



FAMILY INVESTMENT

家庭投资与 家族办公室

►►►►► 通往财富自由和家族传承之路 ◀◀◀◀◀

冀田 著

吴晓波等强力荐读
中产家庭创富、享富、传富指南
中国首部家族投资实践之作



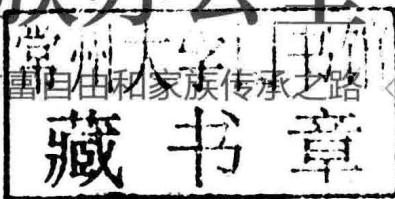
上海遠東出版社



FAMILY INVESTMENT

家庭投资与
家族办公室

►►►►► 通往财富自由和家族传承之路 ◄◄◄◄◄



上海遠東出版社

图书在版编目(CIP)数据

家庭投资与家族办公室：通往财富自由和家族传承之路/冀田著. —上海：上海远东出版社，2016

ISBN 978 - 7 - 5476 - 1223 - 1

I. ①家… II. ①纪… III. ①家庭管理—财务管理—通俗读物

IV. ①TS976. 15 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 283314 号

家庭投资与家族办公室

——通往财富自由和家族传承之路

冀 田 著

责任编辑/罗淑锦 李巧媚 封面设计/尚世视觉

出版：上海世纪出版股份有限公司远东出版社

地址：中国上海市钦州南路 81 号

邮编：200235

网址：www.ydbook.com

发行：新华书店 上海远东出版社

上海世纪出版股份有限公司发行中心

制版：南京前锦排版服务有限公司

印刷：上海文艺大一印刷有限公司

装订：上海文艺大一印刷有限公司

开本：890×1240 1/32 印张：10 插页：4 字数：259 千字

2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5476 - 1223 - 1/F · 596

定价：49.00 元

版权所有 盗版必究（举报电话：62347733）

如发生质量问题，读者可向工厂调换。

零售、邮购电话：021 - 62347733 - 8538

前言

无序的家庭投资

认真做好研究，否则就雇佣聪明的专家。

——邓普顿

这是一本关于家庭如何投资的书。在我过去 10 年的投资生涯中，无数次被客户、朋友询问，应该如何投资，是否应该投这个项目，深度套牢的股票该怎么操作。

他们的资产规模各不相同，有的是刚工作成家的白领，有的是身家数亿甚至数十亿元的企业家。

中国人确实富了，家庭资产如何投资却成了全国性的难题。

近 10 年来，财富管理行业已经发展到数万亿元的规模，上万家财富管理机构、大量的金融工作者在从事受人之托、代客理财的工作，每时每刻都在出具投资建议报告，每年光券商出具的股市研究报告就有几百万篇。为什么还会有资产荒，还会有那么多人不知如何理财，还有那么多人上“e 租宝”的当？

显然，财富管理行业是“供给过剩”了，也需要供给侧改革。不少财富管理机构的害群之马，为了赚取利润，置客户利益于不顾，过度

宣传产品收益，引诱客户购买产品，从来没有认真帮助客户分析家庭的投资需求、投资风险、长远规划。他们的三部曲是：让你想赚更多钱，让你相信他们能为你赚更多钱，让你把更多的钱给他们管理。至于风险，等出了风险之后再说吧，反正他们的佣金和管理费挣够了。

让人痛心的是，99%的家庭是投资的“小白”，处于任人宰割的境地，没有风险识别能力，缺乏基本的投资常识，家庭投资完全处于无序、无知的状态，上当受骗成为必然。

陷阱丛生：被营销绑架的理财

如何识别过度营销是家庭投资要过的第一关。买电视、买手机，买的是确定的东西，还可以七天无理由退货。金融产品则不同。花钱投资，获得的是不确定的潜在回报，没有后悔药，没有质量保障，没有退货，全靠你的判断。判断错了，只能认亏。

影响家庭判断的最重要因素，是金融产品销售人员。很多不负责任的理财顾问和投资顾问，想尽一切办法，用诱惑性的语言，对优点无限夸大，对风险一笔带过，让你不知不觉中“上钩”。99%的人无法搞明白下面这些模棱两可的词语背后的真正含义，稀里糊涂就信了。

“本产品是中低风险。”

“大盘将维持震荡格局，结构性行情凸显，配置选股型基金正当其时。”

“高收益，低风险，质押物充分，担保方实力强，财务稳健。”

“预期收益高达30%，即使在悲观情形下仍有15%收益。”

“业绩排名前五，最优秀的基金管理人。”

实际的情况是,怎么定义中低风险?亏10%比亏30%少很多,算不算中低风险?

股市从来都是结构性行情,选股是投资股票的永恒主题,为什么现在就正当时?(因为准备卖给你基金号称以选股见长。)

既然质押物充分,信用这么好,为什么还会有这么高的收益率?(其实销售机构拿的佣金更高。)质押物价值是谁评估的,是不是反映公允市场价值?(很多产品不舍得花钱请第三方机构进行资产评估,质押物价值都是借款人提供的,可信吗?)

预期收益怎么计算的,什么情况算悲观?(悲观假设只是你能接受的最低收益水平,低于这个水平,你就不会购买了,真正的悲观情况不知会比这个情况惨多少。)

业绩排名是不是有公信力,是一年偶尔排名前五,还是三年连续排名前五?怎么算“最优秀”?(自己销售的都是最优秀的,竞争对手销售的都不是最优秀的。)

以上是对这些产品宣传材料的质疑,投资经验较少的家庭,很难发现其中的奥妙。这时,家庭需要有值得信赖的理财顾问、投资顾问,帮助评判。

事实上,证监会和银监会有严格规定,禁止用诱惑性语言误导客户。例如,证监会曾对某销售机构给予处罚,该基金销售机构在官方网站及相关互联网资料中存在“活动年化总收益10%”“欲购从速”“100%有保证”等不当用语,且未充分揭示货币市场基金投资风险。根据《证券投资基金销售管理办法》的规定,证监会责令该销售机构限期整改。

惩罚很给力,但是效果并不明显。只要不留下文字和语音记录,销售人员口头爱怎么说怎么说。“风险揭示”只会用最小的字体,印刷在最不起眼的地方,起到的唯一作用是,当你亏了钱去理论的时候,他们会拿出产品说明书,自己都很费力地找到这些风险揭示条款,告诉你:“看,早就说了有风险,是你自愿的,不能怪我。”

家庭没有足够的专业知识，只能基于销售人员的陈述来判断，被夸大其辞的宣传绑架。

大行其道的 P2P 和在互联网上销售的固定收益产品，更是陷阱丛生。对一个根本没有任何金融知识的投资人而言，看到的只是一个高收益的产品，无法抗拒诱惑，根本不知道背后的风险是什么。2014 年以来，跑路的 P2P 平台比比皆是。即使是专业投资人，基于网站上的信息也无法做出准确判断。而每一个网站都设计了足够的免责条款，把自己的责任撇清。一旦无法兑付，买者自负，网站作为撮合平台，没有任何法律责任。

遍布全国的理财公司是金融史上的奇观。超市里、马路上，传单乱飞，某某财富的店铺赫然开在小区门口，甚至开在洗脚屋、洗头房边上，广告牌摆在书报亭和菜场边上，因为那里有人流，有大量缺乏金融常识的老年人可以诱惑。

谁该为中国的理财乱象埋单？在美国，P2P 平台是受严格监管的，只发了数张牌照。为了对家庭的辛苦钱负责，不能寄希望于监管机构，不能寄希望于行业自律，而应该寄希望于专业投资能力的提升。

专业不足：被洗脑还是被尊重

在投资领域，常被冠以道义和责任，但却被利用的一个概念是投资者教育。在中国证监会网站，专门有一个栏目叫《投资者保护》。投资者教育就是为了提升投资者自我识别风险的能力，保护投资者的合法权益。证监会的《投资者保护系列丛书——典型案例集》(见中国证监会官网)，列出很多案例让投资者学习参考，避免类似事件再次发生：

“境外期货风险高，投资者应警惕山寨公司”

“投资者需把控证券创新业务中的风险”

“天上不会掉馅饼，代客理财藏陷阱”

“股票账户被盗时如何防止损失”

.....

这些都是非常好的风险教育案例，但一般的家庭投资人没有精力去学习。甚至有人对“教育”这个词都很感冒，认为是居高临下的“管教”。一次，笔者对一个企业家投资人说，投资者教育也是我们工作很重要的一部分，他非常不高兴地说：“教育？我还需要你们教育，你和我谁有钱？”

投资者教育其实是投资者学习，是要让投资者通过学习投资专业知识，获得最基本的项目判断和风险识别能力，应该是投资者主动去提高，而不是被人所逼。

也有些投资人做得很好，很爱学习。这时候，陷阱就又来了。正如“读了总裁班，企业终于倒闭了”一样，家庭投资人必须警惕打着学习和交流的名号，行销售产品之实的各种投资讲座、投资年会、投资者答谢活动。举办这些活动花销不小，在五星级酒店，请大牌经济学家，更有精美礼品和抽奖，全由理财机构埋单。商业机构的任何一分钱都不会白花，他们不是慈善机构。举办活动的目的不是为了让你长多少知识，不是尊重你，而是为了给你洗脑，让你认可他们的投资方向，让你买他们的产品。

一般而言，准备销售一款产品的时候，理财机构往往会举办各种各样的投资策略会、宣讲会、沙龙。这些会议的第一个议程绝不会是介绍准备大力推销的产品，而是进行宏观和理念引导。他们会先请一位股市专家分析当前经济形势和市场走势，其结论肯定是对某个市场、行业或主题，比如私募股权投资基金或房地产基金。在后面的议程中，再介绍一款非常贴合以上结论的产品。

有了这些铺垫和心理暗示，你自然会认为这款产品是最佳选择，因为连专家都很看好。但事实上，不看好产品的专家是不会被请过来演讲的。投资沙龙是精心设计过的，你无法辨别沙龙嘉宾讲的是否是客观和独立的。

家庭投资人该如何学习？要有系统性，要读书，要和真正专业的理财顾问、投资专家交流，而不是听信美女销售、产品推介、“黑嘴网红”。

感性决策：误把信任当信用

信任缺失是中国社会的最大问题。信任缺失的原因是信用缺失。

在家庭投资中，当家庭决定投资一个产品时，家庭成员做了哪些工作？首先，简单看了产品介绍，凭着直觉，觉得这个产品还不错；其次，听了半天，似懂非懂，但感觉销售人员还挺靠谱；最后，找了一个朋友，是做投资的，微信上发给他看了看，他说还行啊，好像没什么问题。于是，下单购买。

整个购买过程是完全感性的，没有太多量化的、理性的分析和判断。信任了自己的直觉，信任了“靠谱”的销售，信任了朋友的意见。

在投资中，直觉往往是不可靠的。只有投资经验极其丰富的人，才有可能基于很多年的积累，凭直觉做一些判断，如同优秀的前锋射门时的下意识动作一样。

“靠谱”的销售，历经磨练，练就了一套超好的口才、可信赖的外表、纯熟的销售技巧。其实这些都是表象，靠不靠谱是要看他推荐产品的投资业绩。

你的专家朋友，可能对这个产品领域一知半解，甚至只是在和客户聊天之余，花了1分钟浏览了产品介绍，确实“好像”没发现什么问

题。他说“好像”，说明他至少还是珍惜自己信用的，怕以后出了问题，坏了他的名声。

可以看到，这是一次完全感性的决策。很多家庭都是这样，听朋友的、听亲戚的、听小王小李的，用耳朵投资，而非用大脑投资。事实上，没有谁对投资结果负责，只有你自己承担盈亏。

没有规划：“三无”投资

“三无产品”说的是无生产日期、无质量合格证、无生产厂家的产品。这些产品假冒伪劣的可能性很高。家庭投资是一件严肃的事情，如果无规划、无策略、无风控，就是假冒伪劣的家庭投资，是投机，是把辛辛苦苦赚来的家庭资产置于完全未知的风险之下，是在挥霍，是在自杀。

为什么要投资？投资的含义是什么？仅仅是赚钱吗？非也。不要忘记，家庭投资前面加的限定词是“家庭”。投资的目标是为了家庭的目标，投资的前提是要保障家庭资产的安全。

没有规划的家庭投资，会迷失方向。家庭目标决定了投资的规划是怎样的。家庭的第一目标是幸福：家庭的和睦、社会的尊重、个人的成就都可能是家庭追求的目标。如果不认清这个问题，投资就会走上歧途：过度追求收益，过度看重金钱回馈。

没有策略的投资，会收效甚微。每个家庭的阶段不同，投资的重点必须不同。能够大富大贵的家庭是少数。这些少数的幸运儿，为什么能脱颖而出？因为他们在对的时候，做了对的事情。“对的事情”只是从现如今回头看是“对”的。这些对的事情，在当时，都是风险极大，常人不敢做的。

20世纪80年代出国、90年代下海，21世纪头十年互联网创业。这些投资需要倾家庭所有，全家支持。他们看到了机会，选择了这样

一条道路,下了大赌注,是人生的重大投资。

白领家庭,如何才能快速走向中产,有没有可能“一夜暴富”?中产家庭,如何才能更上一层楼,达到财务自由,成为富豪?身家十几亿元的家族,如何管理好企业、家庭、子女、传承?这些都需要策略。

在金融投资上,同样存在无限多的策略组合,投什么、怎么投,都需要有完备的策略。资产配置正是解决投资策略的问题。然而,很多人对资产配置一知半解,不知该如何做。确实,资产配置需要专业投资人士的指导。

没有风险控制的危害,已经不用多说。中国家庭风险意识的淡薄,已经到了无法容忍的地步。可以预言,大量的富豪在10年后会不复存在,大量的家庭积蓄会被没有风险控制的投资挥霍一空。

投资就是靠承担风险、管理风险,以获得收益。一个投资人,需要两种能力:一种能力是看到别人看不到的前景,一种能力是看到别人看不到的风险。赚多少取决于前者,因为投资是少数人赚多数人的钱;赚多久取决于后者,因为不亏钱才能持续赚钱,而亏损往往来自大多数人看不到的风险。

家族办公室：一哄而上

笔者是中国家族办公室的第一批探索者。2012年以来,家庭理财室、家族办公室的概念开始流行,家族财富管理被很多媒体报道。家庭理财师、家族办公室、家族财富管理都是希望以一种有规划、有策略的方式管理家庭的财富。

家族办公室主要解决身家以亿来衡量的家族的投资、传承问题。家族的问题错综复杂。家族办公室的概念是舶来品,如何满足中国家族的需求,尚待探索。万万没想到的是,家族办公室竟然也是一哄而上。大量的家族办公室成立,打着家族财富管理的新奇概念,宣传

可以满足家族的一切需求,最后还是图穷匕见,让家族购买产品。业内人士笑谈,中国家族办公室的数量可能比中国家族的数量还要多。

很多家族办公室无法理解家族的需求。一些家族办公室连真正的家族都没见过几个。家族的需求是私密的,是不适合公开讨论的。如果和家族没有很强的信任关系,家族不会把它的需求公开。有一些需求,是家族自己也不知道的,家族只是懵懵懂懂地发现有问题,但不知道如何解决。这样的需求,更非一般的家族办公室能够看到的。这也是为何很多国外的多家族办公室(服务多个家族的办公室)是从自有家族办公室发展而来的原因,因为他们服务过自己的家族,了解家族的普遍需求。

如何挑选适合自己的家族办公室?很多家族办公室没有足够的专业能力满足客户需求。家族在挑选家族办公室的时候,一定需要看它的强项在哪里,是法律、移民、投资、生活服务,还是其他?家族办公室的规模有多大?人员是不是稳定,可不可以信任,会不会急功近利,骗取高佣金?事实上,由于家族的钱很多,是利润率最高的客户,前文所说的各种陷阱更多更严重。这也正是自有家族办公室存在的原因——解决了外部服务机构和家族利益冲突的问题。

由于产业转型的需要,家族投资公司近年来遍地开花。家族设立的投资公司,可以说是原生态的,以投资为主要职能的家族办公室。

然而,投资公司好设不好管。市场上近万家投资机构,有公募,有私募,有的做股票,有的做私募股权,业绩千差万别,有人赚翻,有人赔死。为什么会产生这么大的差异?投资是一个行当,如何管理好投资公司,是一门学问。很多公募基金公司,做了十多年,因为治理结构、团队、机制等原因,投资业绩一直上不去。私募基金更不用说,合伙人的投资理念分歧、分钱谈不妥等,可以让一个公司很快乱成一盘散沙。

设立家族办公室是一门学问。投资公司型家族办公室应该如何做顶层设计?如何招募、管理好投资人员?它的管理边界在哪里?

如何与家族已有产业配合、产生协同？这些问题，都需要有家族办公室设立经验的专家给予指导。

适合阅读本书的人

本书在写作过程中，主要考虑了以下几类读者的需求。如果你是其中之一，相信阅读本书会受益匪浅。

1. 有企图心的普通家庭

本书探讨家庭投资的方方面面，有大量的案例，让你获得使财富快速增长的技能，早日实现财务自由。不要排斥阅读本书的下篇，虽然你现在没那么多钱，不需要设立家族办公室，但你需要知道富人是怎么生活和思考的，只有这样，你才能成为富人。

2. 家族和家族投资公司管理人员

强烈建议阅读本书的所有章节，不单单是下篇所讨论的家族办公室的部分。因为家庭投资有共性，本书上篇讨论的是所有家庭的共性问题。家族的问题何在，如何设立、管理家族办公室，都是作者近年的实战经验总结。

3. 负责管钱的家庭成员

本书的理念、体系、方法、实战，会让你对家庭投资有深入的理解，对你管好家里的钱、做好投资的帮助极大。

4. 财富管理行业从业人员

如果想更好地服务客户，特别是家族客户，甚至想开展家族办公室业务，本书可以帮到你。笔者希望和业内从业者有更多的碰撞和交流。

目 录

<u>前 言</u>	无序的家庭投资	I
	陷阱丛生：被营销绑架的理财	II
	专业不足：被洗脑还是被尊重	IV
	感性决策：误把信任当信用	VI
	没有规划：“三无”投资	VII
	家族办公室：一哄而上	VIII
	适合阅读本书的人	X

上篇 家庭投资

<u>第一章</u>	回到本源：家庭投资的“三观”	3
	财富观：怎样的家庭出富豪	5
	家庭财富四阶段：缺钱、中产、富豪、家族	15
	欲望观：家庭投资的八个目标	20
	风险观：家庭的四大风险	27
	广义资产配置：家庭目标的平衡和实现	30

第二章 知己知彼：财富管理行业的秘密	34
深喉开讲：曝光行业的害群之马	34
任人宰割：你是骗子的“理想”客户吗	41
如履薄冰：避开产品设计预埋的坑	46
反向侦察：应对过度营销的技能	50
第三章 知识储备：家庭投资的基础	55
家庭投资的最大挑战	55
读书的方法和推荐书目	57
金融产品全景图	61
固定收益：离“美女蛇”一步之遥的“美女”	67
股票：驾驭斗牛还是被踩踏致死	72
私募股权：跟着优秀的企业家长跑	78
对冲基金：要你想要的风险	85
房地产：长期抗通胀的最佳品种	91
期货及其他衍生品：小赌怡情，大赌伤身	93
金融产品的法律形式、税收及其他	95
第四章 狹义资产配置：家庭金融资产的配置战略	100
顶级高手的资产配置	101
家庭资产配置的步骤	107
家庭资产配置的法则	109
家庭资产配置的误区	112
第五章 配置实务：家庭评价系数打分法	125
家庭评测：主观需求的维度	127

家庭评测：客观能力的维度 / 131
评价系数：问题与建议 / 134
配置方案：标准方案和个性化配置方案 / 137
狭义资产配置对白领家庭的局限性 / 139

第六章 白手起家：新时代最佳财富故事(2010—2015)..... 141

神奇的草根逆袭 / 142
低调的打工皇帝 / 145
艰辛的创业者 / 147
普通的投资奇人 / 149
幸运的人生赢家 / 151

下篇 家族办公室

第七章 家族的含义：从家庭到家族..... 157

合聚之道，谓之家族 / 157
传承之法，中西合璧 / 160
传承之魂，家族精神 / 165

第八章 家族的烦恼：从家族企业到家庭成员..... 169

家族企业：深陷转型焦虑症 / 169
创一代：过度自信与自我膨胀 / 173
二代：个人认知与接班困惑 / 177
婚姻：不允许失败的投资 / 183
分家：晚分不如早分 / 187
如何管钱：遏制贪欲就成功一半 / 195

能力瓶颈：修心和用人 / 200
为钱所累：生活的意义何在 / 204

第九章 家族战略规划路径图：从家族目标到产业组合 ... 211

顶层设计：从家族治理到投资执行 / 214
风险隔离：区分家族资产和公司资产 / 217
产业组合：区分运营型产业和投资型产业 / 226
组织结构：控股公司、投资基金和家族办公室 / 238

第十章 家庭办公室探秘：职能与使命 241

海外家族办公室做什么 / 241
家族办公室的职能和分类 / 245
两个绝对：绝对专业和绝对忠诚 / 248
四个使命：家族安全、家族成长、系统规划、高效执行 / 251

第十一章 中国的家族办公室何在 253

中国古代的管家 / 253
家族拥有的投资公司 / 257
私人银行服务和多家族办公室 / 259
其他以家族为目标服务客户的公司 / 263

第十二章 如何设立自有家族办公室 268

什么样的家族需要自有家族投资公司 / 268
设立自有家族办公室的秘诀 / 272