

硅谷知名未来学家详细解析「社交建构」，
描绘未来商业新图景，撬动全球新经济！

社交经济

新商业的本质

(Marina Gorbis)

「美」玛丽娜·戈尔比斯◎著
张琪◎译

The Nature
of the Future
Dispatches from
the Socialstructured World

与思想有关
a mindstyle
business



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

社 交 经 济

The Nature of the Future

Dispatches from the Socialstructured World

「美」玛丽娜·戈尔比斯◎著 张琪◎译
(Marina Gorbis)



图书在版编目 (CIP) 数据

社交经济 / (美) 玛丽娜·戈尔比斯著; 张琪译. —北京: 北京联合出版公司, 2017.11

ISBN 978-7-5596-0931-1

I. ①社… II. ①玛… ②张… III. ①市场营销学 IV. ①F713.50

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第214915号

著作权合同登记号

图字: 01-2016-5245

上架指导: 经济管理 / 创新创业

版权所有, 侵权必究

本书法律顾问 北京市盈科律师事务所 崔爽律师
张雅琴律师

社交经济

作 者: [美] 玛丽娜·戈尔比斯

译 者: 张 琪

选题策划:  CIP

责任编辑: 管 文

封面设计:  零创意文化
18708489@qq.com

版式设计:  沈丽君

北京联合出版公司出版

(北京市西城区德外大街 83 号楼 9 层 100088)

石家庄继文印刷有限公司印刷 新华书店经销

字数 167 千字 720 毫米 × 965 毫米 1/16 16.75 印张 1 插页

2017 年 11 月第 1 版 2017 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5596-0931-1

定价: 59.90 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容

版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与本公司图书销售中心联系调换。电话: 010-56676356

湛庐文化
Cheers Publishing



a mindstyle business

与思想有关

THE NATURE OF
THE FUTURE
目录

第一部分

社交建构：撬动全球经济的新杠杆

01 被社交建构重塑的世界 /003

向大众敞开大门的生物学

与全球有组织犯罪作战

合作创建人类体验视频库

从边缘到主流

02 我们改变了工具，并反过来被工具改变 /027

去中心化的分散的传播与创造

社交建构的五大元素

大型机构规模优势的瓦解

自动化助推下的社交经济

回到社交

03 从经济到思维方式的社交建构：为什么人们愿意 把时间花在无偿劳动上 /053

超越金钱：新型货币与新型交换

物品共享和交换平台

众筹、共享与社交金融

重新定义新财富：思维方式的社交建构

第二部分

社交建构如何颠覆教育、医疗、公共治理与科学研究

04 教育，整个世界是一间大教室 /087

未来场景 2021：自由建筑与“苏格拉底 2.0”

机构式教育的弊端

微学习：轻松、个性化和高情境的体验

无所不在的免费内容

社群的力量：社交嵌入式学习

超越成绩：内在激励和有意义的学习

回到未来

05 公共治理，因为我们是这样的公民， 城市才是城市 /117

未来场景 2021：新集市

从专家治理到公民治理

开放数据：权力从精英到公民的转移

决策支持工具：利用算法做更正确的决策

互动平台：从理性无知到公众协商

微参与：公民参加公共治理和提供服务

让公民创建更好的公共治理体系

06 科学研究，人人都是科学家 /147

未来场景 2021：开源生物学

科学新生态：从普通人到科学家

轻型研究工具：业余人士的武器

日益壮大的“职业科学迷”大军

科学众筹平台：更多的资金来源

科学信息：从封闭和昂贵到开放和易得

新兴科学社区：集会、黑客日和社区实验室

07 医疗，聪明的病人 /179

未来场景 2021：医生 VS. 伙伴

新医疗模式：从医生权威到伙伴关系

合作破译复杂的身体系统

健康数据的收集和汇总：量化自我

医学研究民主化：用自己的身体做试验

作为生物公民的个体：为生物数据而行动

为了健康而合作

第三部分

社交建构的未来：无尽的可能

08 市场和礼物经济的新均衡 /211

场景 1：再平衡——货币与社交建构的新型共生

场景 2：社交货币经济——将社交变成商品

场景 3：回归礼物社会——在生活中重建经济学

场景之外：转变的方向

警惕：社交建构经济的潜在黑暗面

09 过渡到社交建构的新世界 /239

连接盈余时代，年轻人如何形成和驾驭社交网络

步入社交建构者的行列



扫码下载“湛庐阅读”APP，
“扫一扫”本书封底条形码，
测一测你对社交经济了解多少。



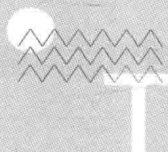
第一部分

社交建构： 撬动全球经济的新杠杆

The

N

A



T

U

R



E

of The

F

U

T

U

R



E

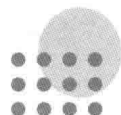
Dispatches from the Socialstructured World



被社交建构重塑的世界

The Nature of the Future

Dispatches from the Socialstructured World.



试读结束：需要全本请在线购买：www.ertongbook.com



▼对于“未来”来讲，我们都是“移民”。对于那个地方来说，没有谁是土著。

▼通过社交建构而迅速出现的各种创新，不仅仅是一种社会边缘性发展，更是一种新经济的早期表现，这种新经济将逐渐取代长久以来主宰我们生活各方面的机构式生产方式。



母亲从没听过“社会资本”这个词，却很清楚它的价值。在她所成长和生活的苏联，没有人离得了它，而母亲更是得靠它来维持每日的生活。寡居的母亲并不富有，也不是拥有特权的人士，但她所拥有的“社会资本”却足以维持她和家人的体面生活。我们从不曾为食物发愁，按照当时的标准，姐姐和我的穿戴也很时髦。我们去上音乐课和舞蹈课，去听交响乐，上好学校，去黑海度夏。简言之，相对于我们的经济条件，我们所过的生活似乎过于优越了。

在乌克兰奥德赛一所公立医院做普通医生、拿着微薄工资的母亲到底是如何做到的？答案是“社会关系”这种流通在她和亲友网络之间的强大货币。用它换来的商品和服务，虽然不能让我们过上所谓的奢华生活，但至少还算舒适。在那个所有商店都买不到肉的年代里，母亲仍然有办法从她一个丈夫是超市主管的同事那里搞到各种紧缺食

品。我之所以被允许进入音乐学院学习，也是因为她在下班时间救治过该学院的院长。她还有一位在大药厂担任负责人的朋友，能帮我们搞到西药。

我们的公寓总是挤满了来向母亲咨询、问诊、求治和开药的人。母亲并不会向他们收取费用，那太冒险了。她经历过斯大林大清洗和那些针对犹太医生莫须有的指控，所以不敢私下行医。“运气好的话，我头一个被抓。”她总是紧张地笑着说。

那些经常来我家看病或母亲上门问诊的人，成了母亲的非货币资本，不仅给我们带来了食物、药品、衣服，也带来了无形的信息、服务和情感支持。母亲在1990年移民美国不久后就去世了，她留给我的唯一的有形遗产，是她的结婚戒指、几本书和几件衣服。同时留下来的，还有几千个对她充满感激的朋友和她曾经救助过的患者。

我家的故事并不是特例。虽然面对的是空荡的商店、微薄的工资、惨淡的产出和破旧的基础设施，但人们似乎仍然可以维持正常的中产生活。如果仅仅观察统计数据或1960—1970年间的苏联街市，就算是经济学家也很难解释我们当时的生活质量。实际上，到访过苏联的人常常很难将在国营商店中看到的货架，与人们家中那些漂亮的家具和丰盛的餐桌联系在一起，因为那些货架要么空空如也，要么堆满无用的商品。

这种反差是如何造成的？通过一个由人际关系和紧密的社会联系

形成的网络，人们相互交换资源并创造价值，进而形成了一个巨大的非正式经济体系。苏联人并没有特意去建立这些网络，也没有社交营销专家像现在这样，急切地要教会他们如何最大化利用这些关系。作为唯一可以让他们生存下来的途径，这种网络只是在自然而然地进化而已。

今天在全世界，我们正目睹一种新的所谓网络或关系驱动型经济的出现，个体通过自身的力量填补了与企业、政府、教育机构等现代组织间的空白地带，从而创造了任何现存组织都无法提供的新型产品、服务或知识。计算和通信技术的发展在全球范围内建立起了与村镇形态类似的网络，从而使经济交易与社交互动的界限越来越模糊。

这些新技术本质上是具有社交性和个人性的。它让我们根据兴趣、身份和个人难题创建起不同的社区。让我们进入由他人构成的更大的全球社区。这些技术剔除了经济交易中的匿名因素，使我们可以根据 eBay 评价或 Twitter 足迹来衡量陌生人的声誉。我们可以找出他们的 Facebook 好友，或者观看他们上传到 YouTube 的视频。我们可以轻松地从别人的建议中得知，谁是巴西最好的鞋匠、印度最出色的程序员，或者附近最好的农场是哪家。我们不再需要依赖银行家或风投，来为好的创业想法提供资金，借助众筹平台 GrowVC 和 Kickstarter 这样的网站，我们可以直接从陌生的普通人那里融到资金，只要我们把项目说明发布在网络上，就有可能获得捐款、投资或贷款。

我们正在告别一个由机构产品主导的非个人性的世界，走向一个围绕社会关系和社交回报运行的新经济，我称这个过程为“社交建构”（Socialstructuring）。也有人把这种新的产品模式称为社会/公众模式（Social/Commons-Based）或P2P模式（Peer-to-Peer）。这种新型的社会经济不仅为全球和本土贸易带来了前所未有的紧密联系，也改变着我们从金融、教育到健康的各个方面。它创造了大量新机遇，鼓励人们释放激情，创造新的商业和慈善组织，重新定义工作的本质，解决了各种各样被现有正式经济体系所忽略或引发的问题。

实际上，社交建构不但创造了新型的全球经济，还导致形成了一种新型社会，在这种社会里，被放大的个体借助科技和社交网络提供的集体智慧，轻而易举地实现了很多此前专属于大型机构的功能，而且往往还更有效率，成本更低，甚至为零。社交建构打开了一扇通往新世界的大门，我的同事雅克·维里（Jacques Vallée）和鲍勃·约翰森（Bob Johansen）在形容这个新世界时，称其充满着不可能——大的软件公司将被业余软件黑客取代，闻风而动的社会运动可以在几个星期内推翻政府。这些变化令人兴奋且无法预测，它们为个体提供了武装自我、建立新关系、获取从医疗保健到科教等资源的大量机会，进而威胁到现有机构的存在。

描述科技如何剥夺了面对面沟通 and 高质量社交益处的文章早已汗牛充栋。我认为，这些担心很必要，但在改变了面对面互动质量的同时，社交建构的强大力量也将我们以前所未有的水平连接了起来，并

提供了大量全新的机会让我们去创造、学习和分享。到底强大起来的个体是如何引领这些转变的，可以看看下面的例子。

向大众敞开大门的生物学 |

埃里·金特里（Eri Gentry）一直都对健康和幸福问题有着浓厚的兴趣。从少年时她就开始阅读与健康有关的书籍和杂志，大学又接触了大量医学论文，迷上了与衰老和延长生命有关的研究，并在这个过程中发现了由英国著名抗衰老学家和科学家奥布里·德格雷（Aubrey de Grey）创立的 SENS 基金会。

SENS 基金会位于亚利桑那州，距离埃里住的地方非常近。于是她就去那里当义工，做一些诸如接待房产中介、协助来访的海外科学家获得签证等杂事。其间，埃里发现科研工作异常繁重，而科学家的价值却常常被低估，报酬也低于应得水平，这令她感到很沮丧。后来她成了一个科学家的真正拥护者。埃里说：“这些重要的研究必须由科学家们来推动，但预算却少得可怜。”于是她产生了一个想法：帮助渴望做研究却受经费困扰的科学家，同时拉近科学尤其是生物学与大众的距离。

在 SENS 基金会工作期间，埃里和生物医学研究者约翰·施乐敦（John Schloendorn）创建了非营利性机构“Livly”，专门研究癌症免疫疗法。在意识到亚利桑那州并非创业的最佳地点后，这个团队决定将公司搬到硅谷。埃里想在那儿的生物科技孵化器里租一个空间，但是租金非常高，每人每月超过 6 000 美元。后来，她在山景城租了一