



学生特殊问题 发现与应对

——给普通教师的建议

胥飞 倪萍萍 著



中国轻工业出版社 | 全国百佳图书出版单位

学生特殊问题发现与应对

——给普通教师的建议

胥飞 倪萍萍 著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

学生特殊问题发现与应对: 给普通教师的建议 /

胥飞, 倪萍萍著. —北京: 中国轻工业出版社, 2017.12

ISBN 978-7-5184-1709-4

I. ①学… II. ①胥… ②倪… III. ①教育

工作—研究 IV. ①G4

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第285886号

总策划: 石 铁

策划编辑: 吴 红

责任终审: 杜文勇

责任编辑: 吴 红

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2017年12月第1版第1次印刷

开 本: 710×1000 1/16 印张: 17.50

字 数: 190千字

印 数: 1—5000

书 号: ISBN 978-7-5184-1709-4 定价: 48.00元

读者服务部邮购热线电话: 010-65125990, 65262933 传真: 010-65181109

发行电话: 010-65128898 传真: 010-85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: 1012305542@qq.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

171037Y1X101ZBW

推 荐 序

特殊教育在中国无疑是弱小、备受忽视的，特殊教育工作者甚至经常和残障人士一起被人歧视和排斥。在这个职业里能够坚守下来的人，总会有那么一点点的特别。在我看来，胥飞博士就是这群人中比较特别的一位。胥飞博士早在1989年就学习特殊教育专业，持之以恒直到今天，算是根正苗红、科班嫡传，与很多看到特殊教育的利益而中途转行、由其他领域的专家摇身一变成为特殊教育专家的人有所不同。我知道胥飞的名字很久，一直以为是位男士，直到2013年参加教育部组织的特殊教育课程改革专家讨论会议，才有机会认识胥飞，发现原来是位女士。胥飞博士给我的第一印象就是巾帼不让须眉，简单、直接、犀利，眼里容不得半点沙子。在今天这个纷繁复杂、鱼龙混杂的“江湖”里实属罕见。我比较喜欢和直接简单的人打交道。因此，尽管认识时间很短，但我跟胥飞博士很快成为意气相投的好朋友，愿意和她合作共同为残障儿童做一些实事。

胥飞博士的新作《学生特殊问题发现与应对——给普通教师的建议》即将出版，她请我作序，我感到惶恐且荣幸。此书来得甚是时候，恰逢我国在多个特殊教育法律法规中明确规定大力推行融合教育之际。书中的文字与观点明确简练，抛却像我这样的经院派学者喜欢用的复杂术语和文法修辞，直抒己见，直指要害，正是文如其人也！全书分为五章，从融合教育的视角出发（尽管书中没有明确地运用融合教育的术语和概念体系），帮助普通学校教师明确多样性和差异性的概念以及特殊教育的实质，在此基础上，对普通学校中学生常见的特殊生理问题、特殊学习困难以及情绪与行为问题进行明确的阐述，并提出具体的建议和应对策略。

其实，普通学校从未离开过特殊教育。无论是所谓“差生”的转化还是资优生的辅导，都体现着特殊教育的基本法则；注意力问题的应对与行为问题的改善，也离不开特殊教育方法的运用。随着时代的发展和社会进步，普通学校必须应对多样性的学习需求。让多样性成为普通学校变革的推手而非阻碍，让个别差异成为普通教育的资源而非负担，这是所有学校今天面临的共同课题，也是融合教育的最终使命。但不积跬步，无以至千里！融合教育的理想需要脚踏实地的改变。希望胥飞博士的这本著作能够帮助更多的普通学校教师从小事做起、从自我做起，改变学校、改变孩子，为每个孩子美好的明天而努力！

是为序。

邓 猛

2017年11月4日

于英东楼415

（邓猛：北京师范大学特殊教育学系教授，融合教育研究中心主任）

前 言

这是一本很难写的书。虽然作为特殊教育研究工作者，我在日常工作中常常接触到在普通学校就读的特殊学生及其教师，但是要写一本可以指导普通教师如何开展特殊儿童教育工作的书，真的是一件很困难的事情。在撰写过程中，我们努力将自己转化为普通教师的角色，并设想遇到不同的特殊学生的场景以及将要面临的挑战。这些特殊学生不一定是我国特殊教育所指的残疾学生。实际上，教师在工作中会遇到很多难以用常规方法开展教育教学的学生，他们并不一定存在生理上的残疾。本书着重将教师置入真实的学校、班级场域中来考虑对学生特殊问题的处理。

全书共有五章。第一章强调了普通学校、普通班级中学生的多样性和差异性是一种必然存在；第二章有助于教师了解我国的特殊教育体系及相关服务资源，以便在必要时获得相应的支持；后三章从三个角度描述了这些学生的特殊“症状”，分别是生理上、学业上以及情绪与行为上的特殊问题，详细介绍了学生各方面的特殊表现，以及教师可以按照什么样的流程进行处理、常用的措施是什么，还介绍了可以参考的资源。本书强调理论与实践相结合，文中以案例分享方式提供了丰富的资料，可为教师的实际工作提供借鉴。

本书的出版得到了中国轻工业出版社万千教育编辑部的大力支持，在此表示真诚的谢意。在本书的编写过程中，万千教育编辑部的吴红编辑给予了大力支持和帮助，并提出了良好的建议，在此也表示衷心的感谢。还要感谢我的研究生——史俊霆、黎和敏，他们参与了本书部分资料的收集，黎和敏还对部分文字进行了校对，对部分案例进行了梳理。此外，也感谢上海特殊

教育研究所的呼琼霞老师对本书提出修改意见。咎飞对本书框架进行了总体设计，并撰写了第一章、第二章、第三章、第五章；倪萍萍撰写了第四章。感谢所有撰写案例的教师。全书由咎飞统稿。

由于受作者水平、经验、资料以及时间等因素的限制，书中可能存在不当或者疏漏之处，敬请读者批评指正，以便今后进一步修订和不断完善。

咎 飞

2017年6月于华东师范大学

目 录

推荐序 / I

前言 / III

第一章 多样性和差异性是一种必然存在 / 1

一、普通学校中学生的多样性和差异性 / 2

(一) 什么是多样性和差异性 / 3

(二) 为何当前普通学校内学生的差异性和多样性更胜以往 / 4

(三) 学生有哪些多样性和差异性表现 / 8

二、面对学生多样性和差异性的恰当态度和措施 / 18

(一) 管理好自己的消极情感与负面情绪, 保持良好的心境 / 18

(二) 认同教育工作者的身份和责任, 接纳和尊重多样性 / 21

(三) 正确认识诊断与评估的作用, 慎重对待标签问题 / 23

(四) 树立以学生为中心的支持服务理念, 综合利用资源开展合作 / 25

第二章 特殊教育及相关服务资源 / 31

一、什么是特殊教育 / 31

二、我国的特殊教育法律法规及政策 / 34

三、我国的特殊学生安置体系 / 37

四、我国特殊教育的行政管理体制 / 39

五、我国特殊教育的教研体系和专业支持服务网络 / 41

(一) 我国特殊教育的教研体系 / 41

(二) 我国特殊教育专业支持服务网络 / 42

六、我国普通学校随班就读学生的发现、诊断、评估与安置 / 49

第三章 学生的特殊生理问题：发现与应对 / 57

一、普通教师如何发现学生需要特殊支持 / 57

(一) 身体发育问题和病弱 / 58

(二) 运动困难 / 71

(三) 信息加工 / 82

二、普通教师如何应对学生的特殊生理问题 / 91

(一) 应对学生特殊生理问题的工作流程 / 92

(二) 应对学生特殊生理问题的常见方法 / 103

三、教师可以利用的资源 / 120

(一) 人力资源 / 121

(二) 机构资源 / 125

(三) 物质资源 / 126

第四章 学生的特殊学习困难：发现与应对 / 131

一、普通教师如何发现学生需要特殊支持 / 131

(一) 与语文相关的学习困难 / 133

(二) 与数学相关的学习困难 / 155

二、普通教师如何应对学生的特殊学习困难 / 158

(一) 应对学生特殊学习困难的工作流程 / 159

(二) 应对学生特殊学习困难的常见方法 / 167

三、教师可以利用的资源 / 193

(一) 人力资源 / 193

(二) 机构资源 / 194

(三) 物质资源 / 196

第五章 学生的情绪与行为问题：发现与应对 / 203

一、普通教师如何发现学生需要特殊支持 / 203

(一) 学生情绪方面的问题表现 / 204

(二) 学生问题行为的表现 / 225

二、普通教师如何应对学生的情绪与行为问题 / 241

(一) 应对学生情绪与行为问题的 workflow / 243

(二) 应对学生情绪与行为问题的常见方法 / 248

三、教师可以利用的资源 / 263

(一) 人力资源 / 263

(二) 机构资源 / 266

(三) 物质资源 / 267

第一章 多样性和差异性是一种必然存在

当今世界，学校和教师面临着前所未有的挑战。随着社会、文化、经济等各方面的发展，人们对教育寄予了更多的期望。“优质”“公平”“均衡”三个词不断地出现在各种教育文件、教育类论文以及讲座中，而在其背后，最根本的无非就是教育的优质。公众对教育资源的分配要求公平和均衡，这反映的主要是对优质教育的追求。每一位家长都希望自己的孩子能够在好学校学习，能够有好教师教他们的孩子。这种想法非常合理，作为父母，谁都会有这样的期望。但是这里有一个问题，即：到底什么是优质教育？具体来说就是：什么样的学校称得上优质学校？什么样的教师称得上优质教师？相关领域的研究对此已经有不少阐述。

在普通公众的眼里，优质学校通常位于所在学区（甚至所在市区）各学校的金字塔尖，像割麦一样将所在学区学业成绩最靠前的学生“收割”进去，几年之后，其毕业生进入更高一级的“牛校”，而教师是否算优质教师或者优秀教师则以其所教学生能否升入更高一级的“牛校”来衡量。类似的观点几乎弥漫在社会的各个层面，这也是“择校”“择班”（即“择师”）现象愈演愈烈的根源所在。也有不少人认为，在这样的优质学校（即“牛校”）中做教师是相对容易的，当然，这并不是因为学校对他们的专业要求不高，而是因为他们所教的是一批热爱学习、能够自主学习、专注、勤奋、努力钻研、有自己的天赋和特长的学生，这些学生在能力、学习态度等方面没有太大的差异。一些人会质疑：若是这些教师来教普通学校的学生，他们还会如此优秀吗？事实上，这些质疑反映出来的真正问题是同一个，即我们衡量一所学校、一个教师的教育教学质量达到优质水平的标准是什么。

优质当然体现在教育的成果上。如果一所学校所招收的学生，其资质与其他学校的学生相似，但是学生所取得的成就要优于其他学校，那么，这所学校的教育质量就高于其他学校。对于很多无“优质生源”的学校来说，我们要探讨的就是这种结果可以在什么状况下发生。处于社会、经济、文化水平不利地区的学校招收的学生往往缺乏那些“优质生源”所拥有的得天独厚的条件，包括个人的先天资质、后天的家庭教育文化资源、社会经济支持等。在这种情况下，即使学校和教师非常出色、非常努力，要达到那些有优质生源的学校里同等的学生成就水平，显然也是非常困难的。那么，对于此类学校，优质教育体现在哪里？的确，当公众都以学生升上高一级的好学校以及大学毕业之后的功成名就来衡量学校的教育质量时，“教育应是针对人的教育”这一点往往会被有意无意地遗忘。教育是面向人一生的发展，而非一时的发展。任何一个阶段的教育都是为其今后的发展打下基础，若这个基础仅仅是学业部分，而非人发展所需要的全部，那么其未来的发展就会受到影响，就如同造房子没打好地基一样。优质教育，自然是应该充分利用学生学习的有限时间，为他们未来的发展打下坚实的基础，让学生能够不惧学习、热爱学习，对未知的世界充满热情和好奇心，足够勇敢，学会学习，愿意创造。

本书所指的学校都是普通学校，而非招收那些经过了严格选拔的学生的学校。本书所要探讨的问题就是基于学生的实际状况，学校和教师该如何做出高质量的回应。在本章中，我们首先要描述的是大多数普通学校的特点。

一、普通学校中学生的多样性和差异性

我们生活的社会是一个现实社会，而不是理想社会，换句话说，就是一个“常态社会”。常态社会是在社会进程中自然形成的社会，它包含诸多要素，例如，社会制度、社会规约以及社会经济、政治、文化和各种社会成员。从社会成员的构成来看，一个常态社会包含了各种职业、不同性别、不

同特点的人，即常态社会中的社会成员彼此之间会存在差异。常态社会是一个具有多样性的社会。其中，健全人和残疾人（包括各种感官生理残疾、智力残疾、精神残疾等）以及身心发展水平超常的个体是社会成员构成中差异最大的人群。在一个常态社会中，残疾人的存在是一个客观事实。一个正常的社会不可避免地会存在残疾人，在儿童群体中，则不可避免地会存在特殊儿童。正常状态的社会是由健全人和残疾人士共同组成的。回顾历史，不管是在东方还是在西方，都曾出现过因为婴儿残疾而杀之的做法，其中尤以古希腊和古罗马为最。公元前450年，古罗马第一部成文法典《十二铜表法》就明确写道：对畸形怪状的婴儿应即杀之。但在一个健全的社会，不是只有强壮、健康的人。一些研究者指出，一个健全的社会“同时也需要特殊儿童，因为他们从一个角度托起了社会的平衡。有特殊儿童，并能使他们快乐和平等地参与到社会中才称得上是一个健全的社会”。因此，健全的社会是一个具有多样性的社会，允许不同社会成员之间存在差异。推之于学校，一所常态学校应是学生之间存在很多差异，包括在智力上也可以存在较大差异。在这样一所学校中，富有多样性应是一件很自然的事情。这样的学校才是真正反映社会现状的常态学校。

（一）什么是多样性和差异性

我们认为，想要积极、主动地应对学生的各种意想不到的需要，教师首先要认识到学校中的每个成员不一样的表现是很正常的，即多样性和差异性是一所常态学校的自然现象。在进一步分析学校内部学生的多样性和差异性之前，我们首先要对这两个概念做简要说明。

“多样性”和“差异性”多用于生物学、文化人类学等研究领域，比如，生物多样性、文化多样性等。所谓生物多样性，简单来说，就是整个生态系统中有多种多样的生物，每一个体、每一物种都有大量基因，基因之间的差异性导致个体之间、物种之间存在很大的差异。人类也是这样，不同国家和地区、不同民族的人拥有的基因存在很大的差异。例如，一些民族（肯尼

亚民族)的人天生就善于长跑,几乎包揽了历届奥运会100米、200米短跑的奖牌。多样性表现在文化人类学领域,则是文化多样性,每个民族、国家和地区的传统风俗、文化特色会有一定的差异。比如:儒家文化与基督教文化之间的差异;中国的少数民族也有各自的风俗、文化特色,在服装、饮食、民居、婚姻习俗等方面都表现出明显的差异。

“多样性”和“差异性”这两个词有着密切的联系。如果没有所指系统内部个体之间的差异性(比如,物种之间的差异性、各民族文化的差异性),那么物种以及民族文化要表现出多样性是不可能的。因此,在某种程度上,多样性和差异性具有相似的含义,它们从不同的角度对系统内部个体的某种状态进行了描述。不过,差异性更多的是从微观层面来考虑,比较的是个体之间的不同;而多样性更多的是从宏观层面来考虑某个区域个体(如生物物种、某一种文化)的丰富程度。简单而言,多样性要以差异性为基础,若个体层面的差异性较小,则不会呈现出多样性。差异性是在个体层面的表现。

(二)为何当前普通学校内学生的差异性和多样性更胜以往

当前,普通学校所招收的学生将比以往更具有多样性和差异性。其原因有很多,其中关键是我国当前基础教育阶段实施的两大教育政策。

1. 基础教育阶段实施的就近入学政策

早在1986年,国家在通过的《中华人民共和国义务教育法》中就规定:“地方各级人民政府适当设置小学、初级中等学校,使儿童、少年就近入学。”这一政策在2006年通过的《中华人民共和国义务教育法》中再次强调,“适龄儿童、少年免试入学。地方各级人民政府应当保障适龄儿童、少年在户籍所在地学校就近入学。父母或者其他法定监护人在非户籍所在地工作或者居住的适龄儿童、少年,在其父母或者其他法定监护人工作或者居住地接受义务教育的,当地人民政府应当为其提供平等接受义务教育的条件。”

这几年，教育部也为此专门出台过相关的实施意见。比如，2014年年初《教育部关于进一步做好小学升入初中免试就近入学工作的实施意见》，要求到2015年，19个大城市所有县（市、区）实行划片就近入学政策，100%的小学划片就近入学，90%以上的初中实现划片入学，每所划片入学的初中90%以上生源由就近入学方式确定，到2017年，增加到95%以上生源由就近入学方式确定，且要求逐渐减少特长生招生学校和招生比例。又如，2016年，教育部办公厅再次在《关于做好2016年城市义务教育招生入学工作的通知》中规定了就近入学的做法，区（县）教育行政部门要在上级教育行政部门指导统筹下，根据适龄学生人数、学校分布、所在社区、学校规模、交通状况等因素，按照确保公平和就近入学原则依街道、路段、门牌号、村组等，为每所义务教育学校科学划定片区范围。到目前为止，中国大多数地区在义务教育阶段遵循的是划区“就近入学”原则。从这一政策的目标来说，其实施目的是为了确保教育的公平原则，为每一个儿童实现平等的受教育权利。

伴随着这一政策的大力推进，组织考试与学生入学逐步脱钩，择校问题逐渐降温。众所周知，中国从幼儿园到大学，不同学校的教育质量差异较大，越是行政区划序列下端（如农村地区）的学校，其教育质量越低，反之，如大城市的中心城区则教育质量较高。在就近入学政策实施之前，不少优质学校通过组织学生参加入学考试，或者招收特长生等方式，将优等生吸纳到自己的学校，呈现出“强校愈强，弱校愈弱”的局面。免试就近入学政策的落实，伴随着的是学校在招生过程中不得以创办特色学校为名举办重点校、以开展实验研究和办特色班为名举办实验班，并以此为名测试选拔学生，其结果就是班级中学生的差异性和多样性程度加大。

也有学者、教育工作者、家长提出，这一政策在城市激励家庭通过“买房”而“择校”，意味着基于居住地分配的入学机会事实上是按照家庭的社会经济地位来进行分配，而农村的就近入学政策则意味着农家子弟只能选择教育质量低的学校就读，这使他们在阶层上升流动上面临更多的阻碍。不管

如何，在就近入学的招生政策下，每所学校所招收学生的状况与招收选拔学生的学校的学生状况是有极大区别的。这些学校中的学生状况从人口学特征角度来说将更接近于人口分布的自然形态，学生之间差异更大，更富多样性。

2. 融合教育在普通学校的全面推进

自1994年联合国教科文组织在西班牙萨拉曼卡召开世界特殊教育大会、发表《萨拉曼卡宣言》之后，融合教育（又译为全纳教育）在世界各国得到了快速的发展。所谓融合教育，根据联合国教科文组织编写的《全纳教育共享手册》（该书将“融合教育”译为“全纳教育”）中的论述，就是指满足所有儿童的教育，无论其身体、智力、社会、情绪、语言或其他情况如何，也无论其民族、性别、年龄、种族、国家、是否有障碍、语言或社会经济地位如何，儿童包括障碍儿童、天才儿童、流浪儿童、童工、落后地区儿童、少数民族儿童以及处境不利或者边缘群体儿童，学校必须接纳所有儿童。目前，将包括障碍儿童在内的所有儿童纳入普通教育体系已经成为世界性的一种教育实践。

我国从20世纪80年代末开始探索在普通学校开展视力残疾、智力落后、听力残疾学生教育的“随班就读”模式。经过一些省市的教育实践，到1994年8月，残疾儿童和青少年在普通学校接受教育这一形式正式写入国务院颁布实施的《残疾人教育条例》中。之后，大量轻度残疾学生以及少量中重度残疾学生进入普通学校就读。自此，普通学校招收残疾学生入学不再是一种个别现象，或者是个别学校校长、教师出于同情与爱心而采取的一种举措。

这也反映在我国历年全国教育事业发展统计数据上。教育部每年公布的全国教育事业发展统计公报特殊教育统计数据显示，从1998年开始，除个别年份无随班就读学生人数统计之外，在有统计数据的年份中，每一年在普通学校接受教育的残疾学生人数比例都超过了所有残疾学生人数的50%以上，不少年份甚至接近或者超过70%。

根据我国 2006 年第二次全国残疾人抽样调查结果来推算，全国残疾人口中，0—14 岁的残疾人口为 387 万人，占残疾人总人数的 4.66%；6—14 岁学龄残疾儿童为 246 万人，其中 63.19% 正在普通学校或特殊教育学校接受义务教育。根据 63.19% 的入学率来推算，应有超过 155 万的残疾学生在各级各类学校就读，除了不足 20 万在特殊教育学校就读的残疾学生，在各级各类普通学校就读的学龄残疾学生实际上可能有 135 万之多。由此可见，虽然并不是所有在普通学校就读的学龄残疾学生都被纳入特殊教育事业发展统计范围，但毋庸置疑，残疾儿童和青少年就读于普通学校在我国已经不再罕见。

另外，按照我国目前正在实施的《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》的规定，完善特殊教育体系，健全特殊教育保障机制，是当前特殊教育领域的两项重要任务，而“鼓励和支持各级各类学校接受残疾人入学，不断扩大随班就读和普通学校特教班规模”“鼓励和支持接收残疾学生的普通学校为残疾学生创造学习生活条件”，则是这两项重要任务中的内容。2014 年，由教育部等部门制定、国务院办公厅转发的《特殊教育提升计划（2014—2016 年）》的总体目标是“全面推进全纳教育，使每一个残疾孩子都能接受合适的教育”。今后，让残疾学生在普通学校接受教育这一形式将更加深入地推进，而且，为了尽早让学龄残疾儿童义务教育的入学率达到 90% 以上，全面推进全纳教育也是必须采取的措施。这一政策的全面实施、推进必将改变现有的普通学校、特殊学校双轨制格局，残疾学生进入普通学校就读的可能性将大大增加。（有关特殊教育的内容，我们将在第二章中做进一步的说明。）

总之，按照当前实施的教育政策，大多数普通学校和班级中，学生之间将呈现出更多的差异。学生富有多样性将是一种自然的常态，在同一所学校、同一个班级内有特殊学生甚至残疾学生与普通学生一起就读，将是一种常态现象，而这种状态也更加接近于常态社会的现实。