

礼仪面对面丛书

校园礼仪

金正昆 著

禮

 中国人民大学出版社

礼仪面对面丛书

校园礼仪

金正昆 著

禮

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

校园礼仪/金正昆著. —北京: 中国人民大学出版社, 2018. 1
(礼仪面对面丛书)

ISBN 978-7-300-24929-2

I. ①校… II. ①金… III. ①礼仪-基本知识 IV. ①K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 213211 号

礼仪面对面丛书

校园礼仪

金正昆 著

Xiaoyuan Liyi

出版发行	中国人民大学出版社				
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080		
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511770 (质管部)		
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)		
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)		
网 址	http://www.crup.com.cn				
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)				
经 销	新华书店				
印 刷	北京七色印务有限公司				
规 格	160 mm×230 mm 16 开本	版 次	2018 年 1 月第 1 版		
印 张	11	印 次	2018 年 1 月第 1 次印刷		
字 数	148 000	定 价	38.00 元		

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

前言

早在两千多年前，我国古代先贤荀子就曾明言：“礼者，养也。”2014年5月4日，习近平同志在北京大学视察指出：“国有四维，礼义廉耻，‘四维不张，国乃灭亡。’”在今日之中国，越来越多的大学生正在为提高自身的文化素质而进行着不懈的努力。在当代中国大学生为提高其个人素质而进行的种种努力之中，礼仪的学习与运用已日益受到普遍的重视。

礼仪，通常指的是人们在其各种各样的人际交往中必须遵守的行为规范。也就是说，它是人们在同别人打交道时，所应当采取的标准化、正规化的做法。不同行业、不同身份的人士，往往需要遵守不同的规范。准确地讲，大学生礼仪，一般指的就是大学生为人处世时所应当遵守的行为准则。

总体而言，大学生礼仪可以分为如下三项基本内容：

其一，有关大学生的自律之道。它具体涉及用以要求大学生文明其自身的个人规范，包括其日常生活中的品德修养、穿着打扮、言谈话语、举止行为、仪容仪态等等。

其二，有关大学生的待人之规。它具体涉及大学生处理其个人关系的方方面面，是其为人处世的基本规范，包

括如何规范其师生关系、同学关系、异性关系、涉外交往等等。

其三，有关大学生的社交之度。它具体涉及大学生的跨界交际的基本分寸，即其在公共场合、在各种交际应酬中所需要掌握的沟通技巧。

简言之，大学生礼仪涉及了大学生在其人际交往中的方方面面所需要面对的各种各样的具体问题。

学习大学生礼仪时，同学们对上述三个方面的内容应予以同等的关注，而切不可偏废其一。

应当明确：自律之道，是大学生礼仪的基本点和出发点。如果不能严格要求自己，就没有良好的自我形象可言，大学生在其人际交往中就难以为其交往对象所认同或接受。

待人之规，是大学生礼仪的主要内容。如果不能妥善处理好自己的人际关系，不但于人已均有所不便，而且还会直接影响到大学生自己正常的学习与生活。

社交之度，则是大学生礼仪的重点之所在。不了解、不遵守常规的社交分寸与沟通技巧，大学生在其今后的工作、生活中往往就难以取得成功。

应当说明的是，大学生礼仪的具体内容，不但包括了大学生校内日常生活的基本规范，而且也涉及一些校外社会生活里所通用的规范。这既是为了开阔大学生的视野，也是为了使大学生为其今后走上社会、熟悉社会、立足于社会而提前所进行的必要准备。

学习大学生礼仪，可以发挥下述四个方面的基本作用：

首先，学习大学生礼仪有助于维护大学生的形象。有道是：“形象是金”。现代人对个人形象无不十分在意。一个人的个人形象，其实主要就是其他人对于他的总的评价和基本印象。歌德曾经非常生动地做过一个比喻，他说：“一个人的礼貌，就是照出他个人肖像的镜子。”由此可见，大学生在日常生活里注意学习礼仪、应用礼仪，使自己举止得体、表现不俗、温文尔雅，自然会塑造出自己的完美形象。在某些情况下，大学生的个人形象，时常还被人们等同于大学生的群体形象，甚至是一个民族、一个国家的形象。所以大学生注意维护个人的形象，实际上也是在维护大学生的群体形象，维护自己民族的形象，维护自己国家的形象。

其次，学习大学生礼仪有助于提高大学生的素质。从某种意义上讲，礼仪即教养，教养即素质。正如一位礼仪专家所强调过的一样：“教养体现于细节，细节展现素质。”一名当代大学生在日常生活

一言一行、一举一动，通常都会被人们与他的个人素质直接挂钩。如果他在这些方面表现得中规中矩，其自身素质就会获得肯定的评价。反之，则会获得否定的评价。孔子曾经教诲后人说：“不知礼，无以立。”当代大学生要提高自己的素质，就应该认认真真地从礼仪的学习与应用着手。

再次，学习大学生礼仪有助于大学生人际沟通能力的改善。所谓沟通，即人与人之间的相互交流、相互理解。人是需要理解的，相互理解往往是人际交往取得成功的重要前提。一般认为，在人际交往中，尤其是在跨行业、跨地区、跨文化背景的人际交往中要想取得成功，大都需要交往双方共同借助于某种约定俗成的习惯性做法来尝试沟通。这种有助于沟通的人际交往的约定俗成的习惯性做法，又称沟通技巧。实际上，礼仪就是一种行之有效的沟通技巧。法国思想家拉罗什福科曾说：“礼仪是所有规范中最微小却最稳定的规范。”

最后，学习大学生礼仪有助于促进大学生的交际。在社会生活中，每一个人都必然要同别人进行交际，大学生们也是如此。平心而论，作为有知识、有教养、风华正茂的年轻一代，大学生们是渴望交际、喜欢交际的。然而由于种种原因，有的大学生怯于交际，有的大学生不善交际，有的大学生则在交际之中不得其法。作为交际应酬技巧，礼仪实质上是一门交际艺术。学习大学生礼仪，必定会对大学生交际能力的提高大有帮助。

在学习大学生礼仪时，除了对其需要加以高度重视之外，有三点必须予以注意：

其一，大学生在学习、运用礼仪时，应以自律为本。学习和运用礼仪，不但要自觉、自愿，而且还要时时处处以之维护个人的自尊、自爱。

其二，大学生在学习、运用礼仪时，应以敬人为先。孔子道：“修己以敬”；原苏联杰出的教育家苏霍姆林斯基也指出：“只有尊敬别人的人，才有权受到别人的尊敬。”礼仪的核心在于敬人，“礼者，敬人也”。只有铭记此点，才能够真正地学习好、运用好礼仪。

其三，大学生在学习、运用礼仪时，应以沟通为要。沟通的基本原理是：在人际交往中，一个人既要了解自己的交往对象，更要让自己被交往对象所了解、所接受、所认同，否则他的人际交往就会事倍功半，甚至劳而无功。



目录

上篇 自律之道

一 遵守公德	1
二 穿着打扮	11
三 电话、网络	21
四 与人交谈	34
五 交通规则	44

中篇 待人之规

一 会面礼节	63
二 师生关系	72
三 同学交往	78
四 异性相处	86
五 涉外往来	93

下篇 社交之度

一 奏唱国歌	102
二 升挂国旗	107

三 正式会议	113
四 文体活动	126
五 游览观光	141
六 拜访待客	147
后 记	163



上 篇 自律之道

大学生的自律之道，在此是指用以要求大学生文明其自身的种种个人规范，具体包括其日常生活中的品德修养、穿着打扮、言谈话语、举止行为、仪容仪态，等等。

自律之道，实际上是大学生学习、运用礼仪的基本点和出发点。如果不能严格要求自己，就没有良好的自我形象可言，大学生在其人际交往中就难以为其交往对象所认同或接受。

一 遵守公德

各位同学好！位列我国古代著名典籍四书五经之一的《大学》首句是：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”在本讲里，我们就来谈谈“德”，谈谈遵守公德的问题。

看到本讲的标题，你也许会问：社会公德与礼仪有什么必然的联系吗？答案是肯定的。从本质上讲，社会公德乃是礼仪的基础。

首先，我们需要来讲一讲什么是公德？什么是道德？

简而言之，所谓道德，就是对人们伦理关系的基本规范。

伦理关系具体包含人们所面对的各种各样的关系，比如，家庭关系、邻里关系、血缘关系、姻亲关系、同事关系、朋友关系，等等。

从这个角度来讲，人们所强调的伦理关系的协调，可以分为两个部分来讲：一部分是所谓的私德，另一部分则称为公德。

私德这个概念以前讲得比较少，它就是人们对自己的要求，是个人行为的自我约束。因此，私德有时又称个人道德。

每个人都是一个社会人，你和别人打交道，你不可能不考虑到别人的感受。比如，男人和别人打交道的时候，除了要完成自己的事业，做好自己的工作，建立良好的人际关系之外，形象很重要吧，形象问题会直接影响到你的工作的效果。我经常跟男生讲：一个男人，如果想被别人尊重，不被异性讨厌（试想一个成年男人谁又愿意被异性讨厌呢？），其实最重要的一点就是要干净。一定要做到干净、卫生。你不一定要高大威猛，也不一定非要成为时尚达人，但是有一点非常重要，就是平时要做到干净整洁。这是别人尤其是女性接受你的前提。

我经常告诉我的男学生：重要的场合抛头露面之前，你需要照照镜子。有人问我照镜子干什么呀？我说是要照鼻子。他问照鼻子干什么，我说你照照你的鼻毛，看看鼻毛有没有露出来。男人到了一定年纪，鼻毛会长得比较快。本来别人是很尊敬他的，但是当人家走近他之后，发现他的一撮鼻毛在鼻孔之外正随风飘摇，像小刷子一样，惨不忍睹，他的那种尊容会让别人做噩梦的，会直接有损于他的形象。

又如，你到公众场所去，除了跟别人打交道之外，自己有没有养成良好的卫生习惯，实际上关系甚大。前几年，国家在推动社会公德建设时，曾强调“三讲”与“一树”，即讲文明、讲卫生、讲科学与树新风。其中讲卫生放在第二位，表明它很重要。

所谓讲卫生，即倡导养成良好的个人卫生习惯。例如，身上不但要没有异味，而且还要注意没有异物，没有异味和没有异物都很重要。有的男生说：没有异味就是要多洗澡嘛，就是要刷牙嘛。其实那仅仅是一般性要求，从更高层次来讲，重要的是一定要养成习惯，在公共场合抛

头露面之前，切记不要吃带刺激性气味的东西，如葱、蒜。因为吃完葱之后，你的呼吸里面都带着葱味。你吃了蒜之后，打嗝、排气都会是臭的。此外还包括禁食韭菜，韭菜没有葱蒜那么厉害，但这个东西后劲够足，可持续发挥。今晚吃了韭菜馅包子，明天下午打个嗝还能把别人熏个半死。所以有很多服务行业硬性规定其员工平时不吃葱、蒜、韭菜，不饮酒。

再比如，我要去参加舞会，我是一个帅哥，我要请一位美女跳舞，因此此前我就要注意：不能喝酒，不能抽烟，否则那个满嘴烟酒味所产生的混合性气味，可能会让别人非常厌恶。

以上这些，都是对一个人自身行为上的要求，此即独善其身，对我们而言是绝对必要的，是一个人做人的底线。它往往指的就是一个人的私德。

除了这个底线之外，还有一个跟别人相处时彼此关系的协调问题需要注意，它指的则是社会公德，简称公德。独善其身的要求属于私德，是要求自己的；和别人相处的时候就需要注意公德，就是社会交往中所要讲究的道德。我们为什么讲究社会公德，社会公德和礼仪有什么关系呢？

所谓公德，是对现代人适用于公共交往的伦理规范。而这种公德的具体表现形式，就是礼仪。二者一个是基本要求，另外一个则是表现形式，或者说，公德就是做人的基本要求，礼仪则是待人接物的表现形式。此二者，实际上就是我们平日所讲的内在美与外在美。二者合二而一，才有真、善、美可言，才是所谓的“内强素质，外塑形象”。

伟大的俄罗斯作家契诃夫说过：一个人不仅要有美的外表，美的衣衫，美的语言，而且还要有美丽的心灵，还要表里如一。

实际上，我们所讲的道德是一种内心要求，但是这种内心的道德要求需要你表现出来。你不表现别人怎么会知道你的道德水准呢？打一个比方，我经常跟小伙子讲，你喜欢别人，暗恋别人，你就必须有所表现，是不是？否则时不我待，你说我在心里爱你、我深深地爱着你，但

你不表达出来，对方就不知道。你爱她一辈子也没有用呀，你和她很可能因此而失之交臂了。

当代的道德规范主要有哪些内容呢？事实上，它在不同的国家、不同的社会、不同的区域、不同的时期有着不同的表现形式。在我们当代社会主义市场经济建设时期，在我们社会主义中国，需要什么样的道德规范呢？

中共中央在2001年9月20日正式发布《公民道德建设实施纲要》，对中国公民的基本道德规范做了明确的规定。它的具体要求就是一句话：“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。”它涉及我们每一个中国人的方方面面，是社会主义市场经济条件下每一名中国公民协调各种社会关系的时候所要遵守的基本规则。其中“明礼诚信”被列为第二条，足见“明礼”的重要性。之所以要强调礼仪是公德的重要表现形式，正是基于这个原因。

2006年3月4日，胡锦涛同志指出：“要教育广大干部群众特别是广大青少年树立社会主义荣辱观，坚持以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻，以服务人民为荣、以背离人民为耻，以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻，以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻，以团结互助为荣、以损人利己为耻，以诚实守信为荣、以见利忘义为耻，以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻，以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。”他所倡导的“八荣八耻”社会主义荣辱观，则是对我国新时期社会公德的进一步规范化和具体化。

党的十八大以来，社会主义核心价值观得到了广泛的倡导与践行。其基本要求是：富强、民主、文明、和谐；自由、平等、公正、法治；爱国、敬业、诚信、友善。

习近平同志不仅积极倡导社会主义核心价值观，而且强调指出：核心价值观，其实就是一种德，既是个人的德，也是一种大德，就是国家的德、社会的德。国无德不兴，人无德不立。他还明确地指出：爱国、敬业、诚信、友善是公民层面的价值要求。这实际上回答了我们要培育

什么样的公民的重大问题。

一般而言，当代青年人所应遵守的公德，其具体内容可划分为如下相辅相成的三个层次：家庭美德、职业道德、社会公德。

（一）家庭美德

对于每一个人来讲，什么是最重要的呢？除了生命是最重要的之外，据我的理解，家庭是最重要的。没有父母，就没有我们。没有孩子，就没有我们的未来。家庭永远都是现代社会的基础。一个讲公德的人，一个有道德的人，永远都要关注家庭关系的处理，永远都要孝敬父母、赡养老人、教育子女、关心后代。这是一个人所拥有的天伦之乐，也是其应尽的责任。

有一次，我所在的中国人民大学国际关系学院举行开学仪式。为了让学生和家长之间互动，我们特别邀请送新生入学的家长来参加这个仪式。当时的我校党委书记程天权教授上台讲话。他说：我想我们的新同学到了新的学校，到了人民大学，一定会很开心，也会感激一些人。那么，我提议，首先我们全体新生起立，鼓掌感谢你们的父母，感谢你们的家长！因为没有他们的节衣缩食、严格要求、无私奉献，就没有同学们的今天。同学们今后不论走到哪里，都不要忘记父亲、母亲的恩情。

我注意到：当时在场的家长不仅热烈地鼓掌，而且很多人都已热泪盈眶。因为程天权教授的讲话涉及的是家庭关系的基本问题，家庭对每个人来说都是非常重要的。一名有教养的人，永远要记住感恩！你走到哪里，都不要忘了身后最支持你的人是你的父母，关键时刻帮助你的是你的兄弟姐妹。

家庭美德，处理的主要就是家庭关系，它是协调家庭关系的基本规范。对大学生而言，家庭美德的核心之点即孝顺长辈。孔子曾说：“大孝尊亲，其次弗辱，其下能养。”他的这些具体要求，理当为当代大学生所践行。

（二）职业道德

现代人要想在社会上立足，一定要力求拥有一技之长。每个人都要拥有一份工作，不论是到别人的企业工作，还是自己创办一家公司工作。在工作中，我们青年人都要讲职业道德。所谓职业道德，一般是指岗位行为规范。例如，在工作之中，你要爱岗敬业，你要诚实无欺，你要履行承诺，这些都非常重要，也是最基本的职业道德。我有一次去坐飞机，那班飞机晚点了。其实，飞机晚点我们都可以理解，可能是天气的原因，也可能是飞机调配的原因。但是后来大家都不高兴了，为什么呢？据说，飞机晚点，是由于配餐车来晚了，给我们乘客送吃的东西的那辆车来晚了。这真的是不应该的，在我看来这就是严重失职。

遵守职业道德，就是要求人们爱岗敬业，忠于职守，做好自己的本职工作。在职业道德中，我特别重视忠于职守这一点。忠，其本意是尽心尽力。所谓忠于职守，就是要求我们在工作岗位上尽心尽力。做到了这一点，就是对社会、对国家、对本单位的最大贡献。遵守职业道德，是每一名现代人义不容辞的责任。

（三）社会公德

所谓社会公德，就是一个人在其广泛的人际交往中，在协调各种各样的社会关系的时候所必须遵守的行为准则。一个人永远生活在社会之中，所以你一定要注意对这些关系的协调。在任何时候，任何人都不能只为自己着想，而不考虑他人。坐车的时候你要排队，上车之前你要买票，吃了东西之后你不能随地乱丢废弃物，公共场合你要注意个人卫生问题，不能领着自己的宠物狗到闹市兜风……都是社会公德的具体化要求。

简单地讲，讲究社会公德，首先就是要求我们凡事要以考虑他人的感受为先；换言之，在公共场合与他人相处时别给对方添麻烦。但是，有人就缺少这些起码的教养。比如，你高高兴兴地看电影去了，影片非

常精彩，周围却突然响起了手机声，而且此起彼伏，大大地破坏了你看电影的情绪。

讲究道德，乃是做人之本。有道德才能高尚，有教养才能文明。具体操作时，则须明确它有不同的层面。时空不同、区域不同、对象不同，其具体要求往往会有所不同。但是，各个国家，各个时代的公德都包括这三项内容：家庭美德协调家庭关系，职业道德协调职业关系，社会公德则协调社会关系。

在本讲之中，我们所重点讨论的是社会公德。社会公德包括哪些具体内容呢？当前大学生最需要注意的，主要应该是以下几个方面：热爱祖国、遵守法律、保护弱者、维护秩序、为人诚信、爱护环境、讲究卫生。

1. 热爱祖国

在任何情况下，热爱祖国，都是社会公德中最基本、最重要的要求。如果说家庭是我们的港湾，那么祖国就是我们的母亲、就是我们的后盾。在任何情况下，我们都要维护国家的尊严。捍卫国家的利益与尊严，是公民最基本的社会公德。你对任何人可以提意见；你对国家或社会也可以提出你个人的建议、发表你自己的看法，只要采取合理、合法的程序即可。但是，在任何情况下，都不能做出任何有损国格的事情。人格不能有损，国格更不能有损。这是社会公德对我们的基本要求。

像我从事外事工作，往往就会遇到一个问题：和外国人打交道时，既要维护我们自身的尊严，又要和对方互动。其中的具体分寸应当怎样把握呢？我个人认为：在那种场合，尊重外国友人固然重要，但更重要的则是我们必须自觉地具有国家意识，必须忠于祖国、保护国家主权、维护国家尊严、捍卫国家利益。此乃外事人员的底线！绝对不允许率性而为，不能乱说，不能乱来。

2. 遵守法律

法律是调整人际关系最重要的手段，也是最基本的方式。调整人际关系有各种各样的规范，包括道德规范、法律规范等等。法律规范是一

种刚性规范，礼仪从某种意义上来讲则属于“习惯法”。简单地说，法律永远不会为个人而变动，其轻易不会发生重大变化，所以你永远不能向法律示威、挑衅。平时，大学生不仅要遵守我国的法律，同时也要遵守学生守则、遵守校规。它们的种种具体规定，都与同学们密切相关。没有法律意识的人，就是没有文明意识的人，往往也会因此影响了自己的前途与命运。此点务必引起同学们注意。必须强化自身的法律意识，一定要做到知法、守法。爱国与守法，从本质上讲是同等重要的。

3. 保护弱者

先贤尝言：怜悯之心，人皆有之。保护弱者，在此是指对弱势群体的关心、照顾与保护。在任何国家、任何社会，每个人的能力都有大小强弱之别。例如，干体力劳动，女性不如男性；小孩子在社会上活动的肯定不如成人；老弱病残孕都需要保护。做任何事情时，我们都要考虑弱者。扶老携幼，尊重妇女，尊重老人，照顾儿童，这都是做人的基本要求。你不注意这点行吗？我发现：我们现在个别人在这方面就稍微差了一点。例如，公共汽车上有那种老弱婴幼儿的专座，我们经常看到的成年人堂而皇之地坐在那里，这样就不合适吧。年轻力壮的你，在抢座位或拒绝让座于弱者时，不要觉得病人软弱好欺负，老人的行动很笨拙。总有一天，你也会老的，我们都会老的，我们都会生病的。当我们老的时候，别人不给我们让座我们怎么办；当我们有病的时候，没人搭理我们怎么办。在现代社会，人与人之间需要合作，需要相互关心。我们提倡：一人为大家，大家为一人。总之，保护弱者是非常重要的。这是我们中华民族的传统美德，我们有责任身体力行，并把它发扬光大。

4. 维护秩序

现代生活，实际上是一种规范而有秩序的生活。例如，买东西要排队，要讲先来后到；公众场合不允许吸烟，不准大声喧哗；等等。有些缺少现代文明素养的青年人，对秩序重视不够。比如，半夜你在那儿睡觉，突然楼下夜半歌声；你在那儿看电影、看电视，四周突然有人狂吼