



中国青年志愿服务丛书

论志愿服务教育

张晓红 著

 人 民 出 版 社

中国青年志愿服务丛书

论志愿服务教育

张晓红 著

 人 民 出 版 社

策 划:人民出版社读书会办公室
统 筹:徐庆群
责任编辑:高 寅 李倩文

图书在版编目(CIP)数据

论志愿服务教育/张晓红 著. —北京:人民出版社,2017.6

(中国青年志愿服务丛书)

ISBN 978-7-01-017289-7

I. ①论… II. ①张… III. ①志愿者-社会服务-社会教育-研究-中国
IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 015364 号



论志愿服务教育

LUN ZHIYUAN FUWU JIAOYU

张晓红 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京汇林印务有限公司印刷 新华书店经销

2017 年 6 月第 1 版 2017 年 6 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:11.25

字数:167 千字

ISBN 978-7-01-017289-7 定价:30.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

“中国青年志愿服务丛书” 出版工程编委会

主任：尹冬梅

副主任：黄书元 张朝晖

主编：孟 春

副主编：于 青 谭建光 李家华 胡 果

编 委：王为正 淮 玉 薛 冬 陆小华 隋明梅

黄 勇 阎雪君 孙 侠 廉 思 张 强

张祖平 张晓红 曾松亭 阮宏波 徐庆群

高 寅

序 言

2008年对于我是个特别的年份，做了20年教育的我通过一系列考试，获得了攻读博士学位的机会。当年的“5·12”汶川抗震救灾和北京奥运会、残奥会点燃了我的激情，使我投身于志愿服务之中，并且“志愿服务”相关研究成为了我博士论文的方向。

在这近五年的学习中，首先感谢导师王民忠教授，我是在他的肯定和鼓励下考入北京科技大学，论文也在导师的反复批评和修正中最终立论。从2011年历经开题、中期报告、预答辩到完成论文，王老师与各位博导不仅在我的学术研究中不吝赐教，而且从论文选题、逻辑修正到写作技巧甚至学术规范都一一悉心指导。

其次，感谢我在博士期间的各位老师和同学，在学习期间，我和我的同学石雁、沈葳、张文杰、武冠雄等在陆俊、彭庆红、李晓光、左鹏、时立荣、王爱红等教授的课堂上，不仅研习相关学科的理论知识和分享教授们的最新研究成果，还与同学们交流学习心得与生活感受。我很享受在校期间听课、做论文等各个学习环节。

还要感谢与我一起志愿工作在北京志愿服务发展研究会的学者和志愿者们，陆士桢教授曾是我的老师，金安平教授、郭新保主任以及李凌编辑等是我的朋友，王华琳和潘春玲曾是我的学生，他们对我的论文完成给予了无私的帮助。

最后，感谢天上的父母，给了我生命、乐观的秉性和坚韧的性格。感谢家人的支持，孩子的父亲和孩子2008年放弃回家与父母、亲人团聚，在北京陪伴我度过考前复习；支持我前往汶川抗震救灾和参与其他志愿服务等。

参与志愿服务与从事教育工作都是我的兴趣，能将这两个兴趣结合作为艰苦的博士论文研究方向，确实是名副其实的苦中作乐。我乐于当个老师，永远与朝气蓬勃的青年学生在一起；热衷于参与志愿服务，能一直处于被需要中。

目 录 Contents

序 言	// 1
绪 论	// 1
第一节 研究背景：时代与教育的需要	// 2
第二节 研究思路：从理论到实践	// 11
第三节 研究方法以及创新之处	// 15
第一章 志愿服务教育的发展、研究及教育学理论基础	// 18
第一节 国内志愿服务教育的发展	// 18
第二节 国外志愿服务教育的发展	// 22
第三节 志愿服务教育的相关研究	// 32
第四节 志愿服务教育的教育学相关理论	// 44
第二章 志愿服务教育的概念、内涵及要素	// 51
第一节 志愿服务教育的概念及本质	// 51
第二节 志愿服务教育的内涵	// 55
第三节 志愿服务教育的组成要素及相互关系	// 60

第三章 志愿服务教育的目标、价值及内容	// 66
第一节 志愿服务教育的目标	// 66
第二节 志愿服务教育的个体价值	// 74
第三节 志愿服务教育的社会价值	// 81
第四节 志愿服务教育的内容	// 90
第四章 志愿服务教育的实施	// 98
第一节 开设志愿服务课程的必要性	// 98
第二节 志愿服务教育的主要形式——开展志愿服务实践活动	// 104
第三节 志愿服务教育的其他形式——开设志愿服务理论课程	// 135
第四节 志愿服务教育特点及发展趋势	// 138
第五章 志愿服务教育模式构建	// 141
第一节 制定志愿服务教育课程大纲	// 141
第二节 构建志愿服务教育模式	// 149
第六章 结论	// 161
参考文献	// 166

绪 论

近年来，在汶川抗震救灾、北京奥运会、上海世博会等大型赛会或应急活动中，以“80后”“90后”为代表的大学生志愿者的精神面貌和优异表现，让人们看到了志愿服务所蕴含的巨大育人作用。很多教育工作者都意识到，以弘扬“奉献、友爱、互助、进步”精神为宗旨的志愿服务，对于拓展学生的视野，丰富他们的阅历，锻炼学生的表达、交际、团队合作等各项能力以及专业技能，提升他们的思想道德水平，树立社会主义核心价值观，都具有重要的作用。以高校思想政治课教师为代表的教育工作者，对志愿服务的教育意义、功能、形式以及实现途径进行了专业研究，取得了一系列丰硕的研究成果。这些研究成果都充分肯定了志愿服务的育人功能，并对如何开展志愿服务教育进行了探讨。为推动学生了解志愿服务知识和志愿精神、参与志愿服务，不仅大学，包括中小学在内的学校教育系统也纷纷重视在学生的社会实践活动中将志愿服务作为重要的途径，很多地方和学校还开展了志愿服务教育的试点工作。

当前，志愿服务教育虽然在理论和实践层面都有所突破，但是要进一步普及和推广，仍存在一些问题需要解决，主要包括：第一，开展志愿服务教育的必要性与合理性尚未阐明，导致了在实践层面是否要推广和普及志愿服务教育仍存在一定争议和困惑；第二，关于志愿服务教育的实践尚处于探索和试点阶段，对于如何开展志愿服务教育，实现志愿

服务的教育功能，缺乏明确的指导；第三，尽管在奥运会、世博会等大型赛会的推动下，志愿服务的普及程度有所改观，但是我国志愿服务的发展仍处于初级阶段，存在社会支持不足、规范程度不够等问题，开展志愿服务教育的环境条件不够成熟。这些问题的存在，都对志愿服务教育的普及和推广产生了一定的阻碍，当务之急在于通过研究在理论上予以进一步突破。为此，本书对志愿服务教育进行全面的、较为系统和深刻的研究与分析。

第一节 研究背景：时代与教育的需要

志愿服务教育的提出具有鲜明的时代特征，是整个社会发展进步到一定阶段出现的产物。政治民主进程的不断加快，社会建设和社会转型的深入，尤其是北京奥运会和汶川抗震救灾的深远影响，都在客观上推动了志愿服务的发展，为志愿服务教育的提出准备了条件。而教育自身改革发展的内在需要，尤其是加强思想政治教育，提升学生实践能力、社会责任感和创新精神的需要，直接推动了志愿服务教育的提出。

志愿服务教育的提出，具有较为复杂和深刻的社会背景。志愿服务的跨越式发展，为志愿服务教育的提出准备了物质基础，使志愿服务教育成为可能。而在志愿服务蓬勃发展的背后，社会转型语境下的社会建设等因素，都在客观上呼唤和推动着志愿服务教育的出现。当前，政治民主进程面临着公民参与不足、社会转型所面临的社会动员能力不足等很多问题。毫无疑问，作为一种具有鲜明实践教学特色的教育理念和教学方式，志愿服务教育所蕴含的育人功能、社会功能，对于提高公民的政治参与意识和能力，提升整个社会的动员力和凝聚力能够发挥重要的作用。

志愿服务教育的提出，从根本上来说，是教育改革自身发展的需

要。当前，我国教育在人才培养方面面临诸多难题。2009年，国务院总理温家宝在北京三十五中听课时指出，“当前，我国教育改革发展正处在关键时期。为什么社会上还有那么多人对教育有许多担心和意见？应该清醒地看到，我们的教育还不适应经济社会发展的要求，不适应国家对人才培养的要求”，“从国内外的比较看，中国培养的学生往往书本知识掌握得很好，但是实践能力和创造精神还比较缺乏”。^①学生的创新能力缺乏、实践能力薄弱、社会责任感淡薄，都对教育改革创新提出新的挑战。如何顺应人民的需求，大胆改革创新教育，探索适合国家经济社会发展需要的人才培养模式和符合人民群众需求的教育方式，是当前教育改革的关键环节。志愿服务教育的提出，为增强学生的实践能力、培养学生的社会责任感提供了重要途径。

2009年，北京奥运会成功举办后第二年，教育部下发了《关于深入推进学生志愿服务活动的意见》（以下简称《意见》），尽管《意见》并没有直接提出“志愿服务教育”的概念，但是政策精神以及相关部署为开展志愿服务教育搭建了较为完善的教育教学体系。《意见》提出，要把志愿精神作为进一步加强、改进大学生思想政治教育和未成年人思想道德建设的重要内容，充分发挥志愿服务的育人作用，加强教育引导，强化学生志愿服务意识。可以说，这个《意见》的颁布实施，体现了开展志愿服务教育的紧迫性、必要性和合理性。

一、公民的社会参与需要

公民参与不足，这是个世界性的难题。无论是在西方发达国家，还是第三世界国家，如何培育公民对政治生活、社会生活的参与度，都是巨大的难题。在西方，民主政治发生畸变，国家权力日益集中，利益集

^① 温家宝：《我国教育改革发展正处在关键时期》，2009年10月12日，见 http://www.xiancn.com/gb/news/2009-10/12/content_1508215.html。

团左右政府决策，普通民众对政治更加冷漠；而在第三世界国家，很多权威主义政权推行发展主义政策的发展模式陷入困境，公众虽然有强烈的政治参与意识，却不得不忍受社会转型、社会动荡的痛苦和沉重代价。在中国，公民参与不足，面临着多重复杂的局面。一方面，社会建设尚处于起步阶段，公共领域的发展不健全，人们在行动时，理性参与不足，这从网络上网民行为肆意、缺乏足够责任意识便可见一斑；另一方面，由于消费社会的兴起，人们陷入以欲望的生产为特点的消费主义文化中，公众逐渐失去自身的真实想法和批判意识，换言之，被社会^①控制起来了，公民对公共生活的参与和关注不断减少。因此，有必要通过某种恰当的方式，提高公民的公共生活参与意识和能力，尤其是培养他们理性参与的能力。

志愿行动以及在此基础上产生的志愿服务教育，在培养公民的参与意识和能力方面，具有得天独厚的作用和优势。第一，“志愿”意味着公民个体出于主观自觉的选择而行动，没有被强制。这体现了个体的自主性，现代人在必需品的劳动和消费过程中逐渐丧失的自由行动能力能够借此得以恢复。公民依靠“志愿”而恢复行动的能力，并进入公共领域确知作为自由个体的存在方式；第二，“志愿”代表着在职业范围之外，这对于一味关注职业生活的现代人显得尤其重要。要超越劳动者的职业生活领域，要实现超越性的生活，就必须在职业范围之外建立新的行动，而按照“志愿”的行动便是很好的途径之一。正如袁岳在《新京报》上发表的文章《在普通人中挖掘志愿精神》中所指出的：“如果说专业职场提供了人们规范的服务空间，如果说家庭提供了人们的温情港湾，但如果只有家庭亲友的行动，那也只是萎缩的人生，那么志愿行动则基于人们的自主选择，提供了人们建设更为健全人生的其他途径。”职业领域之外的“志愿”行为有助于健全公民个体的人生，实

^① 这里的“社会”既包括国家在意识形态领域的控制，也包括经济资本和市场活动后面复杂的利益主体。

现卓越和不朽；第三，“志愿”指向对公共生活积极主动地参与。美国有学者将这种参与比喻为“精神上的慷慨”，“精神上的慷慨，是每个人都应该努力培养的美德……这种美德引导人们投入社会工作和政治活动，并在投入中得以保持”。^①这种形容非常恰当，它表明：“志愿”乃是一种德性，需要人们在日常生活，尤其是公共生活中践行。由此可见，“志愿”行为应该而且能够成为未来社会中公民主要的行动方式，而志愿服务教育作为培养公民志愿服务意识的重要途径，必须建立完整的体系，唯有如此，才可恢复日益衰退的公民个体的自由行动能力，才可促使公民个体积极参与国家公共生活。

二、社会建设的加快

当前，我国已经进入社会建设的关键时期。经济利益的深度调整，社会结构的持续转型，以及价值观念的不断变化，使过去带有一定计划色彩的社会管理体系已经无法适应时代发展的新需要，也无法满足人民群众的新期盼。社会转型关键时期的社会建设，离不开社会动员制度的改革创新。社会动员制度指的是政府或者社会公众，通过行政力量、市场、社会参与、舆论等各种方式，整合发动人力、财力、物力等各种资源，解决各种社会问题的机制和制度。在社会建设过程中，社会动员制度具有基础性、先导性、决定性的重要作用，社会动员是社会管理的重要手段和主要渠道。社会动员机制不完善、不健全，社会管理将无从谈起；社会动员机制低效率、低水平，社会管理将举步维艰；倘若社会动员机制陷入无序状态，社会管理也极有可能陷入无序的状态。然而，公众对社会公共事务的态度冷漠、参与不足，导致社会动员的动力不足；社会利益、社会阶层、社会观念出现了分化，导致社会动员的难度加大；

^① 贝拉等：《心灵的习性——美国人生活中的个人主义和公共责任》，生活·读书·新知三联书店1991年版。

再加上网络时代来临的影响，都给新时期的社会动员提出了严峻的挑战。

如何才能增强社会动员的针对性和实效性呢？志愿服务是有效社会动员的重要形式，对于创新社会动员制度，能够发挥巨大的推动作用。而志愿服务教育的存在，对于培养公民的志愿服务意识，解决社会动员不足问题，提高社会动员能力，具有重要的作用。志愿服务以志愿者的自愿参与为前提，不仅展现了志愿者自愿无私奉献的精神面貌和个人品格，还反映出其对某个社会问题的理性认识。国内外志愿服务教育的很多试验或实践都表明，志愿服务教育是培养一个积极主动、负责任、乐善好施的公民的有效途径。从另外一个角度来看，这些积极主动的公民，作为有效社会动员的潜在对象，保证了社会动员朝着健康、有序的方向发展。正是因为这方面的原因，在世界很多国家，志愿服务教育已经被提到相当重要的程度，在教育教学体系中安排对大学生、中小學生开展志愿服务教育，培养他们的志愿服务意识，促进他们参与志愿服务活动，推动他们对社会的参与。

三、志愿服务的蓬勃发展

近年来，尤其是进入 21 世纪以来，中国的志愿服务事业得到了从中央政府到社会各界民众的广泛认可，可以说，志愿服务蔚然成风。2008 年发生了两个重大事件，由于志愿者的广泛参与，这一年被人们称为“中国志愿者元年”。四川汶川地震夺走了 70000 多人的生命，许多人在救灾重建过程中见证了志愿服务动员人们应对和战胜自然灾害的力量。与此不同的是，2008 年北京奥运会的举办，让中国公众领略到了志愿服务的崇高精神。在这种精神的激励下，数以百万计的志愿者踊跃报名参加志愿服务活动，有 170 万正式注册的志愿者以不同方式为奥运会奉献了力量。

2008 年 5 月汶川发生地震，四川全省大部分地区受灾，70000 多人罹难，4000 多万人受到影响。中国政府和地方政府以及国际伙伴为救

灾工作提供了巨大支持。国务院抗震救灾总指挥部成立后，从中国各地和世界其他地区收到了大量捐款。许多中国人、企业和各类社会组织都提供了捐助，并有大量志愿者和志愿组织奔赴灾区，与政府齐心协力开展救援和灾后重建工作。在汶川地震灾后救援工作中，这些志愿服务行动使志愿精神在中国得以发扬光大。据统计，截至2008年12月，深入灾区的国内外志愿者总数在300万人以上，在后方参与抗震救灾的志愿者人数超过了1000万，救灾捐款约185亿元。汶川地震志愿服务救援工作无论是在广度还是深度上，都开创了中国志愿服务新的历史篇章，参与救援重建工作的国内外志愿服务组织来自许多不同领域，其中包括教育、扶贫及社区综合发展、卫生保健及疾病防治、环境及动物保护等。

2008年夏季，北京奥运会的成功举办将志愿服务事业的发展推向了一个新的高度，直接参与北京奥运会赛会服务的志愿者达到77169人，另外还有44261名残奥会志愿者。此外，还有1582名在奥组委内各部门服务的前期志愿者、40万在场馆周边服务的城市志愿者、100万在城市周边服务的社会志愿者和20万名拉拉队志愿者，他们也做出了巨大贡献。自愿报名、广泛参与是北京奥运会志愿者招募的主要原则，但同时北京奥运会也依托组织系统实施招募，这完全是基于中国人口众多、志愿者报名热情高涨、社会志愿服务组织还不够发达的现状而实施的，它保证了如此规模庞大的志愿者队伍运行组织更为有序。在奥运会后联合国和奥组委志愿者部等相关机构组织研究志愿者工作成果，研究指出：“整个奥运会的志愿者工作帮助形成了一个志愿者管理机制，不仅大大提高了公民对志愿者的认识，同时也增强了公民的社会责任感，带来了睦邻友好和生活方式的改变。”

然而，志愿服务的发展仍然面临着众多问题，包括：社会公众对与志愿服务的认知和认可程度仍然不足，很多人并不理解志愿精神的内涵和实质，志愿服务尚未做到深入人心；志愿服务的专业化程度仍有待提高，由于针对志愿者的教育和培训，并未建立相应的体系，导致志愿者的规范化、专业化程度不足，不利于志愿服务的进一步发展；志愿服务

的行政色彩仍较为浓厚，很多志愿服务活动的动员方式，仍然是采取行政动员、组织动员的方式，行政性太重、志愿性不足。要解决这些问题，在中小学、大学教育中加入志愿服务教育的内容和实践，是一个有突破性的重要解决思路。在学生中间开展志愿服务教育，从小开始培养志愿精神和志愿意识，提高他们的专业技能和规范化程度，有助于促进志愿服务理念的深入人心，待这些学生长大成人之后，都会成为志愿者潜在或者储备的力量。志愿服务教育在培养学生的志愿服务意识和能力方面的作用已经开始凸现。根据针对2008年北京奥运会、残奥会赛会志愿者的调查数据显示，68.9%的表示在奥运结束后会继续参加其他志愿服务活动；53.5%的表示在奥运结束后会注意提高自身道德和礼仪水平；44.2%的会宣传志愿服务理念，动员更多的人参与志愿服务。

四、新一轮教育改革发展的要求

“着力提高学生服务国家服务人民的社会责任感、勇于探索的创新精神和善于解决问题的实践能力”，是2010年颁布实施的《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》明确提出的人才培养目标。新一轮教育教学改革进程中，针对培养出来的人才不适应经济社会发展需求、不符合人民群众期盼的现状，着力培养学生服务国家、服务人民的社会责任感，培养学生善于解决问题的实践能力，以及培养学生勇于探索的创新精神成为很多教育专家、教育工作者以及社会各界的共识。

新一轮教育改革要求增强学生的社会责任感。社会责任感是个体社会化进程中基于对社会、国家的高度热爱，主动承担社会义务和责任的高尚使命，表现为理想和价值观高度统一的精神风貌和人生情怀。培育和增强当代学生的社会责任感，既是建设中国特色社会主义事业的必然要求，也是学生成长成才的必然要求。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》再次强调“着力提高学生服务国家服务人民的社会责任感”，并将其列入教育战略主题的重要内容，凸显了

增强青少年社会责任感的重要性。然而，由于社会多元化、经济市场化、发展功利化等不良因素影响，青少年学生社会主人翁意识薄弱、缺乏人生奋斗目标、忽视社会利益等让人忧虑的现象依然存在。志愿服务教育有助于培养青少年学生的社会责任感。在对北京奥运会志愿者的调查中发现，有65.6%的志愿者是出于社会责任而投身奥运志愿服务工作。以大学生为主体的北京奥运会志愿者在服务奥运会的过程中，体现了强烈的爱国情感和社会责任感。很多媒体的报道都显示，很多志愿者都将自己的行为与国家形象联系起来，以高度的集体荣誉感来规范自己的言行举止。很多志愿者也表示，“在服务中提升了对国家责任的认识，释放了爱国热情”。

新一轮教育发展要求提高学生的实践能力。实践能力是人在实践活动中培养和发展起来的解决实际问题的能力。长期以来，由于受到传统观念、应试教育、课程设置等方面的综合影响，我国学生整日埋头于课本理论知识的研究，很难真正联系到实际，实践机会不够，培养出来的人才解决实际问题的能力不足，已经严重影响到了经济社会发展对于技能型、实用型人才的需要。中央和各级政府教育行政部门、各高等学校十分重视对大学生实践能力的培养，教育部把实践教学作为高校本科教学工作水平评估的关键指标之一，各高等学校采取切实有效措施，积极开展实践教学改革，探索提高学生实践能力的途径和渠道。志愿服务教育是提升学生实践能力的有效途径。据调查，有57.7%的青年认为通过志愿服务有效提高了自己的能力。^① 志愿服务教育日益成为学生挖掘潜能、提高实践能力、促进自身完善的广阔平台。志愿服务具有职业技能培训以及人力资源开发的功能，例如大学生志愿服务西部计划中，大学生志愿者常常会遇到意想不到的困难，同时也激发了他们的聪明才智，想尽办法来解决问题。由于交通条件、信息发展、工作设施、

^① 中国青少年研究中心、团中央青年志愿者行动指导中心课题组：《中国青年志愿者行动研究报告》，《中国青年研究》2001年第2期。