

新手如何快速崛起

职场人 觉醒

知乎/编著

职人觉醒

新手如何快速崛起

知乎/编著

图书在版编目(CIP)数据

职人觉醒：新手如何快速崛起/知乎编著.--北京：中信出版社，2017.9

ISBN 978-7-5086-8014-9

I. ①职… II. ①知… III. ①职业选择-通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第197081号

职人觉醒：新手如何快速崛起

编著者：知乎

出版发行：中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲4号富盛大厦2座 邮编 100029)

承印者：北京诚信伟业印刷有限公司

开本：787mm×1092mm 1/16

印张：13.75 字数：130千字

版次：2017年9月第1版

印次：2017年9月第1次印刷

广告经营许可证：京朝工商广字第8087号

书号：ISBN 978-7-5086-8014-9

定价：48.00元

版权所有·侵权必究

如有印刷、装订问题，本公司负责调换。

服务热线：400-600-8099

投稿邮箱：author@citicpub.com

向 53 位优秀的职人致敬!

感谢你们为本书贡献的经验和智慧!

(排名不分先后)

克里斯蒂娜酱、曾旻、严骏、henu、壹周周、十四姨

张君、楼子光、阿猫 Knight、蔡旭坤、毛书记、程序猎人

Gavin Wang、小风嗖嗖的、Mu Tian、李一凡、罗骏飞、袁一伦

王光朝、吴思扬、古典、Ann Wang、王承伦、奶牛 Denny

袄七、李东旭、猫助、李石、霸爷、Raymond Wang

MJ 勺子、于洁茹、一杯清茶、王赫、林茜茜、maggie

Pagoda、叶孤城、上官人、山尔依、杨帅、林菲

李栩然、rank、Hugo、曾轶、池建强、路红斌、

唐僧同志、Stella、Zhang Leslie、Evan-dy、德森

第一部分 ×
进击职场

第1章 **合理的职业规划让职场不慌张**

- 兴趣、特长与职业 003
- 自我决定理论 010
- 怎样知道自己适合做什么 012
- 应届生的必备素质 013
- 纠结的问题：读研？工作？ 016
- 如何判断公司的实力 020

第2章 **简历是你的第一张个人名片**

- 这样的简历会被“秒杀” 023
- 如何让你的简历脱颖而出 028
- 内容丰满的简历更吸引人 032
- 10个超有用的小贴士 039

怎样写好英文简历 040

遵循格式可以事半功倍 042

第3章 面试不是简单的FACE TO FACE

预测可能碰到的问题 045

不一样的自我介绍 046

让面试官记住你 051

失败的自我介绍 052

如何在群面中表现出色 054

“你最大的缺点是什么？” 061

那些不能说的话 063

你已经不是学生了 067

电话面试 069

抢话是大忌 070

你会捡起地上的废纸吗？ 070

第二部分 ✕

达人的成长路径

第4章 锚定个人坐标

适者生存&精准定位 077

如何规划生活和职业 079

模糊的职业规划意识 083

第 5 章 这些细节可以为你加分

- 怎么写得体的电子邮件 087
- 拯救英文邮件的神句 099
- 高效管理你的电子邮件 102
- 7 条必须了解的文档常识 112
- 高质量的会议记录 113
- 怎样写一周工作总结 114
- 整理自己的资料库 116
- 为你加分的小细节 121

第 6 章 沟通力是职场第一生产力

- 如何快速融入团队 123
- 与初次见面的新客户交流 125
- 怎样与领导高效沟通 127
- 如何与繁忙的领导交谈 128
- 如何进行跨部门合作 130
- 人微言轻，如何推进工作？ 131

第 7 章 巧妙触及这几类敏感问题

- 不只是因为粗心 137
- 如何及时纠错 143
- 新人要不要重视薪资待遇 145

在哪个环节谈薪水 147

第一次提出加薪要求 150

怎样得到职位晋升 154

第三部分 ✕

正视跳槽

第 8 章 要做忠于自己的选择

不喜欢就及时改变 161

跳槽可能是增值的机会 164

重视项目而非技能 166

如何与猎头沟通 168

别让他人的意见左右你的决定 169

换工作的最佳时机 171

选择跨国公司还是本土企业? 175

是苦是甜，在于自己的选择 178

第 9 章 为自己估值

注明离职原因 181

合理的跳槽 183

4 个维度斟酌新公司 186

怎样与目标公司谈薪水 188

“你还有什么要问我的吗？” 192

第10章 善始善终是一种美德

跳槽所涉及的法律问题 197

认真交接，友好告别 198

新工作找好了吗？ 202

我的裸辞经历 204



JOB



JOB OFFERS

Job



QUALITIES
SKILLS



CHECKLIST

第一部分 ✕
进击职场

EDUCATION
HISTORY

- GRAMMAR
- SPELLING



PHO

第1章

合理的职业规划让职场不慌张

兴趣、特长与职业

✕

克里斯蒂娜酱

做着自己喜欢的工作，天天开开心心还赚大钱并走上人生巅峰，这是人人都想要的人生。但大多数人并不会如此幸运。更多的人选择职业时，会带着无数的迷惘、坚持、妥协、时运等因素，单纯拿兴趣爱好说事是完全没有实际意义的。

大多数人在选择职业时会遇到以下几个困难：

- 根本不知道自己的兴趣是什么，以及对某种事物的喜爱到底是爱好还是痴迷。
- 在进入一个行业或获得一份工作时，并不了解这个行业和这个工作的实质与具体细节。

- 无法将兴趣、特长和工作很好地统一。
- 如何处理不同行业的兴衰与薪酬差距。

先入行再选择

很多人根本不知道自己的兴趣是什么，以及对一样事物的喜爱到底是爱好还是痴迷。

“我当然知道跟随本心，关键本心是什么”这是大多数人的问题。我真的见过很多女孩，大学前忙着应付高考，大学后天天窝在宿舍看韩剧，根本没有培养出健康的兴趣爱好。

另外还有一个问题，大多数人的爱好，真的只是爱好而已。我自己玩儿烘焙和素描/速写，也经常能搞出来一些作品在朋友圈里炫耀。但我很清楚，我的水平与这个领域里真正的高手，还是差得太远了。如果我现在心血来潮辞职跑去做蛋糕师或是画家，估计会被吊打到连骨头都不剩。

因此，首先要找到自己的爱好，然后要知道怎样将其变成职业。

那些在少年时期接触到某样东西并且立刻为之沉迷的人是幸运的，而对于大多数人，我的建议是：在你自认为还未找到兴趣爱好之前，对新的事物保持好奇心，并不断尝试。不是浅尝辄止，而是进行一些较为深入且直接的接触。尤其是那些在校大学生，如果你的专业是技术应用型（自动化、计算机科学技术、冶金、机械等），确认自己是否喜欢现在的专业，然后全力以赴学

好专业课；如果你的专业是社会应用型（市场营销、人力资源、社会学、新闻学等），则尽早跳出大学的象牙塔，到社会上多做一些实习，多接触一些人，寻找自己感兴趣的领域和方向。

至于做到什么程度，则是你要在该领域取得一些成绩。这个成绩不是说要赚到多少钱，或是拿多少奖。它可以是前辈的认可、该行业的人脉资源，以及随之而来的一些工作机会。

换句话说，你要入行。只有入了行，才能选择是不是真的要走这条路。否则只不过是个爱好而已。

搜集行业信息

大多数人在进入一个行业或是获得一份工作时，并不了解这个行业和这个工作的实质与具体细节。

大多数人，尤其是绝大多数应届毕业生，在进入一个行业以及获得一份工作（通常是人生第一份工作或是转行后第一份工作）时，连这个工作是做什么的都不知道。这种一头撞进去、生死由命的态度是非常不可取的。我在工作中见过很多候选人，原本的工作做得好好的，看互联网火了便一定要转行。我问他：“你知道互联网运营/产品都做什么吗？整个环节怎么运转？价值怎么体现？”他对此一问三不知。大多数人并不清楚一个光鲜职位背后的辛苦与粗鄙，有些人甚至连游戏规则都不懂，这是一些人频繁转行的原因。

因此，在你真正决定接受一份工作或是进入一个行业之前，

请务必尽可能地搜集有关它的信息。

搜集信息最真实直观的方法在上个问题中已经给出答案，就是找机会进入这个行业或岗位进行一段时间的实习或兼职。我建议学生在大学期间尽可能多地实习并接触不同岗位的工作，或许那些实习经验在最终工作中的作用近似于无，但对于你们自己来说，却是真真正正地了解行业、了解企业、了解岗位的绝佳机会。而做这件事的成本，会在你毕业之后成倍地增加。

对于那些已经错过这种机会的人来说，还有一个方法是可以参考的：向这个行业的前辈咨询。

你去找两个在这个行业做得出色的前辈，问问他们这个东西是怎么玩儿的？为什么选择这一行？想要在这个岗位上做得好需要具备什么样的素质？又经历过什么样的困难？为此做出的努力甚至牺牲是什么？再找两个离开这行的前辈，问问他们为什么离开？是什么让他们最终放弃了？再好好考虑一下，这些东西，你真的都能接受吗？

这里再插一句题外话，当初我在应聘现在这家公司的时候，在最终面试环节老板问我：“你还有什么问题要问我的吗？”我提的问题是：“以您这么多年的从业经验，请告诉我如果我想在我这个岗位上面崭露头角，需要具备怎样的素质？又需要把哪些方面做好？”这不仅是一个了解某个职位以及你是否适合这个职位的过程，更是一个判断该公司与你的发展方向和理念是否一致的过程。

不要盲目跟随兴趣转行

无法将兴趣、特长和工作很好地统一起来。

这可能是所有问题中最复杂的一个。

首先我们要明白的是，兴趣并不等于特长，更不等于你赖以谋生的手段。立志做歌星却唱歌跑调的大有人在，而这种人追求的结果，通常来说并不会特别好。

如果一件事是你的兴趣但你并不擅长，我建议你只把它作为一种兴趣来对待。毕竟有良好的生活品质并且有能力培养兴趣也是一种生活模式。

其次，如果你的特长和兴趣一致，但并不是你的工作。此时需要考虑的因素就非常多了。

现在的工作与兴趣的跨度范围

如果相近，可以先到市面上投投简历，看看能不能找到心仪的工作机会。但如果你是一个程序员，却想转行写小说。除非你和你周围的人都认定你是个天才，否则在毫无积累的情况下，请三思而行，切勿盲目辞职并转投新的行业。

现在的年龄

毫无疑问，年龄越大，转行所需的成本越大。同时，所承担的社会责任也越多。而且一旦转型失败，想再回到原先的领域也不是那么容易。

外部环境

这个环境的概念很宽泛。你是富二代、拆二代，还是孩子的

奶粉钱都需要从你口袋里掏？你的配偶的收入情况是怎样的？能否独立承担家里的开销？家中是否有小孩？以及转行过程中是否有其他的帮助与铺垫？

通常来说，我不建议根据兴趣盲目转行，我认为比较好的方式是软着陆。在业余时间开展自己的兴趣，看看能否借此赚到钱。以上面的例子来说，你可以先试着写写小说发表到网上，看看读者的反馈如何？是否能够积累到一定数量的忠实读者？甚至是否有人来为你付费出版。当此项工作可以为你带来稳定收益时，便可以根据这份收入与你当下工资的差额，以及对全职从事这份工作后收入增长的预估，还有上面的一系列因素来决定你是否要转行。

认真考虑自己究竟能为此付出什么、放弃什么、牺牲什么。如果真的认为即使一辈子吃泡面也愿意做某件事，那就去做吧。

合理评估自己

如何处理不同行业的兴衰与薪酬差距。

不承认行业收入差距的都是不切实际的。这句话我一定要说在前面。我知道很多人都会说只要努力，成为那 1% 的人，都会成为人生赢家！关键是为了成为那 1%，你要付出多少努力？到不了怎么办？10% 呢？20% 呢？50% 呢？人的收入水平差异又是多少？且不说互联网与其他传统行业的差距，仅仅是传统软件企业和互联网公司的薪资水平差距就在 30%。皆是凡人，孰不爱财？