行 / 北方文艺出版社

网 址 / www.bfwy.com

邮 编 / 150080

经 销 / 新华书店

地 址 / 黑龙江现代文化艺术产业园 D 栋 526 室

印 刷 / 河北盛唐印刷有限公司

开 本 / 889 × 1194 1/32

字 数 / 151 千

印 张 / 7

版 次 / 2018 年 6 月第 1 版

印 次 / 2018 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5317-4155-8

定 价 / 38.00 元

前言



戴尔·卡耐基是享誉全球的人际关系学大师，也是伟大的成功励志导师。自1912年起，他在纽约以讲授成人教育课程为职业。最初，他只开设了关于演讲方面的课程——用自身的经验帮助人们在演讲时勇于表达并准确表达自己的观点。诚然，这些经验并不仅仅用于演讲的场合，还能用于人际交往的各个方面，尤其是在商业中，更能发挥出其不可估量的作用。

经过一段时间的讲授，戴尔·卡耐基渐渐发觉，这些自认为急需在演讲方面训练的人，在日常事务及人际交往方面，更加迫切需要得到帮助和指引。

数年前，卡耐基名下的一个机构做过一项调查，调查研究表明，一个人事业的成功，85%是靠人际关系，而业务技能只占15%。

当今，人际关系仍然是围绕在我们生活中的最重要的问题。不管你的职业是什么，或为商人，或为会计师，或为建筑师，或为工程师，或为家庭主妇……

本书能帮你解决所面临的交际问题：你如何在日常生活、商务活动与社会交往中与人交流。

在人际关系方面，本书提出了一些简单实用的方法和基本原则。

本书是卡耐基思想精华的体现，也是他最成功的励志经典，出版后立即获得了广大读者的喜爱，成为西方世界最持久的人文畅销书。无数读者通过阅读和实践书中介绍的各种实用方法，不仅走出困境，有的还成为令人仰慕的杰出人士。鉴于此，我们也特别推出了此书，旨在帮助广大读者摆脱在人际交往方面的难题，成功应对生活和工作中的各种人际问题，最终到达成功的彼岸。书中语言通俗易懂、简洁流畅，适用于社会各类人群阅读，如仔细读之，相信定有收获。



第一章

处理人际关系的基本技巧

不要谴责或抱怨他人	003
真诚地赞美	013
激发对方强烈的需求	024

第二章

赢得他人喜爱的六种方法

如此做，你将到处受欢迎	031
不要忽视微笑的价值	041
记住他人的名字	047
做一个善于倾听的人	054
谈论对方最感兴趣的事情	062
如何使人马上喜欢你	065

第三章

让人同意你的十种方法

不要通过辩论得胜	079
尊重对方的意见	084
如果你错了，就承认	095
用友善的方法开始	101
苏格拉底的秘诀	104
让对方多说话	109
让对方以为想法是他自己的	114
真诚地站在对方的立场看待事情	120
人人所喜欢的激励	123
当其他方法都不产生效力时	130

第四章

改变他人 而不触犯他人的八种方法

从称赞对方开始	137
间接地指出对方的错误	142

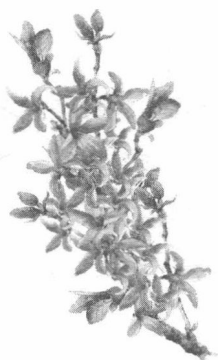
先说出自己的错误	143
没有人喜欢接受命令	146
称赞对方每一个最微小的进步	148
保全对方的名誉	151
让一切看起来很容易	154
使对方乐于做你所建议的事	157

第五章

克服人性的弱点

鼓起勇气	163
找一个合适的工作	167
虚荣心	171
忍耐	175
过失与悔改	178
虚伪的谦逊	181
逆境是你的益友	184
避免无谓的争辩	187
啰唆之弊	190
你需要一种爱好	192
内心的矛盾	196

克服精神崩溃	199
金钱不能当作权力	202
美和丑	205
如何养成令人感动的人格	208
闲谈癖	212



第一章

处理人际关系的基本技巧

不要谴责或抱怨他人

1931年5月7日，纽约市上演了一幕从未发生过的大搜捕，目的就是逮捕一个十恶不赦的罪犯。经过数星期的侦查，“双枪手”克罗雷——一个不吸烟不喝酒的罪犯被包围了，被包围的地点是罪犯情人的公寓里，其经过可以用“惊心动魄”一词来形容了。

在接到关于罪犯的消息后，一百五十个警察出动，将罪犯所在公寓的顶楼围了个水泄不通，他们欲在屋顶使用催毒气将这个“杀害警察的凶手”克罗雷熏出来。随后，他们在周围的建筑物上高架枪械。下午一点多钟，纽约城中这个安静的住宅区四处弥漫着枪械声。罪犯克罗雷伏在一把满堆杂物的椅子后面，用枪也不断地向警察扫射。最终，经过多方不懈地努力，这个十恶不赦的罪犯终于被擒。

警察马罗尼认为，这个暴徒克罗雷是纽约史上最危险的一个罪犯，因为他杀人犹如切葱。而罪犯克罗雷会怎么看待自己呢？当警察们向他的公寓围攻时，他写了一封真挚的信，这封信上还有血迹，我们可以知道，他在写这封信时，他的伤口在流血。在这封信中，克罗雷说：“在我的衣服下面是一颗疲倦的心，这颗心也是仁慈的，愿这颗心不会伤害任何人。”

在此之前，罪犯克罗雷曾在某公路上与女友在车上打闹，这

时，一位警察走到他们的汽车旁，对克罗雷说：“请让我看看你的驾照。”克罗雷一声不响地拔出他随身携带的枪支，对这位警察连开数枪。这位警察被击倒之后，克罗雷跳下车拿起警察的枪，又向警察的尸体开了一枪。这就是他在信中说“在我的衣服下面是一颗疲倦的心，这颗心也是仁慈的，愿这颗心不会伤害任何人”的那个罪犯。

在辛辛那提监狱的受刑室内，罪犯克罗雷说：“这就是因为杀人而得到的惩罚？我只是想保卫我自己而已。”

在这整个故事中，罪犯克罗雷对自己没有任何责备，他依旧认为自己没有做错任何事情。

“我将我一生最好的时光，用在供给别人快乐和帮助他人快乐的日子，而我所得的只是侮辱。”这是曾横行于芝加哥凶恶的罪犯克邦的话。克邦在被逮捕之后并没有自责，他确实确实认为自己是一个有益群众的人，一个不受赞许而且被大众误会的人。他称自己是一个对公众施惠的人，并且他坚信是这样。

这是罪犯在其犯罪生涯中的一种特殊的态度吗？

很多人大多数时候是自负的。尽管他们做错了事，尽管他们犯下了滔天大罪，但他们还是认为自己是正确的。这是人性的一大弱点。

关于这个问题，我曾与辛辛那提监狱的狱长劳斯有过一次有趣的通信。劳斯说：“辛辛那提监狱中的罪犯很少会有以为他们自己是坏人的！他们在人性这一方面正如你我一样。他们会义正词严地告诉你，为什么他们必须打破保险箱或紧急放枪。在他们中间的大多数罪犯，会用一种理论或逻辑为自己的反社会行为辩

护，因此他们坚持认为自己完全不应该被拘禁起来，坚信自己是善良的。”

如果连监狱中的暴徒都绝不自责，不会主动批评自己，至于我们生活中所接触的人，在面对自己的错误时会持一种什么样的态度呢？

美国的百货公司大王华纳梅格曾说：“早在三十年前，我就明白责骂是一件愚蠢的事，即使我不抱怨上帝从未合理地将智慧这个礼物分配给人们。在克制我自己的缺陷或错误时，我感到非常吃力。”

华纳梅格很早就明白这个道理。但我自己却在这个世界中盲行了三十余年，然后才恍然大悟。在一百次跌倒中，有九十九次并没有任何人去批评他，无论那九十九次他是为何事而跌倒的。

批评是毫无用处的，因为它会让被批评的一方采取对自己的保护措施；批评是危险的，因为它会伤害一个人高贵的自尊心。

生活中的诸多事实都已经证明：批评他人并不能使其改变。因此，在许多情况下，批评是无效的。

当然了，有时还会引起反抗和抵制。

德国军队有一项不成文的规定：不允许士兵在遇到某一件不合心意的事情之后即刻声诉及批评某人或某事。他必须先含怨睡去，熄灭气焰。如果他即刻声诉，将会受到惩罚。

在日常生活中，我们经常会抱怨唠叨的父母、喋喋不休的妻子、苛刻的雇主及那些让自己感到不愉快的人，诚然，这样做是不对的。

在浩瀚的历史中，我们可以找到无穷无尽的关于苛责引起不好影响的例证。

例如，罗斯福与塔夫脱总统的争论——这场争论使共和党分裂，将威尔逊送进了白宫，在第一次世界大战中留下了“勇敢光荣”的史绩，并影响了历史车轮的方向。

让我们简单地回忆一下当时的事实：

1908年，罗斯福走出白宫时，支持塔夫脱做总统，然后他自己却远赴非洲去猎狮。当他回来的时候，他变得暴躁，指责塔夫脱的守旧，并组织了勃尔摩士新党。他几乎毁灭了共和党。在当时选举的时候，塔夫脱及共和党只得到两个州的支持——佛蒙特与犹他，这是共和党历史上空前的惨败。

罗斯福责备塔夫脱，但塔夫脱总统会自责吗？当然不会！塔夫脱称：“我不知道我能怎样做，可以和我已做的不同。”

究竟是谁的错，罗斯福还是塔夫脱？显然，我们不得而知。但值得注意的是，面对罗斯福的批评，塔夫脱并没有引咎自责，而是竭力为自己辩护。

由此我们可以知道，大多数做错事的人只会责备别人，而绝非自己。因此，当我们想要批评别人的时候，我们就要想起克雷雷、克邦的“前车之鉴”。我们须明白，我们想要谴责的人每次都会为自己辩护，他们会因此而反过来责备我们。

1865年4月15日，一个星期六的早晨，林肯总统奄奄一息地躺在一间公寓简陋的卧室里。这间公寓就在他遭到枪击的福特剧院的对面。身体消瘦的林肯躺着的床上方，挂着一张朋罕复制的油画《群马展览会》，一盏煤气灯散发出幽暗昏黄

的光。

在林肯总统气若游丝之际，陆军部长司丹登心情沉重地说：“躺在那里的是一位世界上有史以来最完美的统治者。”无疑，林肯总统得到了司丹登的肯定。

我曾经用了十年的时间去研究林肯为人处世的秘诀，同时，我还用了三年的时间撰写了一本关于林肯的书籍，我把它命名为《人性的光辉》。

我相信我已经详尽地研究了林肯总统的人格及家庭生活，我把这项工作做到了极致。在林肯总统的一生中，有没有发生过批评别人的事情呢？发生过。那是在印第安纳州的鸽溪谷，林肯总统年轻的时候。他不但批评过别人，还写信写讽刺诗嘲笑别人，他把自己写好的东西放到别人随手就可以捡到的路上，其中就有一封令他终生感到后悔的信。

林肯在伊利诺伊州的春田成为执业律师之后，曾在报纸上公开发表文章，公然对他的仇敌进行大肆谴责与嘲讽，这类事情仅在林肯总统的一生中出现过一次。

1842年秋，林肯在《春田报》上发表了一封匿名信，讽刺一位名叫西尔兹的爱尔兰政客，这封匿名信引得全镇哗然。西尔兹是一个非常敏感、自尊心极强的人，这封信让他非常愤怒。他来到报社查找写信的人，当知道那个人是林肯之后，他马上找到林肯，并决定要用决斗的方式来维护自己的自尊。

林肯从来就不是一个喜欢武力的人，更反对用决斗的方式解决问题，但为了顾及自己的颜面，他还是答应了与西尔兹的决斗。林肯早年在一個毕业于西点军校的军官那里练习过刀术。林

肯的手臂很长，所以当西尔兹让林肯选择武器时，他选择了马刀。到了决斗的这天，林肯和西尔兹来到了密西西比河的沙滩上，准备为自己的尊严一战。在决定战斗的最后时刻，他们的朋友成功地阻止了这场斗争。

这件事对林肯而言，是非常恐怖和危险的，但给他在待人处世方面上了一堂极为宝贵的课。自此，林肯再也没有写过谴责、侮辱他人的公开信，更不用说做些什么嘲讽他人的事情了。

在美国的南北战争时期，因为北方军队与南方军队作战时经常惨败，林肯针对战况，经常更换统帅军队的将领。每次作战失败都会让林肯心情沉重。他在房间里来回踱步。每当这时，几乎所有人都会指责那些打了败仗的将领，然而，唯独林肯在面对他们时始终保持着平和之态。林肯一生最喜欢的一句话是：“不要轻易地评议他人，这样就会免遭他人评议。”

每当林肯的妻子和别人用尖刻的话谈论南方人之时，林肯就会这样说：“请不要如此批评他们，在相同的情况下，也许我们和他们会做出同样的事。”

诚然，林肯批评别人的事情并非完全没有，如果到了必须批评某个人时，他一定会批评的。我们看看下面这个事例：

1863年7月4日晚，南方邦联军在罗伯特·李将军的率领下开始南退。适逢雨季，河水泛滥成灾。当罗伯特·李将军带着他的残兵败将退到波托麦克时，因密西西比河的河水暴涨，他们无法渡河，而后面仍是乘胜追击的北方联军。前有洪水，后有追兵，这样就使得罗伯特·李与他的军队处在进退两难的困境。

林肯清楚，这是歼灭南方邦联军、俘虏罗伯特·李将军、