

DRC

国务院发展研究中心
Development Research Center of the State Council



中国民生调查 2017

国务院发展研究中心课题组 著

中国发展出版社
CHINA DEVELOPMENT PRESS



中国民生调查 2017

国务院发展研究中心课题组 著



中国发展出版社
CHINA DEVELOPMENT PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

中国民生调查. 2017 / 国务院发展研究中心课题组著. —北京:
中国发展出版社, 2017.10

ISBN 978-7-5177-0781-3

I. ①中… II. ①国… III. ①人民生活—调查报告—中国—2017
IV. ①D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第257901号

书 名: 中国民生调查2017

著作责任者: 国务院发展研究中心课题组

出版发行: 中国发展出版社

(北京市西城区百万庄大街16号8层 100037)

标准书号: ISBN 978-7-5177-0781-3

经 销 者: 各地新华书店

印 刷 者: 北京市庆全新光印刷有限公司

开 本: 889mm × 1194mm 1/16

印 张: 40.5

字 数: 903千字

版 次: 2017年10月第1版

印 次: 2017年10月第1次印刷

定 价: 188.00元

联系电话: (010) 68990630 68990692

购书热线: (010) 68990682 68990686

网络订购: <http://zgfcbs.tmall.com/>

网购电话: (010) 88333349 68990639

本社网址: <http://www.develpress.com.cn>

电子邮件: bianjibu16@vip.sohu.com

版权所有 · 翻印必究

本社图书若有缺页、倒页, 请向发行部调换



国务院发展研究中心 “中国民生调查”课题组

课题总顾问 李 伟

课题负责人 张军扩

课题协调人 叶兴庆 葛延风

课题联络人 金三林 余 宇

课题组主要成员 （按姓氏笔画排序）

王海芹 龙海波 冯文猛 朱贤强 朱卫江

刘精明 刘卫民 江 宇 许召元 孙东海

苏 杨 李惠武 何建武 沈 和 杨三省

张 亮 张春生 张冰子 罗丛霞 郭晓鸣

程 郁 翟宏伟

民生无小事，枝叶总关情。切实改善民生，维护好广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益，是改革发展的出发点和落脚点，是党和政府的神圣职责。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，把“人民对美好生活的向往”作为奋斗目标，把以人民为中心的发展思想放到治国理政的重要位置，从人民群众最关心、最直接的就业、收入、社会保障、教育、医疗卫生等问题入手，不断推进相关领域的改革和制度建设，全面加大民生领域的投入和保障力度，基本民生保障制度体系逐步完善，人民群众获得感和幸福感明显提升。

经济发展是民生改善之源。党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央正确领导下，党和政府面对日益复杂的国内外经济形势，全面创新宏观调控和经济管理方式，适应经济发展新常态，坚持稳中求进的工作总基调，把稳增长、推改革、调结构、惠民生、防风险有机结合，保持了经济稳定增长。2013 ~ 2016 年，国内生产总值年均增长 7.2%，高于同期世界 2.5% 和发展中经济体 4% 的平均增长水平。2016 年，国内生产总值达到 74 万亿元，按不变价计算比 2012 年增长 32%；一般公共预算收入接近 16 万亿元，为 2012 年的 1.36 倍。经济的稳定增长，为保障和改善民生奠定了坚实的基础。

增加就业是民生改善之本。近几年来，我国继续坚持实施积极的就业政策，鼓励创新创业，以创业带动就业。2013 ~ 2016 年，城镇新增就业连续四年保持在 1300 万人以上，31 个大城市城镇调查失业率基本稳定在 5% 左右，农民工总量年均增长 1.8%。同时，就业质量也不断提升。就业的稳定，对于经济增长、民生改善及社会和谐发挥了至关重要的作用。

提高收入是民生改善之基。近几年来,在经济稳定增长的同时,我国不断深化收入分配制度改革,大力推进脱贫攻坚,城乡居民收入水平持续增长。2016年全国居民人均可支配收入23821元,比2012年实际增长33.3%,年均实际增长7.4%,快于同期GDP年均增速0.2个百分点。城乡之间、区域之间以及不同群体之间的收入差距也得到了较好的控制。全国四年累计减少5564万贫困人口,年均减少1391万人;贫困发生率累计下降5.7个百分点,年均下降1.4个百分点。

公共服务是民生改善之要。近几年来,在社会保障、教育、医疗卫生等领域,改革不断深化,公共投入力度不断加大,基本公共服务水平全面提升。在国家层面,统一了城乡居民基本养老保险制度,实施了机关事业单位养老保险制度与企业职工养老保险制度的并轨,社会救助体系建设和保障力度全面提升,覆盖城乡居民的社会保障体系不断健全。教育领域的改革持续推进,公共投入继续加大,教育特别是基础教育均等化水平明显改善,教育质量逐步提升。医疗保障制度实现了全民覆盖并进一步巩固,国家对城乡居民医疗保障的财政补助标准逐年提高,医疗服务体系改革不断深化,基层服务能力稳步提升。各级政府持续推进城镇保障性安居工程,中低收入家庭的住房条件得到很大改善。十八大以来,我国大学和中学粗入学率、居民预期寿命、社会保险参保率等民生指标都显著改善。

制度建设的进展和民生保障水平的提升,也进一步增强了人民群众的获得感和生活满意度。国务院发展研究中心“中国民生调查”课题组的民生满意度电话调查表明,2013~2016年城乡居民对当前生活状态的满意度总体较好,选择“非常满意”、“比较满意”的合计比重一直在50%左右,选择“一般”的比重在40%左右,只有10%左右的居民选择“比较不满”或“非常不满”。特别是2016年,城乡居民对食品安全、环境保护、就业、社会治安、政府服务、社区公共服务、司法公正、住房、社会保障、医疗服务、教育、交通等12个民生领域的满意度普遍上升。

虽然民生保障成就巨大,但也必须清醒地认识到,受长期积累的各种复杂矛盾影响,我国的民生保障工作仍然面临很多问题。如社会保障体系仍然存在制度不统一、群体间待遇差距大、部分保障项目保障力度不足等问题。在教育、医疗卫生等公共服务领域,城乡之间、区域之间服务均等化水平低的问题也还比较突出。从未来发展趋势看,我们还面临一定的经济下行压力,老龄化问题在持续加剧,经济和社会

结构仍处于全面转型过程之中，所有这些都对保障和改善民生工作形成了新的挑战。从现实及未来一个时期的发展趋势看，有一些问题值得高度关注。

一是就业仍面临较大压力和挑战。随着我国经济总量的大幅度提升及劳动年龄人口的逐步减少，就业总量压力已经不大，但就业结构矛盾会全面提升。随着经济结构调整及产业的转型升级，特别是随着技术进步、生产和交易模式变革、信息化和智能制造以及智能服务的发展，一些传统产业、特定区域中的就业群体将面临更为突出的就业转移压力，就业的稳定性和就业质量也会面临更大压力。针对这一问题，必须进一步完善就业服务体系，有效化解结构矛盾。同时，多措并举，进一步提升就业质量，切实保护好劳动者权益。

二是随着技术进步和生产、交易方式的变革，资本、技术等生产要素在收入分配中可能更具强势地位，普通劳动者依靠劳动获取收入增长的空间会受到进一步挤压，一些群体面临收入增长停滞甚至下降的风险。“中国民生调查”课题组 2016 年的入户调查显示，城乡居民收入下降面呈继续扩大趋势，部分行业的收入下降较为明显。其中，有 28.3% 的受访者认为 2015 年以来月均收入减少，比重比上年调查结果高 4.8 个百分点。一线生产人员、临时聘用人员、务农和个体工商户认为收入下降的比重较高。面对这种现实，必须进一步改革完善收入分配政策体系，切实防范收入差距的扩大，尤其是要防范过大收入差距可能带来的各种社会矛盾，重点保护好中低收入群体权益，让广大人民群众共享改革发展成果。

三是随着我国城乡居民收入水平进入中高收入行列、国民受教育水平的全面提升、城镇化加速推进、信息化与国际化的快速发展，加上日趋严峻的老龄化问题，城乡居民对民生改善的诉求在不断提升，关切点也会出现明显变化。“中国民生调查”课题组 2016 年的调查表明，在收入、医疗卫生、环境污染、食品安全等领域，现实与居民诉求之间仍然有较大差距。同时，城乡居民在住房、教育、养老保障等领域也有一些新的诉求。对此，一方面要合理引导预期，但更为重要的还是要通过促进经济的进一步繁荣发展、进一步改革完善民生政策体系，更好地满足人民群众的期盼。

要更好地改善民生，更加有针对性地推进民生领域的事业发展和体制改革，必须准确把握城乡居民在民生方面的关切点和对民生政策的诉求变化，这是完善政府决策和相关事业发展的重要基础。基于更好服务决策的目标要求，国务院发展研究

中心“中国民生调查”课题组2016年继续在全国31个省份开展近51000份样本的民生满意度电话调查，在安徽等8个代表性省份开展近10000份样本的民生关切点入户调查，编制全国31个省份的年度民生指数，并开展了就业、收入、医疗、教育、住房、环境保护、食品安全、养老保障、政府服务等专题研究。为了保障研究质量，在电话调查和入户调查环节，样本选择严格遵循了随机抽样原则，强化了对调查过程的质量控制。对最终获得的调查数据也进行了严格审核。在研究分析阶段，课题组综合运用电话调查和入户调查数据、实地调研材料及其他统计数据，进行了科学分析，努力确保对问题判断的客观性和准确性。所提出的政策建议也都经过了课题组深入的讨论，力求切实可行。

经过课题组的共同努力，本项研究形成了一批有价值的调查发现和判断，一些研究成果专题报告受到了党中央、国务院领导及相关部委的重视。《中国民生调查2017》是该项研究的成果汇编。期待这一研究成果不仅能为各级政府决策提供参考，也能够为相关领域的学术研究提供借鉴。当然，受多方面因素影响，疏漏和不足在所难免，希望大家批评指正。

我国已经进入全面建成小康社会的决胜阶段，保障和改善民生的任务更重。今后，国务院发展研究中心将充分发挥高端智库的作用，在更高水平上持续开展“中国民生调查”研究，奉献更高质量、更有价值的研究成果。也期待着这一重大研究能继续得到社会各界的大力支持。

国务院发展研究中心主任、研究员

李伟

第一部分 综合报告

第一章 中国民生调查2017综合研究报告——经济企稳背景下的民生发展	2
一、研究背景及主要研究内容	2
二、民生进展及民生满意度	5
三、民生关切点和主要民生诉求	8
四、省域民生发展及空间特征	14
五、积极回应民生关切，进一步做好民生工作	18
第二章 民生满意度2017分析报告	22
一、调查基本情况	22
二、居民生活满意度分析	23
三、各领域民生满意度总体状况分析	27
四、收入分配与民生满意度分析	30
五、对目前生活状况不满意群体的分析	35
六、对生活改善情况不满意群体的分析	40
七、对未来生活缺乏信心群体的分析	45
八、结论和政策建议	50
附表2-1 调查样本结构	51
第三章 民生关切点2017分析报告	54
一、样本的基本特征	54
二、民生关切点的基本特征	55

三、家庭生活因素对民生的影响	63
四、社会环境因素对民生的影响	96

第四章 民生指数2017分析报告	118
一、民生指数简介	118
二、全国民生指数分析	120
三、民生指数评价的主要发现	133

第二部分 专题报告

第五章 就业专题研究报告	140
一、2016年我国的总体就业形势及特点	140
二、促进就业形势好转的主要因素	144
三、我国就业领域面临的两大突出挑战	146
四、应对就业新挑战的政策建议	149

第六章 收入专题研究报告	151
一、居民收入的基本状况及其趋势变化	151
二、收入变化对居民生活满意度的影响	153
三、相关对策建议	155

第七章 教育专题研究报告	157
一、城乡居民对教育的总体满意度情况	157
二、当前教育领域存在的主要问题	159
三、若干建议	161

第八章 医疗卫生专题研究报告	163
一、2016年卫生健康事业发展的成就	163
二、居民对卫生健康工作的感受和评价	164
三、医疗卫生工作存在的问题和挑战	167
四、进一步推进健康中国建设的政策建议	170

第九章 住房保障专题研究报告	174
一、住房自有率情况	174
二、建筑面积与住房成套率情况	176
三、不同类型居民的居住区域情况	178
四、住房支出压力情况	180
五、住房满意率情况	181
六、政策建议	183
第十章 环境保护专题研究报告	185
一、公众对生态环境质量改善的评价	185
二、2016年我国生态环境保护取得的进展	189
三、当前生态环境保护政策存在的主要问题	194
四、进一步提升公众环境质量获得感的若干建议	196
第十一章 食品安全专题研究报告	198
一、食品安全的公众评价和相关工作情况	198
二、影响食品安全获得感的原因分析	206
三、提高公众食品安全获得感的建议	209
第十二章 养老保障专题研究报告	211
一、2016年民生调查揭示的主要问题	211
二、人口老龄化的现状和未来趋势	216
三、2016年应对老龄化的制度构建和地方实践	217
四、解决养老领域当前突出问题的政策建议	220
第十三章 政府服务专题研究报告	221
一、群众对政府服务满意度的总体评价	221
二、改善政府服务需要关注的几个问题	222
三、优化政府服务模式的探索与实践	223
四、深化放管服改革的重点及政策建议	226

第三部分 省域民生发展报告

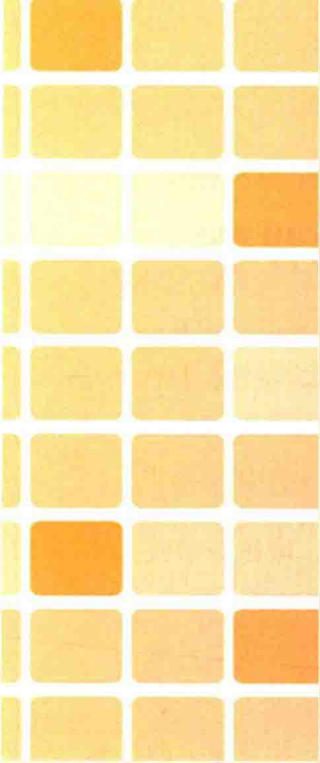
第十四章 浙江省民生发展报告	228
一、浙江省民生发展总体情况	228
二、浙江省促进民生改善的政策举措	233
三、民生问题入户调查情况	239
四、当前浙江省民生领域存在的突出问题	243
五、民生领域主要政策建议	245
第十五章 江苏省民生发展报告	246
一、江苏省民生发展现状	246
二、民生发展问卷调查分析	250
三、民生领域突出问题分析	264
四、江苏省民生工作对策建议	267
第十六章 安徽省民生发展报告	272
一、安徽省近年来民生发展总体情况	272
二、安徽省改善民生的政策举措及成效	276
三、安徽省民生问题调查问卷分析	281
四、关于民生问题的政策建议	315
第十七章 河北省民生发展报告	318
一、河北省民生发展总体情况	318
二、入户抽样调查受访者基本情况分析	321
三、河北省民生问题调查问卷分析	324
四、河北省民生领域存在的突出问题	343
五、关于民生问题的政策诉求和建议	347
第十八章 四川省民生发展报告	350
一、四川省民生发展总体情况	350
二、基于问卷分析的民生问题	352
三、四川省改善民生的政策举措及成效	363

第十九章 陕西省民生发展报告	367
一、陕西省民生事业发展概述	367
二、2016年陕西省民生问卷调查研究	369
三、陕西省民生领域存在的主要问题	404
四、陕西省进一步改善民生的政策建议	405
第二十章 黑龙江省民生发展报告	408
一、黑龙江省民生发展现状	408
二、对本次调查问卷的分析	410
三、黑龙江省民生方面的突出问题	423
四、对策建议	425
第二十一章 广东省民生发展报告	428
一、广东省民生发展总体情况	428
二、近年来改善民生的政策举措	434
三、民生问题调查问卷分析	436
四、民生领域存在的突出问题	453
五、关于民生问题的政策诉求和建议	455

第四部分 数据分析报告

第二十二章 民生满意度电话调查数据分析报告	462
一、调查基本情况说明	462
二、主要调查数据与结论	462
三、各项民生问题调查结果详述	465
第二十三章 民生关切点入户调查数据分析报告	554
一、问卷总体信息	554
二、受访者基本信息	558
三、家庭情况	563
四、就业与工作情况	567
五、家庭成员收入情况	572

六、基本民生问题	573
七、收入与消费	575
八、子女教育	581
九、医疗卫生	585
十、养老保险	590
十一、住房保障	592
十二、生活环境	595
十三、政府服务	606
附录1 2016年民生满意度电话调查问卷	611
附录2 2016年民生关切点入户调查问卷	617
参考文献	631
后记	632



第一部分 综合报告



第一章

中国民生调查 2017 综合研究报告——经济企稳背景下的民生发展

2016 年，我国经济运行缓中趋稳、稳中向好，全年国内生产总值增长 6.7%，城镇新增就业人数和城乡居民可支配收入保持增长。党中央、国务院坚持民生优先，不断深化养老、医疗、教育等领域改革，保障民生投入，各项民生事业持续改善。另一方面，随着经济持续转型升级和供给侧结构性改革各项措施的深入推进，城乡居民的民生关切、民生诉求等也出现了一些新的特点。面对这一形势，国务院发展研究中心“中国民生调查”课题组以“经济企稳背景下的民生发展”为主题，继续开展民生满意度电话调查、民生关切点入户调查、民生指数编制及相关专题研究工作。

综合来看，随着经济增速的止跌企稳，城乡居民对当前生活状态的满意度、对未来的信心及对 12 个民生领域的满意度均呈上升态势；民生关切主要集中在收入、医疗、环境污染、食品安全等领域；而在就业、住房、医疗、教育等领域尚有一些新的诉求。下一步，要积极回应民生关切，坚持实施就业优先战略，夯实民生之本；坚持多措并举促进居民增收，壮大民生之源；坚持加强社会保障体系建设，巩固民生之基。

一、研究背景及主要研究内容

为了增强政策研究的针对性，2016 年的研究继续突出民生满意度电话调查和民生关切点入户调查。同时，根据新的形势，增加了养老保障和政府服务两个专题，一共开展了 9 个民生专题研究，并继续开展黑龙江、安徽、江苏、陕西、四川、河北、浙江、广东 8 个省份的民生研究。

（一）经济形势变化对做好民生工作提出新要求

随着经济企稳，经济增长率等核心经济指标止跌甚至开始回升，这有利于改善城乡居民的发展预期，增强他们的生活信心，有利于社会矛盾的解决，有利于民生政策改革的推进。但这一轮经济企稳，不仅是经济增长速度的趋稳，更有经济结构的深刻调整，这种调整必然会给部分行业、部分地区、部分人群的就业、收入、民生投入带来较大影响。特别是在部分经济增速下滑较快的地区，钢铁、煤炭等部分产能严重过剩的行业，就业形势不容乐观。农民工数量增速和工资增速出现“双降”，城市中年以上劳动力职业转换能力弱，城乡居民收入下降面进一步扩大。部分地区地方财政收入增速下行甚至出现负增长，进而影响到政府对社会事业的投入，

民生保障收支矛盾更加凸显。

在经济企稳期，一些长期积累的社会问题和矛盾会进一步暴露和凸显。我国社会领域存在收入分配不规范和差距较大，城乡、地区、人群间公共服务和社会保障待遇差距较大，流动人口基本权益未得到很好保障等诸多问题，尽管经济增长企稳，但这些问题爆发的风险依然存在，对社会政策实施和社会管理造成较大压力。

在经济企稳期，还需要通过保障和改善民生为经济发展注入新的动力。民生工作面广量大，所涉及的领域很多兼具经济和社会双重属性，同时也是我国转变经济发展方式、培育经济增长新动能的着力点。如大力发展居家服务、养老服务、健康服务、文体服务、休闲服务等行业，不仅能改善民生，也能培育形成新的经济增长点，使民生改善和经济发展有效对接、相得益彰。

因此，在经济企稳时期需要更加重视民生保障和改善工作，为全面建成小康社会夯实基础。特别需要在客观调查的基础上，准确把握城乡居民在民生方面的新关切和对民生政策的新诉求，为政府决策提供科学依据。为此，课题组在2016年继续在全国31个省份开展近51000份样本的民生满意度电话调查，在安徽等8个代表性省份开展近10000份样本的民生关切点入户调查，编制全国31个省份的年度民生指数，并开展了就业、收入、医疗、教育、住房、环境保护、食品安全、养老保障、政府服务等专题研究。

（二）主要内容

1. 开展民生满意度电话调查

民生满意度仍然包括居民生活满意度和民生整体满意度。

居民生活满意度是对城乡居民生活满意程度的测量，包括三项：对当前总体生活满意度的评价，对近一年中生活改善情况满意度的评价，以及对未来信心的评价。

民生整体满意度是反映城乡居民对主要民生领域的整体评价。2016年的民生整体满意度仍包含了12个民生领域：交通状况、社会治安、住房状况、食品安全、居住地政府服务、义务教育、医疗卫生服务、生态环境、社会保障、公共服务、就业质量、司法公正。在2016年调查中，还增加了收入变化、政府服务改善、教育状况改善等新问题。

民生满意度是通过电话调查数据计算的，调查采用计算机辅助电话调查（CATI）方式，范围覆盖全国31个省（自治区、直辖市），调查对象为18～74周岁的城乡居民。调查实际完成有效样本51092个，其中：城镇占63.9%，农村占36.1%；男性占56.1%，女性占43.9%；初中及以下文化程度占31.6%，高中（中专/技校）占24.5%，大学专科（高职）占20.3%，大学本科占21.7%，研究生及以上占1.9%；35岁以下的占36.5%，35～54岁的占46.2%，55岁及以上占17.3%；非农业户口（城镇户口）占59.0%，农业户口占41.0%。

2. 开展民生关切点入户调查

为保持调查的稳定性，2016年继续在安徽、浙江、广东、河北、黑龙江、陕西、四川、江