

苏大教服东吴物业后勤理论研究文丛

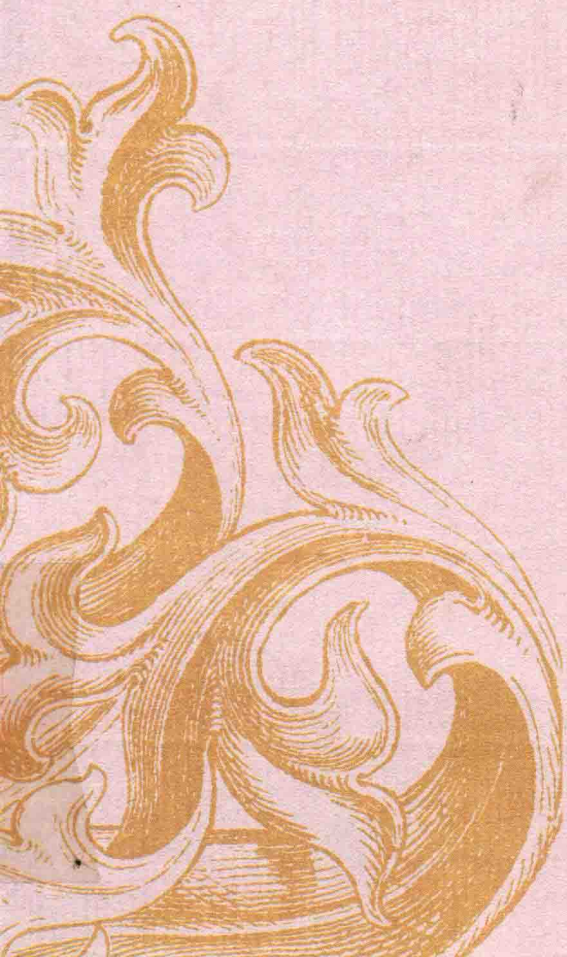
新时期高校后勤理论研究与实践探索文集

QINGNIAN HOUQIN SHUO

青年后勤

东吴
物业

毛波杰 等/著



苏州大学出版社
Soochow University Press

苏大教服东吴物业后勤理论研究文丛

新时期高校后勤理论研究与实践探索文集

QINGNIAN HOUQIN SHUO

青年后勤说

东吴
物业

毛波杰 等著



苏州大学出版社
Soochow University Press



图书在版编目(CIP)数据

青年后勤说:新时期高校后勤理论与实践探索文集 / 毛波杰等著. —苏州:苏州大学出版社, 2016.6

(苏大教服东吴物业后勤理论研究文丛)

ISBN 978-7-5672-1600-6

I. ①青… II. ①毛… III. ①高等学校—后勤管理—文集 IV. ①G647.4-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 156312 号

书 名: 青年后勤说——新时期高校后勤理论与实践探索文集
著 者: 毛波杰 等

责任编辑: 刘诗能

装帧设计: 吴 钰

出版发行: 苏州大学出版社(Soochow University Press)

社 址: 苏州市十梓街1号 邮编: 215006

网 址: www.sudapress.com

邮购热线: 0512-67480030

销售热线: 0512-65225020

印 装: 宜兴市盛世文化印刷有限公司

开 本: 700×1000 1/16 印张: 19.75 插页: 1 字数: 355 千

版 次: 2016 年 7 月第 1 版

印 次: 2016 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5672-1600-6

定 价: 48.00 元

凡购本社图书发现印装错误,请与本社联系调换。服务热线:0512-65225020



公司董事长韦曙和研究员关心后勤理论研究工作



公司总经理陈爱萍副研究员注重后勤理论研究



公司中心组集体学习研讨



员工风采1



员工风采2



员工风采3



员工风采4



员工风采5



员工风采6

“苏大教服东吴物业后勤理论 research 文丛”

编委会

主任 韦曙和

委员 陈爱萍 王丽晓 许磊

石永 毛波杰

序

在全国高校后勤社会化改革的多种模式中,苏州大学独树一帜、成就显著。在高校后勤实体的发展路径上,苏大教服集团坚持梦想、矢志不渝,建成了现代后勤服务企业机制,为全国高校和社会提供着优质的后勤服务。在此过程中,总结、提炼、推广苏大教服集团的发展经验,显得很有必要。令人高兴的是,苏大教服集团的后勤理论研究工作一直走在全国的前列,以韦曙和同志为代表的集团领导层和广大青年管理者积极探索现代后勤管理理论,笔耕不辍。令人惊讶的是,他们的理论成果数量如此之多,近些年中国教育后勤协会的会刊几乎每期都有他们的文章,协会网站上也常见他们的文章,各省协会、各高校后勤网站也常常转载他们的研究成果。我想,这得益于苏大教服集团的学习型组织建设工程。

这些年来,苏大教服集团通过“一年一批人”、“一年一本书”,打造“书香后勤”。我听说他们自2002年以来,每年招聘大学毕业生充实到管理储备和服务骨干队伍中来。目前,已经有1000多名有志于后勤事业和现代服务业发展的大学毕业生成为“苏大教服人”,他们不仅与企业共成长,而且与企业共发展,走上了不同层级的管理岗位,与企业融合在一起,成为事业共同体、命运共同体、幸福共同体的一员。也正是这一批能文能武的青年干部,他们勤学善思、努力工作,既掌握了现代后勤服务的理论知识,也积累了后勤管理服务的实践经验,接了地气、长了才气、有了灵气。当本书的主笔、苏大教服集团企业文化理论研究室主任毛波杰博士把书稿放在我们眼前时,大家非常高兴。因为它不仅将苏大教服集团的研究成果展现给了大家,也让大家看到了年青一代后勤人的风采。

这本书名定为《青年后勤说》,一语双关,真是太好了。记得梁启超写过《少年中国说》,指出我们中国正年少,少年智则国智;少年富则国富;少年强则国强;少年独立则国独立;少年自由则国自由;少年进步则国进步;少年胜于欧洲,则国胜于欧洲;少年雄于地球,则国雄于地球。《青年后勤说》既告知我们作者

们都是青年后勤人,也昭示世人我们中国后勤正年轻,我们朝气蓬勃,前进在深化后勤社会化改革的大道上!

实践出真知。这本书是全国高校后勤社会化改革的“苏式”样本,是苏大后勤社会化以及苏大教服集团发展模式的理论结晶,也是广大后勤青年干部献身后勤事业的成长足迹写照。“问渠哪得清如许,为有源头活水来。”这个“活水”就是后勤管理与服务的实践。这些来源于后勤实践的理论研究文章,生动、亲切、温暖,可以说是具有“后勤风格、后勤气派”的文章!

思想先于行动,正如闪电先于雷声。后勤理论研究工作的重要性是毋庸置疑的,因为后勤“缺理论”,尤其缺乏有实践支撑的有生命力的理论。从全国看来,很多公开发表的高校后勤理论研究成果,落进了“叙事作文”的经验总结之窠臼,因缺乏理论提炼而只能在比较粗浅的层次上漂浮。这本文集,可以给全国后勤同仁以启迪和借鉴,有助于推动中国教育后勤的理论研究和实践发展。

我在后勤刊物、网站上常常看到来自苏大教服集团青年同志们的文章,也为他们的勤奋、刻苦所感动。现在,他们不仅在中国教育后勤理论界小有名气,而且中国物业行业也对他们的研究表示了极大兴趣。那么是什么支撑他们毫无懈怠地实践与写作呢?我想是对工作和生活的激情与热爱,是对后勤事业的忠诚与担当。习近平总书记指出:每个人都有理想和追求,都有自己的梦想。的确,从这本书里,我们看到了后勤人孜孜不倦的追梦情怀。

当然,理论是灰色的,实践之树常青。这本文集中的一些文章、观点也会随着时间的流逝而黯淡,我鼓励作者们紧跟时代步伐和后勤改革发展实践,不断推陈出新,用更新的理论来支撑更新的实践,用更好的理论来讴歌更好的后勤。在此,我也呼吁全国的后勤理论工作者们,多闻多思多实践,尽情书写“美丽后勤、幸福后勤”中国梦的全新篇章!

在《青年后勤说》即将付梓之际,写下这些,是为序。

教育部高校后勤改革处处长
中国教育后勤协会副会长

朱圣明

2015年5月12日

目 录

序	朱宝铜 / 001
---	-----------

后勤理论

论法治后勤建设	毛波杰 / 003
美丽后勤 幸福后勤	
——浅议后勤人的“中国梦”	毛波杰 韦广全 徐榕君 / 009
浅析科学的高校后勤服务观	毛波杰 项同虎 / 017
学哲学 懂哲学 用哲学	毛波杰 / 020
高校后勤管理中的管理美学实践研究	顾建忠 毛波杰 / 022
论高校后勤实体的顶层设计	毛波杰 徐榕君 韦广全 / 028
高校后勤社会化改革之精神解读	
——纪念高校后勤社会化改革十周年	毛波杰 张修良 / 035
浅析平安校园创建的有效路径	王海霞 毛波杰 / 038

党建思政

试论高校后勤如何走好群众路线	毛波杰 韦广全 / 045
学习型党组织:高校后勤党建的内在要求和发展方向	毛波杰 / 053
高校后勤文化场域中党建文化与企业文化关系研究	
	王丽晓 毛波杰 / 058
提高思想政治工作进大学生公寓的实效性研究	钱伟超 毛波杰 / 063
提高高校后勤服务实体思想政治教育工作实效性研究	
——以苏南某高校后勤集团为例	王丽晓 毛波杰 / 069

青年管理者要树立正确的权力观		毛波杰	/ 075
论高校后勤员工忠诚度管理	来 涛	毛波杰	吕继双 / 078
美国深泉学院给高校后勤育人的启迪		毛波杰	/ 084
马斯洛需求理论与高校外来务工人员思政教育			
	王丽晓	毛波杰	王亚中 / 090
高校物业安保队伍思想教育工作探析	钱伟超	毛波杰	韦广全 / 096
SA8000 与高校后勤实体思想政治工作		毛波杰	王丽晓 / 102

企业管理

高校后勤社会化改革之“苏州模式”研究		毛波杰	王丽晓	/ 109
十载后勤改革路 百年教服发展梦				
——苏大教服集团十周年礼赞			毛波杰	/ 118
论高校后勤实体的发展自信				
——以苏大教服集团为例	毛波杰	韦广全	徐榕君	/ 122
“低碳校园”视野下的后勤企业生态责任研究				
	王丽晓	毛波杰	项同虎	/ 129
教导型组织:高校后勤学习型组织发展新方向				
	毛波杰	韦广全	徐榕君	/ 134
论高校后勤企业的红色管理	毛波杰	项同虎	吕继双	韦广全 / 140
高校后勤企业内部培训师队伍建设研究		王丽晓	毛波杰	/ 147
高校后勤人内、外职业生涯发展辨析			毛波杰	/ 153
高校后勤职业经理人若干问题研究			毛波杰	/ 158

后勤文化

高校后勤外来务工人员参与后勤企业文化建设和发展的思考				
	王丽晓	毛波杰	/ 165	
论高校后勤企业文化的培育		毛波杰	/ 171	
企业文化在后勤实体预防职业疲倦中的作用研究		毛波杰	/ 175	
漫谈高校学生公寓文化建设的几个基本问题				
	毛波杰	韦广全	吕继双	/ 181
我们需要什么样的读者	毛波杰	徐榕君	项同虎	/ 186
高校后勤“自媒体”建设研究		毛波杰	郭 伟	/ 190

高校学生公寓文化建设的“主题化”研究

——斯坦福大学学生公寓“主题教育”给我们的启迪

毛波杰 吕继双 徐榕君 韦广全 项同虎 / 195

大学生公寓社区文化品牌化建设研究 杨 恺 张庆华 毛波杰 / 201

实践探索

科学发展观进高校“第二课堂”的理论与实践研究

邢光晟 毛波杰 宋 艳 / 209

高校学生公寓“一站式服务中心”管理服务模式探索

毛波杰 吕继双 徐榕君 项同虎 韦广全 / 217

高校学生宿舍文化建设中的大学生社团功能研究

毛波杰 邢光晟 王亚中 / 224

浅议高校学生公寓管理标准体系建设的几个问题 毛波杰 吕继双 / 228

高校学生宿舍主管的知识结构完善与能力体系提升研究

毛波杰 钱伟超 项同虎 / 232

高校大学生社区生活意识的养成研究

钱伟超 宋 艳 王亚中 毛波杰 / 237

住宿学院制视域下的高校学生公寓管理变迁研究 郑 佳 毛波杰 / 243

高校学生公寓物业管理企业在“和谐校园”建设中的育人职能和工作难点

胡光娇 毛波杰 / 247

物业管理

书香物业:东吴物业的学习型物业发展之路 毛波杰 / 255

心、道、术:物业管理的西学东渐 毛波杰 / 259

漫谈物业3K工作法 毛波杰 / 262

漫谈物业品质管理的“二元分立” 毛波杰 / 266

物业项目经理时间管理研究 毛波杰 / 271

SWOT分析法在高校学生宿舍管理中的应用

毛波杰 王亚中 钱伟超 / 276

新时期高校留学生宿舍管理的问题与对策研究 钱伟超 毛波杰 / 281

后勤诗选

- 物业管理三字经 毛波杰 / 287
- 渔家傲·观校园护卫队会操竞赛 毛波杰 / 292
- 我不敢握你的手
——致亲爱的物业员工 毛波杰 / 293
- 共圆物业梦 同写新篇章
——2015年元旦献词 毛波杰 / 295
- 梦想照亮征程
——中国物业羊年迎春献词 毛波杰 / 297
- 劳动托起中国物业梦
——“五一”劳动节献词 毛波杰 / 300
- 光荣啊,青年物业人 毛波杰 / 301

后记

/ 303

后勤理论

论法治后勤建设

□ 毛波杰

党的十八届四中全会提出建设“法治中国”的伟大梦想,习近平总书记在“四个全面”战略构想中把“全面依法治国”作为一个重要的治国方略,为中国梦的实现夯实了坚强的法治之基。在后勤社会化和后勤行业发展进入新常态新时期的当下,如何顺应时代潮流,回应发展期待?建设法治后勤,已然成为中国后勤行业的共识与选题。

一、法治后勤建设的当代价值

法治后勤是法治中国建设工程的有机组成部分,也是高校后勤改革进入新时期的转型方向,同时也是中国教育后勤行业发展梦想的应有之义。

(一) 法治后勤是后勤发展史上的里程碑

后勤是一个庞大、繁杂的管理服务系统,长期以来行政化管理色彩浓厚,制约了后勤改革的深入发展,也影响着教育后勤行业的创新发展。纵览后勤历史,一些单位和个人法治意识差、法治观念淡,存在不少法盲或者知法不守法、知法犯法等现象,后勤人治氛围浓厚。后勤基建、采购、招投标等领域的权力寻租隐患,也被人时常诟病。社会化、市场化的校园后勤市场的管理也考验着政府主管部门、学校、后勤甲乙双方等方面的智慧。后勤社会化改革的系列成果也须要定格为法制化形式。新型的教育后勤行业的健康持续发展也亟待引入法治元素,予以规范和保障。可以说,法治后勤既是后勤对时代大潮的回应,也是后勤自身建设和发展的需要,是后勤发展史上的一个里程碑。法治后勤开启了中国后勤发展的新纪元,也为后勤中国梦的实现增添了扎实的注脚。

(二) 法治后勤是推进后勤改革的定心丸

改革三十多年来,后勤何去何从?这一直是一个“国家级”课题。这么多年的改革推进,有些高校一改到底,有些半改半放,有些重回昔日,究竟孰是孰非,莫衷一是。行政干预过多的后勤社会化改革,难免会出现回潮反弹,这是后勤生产力对新的生产关系做出的正常反应,伴随的是很多方面后勤人跟着受累、折

腾,没有实现改革的目标。法治后勤视野下,后勤改革应当在尊重本校后勤实际情况下进行,坚持公开、公正、法治、正义等基本改革精神,认真充分调研、妥善谨慎决策,不能朝令夕改。苏州大学后勤社会化改革由学校党政联合发文制定改革路线图和任务表,明确人财物归属,明晰后勤市场定位,推动成立学校零股、职工入股、完全按照现代公司法人治理结构运营的苏大教服集团。十多年来,苏大后勤市场管理规范、苏大教服集团运营规范,并呈现持续健康发展的良好态势,为全国确立了一个深化后勤改革的优品样本。

(三) 法治后勤是后勤行业发展的长明灯

随着中国教育后勤协会的成立和各级教育后勤协会的发展,后勤行业进入了一个全新的发展阶段。前路漫漫,我们已经经历了“摸着石头过河”的后勤改革探索期,也超越了“不管白猫、黑猫,能抓住老鼠就是好猫”的行业发展粗放期,时针已经指向中国经济新常态、后勤行业转型升级的新时期。发展不能迷失在市场化、社会化路上,作为一个新兴整合的行业,教育后勤行业要做的事情太多了。凡事预则立,不预则废。作为公益性高于经济性的“姓教”行业,如何加强行业管理?行业协会及其下级组织和各级协会如何发挥作用?行业标准的制定、准入和退出机制的建立、资信体系的导入、招投标规范管理,等等,需要不断探索。没有规矩,难成方圆。后勤行业发展离不开法治的引导与浸润,无法难成、无法难稳、无法难远。法治长明,后勤长兴。法治后勤是全体后勤从业人员的“护身符”、“紧箍咒”,惜护后勤人在法治道路上阔步前进。

二、法治后勤的“四位一体”

法治后勤建设需要法治政府、法治高校、法治行业、法治企业(机关)四个方面共同发力,营造宏观、微观两个法治环境,把法治后勤建设落到实处。

(一) 法治政府建设

后勤行业的政府主管部门已经不限于教育行政主管部门了,住建部门、工商部门、食品管理部门、税务部门等,也加入了后勤治理序列。作为法治中国建设的主要力量,政府部门转型为真正意义上的法治政府,对于社会各个领域的法治化建设而言,意义重大。法治后勤建设依赖于法治政府建设,需要政府从顶层设计上对法治后勤进行规划、指导、监督。如对于高校后勤社会化改革,不能陷入“其兴也勃焉,其亡也忽焉”的怪圈,要从法治高度出台组合拳,确保改革的完整性、持续性、有效性。教育部设立和保留“高校后勤改革处”,组织起草并落实一系列后勤社会化改革政策、文件和措施,指导后勤行业和各高校进行法治后勤建

设,是建设法治后勤的主导机关。法治政府建设对于法治后勤建设而言意义重大,纲一张,目必举,全面依法治国战略的推行必将推动后勤行业朝着法治的轨道前进。

(二) 法治高校建设

高校“去行政化”已渐成趋势,但是长路漫漫。可喜的是,很多高校已经开始以大学章程为“基本法”构建起法治高校的大厦。在学校党委的领导下,有计划地推进法治高校的建设,是高校办学和管理模式的转型跨越升级,也是对现代高等教育规律的更深刻理解和更准确把握。作为法治高校建设工程的重要组成部分,法治后勤的建设也必然“大河有水小河满”,躬逢盛事,蓬勃发展。从根本上看,法治高校建设有利于从顶层设计上对高校以及包括后勤在内的各个子系统进行更为科学、公平、正义的规划、调整和完善。如放开高校后勤市场时能充分考虑师生尤其是没有正常收入的大学生的利益,引导和监督各个后勤服务主体包括社会企业和个人尊重与适应教育后勤的特性,努力把公益性放在第一位。法治高校建设,对于后勤社会化而言,将有一个更为长效稳定的系列举措,破除朝令夕改的改革困境,不因校领导以及相关部门领导的变动而改变,从而让法治后勤真正落地生根,实现“后勤,让高校更美好”的梦想。

(三) 法治行业建设

教育后勤行业作为一个新兴的综合性行业,既具有其他行业的共性特点和问题,也具有教育后勤的优势与长处。比如我们有一个历史长、基础牢、代表性比较广的中国教育后勤行业协会作为行业领导,代表整个行业与政府主管部门沟通、组织各个学校后勤部门参加行业活动、研究各类政策文件法规、培育法治后勤市场环境、规范后勤行业成员行为等。在市场化、社会化条件下,大量涌入校园市场的社会力量良莠不齐:很多社会企业或个体承包商把利益获得放在校园后勤服务的第一位,把没有收入来源的学生群体视为成熟的社会市场主体牟利。一些新闻报道中学生罢餐事件等已经给行业发展敲响了警钟;不少社会企业不懂得教育后勤发展规律,与校园文化格格不入,社会企业与高校校园“文化冲突”严重;还有少数社会企业、个体承包商资信不高,没有契约精神,以损害后勤、师生利益来使企业受益,这是让人无法容忍的。因而,法治行业建设需要行业领导、行业成员以及有关方面共同努力。

(四) 法治企业(机关)建设

法治后勤建设要落到实处,离不开法治后勤企业(实体)与法治后勤机关两大抓手,这两者是法治后勤建设的主力军。后勤企业要按照现代企业运行机制