



全国煤炭行业班组长素质提升工程培训系列教材

Ganw

Baigu

感悟白国周

中国煤炭工业协会组织编写

丛书主编 王虹桥

本册主编 倪政新 乔明翰

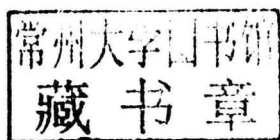
中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press

长素质提升工程培训系列教材

感悟白国周

主编 倪政新 乔明翰



中国矿业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

感悟白国周 / 倪政新, 乔明翰主编. —徐州: 中国矿业大学出版社, 2012. 7 (2013. 5 重印)

ISBN 978-7-5646-1553-6

I. ①感… II. ①倪…②乔… III. ①煤矿企业—班组管理—经验—中国 IV. ①F426. 216. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 159194 号

书 名 感悟白国周

主 编 倪政新 乔明翰

责任编辑 周 丽

出版发行 中国矿业大学出版社有限责任公司

(江苏省徐州市解放南路 邮编 221008)

营销热线 (0516) 83885307 83884995

出版服务 (0516) 83885767 83884920

网 址 <http://www.cumtp.com> **E-mail:** cumtpvip@cumtp.com

印 刷 淮安淮海印务有限公司

开 本 787×1092 1/16 **印张** 10 **字数** 162 千字

版次印次 2012 年 7 月第 1 版 2013 年 5 月第 2 次印刷

定 价 24.00 元

、(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

全国煤炭行业班组长素质提升工程(“乌金蓝领工程”)

培训系列教材编委会

主 任:孙之鹏

副主任:王虹桥 仵自连 宋旗跃 刘万义 朱周岐

委 员:何树国 倪光宗 王艳霞 乔明翰 谢 涛

赵凯捷 申顺更 裴平星 张志友 严继承

周 鸿 王肖明 安仰滨 彭尚智 史 禹

白正午 姜学义 徐成斌 刘新宇 辜锡富

杨卫东 郑 平 杨 奉 刘德刚 程建业

白荣革 徐 杰 白国周

主 编:王虹桥

副主编:何树国 倪光宗 王艳霞

编 撰:隆 泗 曹庆仁 王良洪 乔明翰 谢 涛

马长俊 李 基 孙金德 王 雨 刘长慧

马占田 曹东亚 亢忠安 李燕林 董轩龙

王伏顺 韩海委 曹志强 张兆岭 刘富俊

曹 明 周文强 张冉冉 韩 强 李 凯

高贺佳 刘福平

序

煤炭是我国的主要能源。煤炭工业是我国重要的能源支柱产业。新中国成立以来,特别是改革开放以来,煤炭工业取得了巨大成就,有力地支撑了国民经济和社会发展,同时也为共和国培育了一支任劳任怨、默默奉献、特别能战斗的煤矿产业工人队伍。

班组是企业最基本的组织单元,煤矿班组是煤矿安全生产的第一道防线。班组长队伍作为煤炭产业大军中一支特别重要的组成力量,是煤矿一线安全生产的直接组织者、管理者和实践者。加强煤矿班组长队伍建设,对于推动煤矿班组建设,强化煤矿基础管理,保障安全生产具有重要意义。

党和政府始终高度重视班组建设工作。2010年12月,中共中央政治局委员、国务院副总理张德江在全国煤矿班组安全建设推进会上发表重要讲话,明确指出推进煤矿班组安全建设是促进煤炭工业健康发展、保障人民生命财产安全的重要举措,提出了新形势下加强班组安全建设、做到“五个落实”的目标任务,即把企业安全生产责任落实到班组,把各项安全管理措施落实到班组,把安全防范技能落实到班组,把企业安全文化建设落实到班组,把党和政府对煤矿工人的关怀落实到班组。近年来,中央有关部门制定了一系列加强班组建设的政策措施,中华全国总工会、工业和信息化部、国务院国资委、中华全国工商业联合会联合印发了《关于加强班组建设的指导意见》,国家安全监管总局、国家煤矿安监局和中华全

国总工会联合制定了《煤矿班组安全建设规定(试行)》。所有这些,为班组建设,特别是煤矿班组建设指明了方向。

在中央和国家有关部委的政策指导和措施推动下,中国煤炭工业协会实施了煤炭行业班组长素质提升工程,目标就是要着力培养造就一支高素质、复合型的班组长队伍,强化煤炭企业基础管理,提高煤矿班组管理的科学化水平,促进煤炭工业的安全健康可持续发展。

由行业内专家学者和在煤矿一线工作的优秀班组长联合编写的这套煤炭行业班组长素质提升工程系列教材,内容立足煤矿班组长学习、工作、生活的实际,理论与实践相结合,并注重典型经验的提炼和升华,具有较强的针对性和实用性;是煤矿班组建设管理干部和煤矿基层班组区队长提升综合管理水平和综合素质的一套好教材。

煤炭工业发展前景广阔,人才队伍建设任重道远。当前,我国煤炭工业正处在加快结构调整、转变发展方式、适应能源生产利用方式变革的重要时期,大力加强班组建设,发挥人才第一资源作用,培育一支与煤炭工业现代化建设相适应、以高素质复合型班组长为代表的高技能人才队伍,是服务煤炭行业科学发展的战略任务和时代要求。衷心希望全行业的广大班组长肩负使命,开拓进取,提升素质,增强本领,筑牢煤炭行业安全健康可持续发展的根基,创造更多更好的典型经验,为提升煤炭工业发展的科学化水平提供源源不断的创新活力和发展动力!

王显政

2012年8月23日

前言

班组是企业最基本的劳动单元,是企业最基础的组织机构,是企业最基本的团队。如果把企业比做一台机器,班组就是这台机器上的一个个零件。无论多么庞大的机器,都是由诸多零件组成的。机器的正常运行依靠每一个零件的可靠运转,正是一个一个微小的、不起眼的零、部件的可靠运转才共同组成一台完整的机器的高效运作。企业和班组的关系就像机器和零件的关系一样,企业的所有经营活动都要落实在班组,企业的全部业绩也都出自班组,因此加强班组建设对企业的重要意义毋庸置疑。

加强班组建设,是提高企业管理水平,提高企业核心竞争力、实现可持续发展的迫切需要。目前,绝大多数企业引入了“科学管理”的概念,大力加强了制度化、规范化、精细化建设。甚至还有相当多的企业开展了学习型企业文化建设。方法繁多,经验层出不穷。但是,不管什么样的管理方法,最终的落脚点和落实都要靠班组。班组管理水平的高低决定着企业管理水平的高低。“万丈高楼平地起”,没有高水平的班组管理,高水平的企业管理只能是“无根浮萍”,甚或仅是美好愿望。高管的水平再高,制定的政策再好,一级一级传递到最基层,也易一级一级衰减与走样。要真正提高管理水平,提高企业核心竞争力,只有切实加强班组建设,这一点已经在企业界达成共识。用什么办法加强班组建设一直是企业界多年探索的课题。在管理学书架上,关于班组建设的理论书籍琳琅满目、汗牛充栋,无外乎率先垂范、制度管理、文化塑人、团队建设、现场管控等内容。

多数是理论研究、学院经典,真正来自生产一线的系统管理方法和经验却是凤毛麟角,难得一见。2009年以来,一股以加强煤矿班组建设,特别是煤矿井下班组现场安全管理的热潮迅速在全国煤矿企业掀起。学习白国周,学习“白国周班组管理法”成为这股热潮中最抢眼的热词。

一名仅仅有初中文化的煤矿班长,凭什么创造了以他的名字命名的“白国周班组管理法”?一个自然条件相当恶劣的中型煤矿的班组怎么创造出在23年里无轻微伤这样近似于奇迹的业绩?这是近两年来学习白国周活动中一直萦绕在大家心头的困惑,也是笔者着力探究的课题。

不管是制度管理、文化管理或是精细化管理,班组管理最终都是要靠班长管理的。班组长的管理水平决定了班组的管理水平,也就是说班组长的管理水平从某种意义上代表了企业的管理水平。如果班组长的管理水平不高,单纯地引进什么样的科学管理方法都没有用:你引进科学管理,他会简单地把制度用死,搞僵化;你引进企业文化,他会把学习型班组的建设搞成学习会,让班组成员怨声载道,甚至会把“白国周班组管理法”拿来约束人,使其成为教条。要想提高企业的管理水平,我们需要千千万万个白国周那样的班长,而不仅仅是制定更多的制度,引进更多的方法。那么,白国周是怎么成为白国周的?笔者通过近两年与白国周的接触,在本文中尝试走近白国周、感悟白国周、解读管理法。

目 录

上篇 感悟白国周

目

录

第一章 好人白国周.....	3
第一节 什么是好人.....	5
第二节 班长应该是好人.....	7
第三节 班长不是“老好人”	10
第四节 白国周是个好人	13
第五节 “好人”应当修炼品格	16
第六节 好人都有人格魅力	19
第七节 好人应当感恩	22
第八节 好人应当心存善念	25
第九节 好人应当包容	27
第十节 好人应当快乐	30
第二章 能人白国周	33
第一节 什么是能人	35
第二节 班长应当是能人	36
第三节 白国周是能人	38
第四节 班长如何当能人	43

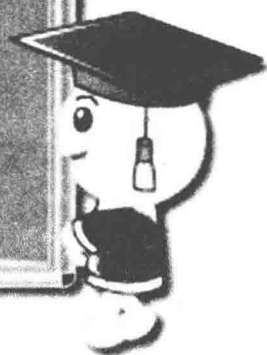
第五节 能人应该有才	45
第六节 能人应该勤思	49
第七节 能人应该善学	52
第八节 能人应该擅长协调好人际关系	58
第九节 能人应该坚持原则	62
第十节 能人应该精于管理	64
第十一节 能人应该不断适应	68

下篇 白国周班组管理法解读

第一章 解读“三勤”	75
第一节 勤动脑	76
第二节 勤汇报	80
第三节 勤沟通	82
第二章 解读“三细”	86
第一节 心细	87
第二节 安排工作细	90
第三节 抓工程质量细	92
第三章 解读“三到位”	96
第一节 布置工作到位	97
第二节 检查工作到位	102
第三节 隐患处理到位	105
第四章 解读“三不少”	109
第一节 班前检查不能少	110

第二节 班中排查不能少·····	114
第三节 班后复查不能少·····	118
第五章 解读“三必谈”·····	121
第一节 发现情绪不正常的人必谈·····	123
第二节 对受到批语的人必谈·····	127
第三节 每月召开一次谈心会·····	130
第六章 解读“三提高”·····	133
第一节 提高安全意识·····	134
第二节 提高岗位技能·····	137
第三节 提高团队凝聚力和战斗力·····	140

上 篇
感悟白国周



第一章 好人白国周

白国周的事迹很“平常”：每天第一个到工作面，从风门、绞车、轨道、耙斗机到工作面，查隐患、做记录、盯整改、解难题……

他的事迹又很不寻常：8 000 多个日日夜夜，没有出过一次工伤；带出 13 名优秀班组长、230 多名工人，没有发生一起工伤事故……

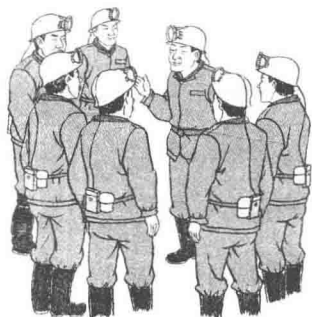
中国平煤神马能源化工集团七矿公司开拓四队班长白国周，用长达 20 多年的勤奋努力、恪尽职守，书写了煤矿基层安全管理的传奇。

当矿工，他不觉得单调枯燥，钻技术、摸门道、找诀窍，把别人吃饭睡觉的时间掰八瓣，拿下 5 个工种的岗位操作证，练就“十八般武艺”；带班组，他耐心传帮带，铁面不徇私。在领导眼中，他是无可挑剔的多面手，更是把住一线安全生产关口最可信赖的放心人。在职工心里，他是同冲锋共甘苦的亲兄弟，更是指引方向的领路人。他用言行构筑起煤矿安全之基，用时间见证了自己和工友的承诺。他的事迹令人钦佩，他的精神令人感动。

白国周有强烈的、积极的进取心，干一行、学一行、钻一行、爱一行。任何一名煤矿一线生产普通工人，除了有安全理念，有安全技能之外，更要有善于学习、不断进取的毅力。对煤矿安全知识一知半解，应对问题无异于盲人摸象、缘木求鱼。白国周抱着“干煤矿是一门大学问”的心态，虚心求教，在干中学、在学中干，善于思考、注重积累，“啃”掉技术和工艺中一个又一个硬骨头，掌握深广的技能技巧和常识，成为生产一线真正的行

家里手。

白国周有强烈的责任感、使命感。因走进而了解,因了解而热爱,因热爱而尽责,这是白国周 20 多年始终如一从严于律己的动力源泉。有人说,井下条件恶劣,工作内容一成不变、枯燥无趣。而对白国周来说,这里正是播撒汗水、孕育希望的地方。他的事迹告诉我们,有了深



沉的情感,再简单、普通的工作一样可以干得有声有色,找到劳动的乐趣;而有了奋斗的激情,才会正视使命、承担责任,也才能在追求事业的过程中享受实现自我价值的喜悦。

白国周有着严谨务实的工作作风。“班前检查不能少、班中排查不能少、班后复查不能少”是白国周在多年的安全检查中总结出的经验。这样类似的经验在日常管理中还有很多,比如“三勤、三细”(勤动脑、勤汇报、勤沟通,心细、安排工作细、抓工程质量细)。总结起来就是多动脑、多干活、不要滑。在井下一线,突发状况很多,往往是问题很小,危害很大,只有具备良好的工作习惯、严谨务实的作风,才有助于及时发现问题、查缺补漏,避免因小失大。而在不同的岗位,不断总结经验、反思问题,也有助于形成适应自身工作的独特方法,应对更为复杂的地质环境。

白国周带队伍严格纪律、抓安全铁面无私。安全管理容不得半点马虎,任何一次宽容、一次心软,换来的可能就是血的教训。每一名基层管理者都应该把严格纪律上升到对矿工生命安全负责的高度,时刻督促矿工养成遵章守纪的良好习惯,实现自主保安,将隐患消灭在萌芽状态。

白国周,一名普通的煤矿班长,经过不懈努力,如今已成为煤矿基层安全的守护者,成为广大矿工心中的楷模。我们需要更多像白国周一样

脚踏实地的劳动者，在平凡的岗位上铸就不凡，在百米地层深处绽放耀眼的光辉。

第一节 什么是好人

人格指的是一个人的品质、品德和修养，是一个人的志趣、性格、能力、气质的集中表现，是其知识积累、道德修养和意志磨炼的结晶，是为人处世的精神支柱。

追溯上下五千年，综观人类发展史，名人贤士辈出，灿若群星，无数的“好人”用自己的实际行动展示着高尚的人格力量，成为社会的脊梁、正义的化身和群众的楷模。

美国政治家富兰克林为自己制定并终身实践了十三条自律，即：节制、沉默寡言、生活秩序、决心、俭朴、勤勉、诚恳、公正、中庸适度、清洁、镇定、贞节、谦虚。我国的周恩来总理的伟大品格，更是为世人所敬重。他一生谦虚谨慎，不骄不躁，心胸坦荡，光明磊落。他尊重别人，总是对人温和真诚，从不锋芒毕露盛气凌人。他的品格是至高无上的，是几千年来中华民族美德的集合、智慧的结晶，是我们每个人学习的榜样。“2007 感动中国的十大人物”之一“好人谢延信”是河南焦煤集团鑫珠春公司的一名普通矿工。30 多年来，他精心照顾亡妻的父母和傻弟弟，用 33 年辛劳，延展爱心，信守承诺。他就像是一匹老马，没有驰骋千里，却一步一步地到达了善良的峰顶。“2010 感动中国的十大人物”之一“活雷锋郭明义”在他 30 多年的工作过程中捐血、捐工、捐款，总是在为别人、为社会做着贡献。

这些人都堪称“好人”，都无愧于“好人”这个称号。白国周也是好人。

“好人”之所以好，在于“好人”对正确的信念无比坚定，对自己所从事

的事业无比忠诚。白国周为我们创出了“六个三班组管理法”，在他身上既传承了煤矿工人特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的伟大精神，又有新时期产业工人尊重科学、关爱生命、敬业精业、想安全、会安全、能安全的科学精神。

“好人”之所以好，在于“好人”光明磊落、淡泊名利。白国周不折不扣贯彻落实党的安全生产方针，持之以恒争当本质安全人，坚持不懈潜心研究现场安全管理，年复一年用心营造安全心理环境。他凭借 23 年的坚守将自己打造成“金牌班长”，至今仍挥汗奋战于煤炭生产第一线，散发着持久而温暖的光和热。

“好人”之所以好，还在于他宽厚大度、谦虚随和、以扶持新人为己任的长者风范。这既是一种人格魅力，更折射出一种人生境界。“地势坤，君子厚德载物”，德厚方能负重远行。“桃李不言，下自成蹊”，师者之风，在于行为示范。他从不以长自恃，以师自尊，但他的一言一行堪为师表，以崇高的人格力量，成为煤矿工人学习的楷模。

好人的个体行为可以升华出感染众人的“好人精神”，而“好人精神”能够从个体，到群体，再到社会，潜移默化地影响和改变这个社会的氛围。

这便是好人。

做人不成功做事成功是暂时的，做人成功做事不成功也是暂时的。

好人做事早晚会成功。

典型案例

“活雷锋——郭明义”

郭明义，男，1958 年 12 月生，辽宁鞍山人，1982 年复员到齐大山铁矿工作。1996 年至今，任齐大山铁矿生产技术室采场公路管理员。