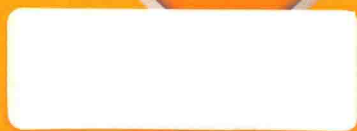


品质精神

工匠精神的核心体现



和力 / 著

品质精神 精益求精
专注、严谨、创新、超越
成就大国工匠



中华工商联合出版社

品质精神

工匠精神的核心体现

常州大学图书馆
藏书章

品质精神 精益求精
专注、严谨、创新、超越
成就大国工匠



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

品质精神：工匠精神的核心体现 / 和力著. -- 北京：中华工商联合出版社，2018.3
ISBN 978-7-5158-2202-0

I. ①品… II. ①和… III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 025038 号

品质精神：工匠精神的核心体现

作 者：和 力
责任编辑：吕 莺 董 婧
封面设计：信宏博·张红运
责任审读：李 征
责任印制：迈致红
出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷：河北鸿祥信彩印刷有限公司
版 次：2018 年 5 月第 1 版
印 次：2018 年 5 月第 1 次印刷
开 本：710mm×1000mm 1/16
字 数：200 千字
印 张：13.5
书 号：ISBN 978-7-5158-2202-0
定 价：39.90 元

服务热线：010-58301130
销售热线：010-58302813
地址邮编：北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层，100044

http: //www. chgslcbs. cn
E-mail: cicap1202@sina. com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina. com (总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，请与印务部联系。
联系电话：010-58302915

前 言

现在人们常说要追求有品质的生活、有品质的工作。那么品质是什么？品质是高端、精致、荣耀的代名词，支撑品质的内核，就是品质精神。品质精神并非一味地追求高大上的外在表现，而是重在从细节和专业上下功夫。

比如，“德国制造”的优势并不在价格上，连德国人自己都承认“德国货物美价不廉”，他们甚至不承认有“物美价廉”这回事。“德国制造”的真正优势在于它解决问题的专业技术、卓越的产品性能和售后服务，这些正是品质精神的具体体现。德国企业研发的产品大都是具有世界领先水平、别国一时无法制造出来的产品。德国 30% 以上的出口商品，都是在国际市场上没有竞争的

前
言

手的独家产品。德国生产的工业制品，大到开凿地铁隧道的掘进机，小到日常工作中的订书机，从质量上讲都是世界第一。这就是他们追求的品质精神。

在一次记者招待会上，一位外国记者问西门子公司总裁彼得·冯：“为什么只有 8000 万人口的德国，竟然会有 2300 多个世界名牌呢？”这位总裁是这样回答的：“这靠的是我们德国人严谨的工作态度。我们的企业都以生产一流产品、提供良好的售后服务为己任。”那位记者反问他：“企业的最终目标不就是利润的最大化吗？”这位总裁回答道：“不，那是英美的经济学，我们德国人有自己的经济学。我们追求两点：一是生产过程的和谐与安全，二是高科技产品的实用性。这不仅是企业的灵魂，也是品质精神的体现，我们不追求什么利润的最大化。我们经营企业不仅是为了获取经济利益，更是为了遵守行业道德、在产品质量上精益求精，这是我们德国企业与生俱来的责任！”

正是因为秉承着这种精神传统，所以德国的许多公司往往是专注于某个领域、某项产品的“小公司”、“慢公司”，他们极少有

“差公司”，更没有“假公司”。德国的公司大多是拥有百年以上历史、高度重视产品质量和价值的世界著名公司。比如，德国有家葡萄酒作坊，快400年了；德国的马牌轮胎公司是1871年成立的，德国的阿迪达斯公司是1920年创办的，至今也有将近100年的历史了。

我们在此举“德国制造”的例子，并非神化他们的产品，而是希望大家明白，在中国加快产业升级和经济转型的当下，从国家到个人，都必须着力培养品质精神，因为有品质精神才能成就产品高品质。而品质精神的本质，就在于产品超越平凡、不断创新的突破精神和精益求精、踏踏实实的专业态度。

本书从态度、思想、细节等方面入手，通过鞭辟入里的分析和大量成功人士的案例，揭示培养品质精神的方法和要领，希望读者能够受到启发，提升工作的品质，实现人生的突破和飞跃，并且通过每个人的努力，推动整个社会提倡品质精神，“中国制造”不断进步。

目 录

追求品质，态度为先

态度决定工作的品质	3
以品质精神为工作信仰	11
品质精神中见品格	14
热爱是追求品质的原动力	20
效能最能体现品质	26
发掘潜能，提升品质	30
努力才会进步，反省才会发展	35
进步才能有高品质的成绩	42



打造品质，重在专注

勇于向“不可能”挑战	49
渴望成功，是事业发展的起点	54
踏实肯干，成就高品质	58
不能仅仅为了薪水而工作	65
高品质源于专注、用心	71
把简单的事做得不简单	77
认真投入，全力以赴	84

提升品质，永不设限

追求品质，超越平凡	91
思想有多高，品质就有多高	96
品质精神根植强大的信念	101

实干精神造就卓越品质	105
高目标引领高品质	110
迈出追求品质的第一步	114
变“不可能”为“可能”	121

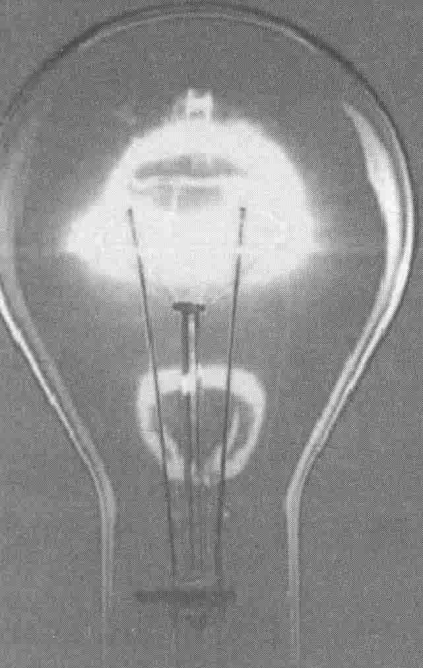
创新品质，思想引领

“不同凡想”，提升品质	131
允许失败，不允许不创新	136
冲破思想的牢笼	142
改变“一根筋”想问题的局限	148
提升品质，不要自我设限	154
想象力是创新的灵魂和翅膀	160
另辟蹊径，追求品质	165



成就品质，细节决胜

品质精神体现在细节中	175
别让细节毁了你	181
细微之处见精神	186
细节制胜，细节是王道	190
工作之中无小事	195
专注细节，永不松懈	198
在重复的工作中提升品质	202



追求品质， 态度为先

态度决定工作的品质

一个人对工作的态度越认真，他工作的品质就越高，成就也就越大。永远保持认真的工作态度，是许多人走向杰出的最大秘诀。

本杰明·富兰克林是18世纪美国举世闻名的政治家、外交家、科学家和作家。他的博学多才令人惊叹：他四次当选为宾夕法尼亚州的州长，制定了新闻传播法，发明了口琴、摇椅、路灯、避雷针、两块镜片的眼镜、颗粒肥料等，发现了墨西哥湾的海流、人们呼出的气体的有害性、感冒的原因、电和放电的同一性等，设计了富兰克林式的火炉和夏天穿的白色亚麻服装，将黄柳和高粱引进美国，最先解释清楚北极光现象，最先绘制出暴风雨推移图，后期还发明了换气法，创造了商业广告，最先组织消防厅和道路清扫部，创造了政治漫画和出租文库，提出夏季作息时间。富兰克林是美国最早的警句家，是超一流的新闻工作者，是著名的游



泳选手，也是印刷工人，还被称为“近代牙科医术之父”。他创作了《简易英语祈祷书》，率先改革英语发音，创立了美国的民主党，创设了近代的邮信制度，创立了议员的近代选举法……当然，给世人印象最深的是，他曾经参与起草美国的《独立宣言》，为美国的独立自由做出了巨大贡献。富兰克林的“自传”是世界上最受欢迎的自传之一，仅在英国和美国就重印了数百版，至今仍被广泛出版。

富兰克林一生取得了如此众多的成就，和他追求品质、认真的工作态度是分不开的。

富兰克林出生在一个打铁匠家庭，由于子女众多，父母很难靠打铁来维持生计。12岁的小富兰克林看到父母整天为了生计发愁，就想为家里做些什么。

后来，他的哥哥在城里办了一家报社，富兰克林便到哥哥那当学徒，在印刷所里学习排版。他的哥哥对他非常苛刻，经常因为一点儿小事就责骂他，有时候还毒打他。富兰克林不堪忍受，不久就离开了那里，到别的印刷所找工作。但是他的哥哥让城里所

有印刷所的老板都不许聘请富兰克林。

富兰克林不得不到别的城市寻找工作。他到了费城，有一个叫凯谋的人让富兰克林帮自己管理印刷铺子，许诺给他很高的薪金。富兰克林暂时找不到别的工作，就答应了。凯谋在当地的名声很坏，所有人都知道他是个阴险狡猾的小人。当时富兰克林已经是一个熟练工，而凯谋雇用的其他工人都是对印刷、排版、装订不怎么了解的人。凯谋付给这些人的工资非常低。聪明的富兰克林看到这种情况，就猜到凯谋是想让自己把这些廉价雇用来的工人教成熟练工，然后再把自己赶走。

尽管富兰克林已经猜到凯谋的心思，可是他想：既然接受了这份工作，就应该尽力做好，不能因为老板不好，就影响自己对工作的认真态度。于是，他每天教工人们一些技术，甚至把自己发明的制作字模的方法也传授给他们。

凯谋最初对富兰克林很客气，几个月后，他发现自己廉价雇用来的工人已经基本掌握了排版印刷技术，便开始无缘无故地找富兰克林的麻烦，无端地克扣富兰克林的工资。有一次，凯谋竟然指着富兰克林的鼻子骂他是“蠢猪”。富兰克林非常生气地说：“只有蠢



猪一样的老板，没有蠢猪一样的工人，像你这样的人根本不配做老板！”

凯谋正想把富兰克林赶走，就挖苦他说：“上帝又没有强迫你这个天才在这里工作，你可以像乌贼一样溜走。”

富兰克林当着工人们的面说：“凯谋，别绕弯子了，你请我来就是为了给你训练工人，我早就猜出你的心思了。不过，你放心，我富兰克林做人向来讲求诚信，不会因为你的卑鄙就传授给他们错误的技术。将来你解雇他们的时候，他们凭借自己的手艺也可以很容易地找到工作。”说完，富兰克林就收拾行李离开了。

从这个故事中我们可以看出，无论在怎样的环境中，富兰克林都能以认真负责的态度高质量地完成工作。也正是这种认真负责追求的品质精神，促使他在众多领域取得了杰出成就。

人只有对工作尽职尽责，才能成就一番事业。工作态度在很大程度上决定了一个人的人生。所以，如果你没有明确的目标，对未来一片迷茫，又或是消极工作、无心于事业，你最好赶快调整心态，让自己变得积极起来，认真投入工作之中。这才是负责任

的人生态度。

还有一个我们熟知的故事能说明追求品质精神的道理：

有人问三个砌墙的工人：“你们在做什么？”

第一个工人没好气地说：“没看见吗？砌墙呀！”

第二个工人有气无力地嘀咕：“我正在做一项每小时9美元的工作。”

第三个工人一直哼着小曲，听见问话，满心欢喜地说：“我正在建造这个世界上最伟大的教堂呢！”

看看，对于同样的工作，不同的人却给出了不同的答案。这其中他们最关键的差别，是对待工作的态度。第一个工人根本不喜欢砌墙的工作，满腹怨气，他在这项工作中必然不会有所成就；第二个工人是为了薪水而工作，他会努力地完成任务，但不会有太大的成就；而第三个工人才是真正对工作负责的人，他追求品质精神，心怀梦想，以饱满的热情投入工作中，将来必定有所成就。