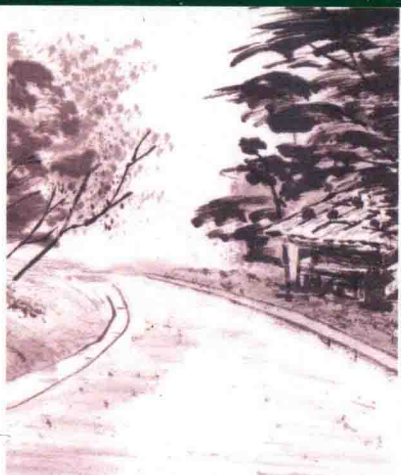


通向全面质量管理之路

——一所高等职业技术学校的实践方案

张荣胜/著



江苏省职业教育领军人才代表作

凝聚著者数十年职业教育经验与智慧

为研究者、教师、管理者提供多方位的学术服务

为职业教育者送上一席高水平的文化盛宴

通向全面质量 管理之路

——一所高等职业技术学校的实践方案

张荣胜/著

图书在版编目(CIP)数据

通向全面质量管理之路——一所高等职业技术学校的
实践方案/张荣胜著. —南京:江苏凤凰教育出版社,2017. 1
ISBN 978-7-5499-6232-7

I. ①通… II. ①张… III. ①高等职业教育—教育质
量—教育管理—研究 IV. ①G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 318876 号

书 名 通向全面质量管理之路
——一所高等职业技术学校的实践方案

著 者	张荣胜
责任编辑	顾金萍
出版发行	凤凰出版传媒股份有限公司 江苏凤凰教育出版社
地 址	南京市湖南路 1 号 A 楼, 邮编: 210009
出 品	江苏凤凰职业教育图书有限公司
网 址	http://www.ppve.cn
经 销	凤凰出版传媒股份有限公司
照 排	江苏凤凰制版有限公司
印 刷	江苏凤凰新华印务有限公司
厂 址	江苏省南京经济技术开发区尧新大道 399 号, 邮编: 210038
电 话	025-68037410
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张	13.75
版 次	2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷
标准书号	ISBN 978-7-5499-6232-7
定 价	78.00 元(精装)
批发电话	025-83658830
盗版举报	025-83658873

图书若有印装错误可向江苏凤凰职业教育图书有限公司调换
提供盗版线索者给予重奖

总序

JIANGSUZHICHIAOWENKU

preface

《江苏职业教育文库》的出版,是江苏职教界的一件要事、一件盛事。《江苏职业教育文库》全方位、立体化、高水准地展现了改革开放以来江苏职业教育的巨大成就,它必将成为江苏教育改革发展的的重要组成部分而载入史册。

江苏是教育大省,也是职业教育强省。全省现有的约 390 所职业学校中,已被立项建设的国家中等职业教育改革示范学校就有 58 所,占比约 15%,位居全国第一。“十二五”期间,全省重点建设了一批高水平的现代化职业学校、实训基地和品牌特色专业,可对接新能源、新材料、新一代信息技术和软件、高端装备制造等全省十大战略性新兴产业。目前,江苏已基本形成现代职业教育体系,职业教育为江苏的“两个率先”提供了强大的人才支撑与创新动力。

在加快发展江苏现代职业教育的征程中,奋斗在职教第一线的教育部门管理者、校长和教师以坚定的决心和良好的专业素养,积极探索具有江苏特点的职教发展之路。他们勇于实践,大胆创新,勤奋工作,认真总结。

办学成绩卓著,教育成就非凡,“苏派职教”由此确立。《江苏职业教育文库》的出版,既是对我省职业教育实践成果的全面巡礼与系统总结,也是探索建设中国特色的职业教育理论体系的成功尝试。

《江苏职业教育文库》向我们展示了三个方面的价值。

一是实践创新价值。职业教育如何适应社会、培养更多高素质技能型人才、服务经济社会发展,是必须科学研究、客观面对的核心课题。《江苏职业教育文库》对这一课题进行了深入思考、大胆探索,如张伟贤针对职业学校如何服务地方经济社会发展所论述的办学方式、办法、机制具有很强的实践性和创新性。而张宁新所总结的管理精细化经验,对大面积提高课堂教学和人才培养质量具有很好的借鉴意义。事实上,江苏职业教育一直是在实践创新中不断前进的。《江苏职业教育文库》的每一位作者既是实践者,更是创新者,始终站在全省职业教育创新发展的前沿。从课程体系更新到人才培养模式改革,从国示范校建设到现代职教体系项目试点,正是他们的不懈努力,才使得江苏职业教育保持创新活力,成为社会经济发展的助推器。

二是理论引领价值。构建中国特色的职教理论体系,是加快建设中国现代职教体系建设的重要支撑。理论创新往往包含着实践的升华,升华了的实践更具普遍意义,亦更能反映事物的根本性质。如张荣胜的《通向全面质量管理之路》,通过对一所职业院校的管理方案进行剖析,既陈述了个性化经验,也抽象概括出观点和思想,客观上形成了中国现代职业教育理论的建构。可以说,

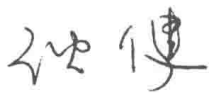
《江苏职业教育文库》不仅仅提供了丰富多样的职业教育案例,许多内容本身还有相当的理论含量。它论述的主题涵盖学校管理、专业设置、课程改革、教学模式、师资队伍、技能提升、职业指导、实习实训等,在案例分析的基础上总结经验,提炼观点,最终形成具有普遍意义的理论成果。我们有理由相信,作为全国首套大型职业教育理论丛书,《江苏职业教育文库》必将成为我省职业教育的一笔宝贵财富,对今后全省乃至全国职业教育的发展起到促进、引领作用。

三是精神激励价值。潘东标的《职业教育:行走在追梦路上》、杨晓华和许曙青的《职业教育的拓荒与追梦》,从书名中就能看出,创新职业教育是他们心中的共同梦想。心怀梦想、坚守理想是他们的精神底色。过去,职业教育不为社会所重视,是一份“路漫漫其修远兮”的寂寞事业。唯其寂寞,才更可贵。正如习近平总书记 in 谈及教育工作时,要求教育工作者应有“理想和信念”。长期奋斗在职教一线的同志正是凭着一种理想、一份执着,真正把职业教育当作追梦的事业来奋斗。不管碰到什么艰难险阻,都能以务实的精神和敢于担当的勇气,闯出一条属于职业教育人自己的道路。经过几十年的奋斗,现在的发展条件好了,但筚路蓝缕的开拓精神不能丢。《江苏职业教育文库》带给我们的不仅仅是职业教育发展的经验与思想,也是从事职业教育的有识之士的追梦之旅及精神力量。

《江苏职业教育文库》的作者都是江苏职业教育的领军人物。江苏的职业教育之所以能取得令人瞩目的成绩,始终居于全国前列,不断创造第一,与江苏历代职教

人辛勤工作、奠定厚实的基础密不可分,与《江苏职业教育文库》作者不懈努力、勇站改革的潮头息息相关。江苏职业教育未来的发展还需要更多的领军人才。《江苏职业教育文库》的出版,也是我省着力打造职业教育高端领军人才群体的又一重要举措。希望《江苏职业教育文库》的出版能带动江苏职教界英才辈出、群星璀璨。

江苏职业教育已经站在新的历史起点上。“十三五”期间,我们要进一步强化创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,振奋精神,大胆创新,务实工作,再创辉煌,全面实现职业教育现代化!



江苏省教育厅厅长

江苏省委教育工委书记

揆诸职业教育在不同国家的演化过程,不难发现其作为一种独立的教育类型兼具地域性和时代性,也就是说,不同的国家和地区总有与这个国家和地区的经济水平、文化传统、政治制度、时代特征相适应的职业教育,很难找到两个国家的职业教育是一模一样的。江苏省作为经济大省,与此对应,也是职教大省,某种程度上也可以说是职教强省。

由全国经济综合竞争力研究中心发布的《中国省域经济综合竞争力发展报告(2013—2014)》蓝皮书显示,江苏省域经济综合竞争力居全国首位。在全国尚未全面达到小康水平的20世纪末,江苏率先迈入小康社会,目前苏南部分地区已经初步实现了现代化。经济的快速发展和产业结构的新变化,正是得益于大批高素质技术技能型人才的支撑。

经济社会的发展需要大量高素质劳动者和技术技能型人才,这又推动了以培养高素质劳动者和技术技能型人才为主要目标的职业教育的发展。经过多年坚持不懈的奋斗与努力,江苏省的职业教育也在服务经济社会发展的过程中得到了长足的发展。从规模上看,截至2014年,江苏全省共有中等职业学校395所,发展规模已经与

普通高中大体相当,在校生数量达 105 万人;高等职业学校则有 83 所,在校生数量接近 70 万人,在全国居于前列。从质量上看,江苏全省现有国家中等职业教育改革发展示范学校 58 所、示范性高等职业院校 15 所;在全国职业院校技能大赛中,江苏省中职和高职双双实现了一等奖总数和团体总分的“六连冠”;全省职业院校毕业生就业率一直保持在 95% 以上,每年为江苏区域经济社会发展输送大约 60 万人的技术技能型人才。目前已经基本形成专业结构对接产业结构、中高等职业教育协调发展、职业教育与普通教育相互沟通、体现终身教育理念的现代职业教育体系。

“在摸索中前进”一直是江苏人改革开放精神的真实写照。2006 年,江苏省启动了“职业教育领军人才”培养计划,该计划旨在培养一批热爱职教、研究职教、实践职教的,立足江苏、领先全国、具有国际眼光的现代职业教育领军人才,到现在已经培养到了第三批领军人才。10 年以来的实践证明,领军人才确实起到了引领江苏省职业教育站在全国前列的作用。职业教育领军人才大多承担了国家改革发展示范学校、现代化高水平学校、高水平示范实训基地、品牌特色专业、现代职业教育体系试点等项目的研究、实施等任务,他们在实践中不断探索创新、提升自我。2013 年,江苏省首次将职业教育纳入教学成果奖评审范围,组织了首届职业教育教学成果奖评审,成功展示了江苏职教优秀人才的教学水平,其中很多获奖成果的领衔人是历届领军人才班的学员。近年来,省职业教育领军人才高研班在为各地各校重点培养人才的同时,也有计划地储备了一批专业人才,建立了职业教育专家库。可以说,这些领军人才是活跃在全省范围内的有着高度影响力和号召力的职业教育领军人物,是引领职业教育各项事业科学发展、创新发展的代表性人物。他

们对职业教育有着自己独特的思考,很多思考已经发展成为职教领域独树一帜的示范性工作,成为江苏职教品牌的重要组成部分。

弗虑胡获,弗为胡成。凤凰出版传媒集团职业教育出版中心自成立之日起,一直致力于职业教育研究成果及其相关教材的出版,为江苏省职业教育做出了很大的贡献。这次他们编辑出版《江苏职业教育文库》(以下简称《文库》),就是想通过“职业教育领军人才”这个群体,总结与展示江苏省在职业教育制度建设、运行机制、教学实施、人才培养等多个方面的实践成果。《文库》中的每一本书都是江苏省职业教育领军人才培养对象的代表作,是他们及其背后的团队多年来在职业教育各个领域探索的结晶。不论是专著选题的确定、撰写提纲的形成、内容框架的搭建,还是撰写过程中的思考、讨论、修改,他们都花了大量时间和精力。《文库》内容涵盖职业教育各方面,包括学校管理、专业设置、课程改革、教学模式、师资队伍、技能竞赛、职业指导、实习实训等内容。诸如南京高等职业技术学校张荣胜校长关于在职业院校实践全面质量管理的优秀经验,武进中等专业学校张伟贤校长关于职业院校如何更好地服务地方经济社会发展的深入思考,无锡机电高等职业技术学校王稼伟校长关于现代职业学校治理的宝贵理念,江苏省扬州商务高等职业学校周俊校长关于建设“与时代发展同步”职业学校的愿景认知,南京高等职业技术学校张宁新书记关于教学过程的精细化管理实践,等等。这些既来自实践又高于实践的成果的出版必将推动江苏省现代职业教育发展,为职业教育管理人员和教师队伍素质的提升提供了理论支撑和创新动力。

我国制度化的学校职业教育是从西方移植过来的,如果把晚清洋务派于1866年在福州建立的船政学堂作

为职业教育在中国的滥觞,职业教育的历史到2016年就150年了,150年的时间应该说不算短了,可是,就我国的职业教育理论和实践来说,其质量和数量都不如同一个时期或稍晚些被引进中国的高等教育、基础教育,尤其是职业教育研究更是乏善可陈,远远落后于火热的、可圈可点的职业教育实践。放眼国内,关于职业教育理论和实践,见到过一些研究者或实践者的著作,所谓的丛书也零零碎碎地出版过。我见识有限,精心设计的、既统一风格又个性突出的职业教育大型系列丛书我没有看到过,《文库》填补了这方面的空白。我相信,《文库》出版以后,不独对江苏的职业教育发展有益,也必将助推全国的职业教育发展。对于那些想知道江苏省职业教育为什么会独树一帜、独领风骚的人们,《文库》也会提供答案。

作为一个以研究职业教育为志业的人,由于工作的关系,我有幸认识《文库》中每本书的作者,并在多年的交往中和他们成为朋友,从他们身上我获益良多。此次,我又有幸被凤凰出版传媒集团职业教育出版中心的领导邀请,以自己的方式参与到《文库》的出版当中来,做了一些修改提纲、审阅书稿的工作。在我看来,这等于又给了我一个和这些朋友对话的机会,每读一遍书稿就仿佛是和这些朋友做了一次深度交流,对他们在发展职业教育中的所思所想和甘苦就多了一份了解,对他们矢志于职业教育改革与发展的精神更多了一份敬意。因为这个缘故,我也对《文库》有了更迫切的期待,希望能早一点拿到出版后的书,先睹为快。

忝为序。

庄西真

江苏理工学院职业教育研究院院长

江苏省职业技术教育科学研究中心常务副主任

教育的真谛是促进人的全面发展,管理的真谛是提升人的积极性,促进生产力的提高。这样看来,学校管理者的全面质量管理理念无外乎是从全方位、全员性、全过程、全要素等方面入手,研究如何提升管理水平、提升管理效率,最终提高育人质量。这也应该是所有教育人一直执着追寻的教育理想。

全面质量管理理论的雏形最早形成于20世纪20年代,那是个质量管理的检验时代,美国人泰罗提出了“科学管理”的理论,提倡运用计划、标准化、统一管理作为三条基本原则管理生产。20世纪40年代,是“统计质量管理阶段”,应对战时需要的质量管理办法在战后也得以广泛的应用。从20世纪60年代起,因为单一的统计方法已经难以适应发展迅猛的科技生产的需求,所以,朱兰提出了全面质量管理的概念,提出全过程、全员和全面的质量管理理论。可以看出,全面的质量管理理论是随着科学技术的发展逐渐丰富起来的,也必将随着生产力的发展得以延伸与发展。

学校的全面质量管理从20世纪80年代开始启动,

当然最早也是在西方高校发起的,这场教育质量保障运动迅速地由尝试转变为正式推行。到了 20 世纪 90 年代,我国高等教育领域开始尝试引入全面质量管理,后来深入到各种类型的教育之中,引发了全国教育向“管理”要效益的浪潮。

本书透过一所五年一贯制高等职业技术学校的视角,主要思考以下问题:

一是五年一贯制高等职业技术学校的全面质量管理应是“以人为本”的管理,应充分体现人文关怀。教育也好,管理也好,最终都要充分体现人的重要作用,所有管理理念的出发点都要围绕“发展最终目标是实现人的发展”而展开。管理要体现对人的尊重。职业院校培养的是整个社会发展亟需的技术技能型人才,他们对于社会稳定和经济发展作出了巨大贡献,然而,全社会给予技术技能型人才的尊重远未达到其作出的贡献,如何提升这个群体的自尊、自豪感,实施全面管理时,这是应当充分考虑的。所以,无论是专业发展、课程改革、教育科研,还是德育管理、就业创业等方面的管理,都应当紧紧围绕“以人为本”而展开。

二是五年一贯制高等职业技术学校的全面质量管理应具备一定的科学方法的支撑。被称为 21 世纪最富有革命性的系统论、信息论和控制论,在全面质量管理中都应有所涉及,尤其是系统论。全面质量管理本身就是一项系统工程,要求各部门协同一致,围绕整体质量目标,采用最为科学经济的方法,实现工作效能的最大化。信息化也是推动全面质量管理走向深入的重要理论。当前较为风靡的“工业 4.0”的概念,其重要的核心就是产业与

产业之间、行业与行业之间的协同与共享,拉近上下游行业链条之间的距离,促进整体生产力的提升。全面质量管理也应该是这样,运用信息协同理论,减少不必要的管理环节间的内耗,使得整个管理系统得以优化。

三是全面质量管理的应用最终需要用“质量”来检验。这与“以人为本”的观念是紧密联系的。全面质量管理理论进入职业院校,那么“顾客至上”的原则也同样类比于“学生中心”,这个类比可能不是很恰当,但是教育成为一种服务,可以用来购买已经成为一种风尚。因此,质量第一是对服务对象负责的基础要求。根据市场需求理论,质量与一所学校的生存与发展直接相关,采用全面质量管理的成效最直接的体现就是应用成效。所以,我们引入全面质量管理理论不能为了某种理论的构建而盲目跟风,而应牢牢把握质量这个根本核心。

长期以来,南京高等职业技术学校全面质量管理充分体现了“人本观”“发展观”和“质量观”,着力推进“严格管理、严格训练、严格考核、严格要求”的全面质量控制体系,尝试打开全面育人的新格局,采用分层推荐就业的新模式,取得了一些效果。本书以南京高等职业技术学校的质量管理为主要案例进行总结,希望能够给职教同行些许启示。

著 者

第一章 导论/1

第一节 全面质量管理进职业学校/1

第二节 职业学校质量管理存在的问题/10

第二章 职业学校全面质量管理的基本理论/18

第一节 职业学校全面质量管理的实施环境/19

第二节 职业学校全面质量管理的原则与方法/28

第三节 职业学校全面质量管理的组织保障/34

第三章 科研:职业学校全面质量管理的“新航标”/40

第一节 职业学校全面科研质量管理概述/41

第二节 科研工作 in 质量管理中的作用/47

第三节 让“产学研”工作成为职业学校质量管理的突破口/60

第四章 教学:职业学校全面质量管理的“主阵地”/69

第一节 职业学校全面教学质量概述/69

第二节 教师队伍建设体现质量管理的现实意义/78

第三节 职业学校自主教学常规与督导体系建设/85

第四节 专业设置与专业发展/88

第五节 课程改革“六五模式”的探索/96

第五章 德育:职业学校全面质量管理的“总导向”/106

第一节 职业学校全面德育质量管理概述/107

第二节 全员育人形成德育团队合力/112

第三节 文化管人 事半功倍/129

第四节 公民教育:育德工作的新抓手/147

第六章 就业:职业学校全面质量管理的“新指向”/159

第一节 职业学校全面质量管理的就业管理策略/160

第二节 增强实践指导 提升就业能力/174

第七章 评价:职业学校全面质量管理的“新标尺”/183

第一节 职业教育全面质量管理的评价方法与策略/184

第二节 南京高等职业技术学校考核工作总体情况概述/187

第三节 全面质量管理评价的指标体系/189

参考文献/200

后记/202

第一章 导论

什么是质量管理？美国质量管理学者朱兰博士认为：“所谓‘质量管理’，乃是制定与贯彻质量标准方法的综合体系。”日本质量管理专家石川馨给质量管理下的定义为：“开发、设计、生产，提供最经济、最有用，买方满意地购买的优质产品。”我国管理学者于晓霖认为：“质量管理是企业为了保证最经济地生产出满足用户要求的产品而形成并运用的一套完整的质量活动体系、制度、手段和方法。”^①

第一节 全面质量管理^②进职业学校

质量管理的定义也体现了不同时期的人们对于质量的不同要求。如 20 世纪 50 年代，人们所认为的产品质量就是产品是否达到规格标准，之后人们对于质量的要求就是指“适用性质量”，即产品应当满足客户的使用要求。20 世纪 80 年代，人们对于产品质量的要求更上升了一个层次，那就是要客户最大限度地满意。到了 21 世纪，顾客对于质量的要求更为“严苛”，不仅要满意，还应为其提供性能卓越的产品，创造出超乎产品之外的附加价值等。不难看出

① 于晓霖. 质量管理[M]. 北京：中央广播电视大学出版社，2003.

② 全面质量管理：Total Quality Management, TQM.