

- 重视企业的长远发展
- 优化个人的发展
- 利用企业的发展成就自己的人生



与企业发展 个人进步

企业的成功靠的是团队，而不是个人！

企业的经营者，核心管理团队与员工一起构成了一个责任体。他们之间既有明确的分工，又在通力合作。

在这个随处都充满竞争的时代，个人英雄主义的思想已经被无情地淘汰掉。英雄固然难得，但是团队的力量似乎更强大。

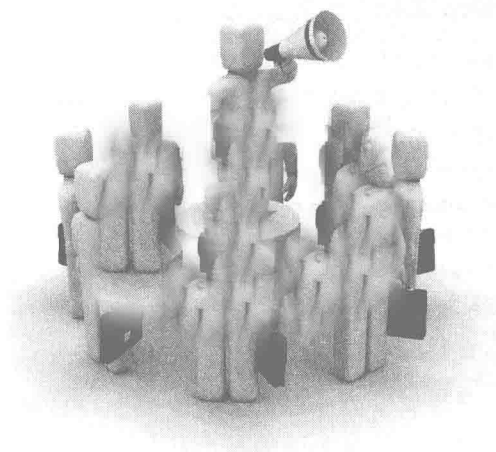
刘明钊 编著



黄河出版传媒集团
阳光出版社

企业发展与个人进步

刘明钊 编著



黄河出版传媒集团
阳光出版社

图书在版编目(CIP)数据

企业发展与个人进步 / 刘明钊编著. — 银川: 阳光出版社, 2014.7

(职工培训丛书)

ISBN 978-7-5525-1374-5

I. ①企… II. ①刘… III. ①企业管理 — 职工培训 — 教材 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 162313 号

企业发展与个人进步

刘明钊 编著

责任编辑 姚发国

封面设计 李巧娜

责任印制 岳建宁

黄河出版传媒集团 出版发行
阳光出版社

地 址 宁夏银川市北京东路 139 号出版大厦(750001)

网 址 <http://www.yrpubm.com>

网上书店 <http://www.hh-book.com>

电子信箱 yangguang@yrpubm.com

邮购电话 0951-5045842

经 销 全国新华书店

印刷装订 宁夏飞马彩色印务有限公司

印刷委托书号 (宁)0000129

开 本 880mm×1230mm 1/32

印 张 4.25

字 数 100 千字

版 次 2014 年 12 月第 1 版

印 次 2014 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5525-1374-5/G·1420

定 价 18.00 元

版权所有 翻印必究

丛书编委会

编委会主任：左 军

主 编：杨 钊 马利明 王杨宝

副 主 编：郭光华 毛洪峰

编委会成员：王森林 严光星 姚发国 雷 鸣 张文阁

冯德胜 马玉芳 张 武 马金明 马家斌

陈兴和 李国龙 马玉山 朱 伟 李兵琴

王 瑛 刘明钊 狄国忠 张廷辰 阮彩云

周晓军

序/

今年是《中华人民共和国劳动法》颁布实施第18年。

《中华人民共和国劳动法》是国家为了保护劳动者的合法权益、调整劳动关系、建立和维护适应社会主义市场经济的劳动制度、促进经济发展和社会进步，根据宪法而制定颁布的法律。作为维护人权、体现人本关怀的一项基本法律，一旦这把平衡用工单位与劳动者的重要标尺贯彻落实出现了问题，劳动者的维权就会遭受如西天取经般的磨难。

党的十八大明确提出了全面建成小康社会、实现“两个一百年”的奋斗目标。五一前夕，习近平总书记在与全国劳模代表座谈时也特别强调：“全社会都要贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的重大方针，维护和发展劳动者的利益，保障劳动者的权利。要坚持社会公平正义，排除阻碍劳动者参与发展、分享发展成果的障碍，努力让劳动者实现体面劳动、全面发展。”实现体面劳

动、尊严生活的关键是实现机会平等和权利平等。要创造充分的就业机会，创造一个公平的学习机会、培训机会，让每一个劳动者都能够通过勤奋、智慧而获得向上发展的机遇。

党的十八届三中全会就全面深化改革作出了总体部署，充分反映了包括广大职工在内的全体人民根本利益和共同心声，必将为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦奠定坚实的制度基础，提供强大的内在动力。在新的起点上全面深化改革，必将造福工人阶级，也必须紧紧依靠工人阶级。全心全意依靠工人阶级必须落实到改革政策制定、工作推进的全过程，充分激发职工群众投身改革的积极性，促进社会公平正义，让改革发展成果更多、更公平地惠及广大职工。加快健全促进就业创业体制机制，消除一切形式的就业歧视；加快形成合理有序的收入分配格局，实现劳动报酬增长与劳动生产率提高同步，提高劳动报酬在初次分配中的比重；加快建设更加公平可持续的社会保障制度，促进职工群众特别是一线职工、农民工、劳务派遣工、困难职工共享改革发展成果。

2013年10月召开的中国工会第十六次全国代表大会，号召全国职工群众和广大工会干部要深入贯彻党的十八大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，坚定不移走中国特色社会主义发展道路，坚定信念、改革创新、埋头苦干，团结动员亿万职工在全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦的历史进程中，充分发挥工人阶级主力军作用，进一步明确了工会今后工作发展的目标任务。前不久召开的宁夏工会第十一次代表大会，全面总结自治区工会十大以来的工作，部署今后五年工作任务，选举产

生了自治区总工会新一届领导班子，对全区工会工作提出了新的更高的要求，高举旗帜，开拓创新，团结动员全区各族职工为建设和谐富裕新宁夏而努力奋斗。

“中国梦”的号角，已经吹响。团结职工群众为实现“中国梦”而奋斗，就要在全社会大力弘扬我国工人阶级的品格和劳模精神，让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念蔚然成风。“一勤天下无难事”，实现“中国梦”，最终要靠全体人民辛勤劳动。劳动是财富的源泉，也是幸福的源泉。我们要在全社会特别是广大青少年中，倡导辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动，通过弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神，引领和推动全社会崇尚劳动、造福劳动者，让全体人民进一步焕发劳动热情、释放创造潜能，通过劳动创造更加美好的生活。

“中国梦”是国家的、民族的，也是每一个中国人的。就每一位劳动者而言，“中国梦”应该包含一个实现体面劳动、有尊严生活的梦。只有让全体人民进一步焕发劳动热情，释放创造潜能，体面地劳动，有尊严地生活，“中国梦”的梦想大厦才会坚实、牢固。

在很多人眼里，体面劳动似乎只适用于那些身处管理层或者白领阶层的人群，这些人有固定的工作岗位，有较好的福利待遇，有丰富的业余生活，有房有车。至于大多数的劳动者，特别是体力劳动者，似乎体面和尊严离他们很远。事实上，当下损害劳动者的利益、剥夺劳动者权利的行为，也时有发生。人都是有尊严的，无论职务高低，无论贫贱富贵，都是通过劳动、智慧，赢得尊严的。要做到让劳动者实现体面劳动、全面发展，岗位技能培训是少不了的。岗位技能培训不仅仅是在职员工的事情，就像

读书不仅仅是学生的事、是知识分子的事一样，读书、岗位培训应该是每一位公民应享有的福利。

为贯彻落实十八大和十八届三中全会精神，学习贯彻习近平总书记的重要讲话精神，为全面建成小康社会、实现“中国梦”的奋斗目标，培养和造就一支适应时代要求的高素质职工队伍，宁夏回族自治区总工会与黄河出版传媒集团特别策划编写了这套“职工培训丛书”。

本着“以人为本，切合实际”的原则，本丛书在正式编写前，丛书编委会向基层工会及企业发放问卷调查2000多份，丛书的编写则邀约了有着丰富岗位培训经验的培训师，有着丰富企业管理经验的企业家，有着深厚文化底蕴的学者、教授执笔。

丛书分《企业发展与个人进步》《工作目标与绩效改善》《企业文化与职业道德》《个人形象与职场礼仪》《情绪调整与潜能开发》《健康生活与幸福追求》《职工维权与工会作用》《人际沟通与说话艺术》，共8册。其中，《企业发展与个人进步》侧重于对企业的管理者的培训，《工作目标与绩效改善》侧重于对刚走向工作岗位的新员工或最基层员工的培训，《情绪调整与潜能开发》《健康生活与幸福追求》侧重于对员工体面劳动、尊严生活的心理层面的培训，《职工维权与工会作用》侧重于对职工权益保护的培训。

本丛书的编写试图通过深入剖析影响企业生存发展的经营模式、生存空间、人力资源、文化建设、员工素质、激励机制、目标路径、创新经验等方面的问题，帮助职工挑战自我，提高自身素质，增强职工参与管理的意识，提升职业技能，体面劳动，尊严生活。通过生动的案例分

析，加大对员工心理健康的关注和投入，帮助他们搞好自我管理、自我调适，缓解心理压力，提高耐挫能力，发挥聪明才智。通过对《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规知识的普及，强调通过工会组织，从保障最基本的劳动权利做起，从保障宪法赋予公民的每一项权利做起，让全体人民共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。让每一个人都能够经由合法与正当的渠道实现光荣与梦想，让“中国梦，劳动美”深入每一个人的心灵。

引导职工养成“爱读书，读好书”的良好习惯，开启职工智慧，激发职工的创新能力，丰富职工的精神文化生活，保障职工的基本文化权益是工会服务广大职工的重要内容，从这个意义来说，本丛书的编写恰逢其时，其重要意义和价值不言而喻。随着我国社会的转型，工会正实现从福利型、管理型向维权型、代表型的转变，希望借助本丛书的出版和发行，希望通过对员工进行的更广泛的培训，不断提高职工维权意识，参与创新社会管理，构建和谐劳动关系，发挥工会维权作用，让职工更深入了解工会，认识工会，养成要维权找工会的意识，以期对新时期的职工培训教育起到一定的帮助和借鉴作用。

是为序。

2013年12月

宁夏回族自治区政协副主席
宁夏总工会党组书记、主席





前言

任何一个企业，都想获得可持续发展。这是每一个企业的经营者和管理者的良好愿望和追求的目标。但是事物的发展总是不以人们的主观意志为转移的，在企业发展的过程中，企业自身拥有的各种条件与市场正在发生和将来将要发生的各种变化，又在影响和制约着企业良好愿望的实现。企业永远要面对的是努力创造和改善自身的条件，更好地适应市场的变化和要求，以实现企业的可持续发展。

综观企业的发展，我们清楚地看到：人是决定企业发展的重要因素。企业的成败皆因人的观念、素质和能力决定的。如何解决好这个问题，将决定企业的兴衰和发展。许多企业，都在着力解决这个问题，为此付出艰苦的努力和探索，仍然没有达到理想的状态。

党的十八大明确提出加快完善社会主义市场经济体制和加快转变经济发展方式。报告强调，以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，是关系我国发展全局的战略抉择。要加快完善社会主义市场经济体制和加快转变经济发展方式，把推动发展的立足点转到提高质量和效益上面，着力激发各类市场主体发展新活力，着力增强创新驱动发展新动力，着力构建现代产业发展新体系，着力培育开放型发展新优势，使经济发展更多地依靠内需特别是消费需求拉动，更多地依靠现代服务业和战略性新兴产业带动，更多地依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新驱动，更多地依靠节约资源和循环经济推动，更多地依靠城乡经济发展协调互动，不断增强长期发展后劲。要坚持走中国特色新型工业化、信息化、城镇化和农业现代化相互协调，促进工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展。具体提出了五个方面的任务：一是全面深化经济体制改革；二是实施创新驱动发展战略；三是推进经济结构战略性调整；四是推动城乡发展一体化；五是全面提高开放型经济水平。

经济发展的大变局已经拉开序幕。全球金融危机的延续，经济发展速度的放缓，迫使中国经济必须进行调整，必须确定新的产业发展方向，才能更好地前进。加快发展方式与生产方式的转变，促进产业结构的全面转型，就成了不二的选择。

改革开放30多年来，有相当一部分企业靠一两次政策机遇，靠较大的市场空间，而迅速膨胀起来。如今回过头来看，今后绝大多数企业不会再有这样的运气。它们面对的是越来越动荡的外部环境，面对的是各行各业的生产

过剩和市场竞争，面对的是各种各样的挑战和冲击。所以，中国企业的转型不单单是技术的升级、产品更新等纯技术层面的问题，更主要的在于转变观念、矫正发展方式，理顺各种关系，平衡利益格局，从更高层面履行企业职责和使命，从长远确定企业发展的目标。

就企业自身而言，它是一个复杂的系统结构。如同人的生命一样，是由各种器官组成同步发挥作用，从而保持身体内在的平衡，使身体处于健康状态。企业的可持续发展，靠的是自身系统的健全与完善，靠的是科技创新和科学管理，靠的是科技创新人才和高素质的员工。因此，我们试图从企业至关重要、相互制约、普遍联系的层面入手，深入地剖析影响企业发展的经营模式、生存空间、人力资源、文化建设、员工素质、激励机制、目标路径、创新经验等，帮助企业管理者理清思路，建立发展机制；帮助员工挑战自我，提高自身素质。

目录

CONTENTS

第一章 寻找——好的经营模式 /001

建立强有力的组织领导能力 /003

正确的决策能力 /006

大与强的辩证关系 /009

创造企业持续发展的活力 /012

第二章 拓展——生存发展的空间 /017

生存是企业发展的基础 /019

发展是为了更好的生存 /022

满足市场的服务体系 /024

企业是一个责任体 /026

第三章 培育——优秀的人力资源 /031

培训也是生产力 /033

营造人才成长的氛围 /036

资源的有效配置 /039

第四章 打造——匹配的企业文化 /043

企业文化是企业的一面旗帜 /045

企业文化是内部语言的传递方式 /049

企业文化营造企业经营氛围 /052

用企业文化增强企业凝聚力 /055

第五章 搭建——成长进步的平台 /061

合理解决员工与企业的冲突 /063

企业的发展战略必须从企业的资源整合能力出发 /066

正确地引导员工的要求和愿望 /068

员工进步的标准 /071

新时代需要新关系 /074

第六章 完善——良好的发展机制 /079

完善制度的必要性 /081

制度建立的系统性 /083

管理制度的科学性 /086

制度的指导性 /089

第七章 摆正——目标与路径的关系 /095

目标的引领作用 /097

路径有多远 /099

企业发展的速度与捷径 /102

第八章 坚持——经验与创新的发展 /105

企业的经验有多少 /107

经验错位时 /110

经验是创新的基石 /112

创新是企业发展的需要 /115

参考文献 /119



第一章 寻找——好的经营模式

■ 现代企业经营不能只靠一个点子和机会挣钱，优秀的企业是需要打造一套系统来持续不断地赚取利润。

