



公共素质课“十三五”规划教材

突发事件应对 与安全教育

TUFA SHIJIAN YINGDUI YU ANQUAN JIAOYU

主编 秦婧妍 陈晓梦 张婉璐

(含微课)



江苏大学出版社
JIANGSU UNIVERSITY PRESS

公共素质课“十三五”规划教材

突发事件应对与 安全教育

主编 秦婧妍 陈晓梦 张婉璐

 江苏大学出版社
JIANGSU UNIVERSITY PRESS

镇 江

内 容 提 要

安全教育是学校教育的重要组成部分,本书主要讲述突发事件预防与应对方法,以及安全知识技能。本书共八个专题,具体内容包括:“人身财产侵害危机的预防与应对”“交通及旅行危机的预防与应对”“公共突发事件危机的预防与应对”“自然灾害危机的应对”“报警、急救与损伤处理”“网络及计算机安全危机的预防与应对”“学生学习和就业安全危机的预防与应对”“学生心理安全危机的预防与应对”。本书视角新颖、内容翔实,是集理论性、实践性和可操作性为一体的教材。

本书既可作为各类院校安全教育教材,也可作为广大读者学习突发事件应对与安全知识的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

突发事件应对与安全教育 / 秦婧妍, 陈晓梦, 张婉璐主编. — 镇江: 江苏大学出版社, 2017.8
ISBN 978-7-5684-0577-5

I. ①突… II. ①秦… ②陈… ③张… III. ①紧急事件—处理—高等学校—教材②安全教育—高等学校—教材
IV. ①X4②X956

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第192663号

突发事件应对与安全教育

Tufa Shijian Yingdui Yu Anquan Jiaoyu

主 编 / 秦婧妍 陈晓梦 张婉璐

责任编辑 / 吴小娟 权 研

出版发行 / 江苏大学出版社

地 址 / 江苏省镇江市梦溪园巷30号(邮编: 212003)

电 话 / 0511-84446464(传真)

网 址 / <http://press.ujs.edu.cn>

排 版 / 北京金企鹅文化发展中心

印 刷 / 北京谊兴印刷有限公司

开 本 / 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张 / 10.75

字 数 / 248千字

版 次 / 2017年8月第1版 2017年8月第1次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5684-0577-5

定 价 / 29.80元

如有印装质量问题请与本社营销部联系(电话: 0511-84440882)

编者的话

学生是民族的希望、祖国的未来，承载了家庭、社会的众多期望。校园是学生成长的摇篮，是生活中的一方净土。然而，随着社会的发展，校园逐渐成了一个开放的小社会，校园及其周边环境日益复杂，各种安全问题也日渐增多。因此，为了保障学生顺利地完学业，保障社会和谐稳定，做好学生的安全教育工作越来越有必要。

目前，各学校都非常重视学生的安全教育工作，安全教育也成为学校教育的重要组成部分。为此，我们编写了《突发事件应对与安全教育》这本书，旨在让广大学生增强自我保护的意识和能力，树立生命高于一切的理念。

本书内容涉及了学生学习和生活的方方面面，为学生提供了全方位的安全教育知识。

本书具有以下几个鲜明的特点：

- **内容精选，定位准确。**本书摒弃了一些距离学生实际生活较远或不具备普遍意义的安全教育的相关内容，精选了一些与学生生活、出行等方面联系紧密的安全危机和突发事件的安全教育内容，突出了实用、够用的特点。
- **结构新颖，案例丰富。**本书中每个专题均安排了以“预防”和“应对”的形式呈现的知识点，并在知识点后面安排有“案例与点评”“课后互动”等模块，旨在让学生对所学内容有一个更为清晰的认识，使学生切实感受到树立安全意识、掌握安全知识和技能的重要性。此外，正文中还穿插有“法律提示”“拓展阅读”“知识链接”等模块，旨在扩展学生的知识面。
- **微课点播，丰富课堂。**本书配置了丰富的微课资源，学生只需要拿起智能手机“扫一扫”，就能看到精彩的视频资料。这有助于增强学生对知识的感性认识，避免单纯讲解的枯燥和呆板，增强学习的趣味性。

本书由秦婧妍、陈晓梦、张婉璐担任主编，由杨嘉悦、王世武担任副主编。

在编写过程中，我们参阅了大量的有关学生安全教育的资料和教材，在此，对这些资料的作者表示衷心的感谢！由于时间仓促，书中不尽如人意之处在所难免，恳请广大读者批评指正。

编者

2017年7月

目 录

绪论 树立安全意识 应对突发事件	1
专题一 人身财产侵害危机的预防与应对	3
一、人身侵害危机的预防与应对	4
(一) 暴力侵害危机的预防与应对	4
(二) 凶杀危机的预防与应对	6
(三) 绑架危机的预防与应对	8
(四) 性侵犯危机的预防与应对	10
(五) 色情、毒品的危害与预防	12
二、财产损失危机的预防与应对	14
(一) 盗窃危机的预防与应对	14
(二) 抢夺、抢劫危机的预防与应对	16
(三) 诈骗危机预防与应对	18
(四) 校园贷款危机的预防与应对	20
(五) 敲诈勒索危机的预防与应对	22
专题二 交通及旅行危机的预防与应对	25
一、交通出行危机的预防与应对	26
(一) 行路安全危机的预防与应对	26
(二) 乘坐交通工具危机的预防与应对	28
二、旅行安全危机的预防与应对	33
(一) 景区游览危机的预防与应对	33
(二) 宾馆住宿危机的预防与应对	40
专题三 公共突发事件危机的预防与应对	45
一、事故灾难危机的预防与应对	46
(一) 火灾事故的预防与应对	46
(二) 溺水事故的预防与应对	50
(三) 触电事故的预防与应对	52

(四) 电梯突发事故的预防与应对	53
(五) 燃气泄漏的预防与应对	55
二、公共卫生事件危机的预防与应对	56
(一) 食物中毒的预防与应对	56
(二) 流行性感冒的预防与应对	58
(三) 病毒性肝炎的预防与应对	59
(四) 霍乱的预防与应对	60
(五) 乙脑的预防与应对	60
(六) 肺结核的预防与应对	60
(七) 人感染高致病性禽流感的预防与应对	61
(八) 狂犬病与宠物咬伤的预防与应对	61
(九) 鼠疫的预防与应对	62
专题四 自然灾害危机的应对	63
一、气象灾害危机的应对	64
(一) 台风灾害危机的应对	64
(二) 雷电灾害危机的应对	65
(三) 高温灾害危机的应对	66
(四) 洪涝灾害危机的应对	68
(五) 冰雹灾害危机的应对	69
(六) 大雾灾害危机的应对	70
二、地质灾害危机的应对	71
(一) 地震灾害危机的应对	71
(二) 泥石流灾害危机的应对	73
(三) 滑坡灾害危机的应对	74
(四) 地面塌陷灾害危机的应对	75
(五) 崩塌灾害危机的应对	76
(六) 海啸灾害危机的应对	77
专题五 报警、急救与损伤处理	79
一、安全标志认知	80
(一) 安全标志的安全色设置	80
(二) 常见安全标志的认知	81
二、报警求助常识	91
(一) 110 报警电话	91
(二) 119 火警电话	93

(三) 122 交通事故报警电话	93
(四) 120 医疗急救电话	93
三、日常急救知识	94
(一) 心肺复苏术	94
(二) 止血	97
(三) 包扎	99
(四) 搬运伤员	101
四、日常损伤处理	102
(一) 软组织损伤	102
(二) 关节韧带损伤	104
(三) 关节脱位	105
(四) 骨折	105
(五) 脑震荡	105
(六) 窒息	106
(七) 休克	106
(八) 猝死	107
(九) 烫伤与烧伤	108
专题六 网络及计算机安全危机的预防与应对	111
一、网络危害、危机的预防与应对	112
(一) 网络危害	112
(二) 网络诈骗	115
(三) 网络综合症的预防与矫治	117
二、电脑病毒危机的预防与应对	123
(一) 电脑病毒的类型、特点和危害	124
(二) 电脑病毒的预防	125
(三) 电脑病毒的排除	128
专题七 学生学习和就业安全危机的预防与应对	133
一、课内学习安全危机的预防与应对	134
(一) 实验实训课安全危机的预防与应对	134
(二) 体育课安全危机的预防与应对	136
(三) 校外集中实习安全危机的预防与应对	139
二、课外活动安全危机的预防与应对	141
(一) 课外体育运动伤害的预防与应对	141
(二) 集体活动突发性危机的预防与应对	142

三、勤工俭学安全危机的类型和预防	144
(一) 勤工俭学安全危机的常见类型	144
(二) 勤工俭学常见安全危机的预防	145
四、求职择业安全危机的类型和预防	148
(一) 求职择业安全危机的常见类型	149
(二) 求职择业安全危机的预防	152
专题八 学生心理安全危机的预防与应对	157
一、学生常见的心理问题	158
(一) 抑郁症	158
(二) 强迫症	158
(三) 焦虑症	158
(四) 自闭症	159
(五) 自残	159
二、学生心理问题的预防与应对	160
(一) 心理问题的预防	160
(二) 心理问题的应对	161

绪

论

树立安全意识 应对突发事件



当今世界，自然灾害、事故灾难、公共卫生灾害、社会安全事件等各种事故和灾难时常发生在地球的某个角落。采取措施预防各种突如其来的事件和灾难已经成为各国政府和人民的当务之急。

在国家针对突发事件制定、实施各种应急预案的同时，我们自己也需要掌握必要而且相对专业化的紧急避险知识，使我们在面对突发事件的时候，能够保持冷静的头脑，采取科学、实用的避险措施，从而最大限度地保护自己及亲友的生命和财产安全。

与此同时，随着我国教育的迅速发展，办学规模不断扩大，校园社会化现象日趋明显，一些治安案件、危及学生人身财产安全的案件、诱发学生违法犯罪的案件等在校园里也时有发生。加强对学生的安全防范教育和遵纪守法教育，使学生自觉树立安全防范意识和自觉遵纪守法意识成为当今学校人才培养的重要一环。

以校园失窃案件为例，究其原因，多是由于学生自身安全防范意识淡薄、思想麻痹、财物保管不当、轻信他人等原因造成的。例如，在宿舍休息时没有养成随手关门、锁门的习惯；夏季开门休息；高档贵重物品如笔记本电脑、手机等随意乱放；现金不及时存入银行或将存折密码告诉他人，存折与身份证放在一起等，这些均是导致校园内失窃事件发生的重要原因。

诈骗案件的作案人多是利用个别学生贪图小利、爱慕虚荣的心理，靠编造谎言骗取被害人的信任，如假冒身份、骗取同情达到骗财骗物的目的。

现代交通的快速发展给人们的出行带来了便利，但忽视交通安全也会给人留下终身遗憾。

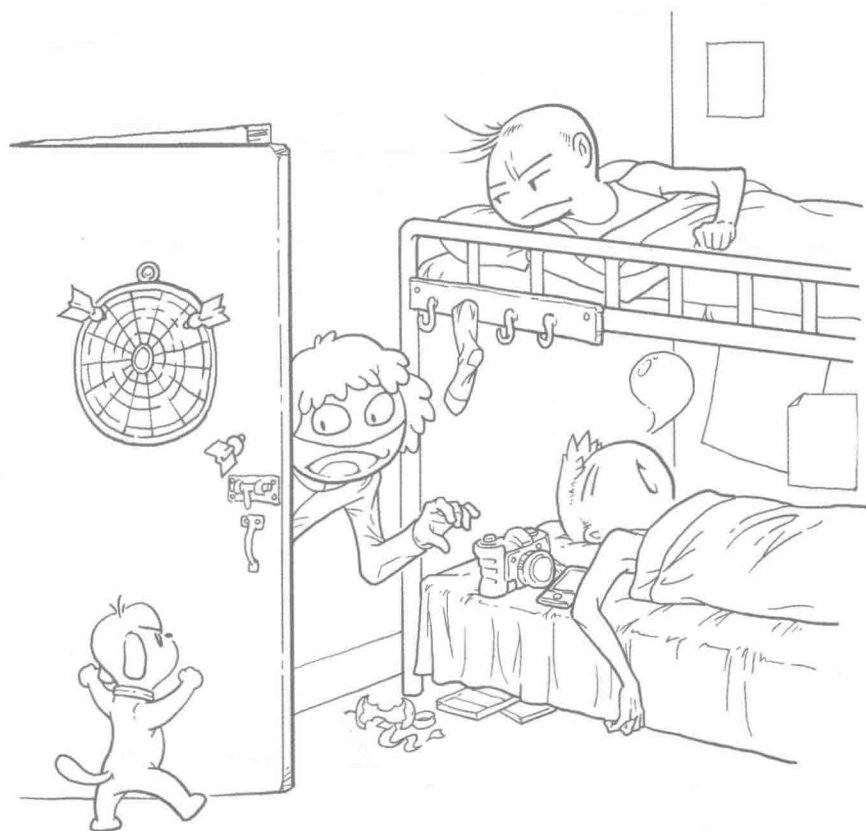
还有个别学生法制观念不强，违反学校的规章制度，在宿舍内违章使用电器，酿成火灾事故。

近年来随着互联网进入校园，一些学生通过上网结交朋友，由于缺乏识别能力，有的上当受骗，尤其个别女生交友不慎，不仅钱财被骗，还为此遭到性侵害，甚至惨遭杀害。

由此表明，树立安全防范意识以及养成良好的自觉遵纪守法意识，对当今学生顺利完成学业和成长成才是非常重要的。

专题一

人身财产侵害危机的预防与应对



近年来，发生在校园中的学生人身伤害、财产损失案件屡见不鲜。究其原因，多是由于学生缺乏安全意识及安全防范知识，以致在危险发生时束手无策，从而为自己带来不必要的身心伤害及财产损失。因此，了解人身财产侵害的预防应对措施，对于保障学生的人身及财产利益不受损害就显得尤为重要。

一、人身侵害危机的预防与应对

(一) 暴力侵害危机的预防与应对

校园暴力是由个体或群体实施的一种侵犯性行为，是一种基于恶意、任性或是故意的有目的的行为，目的是让受害者产生心理上的恐惧、痛苦或身体受到伤害。近年来，校园内的欺凌事件频发，不仅给当事学生造成身体及精神损害，也给广大学生的学习和生活带来了很大的负面影响。



避免打架

1. 暴力侵害危机的预防

为避免暴力侵害危机的发生，同学们应着重从以下几个方面加以预防。

(1) 团结同学，营造良好的人际环境

平时应注意团结同学。友谊不仅可以减少同学之间的摩擦，化解矛盾，而且在危害来临时，同学们往往会提供更直接的帮助。

(2) 慎重交友，简化社会关系

古人云：“近朱者赤，近墨者黑。”我们在结交朋友时，一定要有辨别能力，应注意与校外人员交往适度，更应避免结交一些不三不四的人。

(3) 树立安全意识，远离是非

应牢固树立安全意识。在公共场所，要远离寻衅滋事人员，不因小事与他人纠纷，更不应过于注重哥们义气，参与社会团伙事件，以免给自己带来不必要的麻烦。

(4) 遵守纪律，不入复杂场所

遵守校规校纪，不在施工工地、树林等人员稀少的地方逗留。同时，尽量少涉足游戏厅、台球厅、网吧等公共娱乐场所。这些场所情况复杂，是伤害危机的多发地。



2. 暴力侵害危机的应对

在暴力侵害危机发生时，同学们应采取以下措施沉着应对。

(1) 尽快避险

当伤害即将发生，首先应想到的是在短时间内尽快脱离险境，这样才能最大限度地避免危害伤及自身。

(2) 正当防卫

如果危机已无可避免，则应采取必要的自卫手段，保护自身不受更为强烈的伤害。

(3) 向老师及同学求助

在学校里，老师和同学应该是最值得信赖的。此时不妨向老师或同学求助，他们会帮助化解危机，或帮忙联系医院和警方，使得身心受到的伤害能得到及时的治疗。

(4) 向保安人员求助

学校的保安人员负责在校师生的安全保卫工作，他们受过相对专业的训练，能更加有效地防止暴力侵害危机的蔓延。

(5) 向公安机关求助

如果暴力侵害危机事件已经造成了严重的后果或情况变得复杂，如受害人重伤、加害人畏罪潜逃等，则应向当地公安机关报案，请求其援助。

(6) 收集保护证据

在伤害事件发生后，应注意收集加害人作案的凶器及其他物品、受害人受伤的影像等证据，为相关部门的案情调查工作提供线索，配合公安部门开展案件侦破工作，使加害人得到相应的惩罚。

案例与点评

下午放学后，深圳某学校的学生小乐被多名学生拉到一个偏僻的地方进行围殴，其间不仅被踹头、轮番殴打，之后，打人一方的学生还让小乐跪下道歉并用力扇自己耳光，就在小乐被迫下跪道歉时，打人的学生多次飞踹其头部，导致受害人小乐脸上和身上有多处瘀青。据当事人小乐称，被打是因自己曾举报对方收“保护费”。发生围殴事件后，小乐表示不敢再去上学。小乐的母亲表示十分担心小乐会因此留下心理阴影。

点评：

近年来，校园暴力事件层出不穷，沉痛的教训太多。有的学生因动手伤人被法律制裁，失去了继续学习的机会；有的学生被他人打伤，致使身心受到伤害，学业中断。为防止此类事件的发生，学校应加强对学生的管理，同时培养学生的危机应对意识。



法律提示

《中华人民共和国刑法》第二百三十四条规定，故意伤害他人身体的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制。其中，致人重伤的，处三年以上十年以下有期徒刑；致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾的，处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。

另外，《中华人民共和国刑法》第二十条规定，为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害而采取的制止不法侵害的行为，对不法侵害人造成损害的，属于正当防卫，不负刑事责任。正当防卫明显超过必要限度造成重大损害的，应当负刑事责任，但是应当减轻或者免除处罚。



课后互动

以小组为单位，说说自己所了解的校园欺凌事件及从中所获得的经验和教训。

以小组为单位，自编自导自演，模拟一个校园暴力事件发生的情境，体验如何应对伤害危机，如何避险与脱险。

（二）凶杀危机的预防与应对

现在大多数学生的家庭条件都比较好，从小娇生惯养，自尊心强，容易出现心理问题，也导致学生自杀或学生之间的凶杀案件不断增多。



1. 凶杀危机的预防

应积极参加学校组织的安全教育活动，从一些发生在校园的凶杀案件中总结经验教训，提高自身的安全防范意识。

应团结同学。当同学之间发生纠纷时，要学会相互理解、谦让，理智地处理纠纷和化解矛盾，避免矛盾升级。

应注重增强法律意识和法制观念，认识凶杀行为的法律后果，不做违法的事，不侵害他人利益。同时，也要及时阻止一些可能向凶杀发展的打架斗殴等伤害事件。

2. 凶杀危机的应对

面对凶杀危机的降临，我们首先要保持冷静，其次是考虑化解危机和尽快脱险，然后才是防卫和还击。与应对伤害危机不同的是，由于凶杀危机来势更为凶猛，强大的威慑力会使受害人产生强烈的恐惧感，这将导致受害人难以冷静、从容地化解危机。

案例与点评

某校学生李小红与其同班同学王刚因事发生争执。由于此前他们也时常因为一些事情起争执，李小红怀恨在心，遂向其同乡刘鹏倾诉，希望刘鹏能替她“报仇”。

次日是周末，刘鹏得知王刚在宿舍午休，就带人携匕首蹑至王刚宿舍内，对熟睡中的王刚拳打脚踢。刘鹏持匕首对王刚背部猛刺一刀，正刺中其要害部位，导致王刚当场死亡。刘鹏一看大事不妙，遂迅速逃离现场。当地民警在接到报警后于次日在一家网吧将刘鹏抓获。

点评：

同学之间相处，有一些摩擦和矛盾是很正常的，关键在于我们应以正确的态度面对和处理这些问题，积极寻求化解矛盾的方法，而不是像案例中的同学一样怀恨在心，采取极端的方法报复。

法律提示

《中华人民共和国刑法》第二百三十二条规定，故意杀人的，处死刑、无期徒刑或者十年以上有期徒刑；情节较轻的，处三年以上十年以下有期徒刑。

课后互动

以小组为单位，就以下问题进行交流。

★ 当同学之间出现矛盾和纠纷时，应如何去化解？

★ 如果周围有性格特别孤僻的同学，应如何与其相处？

（三）绑架危机的预防与应对

随着社会经济的发展，富裕家庭逐渐增多。与此同时，出身富裕家庭的学生遭到绑架、勒索的事件也逐渐增多，严重者可导致凶杀案件的形成。

1. 绑架的预防

绑架分子多因贪财而心生邪念，所以，家庭富裕的同学应格外注意自己的消费习惯，花钱不要大手大脚，更不要在他人在面前炫耀自家的财富。

不要轻易相信他人讲述的关于自己家人的反常情况，更不要轻易相信陌生人，绑架分子往往先编造事由，取得受害人的信任后再实施绑架。

如果他人所述可信度极高，需跟随其外出时，应将自己的去向告知亲戚、朋友、老师或同学。这样可以有效地败露绑架分子的阴谋。

平时出行在外，尽量避免一个人单独行走，最好是结伴而行，避免给犯罪分子留下可乘之机。

2. 绑架的应对

犯罪分子通常会将受害人绑架到偏远的地方，所以，一旦遭遇绑架，切记要保持冷静，尽可能了解自己所处的位置、自己乘坐的汽车大约行驶的时间、大致的行驶方向等。

到达目的地后，要仔细观察自己所在的环境，寻找一切可以逃跑的机会。如果周围有人居住，应想办法让其知道自己的处境，帮助自己脱离险境。

在确保自身安全的情况下，应见机行事，想办法与犯罪分子周旋。利用与家人通话的机会，将自己的处境及犯罪分子的相关信息巧妙地告诉家人，以便于他们将重要信息提供给警方，利于警方及早将凶手缉拿归案。

另外，如果是自己的亲友遭遇绑架，则应注意配合警方与犯罪分子保持联系，按照警方制定的解救方案配合警方开展行动，不要擅作主张，切忌冲动。应牢固树立生命高于一



切的思想，在生命有了安全保障后才可采取行动。

案例与点评

某日晚7时，在当地做生意的张先生接到一条短信：“明天准备300万来赎人，若报警就等着给你儿子收尸吧！”张先生赶忙拨打儿子的手机，发现手机无法接通。经过多方询问得知，其儿子小张一大早独自一人离开家。收到勒索短信，加之儿子的失踪，小张的父亲赶忙报警。

警方经过研究认为，绑匪的目的是索要钱财，必然还会再次联系人质家属，遂决定一方面让侦查人员留守在人质的家属身边，同绑匪周旋，另一方面组织力量，尽快查明人质被藏匿地点。不出所料，次日，绑匪给小张的父亲打电话索要赎金，但不提交易地点。此后，绑匪多次通过与张先生通电话，试探是否报了警。按照专案组民警的周密安排，张先生与绑匪周旋，提出想听听孩子的声音、正在筹赎金等，以便引蛇出洞。而小张在电话中也巧妙地告诉父亲自己的处境。两天后的一个傍晚，狡猾的绑匪终于提出让张先生立即将赎金送至交易地点。

专案组经过周密研究，决定实施解救人质和抓捕罪犯的行动。在确保安全的前提下，专案组安排小张的父亲携带少量现金前往交易地点，并安排一路人马进行护卫。与此同时，另一路解救人质的民警也开始行动。

借助于小张反映的情况，通过大量细致的侦查，在小张失踪后的第四天，专案民警确定了绑匪挟持人质暂住的旅馆。当天晚8时，专案组民警破门而入，将负责看押小张的两名绑匪抓获，并成功将小张解救出来。

通过审讯，警方掌握了其他嫌疑人的行踪，正好与护卫张先生的一路人马掌握的情况相符，而此时，人质的安全解救也打消了民警的顾虑，抓捕民警全力以赴，顺利将其余绑匪抓获归案。

据罪犯交代，其因生意经营不善赔了几十万，欠了许多外债。得知张先生是当地有名的企业家，平日视儿子为其掌上明珠，遂产生绑架人质勒索钱财的念头。经多日观察，终于发现小张独自一人出门，就伙同他人一起实施了上述绑架行动。

点评：

此案中，小张虽遭遇了罪犯的绑架，但最终幸免于难。究其原因，离不开张父不畏绑匪威胁果断报警并积极协助民警工作，民警勇敢地与绑匪周旋，成功布控，以及小张的临危不惧，机智地向其父道出自己的处境，使得民警的侦察范围快速缩小，并准确锁定目标。

在遭遇危险时，我们都应向小张学习，冷静、机智地应对危机，为自己的安全获救创造尽可能多的有利条件。