

上海市“十三五”技术基础发展与改革成果

上海标准化改革的 思考与实践

上海市质量技术监督局◎编

上海认真落实党中央、国务院的部署要求，全面实施标准化战略，加强战略研究，围绕“一带一路”《中国制造 2025》以及上海具有全球影响力的科技创新中心建设目标，制定标准化战略纲要，充分发挥标准化职能作用，以标准助力创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展，有效地支撑了社会经济的发展。

 中国质检出版社
中国标准出版社

上海市“十三五”技术基础发展与改革成果

上海标准化改革的 思考与实践

上海市质量技术监督局◎编

中国质检出版社
中国标准出版社

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

上海标准化改革的思考与实践 / 上海市质量技术监督局编. —北京:
中国质检出版社, 2017.9

ISBN 978-7-5066-8731-7

I. ①上… II. ①上… III. ①地方经济—经济改革—研究—上海
IV. ① F127.51

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 226371 号

上海 标准化 改革的 思考与 实践

出版者	中国质检出版社 中国标准出版社
地 址	北京市朝阳区和平里西街甲 2 号 (100029) 北京市西城区三里河北街 16 号 (100045)
电 话	(010) 68533533 (总编室) (010) 51780238 (发行中心) (010) 68523946 (读者服务部)
发 行	各地新华书店
印 刷	中国标准出版社秦皇岛印刷厂印制
开 本	787 × 1092 1/16
版 次	2017 年 9 月第一版
印 次	2017 年 9 月第一次印刷
印 张	11.25
字 数	286 千字
定 价	50.00 元
书 号	ISBN 978-7-5066-8731-7

版权专有 侵权必究

举报电话: (010) 68510107



序言

标准是世界通用的“语言”，是便利经贸往来、支撑产业发展、促进科技进步、规范社会治理的重要技术基础。

党和国家历来高度重视标准化工作，习近平总书记指出，标准助推创新发展，标准引领时代进步，中国将积极实施标准化战略，以标准助力创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展。李克强总理强调，要把标准化放在更加突出的位置，以标准全面提升推动产业升级，形成新的竞争优势，促进经济中高速增长、迈向中高端水平。

按照党中央、国务院的部署要求，上海市政府先后印发《关于深化标准化改革促进标准化服务科技创新中心建设工作方案》《上海市标准化体系建设发展规划（2016—2020年）》，切实抓好标准化改革及各项任务的落实，创新体制机制、服务供给侧改革，创新协作形式、开展区域标准化合作，努力打造“上海标准”、建设“上海高地”、优化“上海治理”、形成“上海机制”，地方标准体系逐步完善，“标准化+”理念深入人心，有效支撑服务了上海的经济社会发展。

值此之际，出版《上海标准化改革的思考与实践》恰逢其时，有利于及时总结、提炼标准化工作在改革发展中的理论创新、制度创新、科技创新和文化创新等新理念，积极宣传引导，让全社会更好地了解标准化工作、关注

标准化工作、支持标准化工作。

新常态下，经济社会发展对标准化工作提出了更全面、更具体、更紧迫的需求，我们要进一步立足国情和市情，围绕打造具有国际影响力的标准化高地目标，深耕细作、追求卓越，为促进上海经济社会发展做出更大的贡献！



（黄小路 上海市质量技术监督局局长）

2017年8月于上海



前言

标准是经济社会活动的技术依据，是国家基础性制度建设的重要内容。近年来，标准化从经济领域不断向社会治理、生态文明等方面拓展，成为与战略、规划、政策同等重要的国家治理手段，在推动经济体制增效升级和结构性调整、支撑法治政府建设、提高国际竞争水平中的基础性、战略性作用日益显现。党中央、国务院出台《深化标准化工作改革方案》和《国家标准化体系建设发展规划（2016—2020年）》，对深化标准化工作改革、加强技术标准体系建设提出了明确的目标要求。2016年，在北京召开的第39届国际标准化组织（ISO）大会上，习近平总书记致信祝贺、李克强总理出席会议并发表致辞，对标准化工作作了全面而深刻的阐述，为我国标准化工作指明了方向。

上海认真落实党中央、国务院的部署要求，全面实施标准化战略，加强战略研究，围绕“一带一路”《中国制造2025》以及上海具有全球影响力的科技创新中心建设目标，制定标准化战略纲要，充分发挥标准化职能作用，以标准助力创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展，有效地支撑了社会经济的发展。

标准化重要改革创新取得新突破。深化企业标准管理改革，在全国率先开展企业产品标准自我公开声明制度试点，培育发展团体标准，牵头组建城

市标准化创新联盟，为提升产品质量奠定基础，并在全国复制推广。

支撑产业优化升级作用有效增强。标准化工作由传统工业向一、二、三产业不断拓展，现代物流、旅游服务、生态农业等领域的标准化工作走在全国前列。大型客机国家重大专项标准化示范项目和海洋工程装备国家综合标准化示范项目相继落户上海。

服务民生和社会治理成效显著。社会公共安全、城市建设管理、社区治理等领域的标准化工作继续得到有力推进。两年来，上海市共有 32 个项目被列为国家级社会管理和公共服务综合标准化试点项目，位居全国前列。

标准化国际竞争力不断提升。在全国率先建立国际标准化上海协作平台，内燃机、船舶等领域的国际标准在上海市诞生。传统中医药国际标委会秘书处成功落户本市，有力抢占了中医药领域的国际标准话语权。

标准的生命力在于应用。上海提出了打造国内领先、具有国际影响力的标准化高地的目标。围绕这一目标，上海全面深入实施标准化战略，贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，将新发展理念与“标准化+”行动相结合，探索具有上海特色的标准化建设路径。

贯彻开放发展理念，促进产业提质增效。标准化水平的高低，反映了一个国家产业核心竞争力乃至综合实力的强弱。上海主动对标国际，加强关键技术标准研制，探索标准领跑新路，增强市场标准供给，有效推动经济转型升级。大力推进标准化和质量提升工程，着力提升上海制造业标准化创新能力，聚焦智能制造和高端制造，带动提升产业发展。深入推进企业标准备案制度改革，加快培育发展团体标准，鼓励支持本市社会团体和产业技术联盟将创新技术成果融入团体标准，引领产业发展。推动企业广泛开展标准化建设，以标准体系作为企业品牌建设、企业管理输出和构建核心竞争力的基础。

贯彻创新发展理念，服务科创中心建设。标准化对科技创新和产业发展具有重要的引领作用，上海将贯彻实施标准化服务科创中心建设工作方案，基本形成标准进步与科技创新协同发展、互相促进的格局，促进重点领域标

标准化水平与科技创新能力跻身国际先进水平。构建科创中心建设服务平台，为科技创新创业提供优质的标准化服务。聚焦国家战略及重大工程，加快促进大型客机、海洋工程装备、新能源汽车、卫星导航、智能电网、功能材料等本市战略性新兴产业的核心技术向标准成果转化。积极落实“一带一路”战略，完善技术性贸易措施应对工作机制，提高本市进出口企业应对能力。大力促进国际标准化合作与交流，积极争取更多国际和国家的标准化专业技术机构落户本市，培育国际标准化人才。

贯彻共享发展理念，创新社会治理机制。加快公共服务标准化进程，在涉及百姓切身利益的公共教育、文化、卫生、安全等领域建立健全基本标准体系。深化标准在“放、管、服”改革中的运用，健全“互联网+政务服务”标准体系，大力推进政务服务、行政审批标准化建设。探索用标准化方式构建现代社会治理体系，推进基层综合治理标准化建设，以社区管理和服务、美丽乡村、大联勤、新型城镇化等方面的基层社会治理标准化试点项目为切入点，持续改进基层社会治理和公共服务。

贯彻协调发展理念，打造现代服务品质。围绕“提高市民生活质量、增强现代服务业竞争力”的目标，推动服务产业的快速发展。营造产业发展氛围，建立产业发展长效机制。出台《上海培育发展标准化服务业若干意见》，明确产业发展方向。加快产业发展，打造具有竞争力和影响力的产业聚集区。建设创新功能型平台，协调供求双方信息，提升产业服务能效。培育产业服务主体，发挥标准化服务业团体组织作用，带动和凝聚标准化服务行业资源。开展标准化服务业培育试点。聚焦金融、物流、人力资源、电子商务、旅游等优势领域，开展标准化服务业应用示范，形成可复制、可借鉴的方案、路径和模板。

贯彻绿色发展理念，助力生态文明建设。能源和环境关系国计民生，上海以“标准化+”行动计划推进生态文明建设，制定能耗限额、资源综合利用和污染物排放控制等重点领域地方标准，尤其关注高耗能行业单位产品能耗限额标准的制定，形成淘汰落后产能、加强环境治理的刚性约束。持续开展

节能领域标准化示范试点，提高全社会节能减排标准化意识。开展生活垃圾分类处置、绿地林地等生态环境提升、崇明生态岛建设等标准化工作，丰富上海生态文明建设内涵。以国家级农村综合改革标准化试点为抓手，构建生态农业持续发展新模式。

编 者

2017年8月



目录

第一部分 探索标准领跑新路 促进产业提质增效

“标准化+”助力中国开启大飞机时代 / 5

提高军民标准通用化水平 探索舰船领域军民融合发展之路 / 8

布局市场标准供给 推进“北斗”导航产业发展 / 12

深入开展综合标准化 提升海工装备竞争力 / 15

团体标准清除“毒跑道”毒瘤 / 19

第二部分 推动政府职能转变 服务科创中心建设

深耕服务 提升自贸区贸易和投资便利化 / 27

构建协作平台 服务中国标准“走出去” / 32

构建符合科创中心建设需求的新型标准体系 / 40

行政审批从规范到高效 / 45

商务行政 探索从经验管理到科学管理 / 49

司法行政破局社会治理创新 / 55

第三部分 提升城市管理水平 创新社会治理机制

凝聚国际大都市轨道交通的“标准共识” / 63

“大联勤”背后的城市综合管理创新 / 68

瞄准“五化”的社区服务管理新模式 / 72

力求服务零距离的网格化管理 / 77

养老服务的“标准引入”和“品牌输出” / 82

“三步走”构建社保经办管理标准化 / 88

第四部分 系统推进标准示范 打造现代服务品质

互联网零售转型 打造全方位 O2O 模式 / 97

联合政企学协 完善物流标准体系 / 104

四个“有”成为展馆经营新向标 / 108

推动标准落地 规范物业管理市场 / 115

勤耕服务品质 剑指世界著名旅游城市 / 120

软件产业新思路 智慧型城市新发展 / 125

第五部分 提升标准技术基础 助力生态文明建设

以能效对标达标 推动绿色产能发展 / 135

“固废 2.0”时代下的产业标准化进程 / 139

“铅”言万语“蓄”绿色回收 / 144

在有色金属行业盛开循环经济之花 / 150

厚植标准化 发展绿色“世界级生态岛” / 155

现代农业走上综合标准化之路 / 161



第一部分

探索标准领跑新路

促进产业提质增效



制造业是国民经济的主体，是上海加快向具有全球影响力的科技创新中心进军、建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市的重要支撑，是上海落实国家制造强国战略、参与全球产业竞争的重要力量。上海先后出台了《“中国制造 2025”上海行动纲要》以及《上海市制造业转型升级“十三五”规划》，坚持以高端化、智能化、绿色化和服务化为发展方向，大力发展新技术、新产业、新业态、新模式，加快构建战略性新兴产业引领、先进制造业支撑、生产性服务业协同的新型工业体系。

为进一步推动上海制造业转型升级和提质增效，上海坚持标准引领，主动探索标准领跑新路，加强市场标准供给，大力推动结构性改革。特别在装备制造业和消费品标准和质量提升、团体标准培育和企业标准领跑制度建设，以及军民融合标准化发展等方面，积极开展相关工作。

1. 注重标准化顶层设计

上海不断加强标准化领域制度建设，着力聚焦产业提质增效，出台一系列重要举措。为贯彻《消费品标准和质量提升规划（2016—2020 年）》以及《装备制造业标准化和质量提升规划》，上海先后编制实施意见和实施方案，明确了任务目标。为培育规范团体标准，上海研究出台了贯彻《关于培育和发展团体标准的指导意见》的实施办法，探索建立上海团体标准化工作机制。

2. 注重重大装备领域重点突破

上海以大型客机及海洋工程装备国家标准化重大专项为引领，以综合标准化为手段，系统推进，重点突破，全面带动装备制造业标准化水平的整体提升，起到了良好的示范效应。C919 大型客机顺利首飞，JU2000E 自升式钻井平台批量生产，充分体现了标准化在其中所发挥的重要作用。

3. 注重培育规范团体标准

上海研究出台了贯彻《关于培育和发展团体标准的指导意见》的实施办法，探索建立上海团体标准化工作机制，为国家提供上海经验。在塑胶跑道、共享单车、儿童涂料等领域率先培育的一批团体标准，在促进市场规范，提升产品质量方面都发挥了重要作用。

4. 推动军民标准化深度融合

上海率先探索，建立了军民通用标准化专题工作组，重点聚焦核、航空、航天、船舶、电子、新材料等重点领域，大力推进军民通用标准化试点项目，加快军转民、民参军的双向技术转化，促进军民融合产业发展。

为进一步推动产业提质增效，服务本市科创中心建设，上海将围绕重点产业，充分发挥标准化作用，推进制造业向更高端迈进，为打造国际高端智造中心，服务《中国制造 2025》做出贡献。下一步，上海将在以下四个方面加大工作力度：

1. 着力提升上海制造业标准化创新能力

不断强化标准化与科技创新融合，聚焦智能制造和高端制造，加快技术标准研制，不断促进科技成果向标准成果的转化应用。通过打造一批高端装备制造业标准化示范典型企业和园区，带动提升产业发展。

2. 着力推动重点领域标准和质量提升工程

“十三五”期间，上海将重点围绕产业结构特点，重点聚焦新一代信息技术、航空设备、新能源与智能网联汽车、高端能源装备、海洋工程装备及高技术船舶、功能性材料、高性能医疗器械、智能制造及装备、绿色制造、服务型制造和生产性服务业等十大重点领域，大力推进标准化和质量提升工程。

3. 着力提升企业标准化创新能力和水平

上海将不断加强市场主导标准的有效供给，通过探索开展企业标准主要技术指标“领跑者”制度试点、企业产品标准自我声明公开对标工程、团体标准培育试点等制度设计和安排，推动企业标准水平提升，带动行业健康发展。

4. 着力推进制造业标准国际化进程

在国际产能和装备制造合作重点领域，为国际合作交流创造条件，鼓励本市有关单位承办相关国际标准化和质量发展交流活动。积极推动装备、技术、标准、服务“走出去”，加快相关政策研究，强化标准在装备制造业战略规划、产业政策、市场准入条件等方面的支撑作用。

通过标准化和质量提升工作的整体推进，上海的目标是到 2020 年，重点

领域装备制造业标准化能力和水平大幅提升，标准化效益充分体现，重点装备质量品牌建设取得明显突破，国际竞争力和品牌影响力明显增强，为上海建设成为具有高附加值、高技术含量、高全要素生产率的国际高端智造中心提供有力支撑。

“标准化+”助力中国开启大飞机时代

>>>>>>

2017年5月5日，14点01分，国产大飞机C919在上海浦东国际机场成功飞上蓝天，标志着中国航空事业一个新时代的开启。

近年来，上海主动服务国家战略，以标准化重大专项为引领，深入推动本市大型装备制造业水平提升。2008年，中国商用飞机有限责任公司（以下简称“中国商飞”）落户上海，大飞机研制项目正式启动。市质量技监局主动沟通提前介入，从项目启动开始就和中国商飞共同谋划、开展合作，坚持“标准先行”，对标国际领先水平，打造我国先进标准体系，服务大飞机的研制；积极争取国家支持，通过深入调研、分析研究，发挥上海优势，主动申请承担国家重大项目，2010年12月28日，国家标准委正式批复大型客机国家重大专项标准化示范项目落户上海；深入推进有所作为，有效形成企、政、研共同推进，顺利完成我国自主大飞机标准体系构建及核心标准研制，为C919大型客机从单架研制到批量生产做好技术支撑。

一、主要做法与工作成效

1. 注重资源整合

市质量技监局有效整合企业、政府、技术机构资源，形成工作合力，建立大型客机国家重大专项标准化示范项目联席会议机制，充分集聚本市标准化资源，加强政策引导和统筹协调，从管理协调、技术保障两条线，有力推进项目开展。中国商飞专门成立了基础能力中心标准化部，具体负责标准化工作，有力地推进了项目开展。市质量技监局重点支持并配套开展了大型客机设计研发、信息技术应用、总装制造以及客户服务等4个市级配套标准化

试点项目建设；市经济信息化委重点支持大型客机信息化领域相关技术标准研制工作；市科委重点支持和推进飞机机翼数字化 X 射线直接成像检测方法等相关技术标准专项研究工作；市知识产权局、市质量技监局联合开展知识产权和标准融合发展的相关研究；市质量和标准化院、市计量测试院等技术机构发挥各自的技术优势，对接示范项目需求，在标准文献资源、标准信息资源、计量测试资源等多方面提供技术支撑。

2. 注重对标先进

为克服我国民机技术基础非常薄弱核心标准大量缺失的现状，在标准化重大专项开展的过程中，市质量技监局充分运用综合标准化工作理念和方法，对标国际先进，加强自主研制，广泛采用国际标准和国外先进标准，充分发挥国家标准、航空行业标准作用，在设计、制造、客户服务、适航管理、信息化等领域，构建了涵盖 14 个业务模块的大型客机标准系统框架，提出标准规范需求约 8 500 项，形成一套既符合国际惯例又适合中国国情的大型客机标准和规范。在针对先进的气动布局、结构材料和机载系统等 100 余项关键技术攻关的过程中，开展了大量核心标准的研制，制定发布了 4 691 项自主创新的中国民机标准。结合大型客机发展目标和特点，完成国家标准委重大课题《大型客机设计研发标准体系研究》，通过关键技术攻关，带动了装备制造、产品质量提升。

3. 注重成果输出

从标准化系统平台建设、标准化复合型人才培养和提升国际标准化水平等方面固化示范成果，为我国 C919 量产生产以及未来宽体客机研制和民用航空标准化建设打下坚实基础。通过构建标准信息管理平台，从无到有建立了标准选用数据库、产品数据管理平台（IDEAL）以及基于模型定义（MBD）的全三维产品数据管理模式，为大型客机研制的各个环节提供技术支撑。项目的开展不仅仅提高了中国商飞公司全员对标准化的认识，也培养了一批标准化复合型人才，为我国民用航空及其配套产业发展整体水平提升打下基础。在 C919 研制生产的过程中，通过加入 SAE 等国际标准化组织，以标准化为桥梁，积极推动我国参与相关领域的国际合作与竞争，逐步带动中国标准和产业走出去。