

优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 刘 琰

社区矫正社会工作 案例评析

SHEQU JIAOZHENG SHEHUI GONGZUO
ANLI PINGXI

与助人自助的社会工作者结伴同行



中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

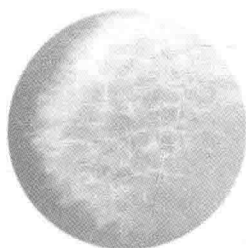
优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 刘 琰

社区矫正社会工作 案例评析

SHEQU JIAOZHENG SHEHUI GONGZUO
ANLIPINGXI



中国社会科学出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

社区矫正社会工作案例评析 / 刘琰主编. —北京:
中国社会科学出版社, 2016. 11

(优秀社会工作案例丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5461 - 1

I. ①社… II. ①刘… III. ①社区—监督改造—
社会工作—案例—中国 IV. ①D926. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 248886 号

丛 书 名: 优秀社会工作案例丛书

丛 书 主 编: 赵蓬奇 魏 爽

书 名: 社区矫正社会工作案例评析

主 编: 刘琰

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 胡晓明

责 任 编 辑: 杨 晖 张 杰 孙武斌

责任校对: 高文

出 版 发 行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: 编辑室: (010) 58124853 58124815

销售部: (010) 58124841 58124839

(010) 58124842 58124852

网 址: www.shcbs.com.cn

shcbs.mca.gov.cn

经 销: 各地新华书店



中国社会科学出版社天猫旗舰店

印 刷 装 订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 14.5

字 数: 220 千字

版 次: 2017 年 1 月第 1 版

印 次: 2017 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元



中国社会科学出版社微信公众号

《优秀社会工作案例丛书》

编委会

主编：赵蓬奇 魏爽

编委（按姓氏笔画排序）：

古淑青 刘 琰 刘蔚玮 李 卉 李 晓
宋国恺 赵丽琴 郝素玉 曹国慧 曹晓鸥
崔 方 韩秀记

总 序

案例，是社会工作者用生命影响生命的文字记录，是受助者回归社会、找回自己的心路历程。十年来，我国广大的社会工作者在实践中借鉴发达国家和地区的先进经验，结合我国实际，在扶贫、济困、扶老、救孤以及城乡社区服务方面创造出了许多本土的社会工作方法，取得了较好的服务效果，同时也积累了丰富的本土经验。

截至目前，“全国优秀社会工作案例”评选活动已举办三届，共评选出优秀社会工作案例 200 多个。本套丛书的案例基本是从其中精选而来，这些案例鲜活、真实、实用、具体，涉及广泛的社会工作服务对象以及众多实务领域，从中也能看出我国社会工作实务领域的发展趋势，社会工作的春天已经来临。

矫正社会工作发展迅猛。当前我国的矫正社会工作主要集中在社区矫正领域，主要为司法体系规定的社区矫正对象和刑满释放人员提供专业服务。另外，随着相关禁毒戒毒法律法规的颁布实施，我国的戒毒工作开始向以社区为主导的康复模式转变，为社会工作介入社区戒毒领域提供了广阔的平台。目前，各地的戒毒社会工作者正在逐步尝试运用社会工作的专业理念、方法与技巧，为社区康复与戒毒人员提供专业的社会工作服务，使戒毒社会工作得以迅速发展。

医务社会工作专业化水平不断提高。在医务社会工作中，医务社会工作者与医生、社区工作者、患者家属及患者本人组成一个团队，他们相互配合，共同为处于康复期的疾病患者提供愈后服务与援助。由于医务社会工作者需要处理服务对象的身体疾病引发的心理问题及生活境遇引发的危机状况等一系列问题，任务艰巨且需要探索的领域

难度较大，这些对社会工作者的职业胜任能力提出了极大的挑战，医务社会工作者的专业化水平也在实践中得以不断提升。

家庭社会工作需求缺口大。近年来，一大批专门为家庭提供服务的社会服务机构应运而生，从业人员多由专业社会工作者担任，针对性地开展了大量行之有效的工作。家庭社会工作案例涉及亲子冲突、家庭矛盾、青春期教育、外来媳妇、空巢老人、单亲家庭、再婚家庭、多重困境家庭、病患家庭、涉外送养等社会热点，服务范围已经突破了传统的工作领域，服务内容包括家庭关系咨询、婚姻辅导、教育方案制定、就业协助、经济补助、住所及食物提供等。随着家庭结构和家庭问题的多元化变迁，家庭社会工作的需求缺口会越来越大。

青少年社会工作始终是最受关注的领域之一。青少年社会工作案例涉及青少年心理健康、厌学、网瘾、婚恋、犯罪、社会参与等一系列问题，服务过程以多种理论为依据，分析问题，评估需求，继而开展针对性的服务。服务内容包括情绪管理、自我认知、同辈关系、潜能挖掘、能力提升、社会适应、资源链接等。我们欣喜地看到，广大青少年社会工作者不仅具备扎实的社会工作理论知识，精通实务技术，而且能够秉承社会工作的专业价值理念，在助人工作中给予青少年充分的尊重、接纳与理解，成为了青少年成长路上的知心人与引行者。

儿童社会工作服务对象的涵盖面较宽。儿童社会工作案例涉及困境儿童、残疾儿童、流动儿童、寄养儿童、留守儿童、失学儿童等，其中最引人注目的是农村留守儿童问题。从案例来源统计发现，我国当前的儿童社会工作主要针对的是城市中的困境儿童，对于广大农村中的留守儿童和失学儿童所提供的专业服务则少之又少，需要儿童社会工作者给予高度的关注。

老年服务需求持续升温。老年社会工作案例涉及失独、失智、失能、孤寡、空巢、“三无”等老人问题，相应的工作方法包括个案工作和小组工作，如老人与子女关系协调的个案、失独老人互助小组。其中，老年危机干预以及老年人生命教育等针对性强、难度较高的老

年社会工作方法近年来在老年丧偶危机干预、老年临终关怀等方面得到越来越多的运用。可以预见,未来很长一段时期,随着我国养老政策的逐步完善,老年社会工作将在为老服务方面大有可为。

本套丛书坚持理论和实务相结合、专业化与本土化相结合的原则,充分展现了广大的一线社会工作者坚守“助人自助”的社会工作理念、恪守科学有效的社会工作方法,从而实现服务对象和社会工作者共同成长的工作过程。整理、分析这些具体案例,可以发现,现阶段社会工作实务操作过程中呈现出一些特征:

接案过程注重专业关系的建立,更有“人情味儿”。虽然丛书中的优秀案例所面对的服务对象不同,需要解决的问题也千差万别,但是有一点是共同的,那就是社会工作者都十分善于与服务对象建立专业关系,并在工作中形成了很多具有鲜明本土特色的方法。在这些优秀案例的背后可以看到无数优秀的社会工作者,他们用自己的聪明才智拓展着社会工作专业方法的外延。

预估过程有理论支撑,更加科学精细。在丛书的众多案例中,每一个案例都按照专业要求对服务对象的问题做了充分的预估,并且有2~3个理论作为预估的依据。总体来看,当前我国社会工作实务领域在预估阶段运用最多的理论是生态系统理论、需求层次理论和认知行为理论,这些理论为社会工作者科学地界定服务对象的问题提供了依据。

方案设计规范具体,操作性强。丛书所收录的优秀案例,无论个案工作的计划书,还是小组工作的方案设计,都充分体现了社会工作者的专业水平。仔细分析服务内容会发现,社会工作者在实际开展服务时,对于西方的一些经典社会工作操作理论与方法,既有继承,又有创新,加入了很多“中国元素”,很适合我国的实际情况。

介入方法的选择凸显“服务对象为本”的价值理念。从本套丛书所选取的案例来看,社会工作者对于介入方法的选择是慎重的,个案工作方法的运用明显高于小组工作方法和社区工作方法,凸显了“服务对象为本”的价值理念。

总之，社会工作是一种专业性、实务性很强的职业活动，特别强调实践和分享，期望本套丛书的出版能够为广大社会工作者提供启迪，提升专业技能；能够有效地扩大社会工作的影响力，提高社会工作在社会大众中的认可度。“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段，比任何时候都更加需要发挥社会工作的独特作用。随着我国在社会工作政策制度、行政管理、人才培养评价、人才激励保障、服务平台建设、服务开展、资金投入等制度方面的进一步完善，社会工作服务定会逐渐惠及全国各个地区、各个领域、各类人群，开启社会工作发展的新篇章。

无论你从事什么样的工作，无论你是不是社会工作者，在“助人自助”的旗帜下，让我们携起手来，互相配合，不分你我，给身边需要帮助的人带去一片温馨，送去一份关怀，愿我们都成为点燃烛光的人！

丛书主编

前 言

随着中国社会工作专业化、职业化的发展，社会工作实务在不同地区、不同领域迅速发展起来，矫正社会工作作为社会工作最重要的领域之一，受到社会各界越来越多的关注。尤其是2003年社区矫正工作试点以来，社区矫正作为一种非监禁的刑罚执行方式，在制度化、规范化和专业化等方面得到长足发展，也进一步促进了矫正社会工作的专业化、职业化水平的不断提升。

矫正社会工作，是指社会工作实施于司法矫正体系中，面向特殊的社会弱势群体提供的一种专业化的社会福利服务。根据社会工作介入司法矫正体系的领域不同，一般将矫正社会工作分为司法判决前的矫正社会工作、监禁处遇中的矫正社会工作以及社区中的矫正社会工作三种。矫正社会工作在我国起步较晚，当前工作主要集中在社区矫正领域，主要面向司法体系规定的社区矫正对象和刑满释放人员等。

在传统意义上，许多研究者和实践者将社区矫正视为一种单一的刑罚执行过程，通过该种刑罚执行改变社区服刑人员的认知与行为，但社区矫正工作的根本目标是帮助矫正对象顺利回归社会，恢复和发展其社会功能，这一点仅靠单一的社区矫正过程很难实现，而矫正社会工作恰恰弥补了这种不足。矫正社会工作聚焦于矫正对象各个层面的需求，从而有针对性地开展全面的专业服务，不仅从个人心理层面进行干预，也从矫正对象的家庭结构、社区层面、社会适应以及社会支持层面等进行全面介入，对帮助矫正对象恢复社会功能、顺利回归社会起到至关重要的作用。

本书从全国优秀社会工作获奖案例中选取了矫正社会工作领域的

十个获奖案例，这些案例涉及不同类别的矫正对象，采用不同的理论视角和工作方法。笔者凭借自己在矫正社会工作实务、教学与研究过程中积累的微薄经验，对这些案例所呈现出来的理论、方法和服务过程进行点评和分享。一方面，希望通过这个过程呈现出当前中国本土化的矫正社会工作实务的真实状态；另一方面，希望能为矫正社会工作领域的相关人员尤其是一线社会工作者提供有益经验和借鉴。

本书的写作仰赖于众多一线社会工作者提供的宝贵案例，每个服务案例都是他们用自己的专业精神和专业能力为服务对象不断付出的过程，在此向这些一线社会工作者表示感谢和敬意！感谢他们为社会工作发展作出的贡献！感谢他们无私地提供案例供社会工作从业人员学习借鉴使用！

本书严格遵守保守原则，案例中所用人物名称均为化名。同时，由于笔者本人在专业水平和专业视角上仍有不足和局限，本书的案例点评中难免存在问题和瑕疵，在此诚挚欢迎各位读者对书中存在的问题给予批评、指正。

本书主编

目 录

案例 1

让家成为心的归依

——结构式家庭治疗在刑释解教人员帮教工作中的尝试

上海市新航社区服务总站虹口工作站 裴大风 / 1

案例 2

走出阴霾 重拾希望

——刑满释放人员社会适应个案分享

四川省成都市温江区民政局、温江区社会工作协会 / 21

案例 3

成长救助站

——犯罪青少年的司法社会工作服务

河南师范大学公共事务学院 刘加星 / 39



案例 4

心灵氧吧

——情绪支持小组的实践与反思

上海市新航社区服务总站嘉定工作站 金婉仙 赵华红 金文雯 / 59

案例 5

从“海星”变身“拾星者”的奇迹

——自强涅槃重生同伴辅导教育小组

上海市自强社会服务总社 叶 雄 / 79

案例 6

真情拨开迷雾 服务重塑新生

——社区服刑人员李某个案分析

上海市新航社区服务总站虹口工作站 季海娜 / 105

案例 7

从成长模式中探寻冰山下的自我

——“萨提亚家庭治疗”在剥夺人员矫正工作中的应用

上海市新航社区服务总站虹口工作站 朱晓雷 / 123

案例 8

他从认罪 悔罪 赎罪中一路走来

——社会工作者帮助服务对象重返社会的案例

上海市新航社区服务总站徐汇工作站 冯健栋 / 145

案例 9

理性的生活来自理性的认知

——理性情绪疗法在矫正认识问题上的运用

上海市新航社区服务总站宝山工作站 孙 蓉 / 169

案例 10

迷途旅人的回归

——生态系统视角下的社区矫正介入

上海市新航社区服务总站长宁工作站 陈建婷 / 183

附 录

社区矫正实施办法 / 203

司法部、中央综治办、教育部、民政部、财政部、人力资源和
社会保障部关于组织社会力量参与社区矫正工作的意见 / 213

让家成为心的归依

——结构式家庭治疗在刑释解教人员帮教工作中的尝试

上海市新航社区服务总站虹口工作站 裴大风

目前，刑释解教人员在我国虽然不属于正式的法律意义上的社区矫正工作对象，但由于接受过监禁刑罚，他们在身体上和心理上受到监禁生活的影响，往往在社会支持、社会适应和社会交往等方面存在一些问题，严重者甚至会形成“监狱人格”，以致很难与人相处。他们在刑释后，一方面很想参与社会正常生活；另一方面，会发现自己已经与社会严重脱节，很难融入社会。帮助刑释人员恢复信心，重建社会支持网络，顺利回归正常社会生活，是社区矫正社会工作的重要内容。

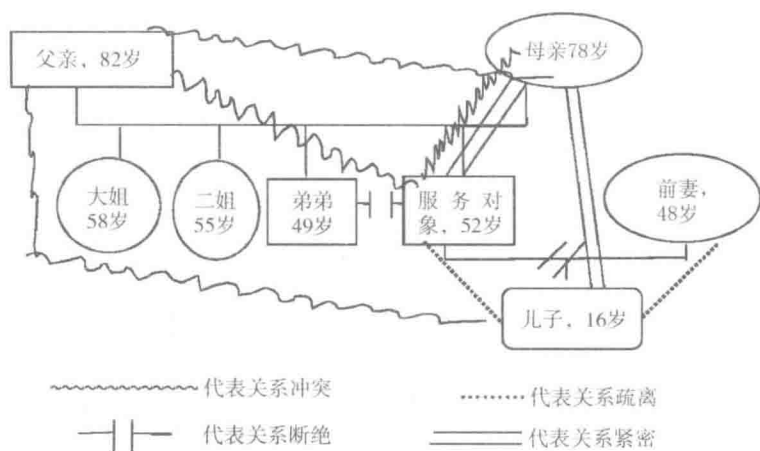
结构式家庭治疗模式是由美国的米纽钦与其同事在 20 世纪 60 年代所创立的。此模式认为，问题之所以持续存在，是因为家庭结构的异常即家庭结构对正在改变的环境或者发展要求不能适应的结果。因此，结构家庭治疗模式并不直接解决个人行为问题，而是致力于改变服务对象家庭的交往方式，主张由社会工作者加入家庭系统，协助家庭改变其结构，以改变各个家庭成员的行为及体验。

社会工作者尝试在帮教过程中运用家庭结构治疗的理论和方法，将服务对象的问题转化为人际交往或家庭系统的角度去看待，将治疗的焦点由个人转向整个家庭系统，将服务对象的家庭作为一个服务整体开展工作，协助其家庭探索更有效的家庭交往模式和共同解决问题的方式，发展家庭各子系统之间更适当的界限，最终帮助家庭为更好地应对生活作出适应性的改变。

一、背景介绍

（一）服务对象的基本情况

吴某某，男，1959 年出生，初中文化，离异，2004 年因猥亵儿童被判处有期徒刑 1 年 6 个月，2006 年刑满释放。后因诈骗罪再次被判处有期徒刑 1 年 6 个月，并处罚金人民币 2000 元，2009 年刑满释放。吴某某的家庭结构生态图如下：



接案时家庭结构生态图

知识链接

家庭结构图

家庭结构图也称家庭关系图谱，是以图形来表示家庭成员之间关系的方法。家庭结构图可以直观地提供有关家庭历史、婚姻、伤病等重要家庭事件、家庭成员间的沟通和互动状况等重要信息，帮助社会工作者了解服务对象的家庭模式、服务对象在家庭中所处的位置以及家庭对服务对象的影响等。家庭结构图是结构家庭治疗中的重要工具，尤其是在预估阶段，通过家庭结构图能够迅速有效地呈现服务对象家庭的总体关系状况。

(二) 背景资料

服务对象在兄妹中排行老三，还有两个姐姐，一个弟弟。因他从小体弱多病，曾患肾炎，其病情严重时医院几度开具病危通知书。直到十五六岁，父母还带着他四处求医，所以在成长的过程中，服务对