



USA
美国

访学

张金霞
著

——
一个旅游学者的经历



武汉理工大学出版社

WUTP Wuhan University of Technology Press



美国访学

——一个旅游学者的经历

张金霞 著

武汉理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

美国访学:一个旅游学者的经历 / 张金霞著. —武汉:武汉理工大学出版社, 2018.5
ISBN 978-7-5629-5736-2

I. ①美… II. ①张… III. ①文化教育—研究—美国 IV. ①G40-055

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 098907 号

项目负责人:李兰英

责任编辑:李兰英

责任校对:刘 凯

封面设计:博壹臻远

出版发行:武汉理工大学出版社

网 址:<http://www.wutp.com.cn>

地 址:武汉市洪山区珞狮路 122 号

邮 编:430070

印 刷 者:武汉中远印务有限公司

发 行 者:各地新华书店

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:12.5

字 数:245 千字

版 次:2018 年 5 月第 1 版

印 次:2018 年 5 月第 1 次印刷

定 价:69.00 元

(本书如有印装质量问题, 请向承印厂调换)

前言

为什么要写这本书呢？首先，我能在 52 岁时来到美国作访问学者着实不易，这不仅是对年龄的挑战，对身体、心理和语言的挑战，同时也是一个很好的励志故事，它激励着我不断前行，也希望能激励其他人。因此，我希望这本书能给予其他人一些启迪与帮助。其次，在美国近一年的时间，我接触到美国社会的方方面面，这里的大学、这里的山水、这里的城市、这里的教堂、这里的人、这里的事，都给我留下了难忘的回忆，它们让我感触太多太多，也让我收获太多太多，它们是那样鲜活，时常在我眼前浮现。我希望这本书记录下我在美国宾夕法尼亚州匹兹堡市（Pittsburgh）罗伯特·莫里斯大学（Robert Morris University，简称 RMU）商学院访学的经历和我在美国的所见所闻，我希望它成为我美国之行的见证。再次，写作这本书离不开领导、同事和家人的鼓励与支持。他们告诉我：你的经历是独特的，值得回忆与纪念，你又是旅游管理专业的教授，你完全有能力完成这项工作。他们的话语亲切，充满了激励，给了我莫大的信心。最终，我决定对自己的美国之行作一个总结与回顾，于是成就了这本书《美国访学——一个旅游学者的经历》。

在写作这本书的过程中，我寝食难安，茶饮不思，像着了魔一样，天天脑子里都想着这本书，从构思结构，到整理大量手记和大量照片，再到润色文字，这是我 2017 年整个暑假所做的唯一的事情。

这本书倾注了我大量的心血，她就像我的孩子一样，我希望她健康、完美。

现在书已出版，但我仍然忐忑不安，望同行和朋友给予批评指正。

最后，以此书献给热爱旅游的人和我爱的人。

张金霞

2017 年 12 月

目 录

我的访学经历 1

初到美利坚 2

报到 4

教学与科研 6

学术交流 10

教师印象 12

我的考察经历 17

第一次远行 18

一次不寻常的旅行——波多黎各之旅 24

浮光掠影之华盛顿、巴尔的摩和费城 36

团聚之旅 48

西游记 77

回味底特律 155

东游记 160

匹兹堡畅想 179

匹兹堡的秋天 180

匹兹堡的冬天 183

匹兹堡的春天 185

匹兹堡的夏天 187



我的访学经历

有一句老话说得好：“活到老学到老。”我需要充电，需要进取，需要再次起航。另一方面就是实现我的青春梦。过去没有机会，现在正赶上中国发展的大好时代，学校鼓励教师出国深造，我也希望出国学到先进的理念、先进的理论和方法，以便更好地回报祖国、回报我热爱的教育事业。借政策的春风，我要漂洋过海到远方去，了解真实的美国，圆自己曾经的梦想！



初到美利坚

很多人不理解，我为什么要在年过半百的时候，选择到美国匹兹堡市罗伯特·莫里斯大学作访问学者？实际上有两方面原因，一方面是我在工作中感到知识陈旧，视野不够开阔，也缺乏创造力，有一句老话说得好：“活到老学到老。”我需要充电，需要进取，需要再次起航。另一方面就是实现我的青春梦。过去没有机会，现在正赶上中国发展的大好时代，学校鼓励教师出国深造，我也希望出国学到先进的理念、先进的理论和方法，以便更好地回报祖国，回报我热爱的教育事业。借政策的东风，我要漂洋过海到远方去，了解真实的美国，圆自己曾经的梦想！

当然，为了实现这个梦想，没有起码的英语知识不行。为此，我开始拼搏，努力学习英语。我拿起了多年未碰的英语书本，和年轻人一起练习听说读写。多少个黑夜白天，我满脑子里想的都是英语，尽管自己的英语水平没有突飞猛进，但进步不小，这让我增添了信心，真正敢于走出国门，敢于向我的年龄挑战。

从西安外国语大学学习英语回到武汉后，我就开始办理出国事宜，但是出国手续如此烦琐，也是我始料不及的，学校有各种手续需要办理，我还要到市外事办公室走各种程序，因此我的心一直不能平静下来，也没有心情做其他事情，当然更不可能安排其他活动，什么计划中的西藏游、新疆游，统统让位，这些旅行计划只能期待来年了。终于在2016年8月下旬，一切搞定，接下来也一切顺利，按计划我从武汉出发，途经北京、底特律（Detroit），最后到达匹兹堡。

第一次一个人出远门，我充满期盼，但未知的前途让我忐忑不安。此次，我乘坐的是美国达美航空的飞机，全机200多人，绝大部分是学生模样的乘客，有高中生、大学生、研究生，他们不远万里到美国求学，绝大部分都是一人出行，当然也有结伴而行的，看来现在的年轻人独立性还是很强的。飞机上乘客大多比较友好，但也碰到一位奇葩的乘客，看样子是一位美国男士，坐在过道旁边，别人一不小心碰到他，他就要大叫一声，或者使劲地推别人一下。看来，有些美国人素质也相当差啊！



◆美国达美航空的飞机

2016年9月1日(美国时间),我终于踏上了美利坚的土地,第一站就是底特律,我需要在这里办理入境手续,然后转机前往匹兹堡。走下飞机,满眼都是金发碧眼的外国人,环顾四周,我发现底特律的机场很大,也很现代化。身在异乡,举目无亲让我紧张不安,但遇到的机场工作人员都很热情,这让我紧张的心情有所缓解。我随着人流来到通关处,我的运气却不够好,过海关竟花去了近一个小时,不是因为他们的刁难,而是他们的计算机不给力,我反反复复按了4次手印才被放行,心里的一块石头才落了地。

晚上11点多,飞机终于缓缓地降落到匹兹堡机场,热情友好的屠教授早已等候在此,在异国他乡有这样一位联系人真好!我终于呼吸到美利坚的空气,踏上了这块向往已久的土地。接下来将近一年的学习生活可能是我人生的第一次,也可能是最后一次,也将是最大的一次挑战。既来之,则安之。我将尽快适应美国的学习和生活,迎接美好的明天!

特别注意

- ★ 做好到美国的身体、心理和语言准备;
- ★ 出境手续比较复杂,初次出国的人士最好交给专业人士办理;
- ★ 在美国要特别注意人身与财产安全,晚上最好不要外出;
- ★ 美国人大多比较友好,喜欢向陌生人打招呼,要注意礼貌,维护中国人的形象。



★★★
报 到

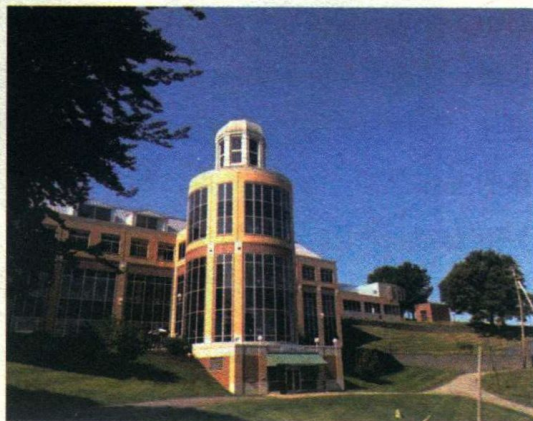
第一次来到这块向往已久的土地，时逢周末，且正值美国劳动节放假一天，因而连续休息了三天。对我来说，正好倒倒时差，三天过去了，我虽然在逐渐适应，但仍然晕乎乎的。周二，一个晴朗的天，阳光灿烂，朵朵白云飘浮在空中，在屠教授的陪同下，我来到罗伯特·莫里斯大学。

这是一所美丽的大学。它坐落在一片丘陵之中，据说这里以前是一个牧场。走进大学，满眼都是绿色，四周是郁郁葱葱的原始次生林，山坡上是修剪整齐的绿色草坪，中间低洼处是一片高大而笔直的松林，而在建筑和停车场的周围以及道路的两旁，是一排排观赏树，间或是布局独特的花坛，只见各种花儿竞相开放，姹紫嫣红，它们装扮着这所大学，让这所大学变得生机勃勃。所有这一切，让人赏心悦目。

这是一所有着近百年历史的私立大学。它建于 1921 年，第一任校长是曾担任美国财政部部长的罗伯特·莫里斯先生，如今在校园的一处花园里，还有他的雕像。学校以会计学科起家，目前已发展为五个学院，分别是商学院，传播与信息系统学院，教育与社会科学院，工程、数学和科学学院，护理与健康科学学院。学校以本科教育为主，同时也培养硕士与博士；办学经费主要来自学生学费和私人捐助，少量来自政府拨款，学生学费在美国不算高，约 2 万美元，学生可申请奖学金。目前在校生 5358 人（本科生 4486 人，研究生为 872 人），男生占 54%，女生占 46%，学生来自于 45 个州和 41 个国家，是一所国际化大学，这所学校大部分国际学生来自中东地区，而中国学生比较少，我只碰到了三位中国学生，他们都获得了全额或部分奖学金的资助。班级规模平均为 21.6 人。全校教职工人数为 636 人，其中全日制教师为 183 人，生师比为 15：1。学校设施十分完善。在屠教授的带领下，我参观了教室、办公室、图书馆、食堂、健身中心、体育场等。环境最好的当属图书馆了，这里安静极了，抬眼望去，窗明几净，布局十分人性化，凳子大多是软椅或沙发，图书也比较丰富，学子们在课余来到这里或博览群书，或做作业、写论文，而食堂也比较特别，因为它是全天候开放，师生们任何时候都可以来此享受美食，遗憾的是这里只供应西餐。



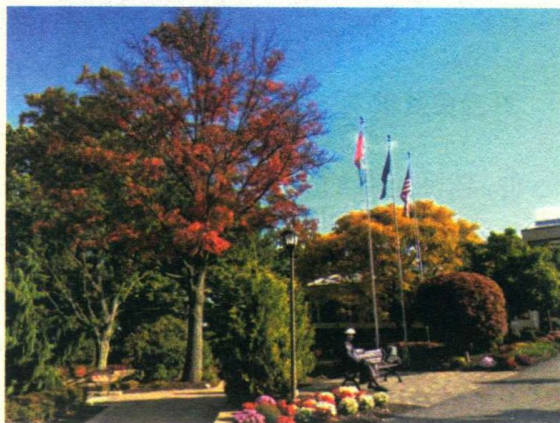
◆学校标牌



◆学校图书馆



◆商学院大楼



◆罗伯特·莫里斯先生的雕像



参观完学校，在屠教授的带领下，我来到商学院，一一拜访了商学院的领导，分别向他们送上我从国内带来的具有中国特色的小礼品，他们也对我的到来表示了诚挚的欢迎。商学院的领导班子精简、干练，只有一位院长，一位副院长，且两位都是女性，另外一位是院长助理，他们都有一双和善而睿智的眼睛，来自不同的国家，这充分显示了美国的包容性与多元化。若没有特殊情况，他们几乎天天来到学校办公，找院长是一件很容易的事情，当然必须事先预约。接着，我又拜访了旅游系和营销系的系主任，同样也送去了小礼品，送上了我的祝福，他们对我也是热情有加，特别是旅游系的主任，是一位 70 岁的老教授，他回赠了两本英文版的书，分别为《旅游学导论》和《赌场操作与管理》。接下来，我又拜访了学校国际中心的主任，国际中心位于山坳里的一幢楼房里，这里空间不大，人员不多，但环境整洁，布局井井有条。因为我的来美文件都是出自这里，今日拜访，一方面是为了感谢他们，另一方面我也需要在这里注册。迎面见到一位笑容满面的女士，她就是国际中心的主任了，50 岁开外，十分干练，曾经到过中国，对中国有着强烈的好感，这顿时拉近了我们之间的距离。同样，我也呈上了事先准备好的礼品，我们交谈得轻松愉快，我的手续办理得很顺利。

一个上午，在屠教授的帮助下，我顺利地完成了报到任务。在接下来一年的时光里，我将在这个美丽的校园里学习和工作，开启一段新的、富有挑战的人生。

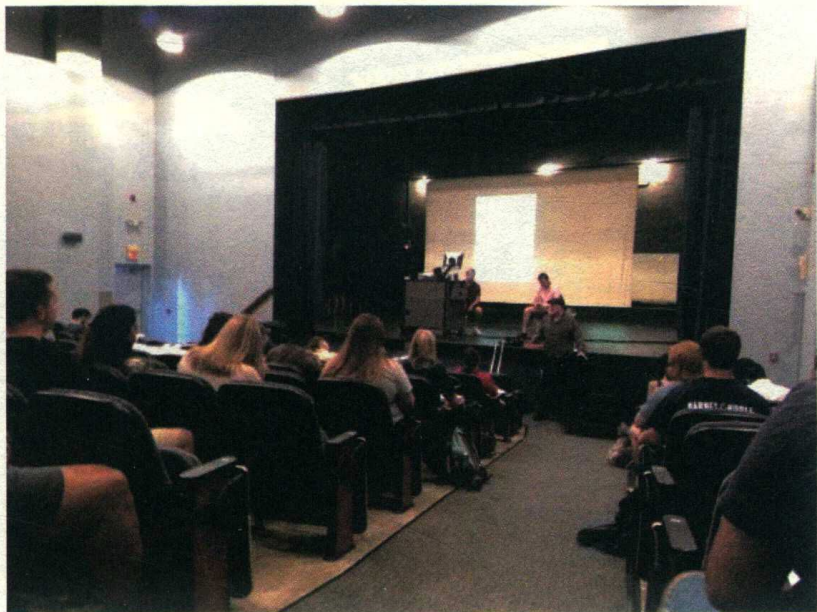
★★★

教学与科研

一年的时间里，我与罗伯特·莫里斯大学的师生在一起学习交流，深深感到罗伯特·莫里斯大学在以下方面值得我们学习与借鉴：

● 师资要求

他们引进老师的决定权在教务部门，而不在人事部门；师资要求学历为博士，当然也有例外，如行业翘楚和特殊人才，商学院的教师队伍中就有电视节目主持人和越战老兵等；教师的考核主要从教学、科研和社会服务三个方面进行，特别是社会服务方面，每个老师都必须在学校至少两个委员会中任职，有的老师甚至任职于 6 个委员会，在委员会任职纯属义务，没有报酬；很多老师还担任了多家杂志的审稿人，这也



◆教师的风采

是没有报酬的；老师们都非常敬业，责任心强，每位老师都有一间独立的办公室，他们一般至少提前十分钟到达教室，而且十分注重仪容仪表。这所大学的教学、科研和社会服务是评价一个老师的基本标准，当然也是职称评定的重要指标，任何一个指标不合格，都可一票否决。

● 开设课程

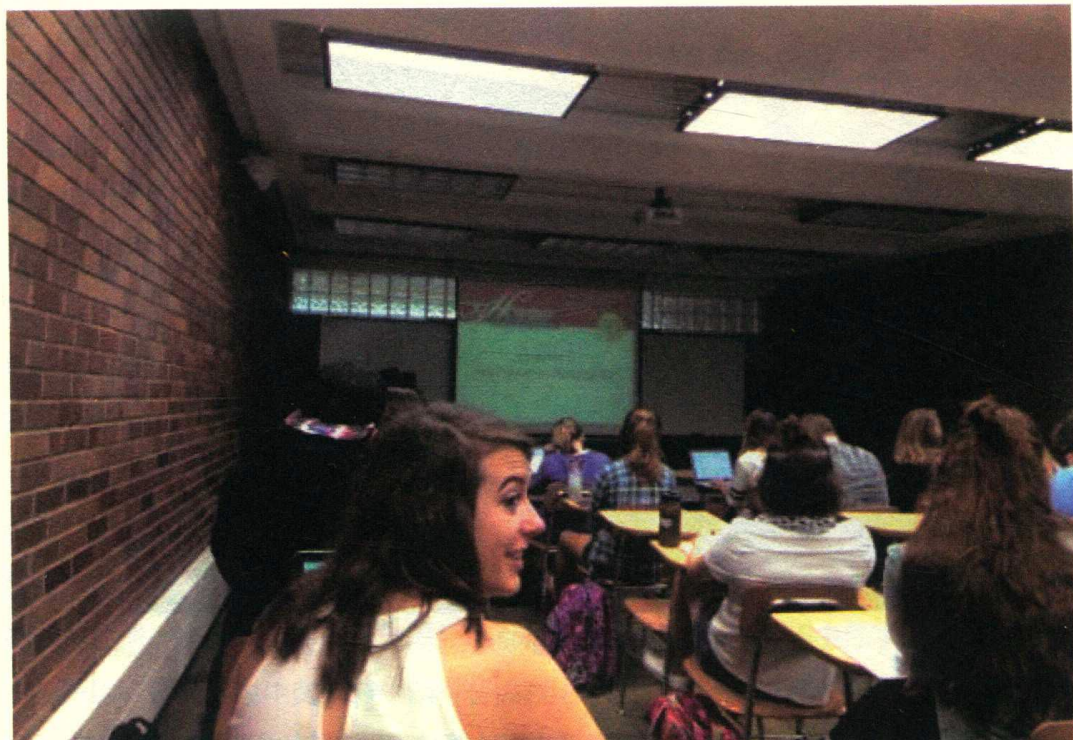
每个专业都有完整的培养方案和教学计划，课程分为基础课和专业课，有相应学分，这些都会在校内网上公布，由学生网上选课，学生修满学分才能毕业。每位老师每学期至少上三门课。每学期都有网课，主要为那些在职的学生开设，老师自由报名，网课要求老师录成小视频，同样计课时与学分。

● 上课方式

学生没有固定教材，由于教材昂贵，

Location:	Moon	Room:	Hale Center 307
Time:	10:00-10:50 am	Instructor:	Karadag
Session:	1 (08/29 - 12/17/16)	Term:	Fall 2016
Prerequisite: HTMG3002			
HTMG3021-A Food and Beverage Operations			
Credits:	3	Days:	M W F
Location:	Moon	Room:	Hale Center 302
Time:	09:00-09:50 am	Instructor:	Mills
Session:	1 (08/29 - 12/17/16)	Term:	Fall 2016
Prerequisite: HTMG3002			
HTMG3021-A Intro To Casino/Gaming Operatns			
Credits:	3	Days:	T R
Location:	Moon	Room:	Mosley Hall THE
Time:	09:30-10:45 am	Instructor:	Rudd
Session:	1 (08/29 - 12/17/16)	Term:	Fall 2016

◆作者选修的部分课程



◆学生们在上课



◆学生们在餐厅学习

学校也不强制学生购买教材；老师备课认真，准备充分，他们熟悉教学内容，全部脱稿讲授，充分利用多媒体、视频、道具等，每个课程单元都会给学生发放课程大纲和相应的补充材料，让学生预习或复习；平时，老师与学生主要通过E-mail联系；上课时，采用互动教学模式，学生积极配合，课堂气氛十分活跃；老师上课内容深入浅出，理论联系实际，常常会请行业人士进行讲解，或要求学生到企业体验或调查，并提交社会

调查报告；每个单元都有小测验，记入平时成绩；每门课程几乎都有分组讨论，以小组或以个人形式展示，充分锻炼学生独立思考、表达和反应能力。除教室外，图书馆、

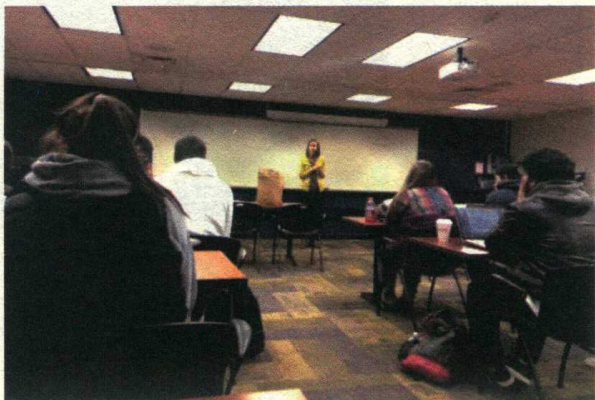
教学楼里的咖啡室以及餐厅也是学习的好地方，学生边品着咖啡，边吃着汉堡和比萨，边学习；在这里，学习是一件快乐但并非轻松的事情，校园里看到的都是学生匆匆而过的身影。如果你学习有困难，比如你不会写论文，你可以预约到学习中心的老师那里要求给予专门指导。

● 教学管理

学生学习目标明确，专业思想稳定，换专业的情况在这里很少发生，倒是有很多在职的学生，他们利用业余时间来学校学习充电。学生权力很大，可以随时投诉老师，当然老师的自主权限也很大，老师在学生面前很有权威，离学期结束前两周，任课老师发放教学评估表让学生打分；每一个任课老师办公室门前都会贴上来办公的时间，学生可以根据老师作息时间来访问。商学院只有 40 多位老师，却有 1500 位各种层次的学生，而领导班子很精简，正副院长各一名及一名院长助理，他们每天来学校上班，处理对内对外各种事务。商学院办公楼只有三层楼，每个楼层设一个办公室加一个秘书，负责处理老师的日常教学事务。学院每月有一次全院大会，通报各种信息，主要是学院的教学与科研等情况，学院经常举行各种秀，比如婴儿秀、生日秀等，这可是老师们沟通的好机会，而老师之间平时主要通过 E-mail 进行沟通与联系。

● 科研管理

学校和学院对老师的科研要求越来越高，要求老师五年内至少发表两篇有分量的文章，五年考核一次，因为在美国论文发表周期很长，投稿后至少需要一至两年才能发表，需要交版面费的论文学校不予承认，而老师的科研情况与职称和奖金挂钩，这方面由院长把关，也就是说院长有绝对的权力。学院每年也发布一些课题，鼓励老师申报，并给予一定经费支持。学院和学校定期都有学术交流活动，这一切都大大促进了老师们科研的积极性和参与性。



◆ 行业人士在为学生讲解



★★★ 学术交流

美国大学学术水平世界一流，自然与其重视科研密不可分。作为一所小有影响的地方性应用型大学——罗伯特·莫里斯大学自然也不例外。在美国的一年访学期间，我参加了这所学校组织的各种规模的学术活动。

●学校的学术活动

组织大型学术交流活动是学校国际中心的职责，他们每年都会从世界各地请来相关专业的知名学者来学校做学术报告，一日、多日，或更长时间不等，前来参加的主要是学校的老师。国际中心会提前一周把学术活动的信息通过邮件的形式发到每一位老师的邮箱里，老师们根据自己的时间进行安排。当然，如果老师确定参加，一定要给主办者一个回执。学校也会定期请本州本市的各界精英前来演讲，他们的选题很广泛，可以涉及政治、经济、文化和科技等各个方面，有时是多个专家一起邀请，每人发表一段演讲，这种活动也欢迎学生前来参与。不管何种形式的演讲，每次演讲最后，一定会预留足够的时间进行问答与讨论。也有专门针对学生的演讲，一般会安排在课余，晚6点到8点。学校也会为老师们安排类似沙龙的学术活动，或在图书馆一角，或在院会议室，老师们可以把自己最新的研究成果展示给大家，大家一起分享与讨论，气氛十分热烈。



◆教师在图书馆作学术报告

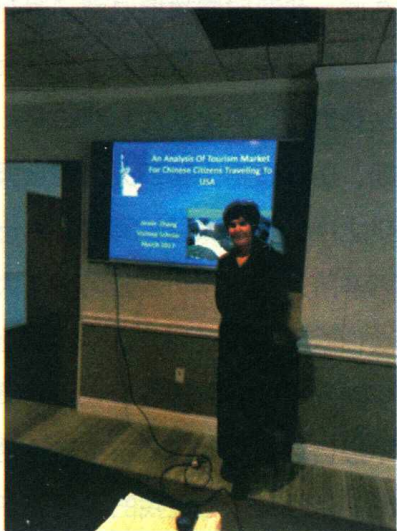
● 学院的学术活动

各个学院每年会定期举行学术研讨活动，一般为每月两三次，主要是利用中午的时间，在美国没有午休之说，除了午餐，中午仍然是上班时间，老师们轮流在全院老师面前展示自己的研究成果。同样，每次讲座都会通过邮件提前发出通知，老师们自由参加，一般来说老师们报名都非常踊跃，院领导也非常重视，会尽量抽出时间参加此类学术活动，老师们讨论也是相当热烈。这样的学术活动已经成为学院的常态，它大大地提高了老师们开展科研活动的积极性。

● 作者的学术报告

作为一名访问学者，我有幸获得一次在商学院进行学术报告的机会。在商学院领导的支持下，在商学院屠教授和杨教授的运作下，2017年3月，我在商学院会议室作了《中国公民赴美旅游研究》的报告。虽然本人的英文水平欠佳，但学院领导高度重视，老师们也踊跃报名参加。因为这是商学院第一次由一位中国学者进行学术报告。的确，近些年来，由于中国经济的快速发展，只要涉及中国的话题，老师们都饶有兴趣。30分钟的时间内，我向老师们分析中国公民赴美旅游的特征、问题和未来的发展趋势，从老师们专注的眼神，我感觉到他们对我所讲的内容非常感兴趣，老师们也提出了他们关心的话题，讨论十分热烈，这一切得益于中国经济的快速发展，得益于中国在世界地位的逐步提高啊！报告受到老师们一致肯定，应该说这是一次成功的学术报告，对我来说，这是我访学生涯的一份收获，一份荣誉，它激励着我不断前行。

值得一提的是，在美国大学，无论何种形式的讲座或报告，都备有茶点或自助餐，师生们边品尝美味边听讲座或报告，气氛十分轻松愉快。



◆ 作者在商学院作学术报告

★★★ 教师印象

●屠教授

对我来说，屠教授是我的一位贵人。

屠教授是一位热心肠、性格开朗的中年男士。我能如此顺利地前往罗伯特·莫里斯大学进行访学，我的赴美手续办理得如此迅速，我能在很短的时间内在美国安顿下来，适应美国的生活、学习与工作，这一切都得益于屠教授的帮助。让我终生难忘的是，当我刚到美国时，屠教授为我接风洗尘；当我要离开美国时，屠教授为我饯行；当我遇到困难时，屠教授都第一时间赶到，这一切的一切，我记忆犹新，历历在目。在此，我要对屠教授说声“谢谢”。

屠教授是一位努力上进、治学严谨的学者。屠教授凭着他的智慧与才干，在美国站稳脚跟，早早就成为罗伯特·莫里斯大学的终身教授，并获得了教授职称。每个星期，屠教授至少有三天时间全天候待在学校。上课之余，他把大部分精力都投入到科研之中，申请课题、写论文、出书……除了完成本校的科研任务以外，他还积极与国内多所大学合作，是国内多所大学的特聘教授，也是一位楚天学者，每年他都至少两次往返于中美之间，这不得不让我肃然起敬，他是在美华人奋斗的典型代表。在我访学期间，他不断地鼓励我，鞭策我，我们一起写论文，一起申报课题，我在院里作学术报告之前，他更是不厌其烦地指导我，给了我很多宝贵的意见，他让我在美访学期间受益匪浅，他是我的良师益友。

屠教授是一位责任心强、和蔼可亲的父亲。在美国打拼多年，屠教授有了一个幸福的家庭，一位同样是博士教授的漂亮妻子和三个活泼可爱的女儿。由于中年得女，屠教授自然把女儿看得很重要，在她们身上倾注了很多的精力和很多的爱。尽管工作繁忙，屠教授仍然每天都会到幼儿园去接送他的女儿们，每每谈到他的女儿们，屠教授总是春风满面，从他的脸上，我深深地感到他那浓浓的父爱和超级的幸福感，在此，祝屠教授一家永远幸福美满！