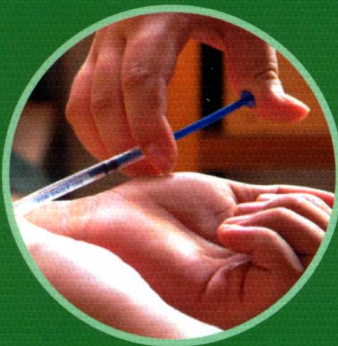




护士规范化培训第一阶段

北京市属医院 护士规范化培训指南 (上册)

北京市医院管理局◎编著



人民卫生出版社



护士规范化培训第一阶段

北京市属医院 护士规范化培训指南 (上册)

北京市医院管理局 编著



人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

北京市属医院护士规范化培训指南. 上册/北京市医院管理局编著. —北京: 人民卫生出版社, 2016

ISBN 978-7-117-23073-5

I. ①北… II. ①北… III. ①护士-技术培训-规范化-指南
IV. ①R192. 6-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 193154 号

人卫智网	www.ipmph.com	医学教育、学术、考试、健康, 购书智慧智能综合服务平台
人卫官网	www.pmph.com	人卫官方资讯发布平台

版权所有,侵权必究!

北京市属医院护士规范化培训指南
(上册)

编 著: 北京市医院管理局

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京盛通印刷股份有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710×1000 1/16 印张: 16

字 数: 296 千字

版 次: 2016 年 9 月第 1 版 2016 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-23073-5/R · 23074

定 价: 36.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

编纂委员会

顾问委员会

主任委员 于鲁明

副主任委员 吕一平

委员 (以姓氏笔画为序)

谷 水 宋 玫 张金保 陈 静 贾明艳
路 明 潘军华

专家委员会

主任委员 祝学光

副主任委员 吴欣娟

委员 (以姓氏笔画为序)

王艳玲 皮红英 刘泽杨 孙雪松 李春燕
李虹伟 杨 莘 何 仲 张洪君 邵淑芳
周玉洁 郑一宁 赵艳伟 秦彦荣 高凤莉
廖秦平

编写委员会办公室

主 任 谷 水 贾明艳

副 主 任 陈 嫵 李淑迦 陈 静

成 员 (以姓氏笔画为序)

李 越 李银雪 张 杰 邵越英 尚少梅
郑一宁 赵 瑛 骆金铠 秦彦荣 高凤莉
韩斌如 蔡卫新

编写委员会

主 编 李淑迦 王欣然
编 者 (以姓氏笔画为序)

丁瑛雪	于 楠	于晓敏	万 钧	马 琛
王 红	王 泠	王 艳	王 琳	王庆玲
王欣然	王晓娟	文丽娜	毕 齐	刚婷婷
朱小萍	仲长鲲	庄 冉	刘秋云	刘晓轶
李 冬	李 丽	李 娟	李银雪	杨 莘
杨 桦	杨 捷	谷 丽	张 艳	张 琰
张 颖	张明霞	张晓梅	张晶瑶	陈 飞
陈 宏	陈文英	陈亚俊	邵越英	范 琍
欧 洲	赵 静	赵志红	赵丽凤	赵丽萍
郝欣艺	胡晓鸿	祝学光	高蕾莉	鄂 丹
梁 莹	谢建军	甄丽娟	黎 旭	



序

护理工作是医疗卫生事业的重要组成部分,在维护和促进人民群众健康方面发挥着重要作用。公立医院的改革和发展、医疗卫生服务体系的完善和多元化的护理发展趋势都对护理工作质量及护理人员的基本素质和专业能力提出了更高的要求 and 更艰巨的挑战,同时也为护理专业、护理事业、护理产业的发展带来了前所未有的机遇。“十三五”时期全国医疗卫生服务体系规划纲要中,明确了护理工作发展方向和重点任务,推进护理工作健康发展。

在我国经济发展进入新常态的形势下,医改步入深水区、攻坚期,改革逐步由服务模式创新进入体制机制改革阶段。北京市医院管理局在护理管理方面勇于探索。2013年,在全国率先提出对新入职护士进行规范化培训,以改革护理服务模式为基础,以建立岗位管理制度为核心,以促进护理队伍健康发展为重点,以为患者提供优质护理服务为目标,完善护士毕业后教育体系,促进学校教育 with 临床护理的有效衔接,培养临床实践型护理人才。经过近3年的试点工作,取得了丰硕成果,建立北京市属医院新入职护士规范化培训体系,推出规范化培训教材,融汇基础理论、基本知识与基本技能,注重培养护士临床思维实践能力,提高岗位胜任力。2016年国家卫计委颁布了《新入职护士培训大纲(试行)》,在全国三级医院中推动护士规范化培训 work。北京市属医院集团的护理管理改革工作,已经走在前列,对区域内、乃至全国均发挥着重要的辐射和示范作用。

护士规范化培训是一件提升护理队伍综合能力、造福广大患者的实事,本书的出版是在护士规范化培训内容方面的经验总结,是我们与广大同行、读者分享工作成果、共同学习提高的一种形式。希望本书对各地的护士培训工作有

所借鉴,也希望项目组在培训实践中总结经验教训,及时评价培训效果,不断完善护士规范化培训的组织管理,逐步形成更加规范并符合行业标准的培训用书。

北京市医院管理局



2016 年 6 月



前 言

医疗卫生体制改革和多元化的护理发展趋势要求建立并完善以岗位需求为导向、岗位胜任力为核心的护士规范化培训制度。通过培训,促进学校教育与临床护理的有效衔接,培养临床实践型护理人才,为护理人员的专业化、多渠道、多方向发展奠定基础。

为落实国家卫生和计划生育委员会 2016 年颁布的《新入职护士培训大纲(试行)》有关精神,进一步加强护士队伍建设,推广新入职护士规范化培训,北京市医院管理局总结护士规范化试点工作取得的成果,同时组织项目组专家、护理专家、试点医院业务骨干及高校教师就《大纲》内容进行了系统学习、研讨,并与北京市属医院开展的护士规范化培训方案进行比对,进一步完善市属医院护士规范化培训教材,形成了《北京市属医院护士规范化培训指南》。全书分为上、下两册,主要内容包括培训总则和专科培训细则;症状护理和评估量表;护理病历及评分标准;护理技能操作流程及评分标准。

本书力求体现护理“基础理论、基本知识、基本技能”的“三基”原则,按照护理工作贴近临床、贴近患者的思路,我们尝试以临床中患者最常出现的症状为线索,通过讲解、带教、实践等方式,培养护理临床思维能力,提高护士综合分析、快速判断、有效评估并正确解决护理问题的能力,为患者提供更好的护理服务。

本书内容系统,针对性强,专家们的广泛参与和认真讨论,保证了本教材具有一定的权威性、系统性、规范性和准确性,并兼顾实用性和可操作性,真诚希望此书对推动护士规范化培训工作有所裨益。

本书在编写过程中,承蒙各位专家给予大力支持,在此表示衷心的感谢。由于编者水平及参考文献有限,书中不当之处,恳请读者指正。

编写委员会

2016 年 6 月

目 录

第一章 护士规范化培训总则(第一阶段)	1
一、适用范围	1
二、培训目标	1
三、培训对象	1
四、培训内容	1
五、培训方式	3
六、培训时间	3
七、护士规范化培训实施要求	4
八、轮转科室和时间要求	4
九、带教老师要求	5
十、考核	5
十一、发证	6
第二章 专科培训细则	7
一、内科系统护士规范化培训细则	7
二、外科系统护士规范化培训细则	13
三、妇产科护士规范化培训细则	17
四、儿科护士规范化培训细则	19
五、急诊科护士规范化培训细则	20
六、重症医学科护士规范化培训细则	21
七、手术室护士规范化培训细则	22
第三章 症状护理	24
第一节 心悸	24
第二节 血压异常	36
一、高血压	36
二、低血压	45

第三节	发热	54
第四节	咳嗽与咳痰	64
第五节	意识障碍	75
第六节	腹痛	86
第七节	少尿	100
第八节	血糖异常	110
一、高血糖		110
二、低血糖		117
第九节	阴道出血	125
第十节	惊厥	139
第四章	症状评估表	150
一、心悸评估表		150
二、高血压评估表		151
三、低血压评估表		152
四、发热评估表		153
五、咳嗽与咳痰评估表		154
六、意识障碍评估表		155
七、腹痛评估表		156
八、少尿评估表		157
九、高血糖评估表		158
十、低血糖评估表		159
十一、阴道出血评估表		160
十二、惊厥评估表		161
第五章	护理病历及评分标准	162
一、护理病历		162
二、护理病历书写质量评分标准		168
第六章	技能操作流程及评分标准	170
一、皮内注射技术		170
二、皮下注射技术		174
三、肌肉注射技术		178
四、静脉采血技术		181
五、动脉采血技术		185
六、静脉输液技术		189
七、应用输液(注射)泵技术		195

八、密闭式静脉输血技术	198
九、血压测量(成人)技术	202
十、空气压缩雾化吸入技术	206
十一、血糖监测技术	209
十二、口腔护理技术	212
十三、大量不保留灌肠技术	216
十四、女患者导尿技术	220
十五、鼻导管吸氧技术	224
十六、床旁心电监测技术	227
十七、单人心肺复苏技术	230
十八、手卫生(洗手、卫生手消毒)技术	234
参考文献	238



第一章 护士规范化培训

总则（第一阶段）

护理工作是首都医疗卫生事业的重要组成部分,与人民群众的健康利益和生命安全密切相关,也直接影响着临床医疗服务的质量。北京市医院管理局决定对应届毕业护士进行规范化培训,培训以岗位需求为导向,以胜任力为核心,突出专业内涵和人文素养,旨在提高临床护理水平,适应护理发展需要。

一、适用范围

三级综合医院,其他医疗卫生机构参照执行。

二、培养目标

规范化培训是完善护士毕业后教育,促进学校教育与临床护理的有效衔接,培养护士的临床思维模式,丰富专业知识,提高护士为患者实施基本医疗、护理照顾的能力。通过培训,使应届毕业的新入职护士能够掌握从事临床护理工作的基础理论、基本知识和基本技能;具备良好的职业道德素养、沟通交流能力、应急处理能力和落实责任制整体护理所需的专业照顾等护理服务能力;增强人文关怀和责任意识,能够独立、规范地为患者提供护理服务,为护士的职业发展奠定基础。

三、培训对象

院校毕业后新进入护理岗位工作的护士。

四、培训内容

规范化培训包括理论和实践两部分内容,其中实践部分包括操作技能培训和临床实践培训。

(一)理论课程

1. 公共课程

(1)医院历史、文化、院规、院训、环境等。

(2)职业素质:熟悉医学伦理、医学人文、医德医风、护理职业道德和职业礼仪。掌握护理心理基本知识和基本技能。

(3)法律法规:熟悉《护士条例》、《侵权责任法》、《医疗事故处理条例》、《传染病防治法》、《医疗废物管理条例》、《医院感染管理办法》、《医疗机构临床用血管理办法》等相关法律法规。

(4)行业规范:掌握《静脉输液操作技术规范》、《护理分级》、《临床输血操作技术规范》等标准。

(5)规章制度:掌握患者出入院管理制度、查对制度、分级护理制度、医嘱执行制度、交接班制度、危重症患者护理管理制度、危急值报告制度、护理病历书写制度、药品管理制度、医院感染管理制度、职业防护制度等。

(6)安全管理:熟悉患者安全风险的评估与防范、特殊药物的管理与应用、各类应急风险预案、护理不良事件的报告与预防等。

(7)沟通与交流:掌握沟通与交流的基本原则、方式和技巧,能与患者、家属及其他医务人员进行有效沟通。

(8)护理文件书写培训:掌握体温单、医嘱单、护理评估单、护理记录单、手术清点记录单等护理文书的书写规范。

2. 专业课程 症状护理:临床常见症状的病因、护理评估、护理措施及病例分析。

(二)操作技能培训

从《北京市 42 项护理技术操作标准》及《临床护理实践指南(卫生部 2011 版)》中选取 18 项常用护理操作项目进行重点培训,培训结束后进行考核(表 1-1)。

表 1-1 18 项常用护理操作

编号	项 目
1	皮内注射技术
2	皮下注射技术
3	肌内注射技术
4	静脉采血技术
5	动脉采血技术
6	静脉输液技术

续表

编号	项 目
7	应用输液泵(注射泵)技术
8	密闭式静脉输血技术
9	血压测量(成人)技术
10	空气压缩雾化吸入技术
11	血糖监测技术
12	口腔护理技术
13	大量不保留灌肠技术
14	女患者导尿技术
15	鼻导管吸氧技术
16	床旁心电监测技术
17	单人心肺复苏技术
18	手卫生(洗手、卫生手消毒)技术

(三) 临床实践培训

培训轮转期间护士在每个轮转科室至少管理患者 15 名(其中一级及以上患者 5 名),完成护理病历 1 份(手术室、急诊室、ICU 除外);完成至少 8 个症状评估及分析;按要求完成科室规定的相关培训内容。出科前科室要对其进行考核评价。

五、培 训 方 式

公共课程各医院按照培训大纲自主安排;专业课程医院按照培训大纲采取集中授课、小组讨论、网络或光盘学习等方式完成培训;护理临床能力培训(包括操作技能培训和临床实践培训)在各轮转科室的护理实践中完成。

六、培 训 时 间

1. 公共课程培训时间 2 周~1 个月。

2. 专业课程和护理临床能力培训时间 第一阶段培训时间为一年。培训护士如因特殊原因未能按时完成培训内容,可向医院领导小组提出申请延期。

七、护士规范化培训实施要求

为进一步加大护士规范化培训工作的执行力度及此项工作的实效性和可操作性,要求各培训基地高度重视,建立有效的管理组织,明确职责,确保护士规范化培训工作落到实处。

(一)要求

- 1. 设立主管院长任组长的护士规范化培训领导小组和工作小组,护理部有专人负责。
- 2. 护理部根据北京市医管局护士规范化培训方案制定本院培训实施方案。
- 3. 制定带教老师标准,建立护士规范化培训的师资队伍。
- 4. 制定各科护士规范化培训实施细则,科室有护士规范化培训执行计划。
- 5. 各培训基地根据具体情况制定护士轮转表。
- 6. 制定护士规范化培训课程设置表,有授课教案资料及培训护士签到记录。
- 7. 组织好理论课程授课安排,保证培训护士听课的有效性。

(二)考核与管理

- 1. 护理部定期检查计划落实情况并记录。
- 2. 带教老师定期检查护士培训工作完成情况,审核护士培训手册并签字。
- 3. 有落实护士规范化培训方案的管理措施及持续改进方案。
- 4. 带教老师检查培训护士书写护理病历及症状评估表应用情况并指导。
- 5. 带教老师按计划组织培训护士进行出科前理论与操作考试。

八、轮转科室和时间要求

科 室		要求
内科系统 (6个月)	心血管内科	任选1~2个专科,每个 专科培训3~6个月。
	呼吸内科	
	消化内科	
	血液内科	
	肾脏内科	
	内分泌科	
	风湿免疫科	
	感染科	
	神经内科	

续表

科 室		要求
外科系统 (6个月)	普外科	任选1~2个专科,每个 专科培训3~6个月。
	骨科	
	泌尿外科	
	胸外科	
	心外科	
	血管外科	
	神经外科	
其他科室(一) (6个月)	急诊科、重症监护病房	医院可根据实际,进行具 体安排
其他科室(二) (6个月)	妇产科、儿科、手术室、肿瘤科等	医院可根据实际,进行具 体安排

九、带教老师要求

各轮转科室应设带教老师,负责落实培训计划。带教老师应具有护师以上职称、大专以上学历、工作3年以上。

十、考 核

护士认真填写《护士规范化培训记录手册》,作为全面培训和考核的重要依据。各轮转科室应根据规范化培训的实施细则,合理安排考试工作。

(一)考核类型

1. 出科考核 医院或轮转科室负责组织。包括医德医风、临床能力、日常表现、理论考试和操作考试,其中理论考试和操作考试成绩均以百分制计算。各科综合评定后作出“通过或未通过”评价,并将结论填写在《护士规范化培训记录手册》上。

2. 护士规范化培训第一阶段考核 护士经过第一阶段培训后参加医管局统一组织的理论和综合技能考试,合格后进入第二阶段培训。

(二)护士规范化培训第一阶段考核说明

1. 培训期间出现医德医风问题,对医院造成影响或有严重违纪现象的,取消参加规范化培训资格。

2. 培训期间两次出科考核不合格者,取消参加规范化培训资格。

3. 培训期间病假、生育假累计超过3个月者不能参加医管局统一组织的考

试,延迟培训1年。

4. 培训期间出现严重差错事故,延迟培训1年。

十一、发 证

参加规范化培训的护士理论和综合技能考核均合格后,由北京市医管局统一发放《护士规范化培训(第一阶段)合格证书》。该证书是护士进入第二阶段培训的必备条件,并授予相应的继续教育学分。