

合同

加班

上班那些人， 工作那些事

迟到

网购



潇妃燕 著

课外借

考核



电子科技大学出版社

上班那些人， 工作那些事

潇妃燕 著



电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

上班那些人, 工作那些事 / 潇妃燕著. —成都:
电子科技大学出版社, 2018.4
ISBN 978-7-5647-4601-8

I . ①上… II . ①潇… III . ①长篇小说—中国—当代
IV . ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 127522 号

上班那些人, 工作那些事

SHANGBAN NAXIEREN, GONGZUO NAXIESHI

潇妃燕 著

策划编辑 杨仪玮 李燕苓
责任编辑 李燕苓

出版发行 电子科技大学出版社
成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编 610051

主 页 www.uestcp.com.cn

服务电话 028-83203399

邮购电话 028-83201495

印 刷 三河市天润建兴印务有限公司

成品尺寸 155mm × 230mm

印 张 15

字 数 200 千字

版 次 2018 年 4 月第一版

印 次 2018 年 4 月第一次印刷

书 号 ISBN 978-7-5647-4601-8

定 价 46.80 元

版权所有 侵权必究

目 录

第一章	新的挑战·····	1
第二章	适应中的新生活·····	6
第三章	学着从菜鸟变精英·····	10
第四章	新的困难·····	16
第五章	渐渐融入·····	22
第六章	风言风语·····	28
第七章	手足无措·····	34
第八章	吃力不讨好·····	40
第九章	回到最初·····	46
第十章	新人·····	52
第十一章	初次见面·····	58
第十二章	车上的对话·····	64

第十三章	意外·····	70
第十四章	这就是公司的“用人之道”·····	75
第十五章	网聊·····	81
第十六章	心惊胆战·····	87
第十七章	相处·····	93
第十八章	出差·····	99
第十九章	调侃·····	105
第二十章	等待·····	108
第二十一章	全新的工作环境·····	114
第二十二章	再相逢·····	120
第二十三章	在挣扎中工作·····	126
第二十四章	相亲·····	132
第二十五章	办公室风雨·····	138
第二十六章	人心惶惶的元旦·····	144
第二十七章	暂时的安宁·····	150
第二十八章	等待过年·····	156
第二十九章	年末的任命·····	162
第三十章	繁忙的春节·····	168
第三十一章	新年新开始·····	173

第三十二章	不择手段的上位·····	179
第三十三章	人来人往·····	185
第三十四章	山雨欲来风满楼·····	191
第三十五章	谣言满天飞·····	197
第三十六章	无奈地离开·····	203
第三十七章	向幸福迈进·····	209
第三十八章	乌烟瘴气·····	215
第三十九章	树倒猢猻散·····	221
第四十章	久别重逢·····	227

第一章 新的挑战

辛洁是个刚刚走出校园的女孩子，在学校的时候她所学的专业是商务英语，但是之前在实习的时候她就因为受不了那种工作环境，觉得实在是太压抑了，跟自己之前的想象完全不一样，所以没做几天她就辞职了，然后开始找工作。

她相信自己是个有实力的人，只是还没有等到合适的机会而已，对于从来都不甘于平庸的她来说，永远做公司的小螺丝根本就是对自我的侮辱。但是现在自己又没有什么工作经验，大型企业根本就不会让她有太多发挥的余地，所以在重新找工作的时候她选择了一些小公司，感觉越是在这样的小企业里，就越有自我发挥的空间。

可是现在已经在家里待了一段时间了，辛洁还没有等到她所谓的那个机会，看着身边的朋友们个个都有自己的工作，就自己一个人现在孑然一身。辛洁决定主动出击，已不再投完简历之后等着面试电话，而是开始实地考察去。可是事情并没有她想的那么简单，不是她想找工作马上就能有工作的。一连在外面跑了几天的时候还是没有任何进展，辛洁开始觉得自己当初想都没有想就辞职实在是太冲动了，原来找工作没有自我想的那么简

单，还是应该为自己留好后路的。

现在辛洁似乎也没有什么别的选择了，不管是什么样的工作，只要是人家愿意请她，她就马上走马上任。就算找到的工作再怎么糟糕，也一定要先找个过渡。正在辛洁一筹莫展的时候，一家公司的面试电话让她看到了希望，对方说想找一个办公室文员。以前就是做文员工作的，现在听到“文员”两个字的时候她头都大了，但是为了解决燃眉之急，辛洁只能去看看再说。

给她面试的是一个三十岁左右的女人，辛洁看着她盛气凌人的样子，就知道这不会是一个很好伺候的上司。但是现在情况特殊，不管自己使出什么本领，一定要把这个职位拿下。更何况，在面试的过程中，那女的还说了，现在的公司规模是比较小一点，但是就是在这样的环境下才能够历练人，小公司的升职空间才比较大。这句话正中下怀，辛洁觉得自己等到了梦寐以求的机会，什么都没有多想，马上就答应了。

回到家，辛洁很快就把这个消息告诉了父母，并且信誓旦旦保证，不在这个公司里混出点名堂自己是不会辞职的。然后辛洁就开始精心准备起来，希望自己第一天上班的时候能有个很好的精神面貌，新的挑战能给自己带来新气象。回到房间之后辛洁开始上网查询公司的有关信息，希望自己能够以最快的速度上手。

在家兴奋了几天之后终于到了上班时间，一大早她就打扮得很优雅地去上班了，没想到刚一进办公室她就开始有点懵了。办公室里没有几个人，似乎一个部门就一个人，好像也没有位置留给她。正在辛洁有些摸不着头脑的时候，那个面试的女人过来了，听着大家都叫她刘总。她才知道原来那个女的不是人事专员，而是部门经理或者别的更高职位的人，辛洁觉得自己挺有运气的，在领导的眼皮底下直接做事，那也就意味着自己能

够有更多的升职机会。

在刘总的带领下，辛洁开始慢慢认识了公司的同事，也知道了刘总就是这家公司的总经理，以后自己就是她的助理了。刘总告诉她，因为公司现在没有前台文员，所以她的办公区域是在前台，而不是在办公室里；所以她除了日常的端茶送水，会议记录，以及助理的基本工作之外，还要负责电话转接，快递接收等事情。但是因为现在公司人员比较少，所以其实事情也不是很多，所以总的来说人还是挺轻松的，就是管得有点杂。

虽然以前是专门负责外贸单证的，现在一下子对于这些事情有些陌生，可是辛洁有信心在最短的时间里将这些事情都上手了，并且很快就能升职。简单办理了一下入职手续之后，辛洁就到自己的工作岗位上去了，到了现场才知道现在什么都做不了，只能跟着保洁阿姨打扫卫生。

从小到大，家里什么时候让她做过这样的事情？不管什么家务活她从来都是不沾手的，但是现在却要跟着保洁阿姨一起将自己的办公区域打扫干净。不过想想自己的发展，这一点点的委屈又算得了什么呢？再说出来工作就是这样的，总是会有不少新的尝试在等着自己，就姑且把这个当作是自己在这里的第一个挑战好了。

在工作的时候保洁阿姨和辛洁就开始闲聊起来，阿姨看见辛洁一个小姑娘就这么稀里糊涂到这里来上班了，就悄悄跟她说：“小妹妹，你看你现在正年轻，怎么就找了这么个工作呢？我是老太婆了，要找好一点的工作是不大可能了。但是你不一样，这里留不住人的，你以后就知道了。你要是有别的出路的话，还是走吧，这里的老板真的是没有什么话好讲的了。”

这一大早上的阵势已经够吓人的了，现在又加上阿姨的这些话，辛洁心里马上就从头凉到脚了。可是现在自己也实在是没有什么别的机会，要

是不留在这里的话，还不知道要在家里待多久呢！“阿姨，我就是没有什么经验，所以想在这里好好学习一下的。至于以后的事情那就以后再说吧，反正在这里做一辈子是不太可能的。”

“小姑娘，大家都是这儿的人，听阿姨的话不会错的。这里真的不是人待的地方，阿姨是没有办法才会在这里的。你呀，还是不要犯傻了。这里能学到什么东西啊？人也没有几个，只会让你做杂活，还是去大企业的好。”

“阿姨，这话我记住了，反正现在才刚刚来，总不能马上就走吧。谢谢阿姨的提醒，我会好好考虑的。”

“嗯，小姑娘一定要考虑清楚了，这种地方没什么好多待的。早点离开就早点解脱，在这里是不会有有什么出息的。”

“嗯，我会记住阿姨的话，谢谢阿姨！”

一大早就来做些保洁的工作，辛洁心里就已经很不开心了，现在就连这里的保洁阿姨也是诸多抱怨。再想想之前见到过的几个人，一个个都面无表情，实在也太恐怖了点。想到这些辛洁恨不能马上就回家去，然后重新找工作。可是又一想，自己是冲着升职来的，既然这里有机会可以让自己高升，为什么为了现在的一点点体力活就不干了呢？现在这个世道想要找个自己喜欢的工作是很难的，更何况还要适合自己发展，而且那个刘总看着还是不错的。跟着这样的女强人说不定自己以后也会跟她一样，什么事情都能够独当一面，那也是挺威风的。

要说做专业的工作，自己之前就是在专业对口的地方上班的，但就是因为没看出有什么前景才会离开的。现在好不容易找到了一个机会，怎么能说放弃就放弃了呢？再说一个保洁阿姨知道什么，自己又不可能跟她一样，停在这个职位上不向前了。现在自己不仅可以用到自己的专业，而

且还能够学到别的本事，以后能够从事的行业也更加多了，这又何乐而不为呢？

想到这些之后辛洁就决定一定要在这里闯出一番成绩给身边的人看看，反正就是不能比以前差。想通了之后，辛洁就开始好好干活，争取明天就能让自己正式进入工作状态，早一点让上司看到自己的工作表现，也早一点为自己创造成就。

用了一天的时间前台基本上已经打扫干净了。而且下午的时候这里的电脑也已经安装好了，还有什么电话、打印机、复印机、传真机也都已经移出来了。明天自己来了之后就能够正式开工了，以后自己将要在这里好好打拼未来了。尽管还不知道自己能不能适应这里的环境，但是起码开头还是好的，自己跟上司之间的沟通还是可以的，而且还能够学到很多东西，这样的挑战是自己渴望的。

第二章 适应中的新生活

第一天辛洁似乎什么事情都没做，就打扫了一下办公区域，然后准点下班。回家之后辛洁没有失望，而是觉得这正是适合自己发展的舞台，只要自己坚持的话就一定能够成功的。有了目标之后，辛洁就知道自己该怎么过新生活了，也知道以后要做什么事情了。

第二天，辛洁怀着愉悦的心情早早来到了公司，看着崭新的电脑，她觉得自己的宏图大业将会在这里展开。大概九点半的时候刘总过来了，安排了一下她的工作，把费用报销还有办公用品的采办也都交给了她，此外就是人事方面的一些事情也都让辛洁处理，包括以后每天的晨会都要她记录在案。

之前以为这是个轻松的活计，但是现在看来事情远没有自己想得那么简单，助理的工作其实还是有很多杂活在里面的。不过这也挺好的，反正自己原本就还没有什么目标，现在一下子接触到这么多的东西，正好给自己一个挑选的余地，看看自己以后到底是从事哪方面的工作会比较好。

跟刘总做了一些沟通交流之后她就开始正式工作了，因为是上班的第二天，所以一切都还是在熟悉的阶段。大半天基本上就是在学习怎么端茶

送水，至于其他的，基本上什么都没有做，再就是接收了几个文件。

自己的本职工作没有做多少，闲言碎语却听到很多，大多是关于公司和自己上司的一些事情。刘总果然如表现出来的强势一样，在工作上容不下一点点瑕疵，就是因为这个，之前招聘过来的几个女孩子没有干几天就走了。现在看着辛洁如此认真敬业，一些公司的老前辈就开始给她做起了思想工作，纷纷劝她有机会的话还是去找别的工作比较好，因为时间是最耗费不起的。

可越是听到这些所谓的传闻，辛洁就越觉得自己的机会来了。只要自己能够得到上司的赏识，那么自己以后的日子可就是前途不可限量了。所以表面上她附和着这些人，但是私底下还是有自己的想法的，只是没有表现出来而已。

但是第一次做会议记录她就开始犯难了，自己之前从来没有做过这样的事情，况且对这个专业也不了解，很多专业名词她都不知道怎么写。还有参会人的名字也没有人给她一一介绍的，开完会后，她收到了一个会议记录的格式，可自己还什么都不知道，而其他人都都有自己的事情要做，现在只能靠自己了。匆匆忙忙完成了电子文档之后，马上就拿到刘总那里去签字。以为凭着自己的小聪明可以蒙混过关的，没想到一下子就被逮住了：“小辛，你以前是不是从来没有做过类似的工作，怎么会议记录做得这么乱七八糟，专业术语全部都弄错了，连今天来了多少人都没有搞清楚的。你看看这样的东西，拿到客户那谁要看，做事情怎么就不好好想想清楚呢？”

“刘总，对不起，我之前是做翻译的，所以这些东西真的从没接触过。而且这些人今天也没有人给我介绍，所以我根本就不知道谁是谁。”

“小辛，这些东西你不知道可以问，比如你不知道人名的话，可以一

个个问一下啊。要知道你是我的助理，以后这些人都会跟你打交道的，你不可能说今天谁来找我，有什么事情你都不知道。要是你什么都不知道的话，我还要你这个助理做什么，对不对？要是会议记录不会做的话，谁把这个表格发给你的，你就问他，这个又不要紧的，以后这些工作都是你要负责的，你不能就这样稀里糊涂地对待自己的工作，然后等别人有事情找你的时候，你就只会说‘我不会’。”

“好的，刘总，我知道了。以后我会小心点的，一定不会再有这样的事情发生了。”

“知道就好，我们的客户是个要求很高的人，而且他的脾气也不怎么好。要是你以后还是这样的工作态度，你是很难在这个地方立足的，知道吗？”

“好的，刘总，我知道了。我一会儿马上去重新做一份会议记录。您看看还有什么别的问题没有，我好一次都改到位。”

“别的我再看一下。”说着，她拿起会议记录又仔仔细细看了一遍，然后把该修改的地方全部都修改了一下，之后才签名，存档。

现在上午的时间基本上别的事情都做不了，所以其他的事情就只能放在下午。辛洁一天的时间过得还算是挺充实的。但是辛洁还是觉得自己有些摸不着头脑，因为刘总总是有什么事情就简单交代一下，然后直接交给辛洁做，从不多说什么。弄得辛洁很多事情都不知道该从何处着手。就算是辛洁有心想问问刘总，刘总自己也是没有什么概念，只要求看到想要的结果就行，至于过程则并不关注。对于这样的工作方式辛洁真的有些接受不了了，以前都是自己的上司将想法全部说清楚之后再要求底下人去办，但是现在要揣摩老总的心思之后才知道自己到底要怎么做。

所以，现在辛洁不管做什么事情都是错错错，每天到了上班时间就开

始紧张，害怕自己会出错。不过好在现在年纪还小，公司老员工也愿意帮助自己，不会觉得孤立无援。让辛洁最最不能接受的就是，自己好像就是打杂的，除了之前刘总交代的一些事情需要完成之外，还有很多额外的任务。

此外公司复杂的人际关系，让辛洁也有些束手无策，似乎每个部门之间多多少少都会有些症结，表面看着风平浪静，其实都在暗地里钩心斗角。还有部门负责人之间奇怪的联系，也让辛洁有些丈二和尚摸不着头脑。虽然说都是一家公司的人，但是彼此之间的交流似乎不是那么畅通，总觉得各自心里都有各自的如意算盘。这是在之前的公司里所没有遇见过的事情，从来都以为人际关系是一门很深奥的学问，所以不会在自己的身边发现有什么困难的问题，毕竟自己还没有到那样的地位。但是现在一个个难题都向她迎面袭来，这是她在进公司之前没有料到的问题。

可是现在又是自己不得不面对的事情。终于知道了什么叫“麻雀虽小，五脏俱全”。不过既然现在为了在这样的环境中生存下去，那么这些东西就是自己不得不去适应的，只有在这样的环境中适应了，才能够让自己以后无论在面对什么挑战时都能得心应手，这就是办公室政治的生存之道，只有强者才能够这样的环境中活下去。而要生活，就是要学会各种不同的技能，这些东西不是在学校里能够学到的，没有实地考察过的话根本什么都不会知道。

知道了生存的哲理之后，辛洁开始重新计划自己的未来，她常告诫自己，不要碰到一点小小的挫折就半途而废。只有自己坚持下去，才能够获得真正的成功，现在的自己已经是开弓没有回头箭了。只能是硬着头皮做下去，习惯现在的生活就是自己取胜的王道，坚持和适应是生存永恒不变的守则。

第三章 学着从菜鸟变精英

在公司上了一段时间班之后，辛洁有些承受不住了，现实和想象实在是相差得太远太远了。这段时间的工作让她开始怀疑起自己的能力了：为什么这么简单的事情自己怎么学都学不会。自己不想得罪任何人，可是不管自己怎么做，总是有人在旁边发表意见，说这样不好那样不对的，让自己的工作没有办法继续下去。

看着女儿现在这样矛盾，辛洁的母亲也大概知道现在女儿是怎样的处境了，辛洁母亲本身就是做人事的，对于这些新人还是很有眼力的，于是主动找女儿聊天：“宝贝，怎么了？是不是在工作上遇上什么不开心的事情了？”

面对着母亲的关心，辛洁有些不知道该从何说起了：“其实也不是什么大事，可是为什么就是连这么小小的一点事情，我都做不来。连一句话都不知道该怎么说。”

“这就是社会啊，我们让你从小就学着独立自强，所以你的个性很强势，做什么事情也很有自己的想法。这样固然是好的，可是你要记住，你现在是个新人，所以在职场上除了要展示自己的能力强外，更要学会怎样学

习别人身上的优点。不要妄想去改变你的上司，因为每个公司都有自己的管理方式，不管多么民主的上司，心里总是看不惯一个常常跟自己背道而驰的下属的。你可以跟她提出一些自己的看法，但是千万不要逆着她的思维做事情，知道吗？”

“可是她有些事情明明就是做得不对，难道这都不能跟她说吗？一点自我意识都没有，我简直就像是个傀儡一样，有什么意思？”

“你在学校里学的都是理论知识，在工作上不一定全部都会用到。看看身边这些在社会上混久了的人，一个个都知道社会需要的是什麼。你觉得她是不对的，那么她的错误是不是给公司带来了损失呢？还是她的错误让公司有了效益？”

“但是做人也不能够太唯利是图了呀，这个社会还是有很多美好存在的，这些都跟名利没有关系。”

“在生活中当然你可以做到人情至上，但是工作就是工作，你的老板给了你钱，你就要让自己对得起这些钱。不要因为自己的私人感情影响到老板的利益。再成功的老板也不可能什么都讲就是不讲钱。老板们的慈善是良心发现，但这并不能说明他们开公司就要赔本，懂吗？你跟他之间存在的是利益关系，不是人情，所以你能回报的也就是你的工作成绩，不要因为私人感情而让自己的工作难以进行。”

“我知道了，以后我会让自己尽量公私分明的，但是人际关系也真的是好复杂，我都不知道要怎么应付了。”

“你要记住最重要的一点，公司里不管你跟什么人亲近，最后影响到你的存在与否的就是你的上司。所以，关于你的事情也就她最清楚，别的闲言碎语听过就忘掉，千万不要太过轻信了。他们的话，如果对你有用的你记下就是了，但是不要因为他们的一两句话就开始影响到你的工作，知