



JIAZHENG GAYI

家政阿姨

口述实录

这里的每一位阿姨，身上都背负着各自的责任，每个人的背后都承载着或多或少的悲伤往事，家政让她们重生、自立。

周袁红
编著



化学工业出版社



JIAZHENGAYI

家政阿姨 口述实录

周袁红
编著



化学工业出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

家政阿姨口述实录 / 周袁红编著. — 北京 : 化学工业出版社, 2018. 5

ISBN 978-7-122-31860-2

I. ①家… II. ①周… III. ①家政服务-服务业-中国 IV. ①F726.99

中国版本图书馆CIP数据核字 (2018) 第061715号

责任编辑: 旷英姿 王向民
责任校对: 边 涛

装帧设计:  溢思视觉设计 / 宋绘昱
E-mail: isstudio@126.com

出版发行: 化学工业出版社 (北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)

印 刷: 大厂聚鑫印刷有限责任公司

装 订: 三河市宇新装订厂

710mm×1000mm 1/16 印张 11 $\frac{1}{2}$ 字数 192 千字 2018 年 6 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 38.00 元

版权所有 违者必究

所改变的 和所呵护的

干了十年的家政，突然杀回了我的老本行。在选择家政创业之前，我的老本行是记者，服务于央视《商界名家》，采访的对象为国内乃至世界范围内知名企业家，像柳传志，早年我采访过他，现在他是我们的客户；像黄宏生，我因采访他而成为他的助理；像李汉生，因采访而结识，在我现在的创业中也给我许多帮助。采访，是我人生的一笔财富。江湖上的一些传闻，我因采访而见证。创业后，一些媒体开始采访我。从采访者到被采访者，起初还真不太适应。有时候我因脾气急，恨不得指导一些年轻的媒体采访者该怎样做好采访。现在看起来，你该知道我是多么爱记者这个行当。

2007年，因为我自己的需要，有幸接触到了家政这个行业。这次接触彻底改变了我的生活，家政行业让我看到了机会，同时也看到了许多需要改变的。在这个行业中，我看到了弱势女性通过家政职业改善家庭经济状况，同时也可能获得心灵上的成长。在这个行业里，我可以为职业女性提供放心的家政服务，解除她们的后顾之忧。在这个行业里，我看到了生意里的公益，公益里的生意，是值得为此奉献余生的事业。

在创业之初，有人问我：“你们的核心竞争力是什么？你们跟其他家政公司的差别在哪里？”我被问得张口结舌。那人告诉我，家政行业给人的感觉比较简单，一个中央电视台记者出身的人做家政，这本身就是差异化、竞争力。

那么接下来的问题显然就不是那么轻松了，一个中央电视台记者做家政，如果做出的家政还没任何改变，那将情何以堪？我做家政伊始着眼改变，我要让家政与原来的家政不一样，这么多年的努力，就是为了“不一样”。为了这“不一样”，我提出了“家政改变中国、我们改变

家政”的理念，因为国再大，也是由一家一户组成的，如果通过我们的努力，通过家政改变每一个家庭，每个家庭的改变就是整个国家的改变。这样就使平凡的保姆行业与伟大的中国梦有了连接，有了这样的理念的支撑，才使家政琐碎繁复的工作闪耀着光彩。我以此来激励员工和自己不忘初心。

中央民族大学人类学教授潘守永曾半开玩笑地问：“盗墓人和考古学家有啥区别？”我们回答的自然合不上潘教授心中要义。潘教授认为，盗墓人就是为了盗墓里的物品，而考古，虽然也要挖墓，但目的是为了获取信息。这就是两者之间的差别，而这一点也正是我来做家政的意义，如果我们只是为了挣钱，那这件事情就不好玩儿了，也违背了我的初衷。如果我们是说包含着一个宏大的叙事理念，一个壮阔而深情的格局，那么我们这件事情呢就有了神圣感与使命感。这也是我们这十年不堕其志的原因。家政阿姨口述实录这件事就是从盗墓人到考古外在形式了。

在这样信念的鼓励下，前前后后，大致用了三个周末的时间，我和30位阿姨逐一进行了深度访谈。

顾城用“黑夜给了我黑色的眼睛，我却用它寻找光明”这一经典诗句为20世纪80年代知识分子代言。我怎么为做家政的阿姨代言呢？《诗经》上有：“投我以木瓜，报之以琼琚。”这一代家政阿姨大抵是：“投我以命运之痛，我报之以歌。”

我作为一个在北京工作、生活多年的外地人，深知离家的孤单以及投身北京的不易。我想让所有需要工作、需要帮助的农村妇女有一个可以栖息的家，一个可以得到技能培训和全面提升的平台。我发现，每个来到这里的阿姨，身上都背负着各自的责任，每个人的背后都承载着或多或少的心痛的故事。有的人曾被命运抛弃，有的人曾被婚姻伤害，有的人曾去鬼门关转了一圈……

当我亲耳听见每个阿姨讲述她们身上的故事，亲眼看见她们回忆往事时脸上的痛苦，触动颇深，在心疼她们过往的同时，我想我应该为了她们去做点什么。我要帮助她们重拾自信，让她们重生，变得开朗和快乐。

家政阿姨有很多，每个人的故事也都不一样。本书特别筛选出 30 位具有代表性的阿姨，从阿姨的精神面貌、生活状态以及心路历程做了一个系统的介绍，旨在向广大的社会各界展示家政员工的真实状态，让家政员工走进大众视线，并引起大部分人的关注，让大家了解生活在中国农村妇女家庭的真实情况，促进家政员工相关政策的建立，保障家政工的权益，同时对雇主及潜在雇主起到指导作用，推动社会的快速进步。

同时，为了将家政阿姨的真实生活展现出来，我和我的团队还准备了同期的宣传报道和纪录片等，希望能引起社会各界人士对家政阿姨的高度关注，并对阿姨们给予生活及精神上的关心和帮助。

最后，我以虔诚的心，真挚地希望看到这本书的您，能够摒弃偏见，对家政阿姨示以尊重。她们与你我一样，都是在从事一份职业，一份靠自己劳动取得报酬的工作，虽然她们的学历和背景可能没有那么好，至少她们是靠自己生活。这就值得任何人的尊重和敬仰，不是吗？

周袁红

2017 年年底写于北京

庞清珍：孩子，是我最骄傲的勋章 - 001

- 没能多陪伴孩子，是我的终生遗憾 - 002
- 选择做育儿，是因为我真的喜欢孩子 - 002
- 我只把我能想到的、做到的，全部做好 - 003

刘术静：把爱留给女儿，把愧疚留在心中 - 005

- 一把锈死的锁，差点把我的一辈子锁在家里 - 006
- 一场婚姻，支撑我度过了难熬的时光 - 007
- 几个巴掌，让女儿离开了我两年 - 008
- 因为家政，我的女儿又变成了我的女儿 - 009

刘奕宁：背负母亲的影子，走自己的路 - 011

- 关于童年时候的爸爸妈妈，我的脑海一片空白 - 012
- 人生，一辈子，我不想就这样 - 013
- 不想和妈妈一样，但还是成为了她 - 013

陈素琴：劳动完成梦想，舞蹈点亮人生 - 016

- 穷并不可怕，可怕的是灵魂落魄 - 017
- 那些我曾经无法坚持的瞬间，终变成我日后路上的榜样 - 018
- 不服输，才会有成功的可能 - 020

高建华：因为努力，所以幸运 - 021

☐ 生活给了我一副拐杖，我使用它勇闯天下 - 022

☐ 不做金钱的奴隶 - 023

☐ 上天很公平，它会眷顾每一个努力的人 - 024

李运兰：会动手，才会成功 - 025

☐ 赌博，让原本幸福的家支离破碎 - 026

☐ 没有任何一个人的成功，不需要付出 - 027

☐ 做家政的经历，是我一生的财富 - 028

刘慧侠：把实践经验转化为工作能力 - 029

☐ 走出大山，不愿被农村生活束缚手脚 - 030

☐ 待人以善者，善亦所趋 - 031

☐ 经验，是生活永远的老师 - 032

任冬梅：用充满阳光的心来感受多姿的生活 - 034

☐ 丈夫突然离世，留给我的只剩支离破碎的家 - 035

☐ 眼泪，解决不了任何问题 - 035

☐ 不羡慕任何人，只求安稳过我的日子 - 036

孙希芬：把责任扛在肩上 - 038

☐ 明明是他背叛婚姻，却让我变得一贫如洗 - 039

☐ 生活很苦，但除了坚强我别无选择 - 040

李玉秋：一人养家供子，五年尽显芳华 - 041

☐ 突如其来的下岗和母亲的瘫痪，摧毁了我原本的生活 - 042

☐ “阿姨来了”，点燃了我的第二次生命 - 042

☐ 涅槃重生，才能破茧成蝶 - 044

王桂琴：残缺的手撑起完整的家，走遍大江南北终于回归初心 - 046

- 贫穷，没有限制我的想象力，但却限制了我的自由 - 047
- 两段失败的婚姻，没有击垮我，反而让我学会爱自己 - 047
- 做家政，是我生命的重大转折 - 049
- 如果有来生，我一定要走自己想走的路 - 051

高桂菊：陪客户走过最难的路，伴父亲守护最初的家 - 053

- 我的出生，要感谢那一场令人唏嘘的地震 - 054
- 家政，给了我自己想要的生活 - 055
- 那个患有癌症的女人，是我毕生的榜样 - 055

康彦梅：从事业女强人到家政阿姨的转变 - 057

- 渴望爱情，却被现实狠狠抽了耳光 - 058
- 一夜之间，我变得一贫如洗 - 058
- 放下包袱，重新书写人生 - 059

姚素霞：苦难可以承担，唯有梦想不愿辜负 - 061

- 投奔丈夫，来到北京 - 062
- 那些艰难的日子，终教我成长 - 063
- 不劳而获，真的是痴人说梦 - 064
- 如果没有走出这座大山，我依旧是面朝黄土背朝天 - 066

郭力心：对自己要求得更高，才会变得更好 - 068

- 凡事尽最大努力，不求结果，顺其自然 - 069
- 你是谁不重要，重要的是你在哪 - 069
- 永远觉得自己做得不够多，而不是做得太多 - 070

高远俊：忍耐可以承受的委屈，守护不可触碰的底线 - 072

- 破镜不能重圆，因为那道疤盖不住抹不掉 - 073
- 困住自己的，往往是那一只不敢向前迈步的脚 - 074

○ 尽量沟通，满足雇主对我的工作要求 - 074

王艳：为自己的女儿走进家政，对他人的宝宝奉献青春 - 076

○ 因为赌气，我毁了自己的前半生 - 077

○ 来到北京，用爱填补遗憾 - 078

○ 愿将我的一生奉献，只为你们安好 - 079

王宝莲：执著做事，感恩待人 - 082

○ 被迫辍学，是我的终身遗憾 - 083

○ 在“阿姨来了”，接受正规的育婴和早教培训 - 083

○ 不把负面情绪带给别人，是对别人的尊重 - 085

文俊艳：端正态度，常怀感恩之心 - 086

○ 背负着无奈，我离开了老家 - 087

○ 活出个样来给自己看，给所有人看 - 088

○ 学会自行减压，去释放心中的“魔鬼” - 089

辛红：以知足常乐的心态从事家政 - 091

○ 乐观开朗，是我的生活信条 - 092

○ 知足努力，是我的工作信仰 - 092

徐秀平：瘦弱的身躯，背负家庭的重任 - 094

○ 那些无法言说的痛，我只能自己咬牙承担 - 095

○ 纵然生活压得我无法喘息，我依然会顽强对抗 - 096

○ 万般的无奈和委屈，都化作为我努力的力量 - 097

杨凤宇：平凡家政，百味人生 - 099

○ 普通的人生，也有专属的小确幸 - 100

○ 始于偶然，陷入其中 - 100

○ 心怀感恩，不忘初衷 - 102

贾慧凤：生活即是奔波苦，病痛方知世间情 - 104

- 那些艰苦又难熬的岁月，终叫人怀念 - 105
- 因为一条招工信息，我的人生轨迹发生了天翻地覆的改变 - 106
- 一场突如其来的疾病，让我感受了人间真情 - 107
- 有梦想就要坚持，万一实现了呢？ - 110

海云（鲍玉娟）：海阔凭鱼跃，云舒自在飞 - 112

- 早年丧母，中年失业，但生活从来没能将我打倒 - 113
- 曾经的磨难，练出了今天的我 - 114
- 冲破尘埃的岁月，我从不觉得遗憾 - 115

魏晶晶：胸中常怀大志，内心仍系家人 - 118

- 纵然前途坎坷万分，我依然心向阳光 - 119
- 跪着干活，站着接钱 - 121
- 不能光做思想上的巨人，而要做行动上的巨人 - 123

朱晓兰：我是家政阿姨，更是家政妈妈 - 124

- 爷爷家的那扇大门，是我记忆深处的一道光 - 125
- 我骄傲，因为我是这里的一员 - 126
- 经济独立，是女人最美的样子 - 127

刘桂新：性格的转变，即是命运的转折 - 128

- 三段婚姻，都让我遇见了爱情里最初的美好模样 - 129
- 第一段婚姻：因车祸结束 - 129
- 第二段婚姻：因观念不同结束 - 130
- 第三段婚姻：平平淡淡也是情 - 131
- 一次偶然的遇见，一次命运的转折 - 132
- 所有事情的终点，一定都是美好的 - 133

潘祝英：任何时候，上天都不会亏待努力的人 - 135

- 丈夫走了，我的天塌了 - 136
- 家政工作，打开了我生活的另一扇窗 - 138
- 黑暗总会过去，我期待未来的光明 - 141

聂海兰：那些不堪回首的岁月，叫做过去 - 143

- 从小，我就爱干家务活 - 144
- 我曾经无比向往的婚姻，竟成了我的噩梦 - 144
- 将来有一天，你会感谢如此拼命的自己 - 147
- 所有的童话故事，都有一个美好的结局 - 150

刘丽凤：在工作中找到了归属感 - 151

- 15 岁的一个决定，那一场命中注定的纠缠 - 152
- 工作给予的归属感，温暖了我孤独的心 - 153
- 学习，永远是一件幸福的事 - 154

“阿姨”是谁？ - 157

后记 - 170



庞清珍

籍贯：甘肃礼县

从事家政工作时间：18年

Pang Qingzhen

孩子， 是我最骄傲的勋章

我是两个孩子的妈妈，他们小的时候我没陪在他们的身边，
是我的遗憾，正是这个遗憾，变成了我日后喜爱孩子的桥梁。

○ 没能多陪伴孩子，是我的终生遗憾

我叫庞清珍，来自甘肃礼县，今年41岁。我出生在农村，爸爸妈妈也都是农民，家里一共五个孩子，姐妹四个，一个弟弟，我排行老三。

小时候虽然家里条件不太好，但在我爸爸的坚持下，我们家五个孩子还都上了学。在我们那个年代，思想观念较落后，跟我同龄的人基本都没怎么上过学，不少人认为女孩子上学没什么用。也正是由于这种落后的思想，我上学比较晚，小学毕业的时候已经15岁了。初中的时候，因为家里实在负担不起上学的费用，为了让弟弟妹妹上学，我就辍学了。按照当时的教育水平来说，其实我的成绩挺好的，后来听爸爸说，如果当时供我上学，那妹妹肯定就没有机会上学了。不过现在也挺好，弟弟和妹妹都读了大学，弟弟学的是汽车修理，妹妹学的是医学，一个在山东，一个在兰州。

辍学之后，我就在家里务农，帮妈妈干农活。

19岁的时候，通过亲戚的介绍，我认识了现在的丈夫，他人不错，长得很帅气，个子也挺高的。几年后我们结婚了。结婚以后我们的生活也挺好的，在几个姐妹里面，我们算是模范夫妻，数我们是最恩爱的。一直以来，我们都是彼此牵挂。

23岁那年，我独自一人来到北京，那个时候我已经有了孩子。因为家里经济条件不好，我又没有充足的奶水喂孩子，孩子得吃奶粉，婆婆身体也不是很好，我的小叔子还要上学，婆婆总说用面糊喂孩子，可我不同意，我觉得没有营养，所以我就自己出来挣钱。也是因为这样，现在每次提到孩子，我心里就会很愧疚，觉得没能在他们身边陪他们长大，是我这辈子最大的遗憾。

○ 选择做育儿，是因为我真的喜欢孩子

刚来北京的时候，我的第一份工作就是照顾孩子。可能是自己的孩子不在身边的缘故，我把遗憾都弥补在了照顾雇主的孩子身上。我的第一个雇主对我

很好，他是中国人民大学的教师，我每天负责接送孩子上下学，另外还给他的姑姑做饭，其余时间我都用来学习。那时，雇主教我使用电脑，教我打字。在那里我一共做了有五六年的时间，我学习到了很多东西。直到现在，我们也依然保持联系。

大概 2008 年、2009 年的时候，这个雇主帮我写了推荐信，让我对比几家周围的家政公司，我选择来到了“阿姨来了”公司。在别人眼里，可能做育儿相比其他要赚得多一些，可是在我的心里，我是因为真心喜欢孩子才选择这份工作，这是我的初衷。我的学历不高，所以我一直不断地学习，虽然很辛苦，但是我认为这很值得。在“阿姨来了”这个公司，我接受了一些正规培训，还考了月嫂证，虽然后面我没去从事月嫂这个行业，但我学到了很多知识，尤其是带孩子的经验我非常丰富，什么时候该干什么我都知道。

○ 我只把我能想到的、做到的，全部做好

做育儿这么多年来，我从来没考虑过雇主好坏的问题，我认为只要我诚心诚意为他们服务，认认真真为他们服务，对他们的孩子甚至比对我自己的孩子还要尽心尽力，只要我的付出能被肯定，我能得到他们的信任，我就觉得值了。我也从来没羡慕过雇主的生活，我觉得雇主的生活跟我没有关系，包括雇主家所有的东西也跟我没有关系。比如一些名贵的东西，我不知道，更不会去了解，我只把我能做到的，全部做好就可以了。

2016 年，我遇到了一个一开始不怎么友善的雇主。

那个雇主，即孩子妈得了产后忧郁，姥姥处于更年期，这两个人把我夹在中间，我只干了一个月，我就感觉快要把我逼疯了。在这家工作的时候，孩子妈每天无时无刻不在挑我的毛病，就连水杯位置放哪，都会干涉我，让我觉得我没有一件事是做好的，一无是处，我的付出也根本都得不到肯定。再后来，这位雇主去公司找我的经纪人谈，说还想让我回去。在我走后，她家八个月换了十个阿姨，都不满意，对我是唯一一个还算满意的。在经纪人的劝说下，我

又继续回去了。

到了她家之后，孩子妈才告诉我她得了产后抑郁症，每天跟她妈妈和丈夫发脾气。她还跟我道了歉，后来我们又聊了很多，她说其实对我是很认可的。大概干了十个月，到我的女儿考大学，我就没在她家干了。

对于家政这个行业来说，可能我会一直做到做不了吧。不过如果以后出现另外一份与照顾孩子相关的职业，我也有可能会选择另一个，因为我觉得这能给我带来更多的快乐，会有很多不一样的感觉。

在北京这么多年，我觉得自己应该能算半个北京人，每次回家的时候也会被乡亲们说是北京人回来了。我想长期留在北京，如果儿子、闺女、丈夫都在北京的话，就有家的感觉了。不过目前我还没有这个能力，如果真的想在北京安个家，至少还要奋斗十年吧。

在北京我也没闲着，跟着雇主把著名景点都逛过了，故宫啊，长城啊。近两年，如果有时间的话，我想带着闺女、儿子出国玩玩。也想着要带着父母，但是父母年纪大了，行动不方便。对于以后的生活，就是希望孩子们能够过得好，开心快乐，我有能力时多帮帮父母就可以了。



刘术静

籍贯：四川阆中

从事家政工作时间：3年

把爱留给女儿， 把愧疚留在心中

我是一个地地道道的农村人，虽然童年的生活和一些不好的经历给我留下了阴影，但是家政行业让我重见生活的美好，我现在依然热爱生活。