

· 护士查房系列 ·

· 第3版 ·

外科 护理教学查房

主 编 朱建英 钱火红 黄建业 吴欲晓



科学出版社

护士查房系列

外科护理教学查房

(第3版)

主 编 朱建英 钱火红 黄建业 吴欲晓

副主编 邱 群 张伟英 李冬梅

编 者 (以姓氏笔画为序)

万 蓬	吕桂芬	朱建英	李冬梅	李海凤
吴欲晓	邱 群	邱文娟	何瑜倩	汪小冬
沈红利	沈芭洁	沈振梅	张伟英	张爱飞
陈 静	茅凤妹	周万芳	周孝叶	於娟红
封 艳	侯明君	骆春平	秦丽英	顾桂英
柴会荣	钱火红	徐燕敏	高 音	谈利金
谈锦艳	黄建业			

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

护士查房系列丛书问世以来,受到广大读者的喜爱。为了使这套书更好地应用于临床,编者在保持第2版风格的基础上,进一步调整和增加了部分典型病例,并对相关知识进行了梳理,达到在教与学的过程中规范护理流程,了解新理论,掌握新进展的目的。《外科护理教学查房》为分册之一。分别将护理查房的基本概念及具有代表性的外科病房典型查房病例如肥胖症、冠心病、大面积烧伤、肺癌、心脏瓣膜疾病、颅脑外伤、门静脉高压、前列腺增生、乳腺癌、胃癌、动脉栓塞、直肠癌、急性胸主动脉夹层入院后早期监护、胶质瘤、甲状腺腺瘤、十二指肠溃疡、血气胸、胰腺癌、小儿扁桃腺样体肥大、输尿管结石等介绍给大家,对疑难、复杂病的护理问题进行实例分析,并将近年的护理新理念、新思想融入其中。

本书可供外科护士及护理院校学生参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

外科护理教学查房/朱建英等主编.—3版.—北京:科学出版社,2018.1
(护士查房系列)

ISBN 978-7-03-056256-2

I.①外… II.①朱… III.①外科学—护理学 IV.①R473.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 007705 号

责任编辑:张利峰 / 责任校对:张小霞

责任印制:赵 博 / 封面设计:龙 岩

版权所有,违者必究,未经本社许可,数字图书馆不得使用

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学院印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2009年10月第 一 版 由人民军医出版社出版

2018年1月第 三 版 开本:890×1240 1/32

2018年1月第一次印刷 印张:6 7/8

字数:223 000

定价:45.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前言

护理教学查房是以个案、病种、技术操作、病房管理等为内容,结合专科理论和技能传授系统的理论知识和护理实践经验,它作为提高临床护理教学质量的一种有效方法已被推广采用。教学查房的方式直接关系到教学查房的质量。

1969年,加拿大麦克玛斯特大学首先将“以问题为基础、学生为中心、教师为导向”的学习方法(problem based learning, PBL)引入医学教学领域。PBL教学法可以提高逻辑思维能力、表达能力、人际间沟通能力、自我学习能力及与他人合作的能力。我国自20世纪80年代引入,目前PBL已成为世界医学教学改革趋势之一。

为适应教学模式的转变,满足护理教育者、实践者临床需求,我们编写了教学查房丛书,在编写过程中特别注意将PBL查房模式融入其中。查房过程中注重启发、提问与自主讨论相结合,将理论知识充分应用到发现和解决临床护理问题中去,始终抓住护理查房特色即根据患者的相关症状,准确评估分析患者存在的护理问题,并针对最主要的护理问题展开讨论,提出切实可行的护理措施,且对护理措施给予充分的理论支持,同时也体现了每一位参与者的积极性和逻辑思维评判能力。本书为护理实践者提供了PBL教学查房学习模板,为防止病例重复,我们收集筛选了近几年临床教学查房典型案例编于本书中,所涉个案均为真实病例,具有临床实际指导意义,希望对临床专科护理查房质量提高有所借鉴。

上海长海医院 朱建英

2017年7月

目 录

第 1 章 护理查房基本概念	(1)
第一节 概述	(1)
第二节 护理查房分类	(6)
第三节 整体护理三级查房模式	(15)
第 2 章 典型案例护理教学查房	(20)
第一节 肥胖症	(20)
第二节 冠心病	(29)
第三节 大面积烧伤	(39)
第四节 肺癌	(48)
第五节 心脏瓣膜疾病	(58)
第六节 颅脑外伤	(67)
第七节 门静脉高压	(77)
第八节 前列腺增生	(90)
第九节 乳腺癌	(100)
第十节 胃癌	(109)
第十一节 动脉栓塞	(118)
第十二节 直肠癌	(126)
第十三节 急性胸主动脉夹层入院后早期监护(英文范例)	(138)
第十四节 胶质瘤	(155)
第十五节 甲状腺腺瘤	(163)
第十六节 十二指肠溃疡	(172)
第十七节 血气胸	(181)
第十八节 胰腺癌	(190)
第十九节 小儿扁桃体腺样体肥大	(200)
第二十节 输尿管结石	(206)

第 1 章

护理查房基本概念

第一节 概 述

查房是病房医疗、护理活动中不可缺少的医疗活动之一,也是医疗、护理工作中最主要和最常用的方法之一,是保证医疗质量和培养医务人员的重要环节。根据“我国护理管理标准及评审办法(试行)”,对二、三级医院的护理管理标准明确规定:要定期组织护理业务学习、开展护理查房。组织护士长夜查房。

一、指导思想

自整体护理开展以来,护理查房的指导思想主要有两种:①“以患者为中心,以护理程序为框架”的护理查房,从对患者的健康资料的收集整理、确定护理诊断、制订护理计划、实施、评价五个环节进行全面、动态的评估,发现问题,进行讨论并解决问题,适用于各种类型的护理查房。目前这种护理查房形式已在全国护理界逐渐被接受和推广。②“以问题为中心”的护理查房,以理论联系实际为出发点,以护理服务中遇到的具体问题为基础,发挥护士的主观能动性,锻炼和培养护理人员的创新思维及独立分析问题、解决问题的实践能力,达到学习和运用多学科知识去发现问题、分析问题和解决问题的目的,所以,近几年来越来越受到护理管理者的青睐。

二、目的和意义

护理查房的目的在于了解患者的病情、思想、生活情况,制订合理的护理方案,观察护理效果,检查护理工作完成情况和质量,发现问题并及时调整,是提高护理质量的重要环节;还可以结合临床护理实践进行教学

工作,是培养各级护理人员的重要手段。因此,它在护理工作中是一项既有实践指导意义又有临床教学意义的护理活动。

1. 对患者来说,能得到更为全面的优质服务。通过护理查房,可融洽护患关系,并使患者掌握相关的卫生知识,解除思想顾虑,主动配合治疗和护理,从而提高护理质量。对危重患者的护理查房,能够解决重症疑难问题,提高危重患者的护理质量。

2. 对护士来说,能激发其学习多学科知识的兴趣,提高运用多学科知识分析问题、解决问题的能力及提高临床护理质量,使护理人员知识、技能及观察、思考、收集资料、综合分析问题和解决问题的能力都得到不同程度的提高。同时,采取多种护理查房形式,能促进护理科研的开展。

3. 对护理管理者来说,能及时发现危重患者的护理情况和了解护士解决问题的能力。通过查房发现问题,解决问题,对责任护士的工作起到指导和监督作用,同时也能及时了解危重患者的护理质量,帮助解决疑难问题。而且,护理查房能规范科室护理人员对护理文件的书写。此外,实施护理查房对护士长自身也是一个很好的学习、提高过程,促进新技术、新方法的临床应用。

三、内容和方法

1. 内容

(1)对具体病例按护理程序的内容进行查房,如收集患者的健康资料、评价护理计划和健康教育计划的制订及其实施效果等。

(2)重点查房内容,如临床罕见病例、特殊危重病例、复杂大手术、新业务新技术开展、特殊检查、护理科研开展等。

(3)检查护理程序的实施情况,危重患者护理,健康教育落实情况,晨晚间护理质量,物品管理,服务态度,岗位职责,护理书写及工作效率等。

2. 方法 护理查房实施形式是多种多样的,可以通过以下几种方法实现。

(1)个案护理查房:是针对病区内特殊或危重病例进行的查房形式。

(2)评价性护理查房:是用来评价整体护理各环节的质量及护理查房质量而采用的形式。

(3)对比性护理查房:是针对疾病相同而病程、心理特征、年龄、文化

背景、家庭背景等不同的患者进行健康资料的收集与对照,分析其共性问题 and 个性问题,从而实施适应个体化需要的护理。

(4)整体护理查房:强调以人为中心,从生理、心理、社会、文化、精神等方面考虑健康行为反映问题,检查护理程序运行情况和整体护理的效果。

(5)主题性护理行政查房:是指查房前1周将查房主题通知各病区护士长,由其组织科室护理人员讨论,针对存在的具体问题提出意见和建议。

(6)案例启发式护理教学查房:根据实习大纲要求,结合具体病例启发引导学生理论联系实际,达到掌握相关知识和技能的目的。

(7)以学生为主体的护理教学查房:主要针对出科前的实习生,由其完成查房病例汇报,由此激发学生的主动性、积极性和创造性。也可进行讨论式护理查房、联合护理查房、重点护理查房等其他形式的查房。护理学院把护理查房引入医学院护理专业内科教学中,以临床真实病例为媒介,以护理查房形式开展教学,使学生提前进入护士角色。以整体护理为主的教学方式与方法,为学生进入临床开展整体护理工作打下坚实的基础。

(8)应用无线网络技术进行的护理查房:随着国内医院信息化建设的快速发展,移动笔记本电脑的普及,以及无线网络技术的日趋成熟和应用,利用无线技术组建网络的灵活性、可移动性、扩充性和成本优势,考虑有限网络综合布线的难度,无线网络技术已经开始应用到复杂的组网环境中,并在临床查房中逐渐得到应用,拓展了医院信息系统的服务范围,使网络深入病房、诊室,大大减少了医护人员对纸张的依赖,提高了医护人员的工作效率和医疗服务质量。由于无线局域网的使用,医护人员在查房时就可以及时利用移动计算机获取该患者相关的医嘱、用药、检验、检查等信息,需要调整的直接通过无线网络下达后发送各个相关职能科室,从而大大节省了时间,提高了工作效率。传统的医院信息化建设,护士仍承担着相当大的文字录入工作,包括医嘱、体温等,根本没有时间去巡视患者或者进行护理查房。无线网络技术的使用,使得护士有更多的时间可以在病房中巡视,在查房中直接利用便携式计算机进行相关资料的查阅,并接收到患者要执行的医嘱及相关信息,从而大大提高了护理查房及护士工作的效率。

四、应用价值

1. 有利于保障和促进整体护理实施,丰富整体护理内涵,提高护理质量。

2. 有利于促进护理人员思维的主动性和学习的积极性,促进相互学习与交流,引导临床护理工作的研究风气和学术氛围。

3. 有利于增强护士的责任感,改变患者对护理工作认识上的偏见,增加对护理人员的信任感和尊重,改善护患关系。

4. 实行按岗位、按职能进行的分级护理查房,使护理工作更加严谨,体现了护理知识和经验的价值,有利于调动各级护理人员的积极性。

五、存在的问题及对策

1. 护理查房中存在的问题

(1)护理主题不突出:护理过程混同于医疗过程,医疗过程以医治疾病为目标,而护理过程则是以满足患者全面需要为目标,各自有着不同的侧重点。护理查房与业务学习相混淆,在某些护理查房中,较多的是讨论疾病的护理,存在着只见疾病不见患者的做法,将某种疾病的病因、病理作为讨论的问题,这种形式的护理查房重知识的传授而轻能力培养。

(2)护理程序运用不当:护理诊断与医疗诊断不分,护理诊断是对患者现存的或潜在的健康问题及其生命过程的反应的一种临床判断,而医疗诊断的重点在于疾病本质的判断上,由于概念的混淆以致没有明确的护理诊断,也就无法确定合理的护理措施。护理诊断中存在的问题,护理诊断应用不确切、护理诊断排列顺序不妥、相关因素不恰当、依据不充分。在制订护理计划时不是以患者为中心,而是在护士本人主观臆想推断下制订出护理计划,忽视人的整体性,没有从生理、心理、社会、精神方面综合评估患者的健康问题。护理措施拟订不具体,说空话,纸上谈兵,使人感觉护理措施未落到实处。对护理评价重视不够,对于已解决的问题不能及时做出评价,对新产生的问题不能及时制订护理计划,不是动态地、发展地看待整个护理程序,并且对于未达到预期目的的护理问题不做原因分析,不采取新的措施,使得护理查房达不到满意的效果。

(3)主持者的能力影响查房质量:由于护士长资历、业务水平及组

织能力的不同,以致护理查房质量高低不一,个别护理查房流于形式。

(4)上层机构缺乏系统的质量监控及评价标准:护理主管部门或护理部门没有对护理查房进行质量监控,缺乏统一的评价标准,使部分护理查房达不到满意的效果。因此,对护理查房的形式、内容、质量的评价应有一个适当的标准。

2. 提高护理查房质量的对策

(1)突出护理主题:在某些护理查房过程中,不要将护理过程混同于医疗过程,除了简要介绍患者的现病史、发病机制、临床表现、治疗原则及治疗后患者体征及症状变化外,重点应通过观察患者体征及护理需求突出讨论护理需要解决的问题、护理计划的制订、护理措施的实施等内容。同时应区别于业务学习,突出对护士能力的培养。

(2)准确、恰当地运用护理程序:首先应该以患者为中心,从生理、心理、社会、精神方面综合评估患者的健康问题,做出准确的护理诊断,制订具体的、个性化的护理计划及方案,恰当运用护理程序的方法并结合护理评价内容进行查房,这样可以达到事半功倍的效果。

(3)提高护理查房者的理论及业务素质:在护理查房中护士长作为查房的参与者、主持者,在查房中要面对患者家属、护理人员,承担着组织者、教育者、治疗者及咨询者的角色。所以,护士长不仅要具有较高的业务水平、较强的组织能力及语言表达能力,还要不断学习理论知识,了解学科新动态和新观点,并将其运用于临床护理实践中,提高护理查房质量。有学者经过对比及统计学处理,认为接受过继续教育者较未接受过继续教育者,无论在理论水平还是综合护理素质方面都有不同程度的提高。在护理教学查房中,他们指导责任护士的能力,解决护理中疑难问题的能力,掌握护理动态水平及与患者心理沟通的能力等多方面都优于未接受过继续教育的同级护士。另外,到高一级医院进修学习也是提高护理查房质量及效果的方法。

(4)制订相应的质量监控及评价标准:护理主管部门或护理部应该对护理查房的形式、内容、质量控制等设立相应的评价标准,并就相关内容开展护理科研,从而使评价标准不断得到完善,护理查房达到满意的效果。

第二节 护理查房分类

一、按性质和作用分类

(一) 护理行政查房

主要是针对病区护理质量督察、监控中发现的不足,由护理部主任、科护士长组成核心小组,相关科室的护士长、护理专家等共同参加的护理查房。其目的在于从实践中培养护士长的科学思维和管理能力,切实巩固和提高护理工作质量。通过参与人员的共同分析、归纳和总结,发现问题、确认问题,提出解决问题的对策,从而提高护理质量和管理水平。

护理行政查房可按以下程序进行。

1. 准备阶段 针对病区护理质量督查、监控中发现的不足,由护理部查房核心小组选定科室,也可由护士长主动提出申请,并准备书面汇报材料。汇报内容包括病区管理中、人、财、物的基本情况,护理质量(尤其是重危患者的护理质量)、服务态度、规章制度的执行情况,岗位职责落实情况,护理记录、护理操作、病房管理、护理安全隐患,创新技术及业务管理中所遇到的问题,已采取或准备采取的管理措施和效果评价等。

2. 进行查房 在充分准备的情况下,由护理部择期安排到具体科室进行护理行政查房。首先由病区护士长汇报书面准备的材料,然后由查房核心小组成员发表意见,被邀请的相关科室人员也可各抒己见参与讨论,最后由护理部主任进行综合分析,归纳总结,提出相应的意见和建议。讨论中若涉及病区布局或操作流程等具体问题还可到实地考察,经群思广义、交流沟通,最后达成共识,共同制订出相应的措施并予以实施。

3. 监控评价 查房后核心小组成员应在1个月内及时了解反馈信息,检查改进措施落实的情况。若措施有效,则及时予以肯定,若效果不佳或又发现新的问题,则重新予以指导。对于行政查房的结果则利用每月的护理简讯进行通报,使全体护士长得以借鉴、启发,相互取长补短。

(二) 护理业务查房

护理业务查房是在主查人的引导下,以患者为中心,以护理程序为框架,以解决问题为目的,突出对重点内容的深入讨论,并制订护理查房方案,包括分析讨论危重患者典型、疑难、死亡病例的护理;检查基础护理、

专科护理落实情况;结合病例学习国外护理新动态、新业务、新技术等。查房前可预先告知有关人员查房的内容、目的,查房过程做好记录,保存资料。通过业务查房,可以提高护理人员的专业水平,了解国内外专科护理发展新动态。业务查房的次数及频率可根据各医院的具体情况而定,例如护理部组织每季度全院业务查房1次;病区护士长组织业务查房,1年10次;科、病区护士长参加医师查房每月4次。护理业务查房可以按照以下步骤进行。

1. 做好查房前资料的收集

(1)病种资料的收集:查房前1周,护士长与责任护士共同商榷,确定查房病种。一般选择病情相对复杂、临床比较常见的疑难、大手术病种,需要较多护理干预的病种,并发症较多的病种等。例如,颈椎损伤高位截瘫的患者,并发症较多,行气管插管或切开时,相关的护理干预也较多,是常见选择的病种。

(2)查房要点的确定与收集:确定查房病种后,护士长对所查患者涉及的护理内容进行整理,根据临床工作中的薄弱环节,确定出某个方面的讨论议题。例如,骨科行全髋关节置换术的患者,全程护理包括术前准备、术后护理、并发症的护理干预、术后康复训练等许多方面的护理内容,根据工作中康复训练缺乏系统性、分期性的薄弱点,选择术后的康复训练作为查房的要点,让护士充分明确此次查房的目的与方向。

2. 制订查房计划 制订出详细的查房计划,查房前1周,根据确定的查房要点,护士长选出几个方面的讨论议题,分配给科室护士,每人一题,大家分别查阅资料,收集信息,这样收集起来的信息比较系统、全面。例如,全髋关节置换术的患者术后康复训练,需要讨论的议题有髋关节的解剖结构、术前训练要领的教授、术后康复训练的分期、出院后的康复指导等。护士长还需要与主查护士共同商讨查房步骤,如查房时间、地点、流程,共同制订出详细的查房计划。

3. 采用灵活方式,实行互动查房

(1)查房步骤:先是主查护士介绍患者病情,到病房对患者进行全面查体,了解学生对健康宣教知识的掌握;然后护士长提出拟订好的讨论议题,大家依据查阅资料分别发表意见,其他人可以补充或发表不同的看法,然后护士长对讨论结果进行归纳总结。

(2)查房形式:要多样化,有提问、回答、补充,还要有实习护士的共同参与。对实习护士可采取互动的形式,护士长对一些相对简单的理论知

识、名词定义、观察要点进行提问,让实习护士回答,实习护士也可对查房中存在的问题、疑点向老师请教,鼓励实习护士积极发言,形成一个全员互动的查房氛围。

4. 查房效果的总结与评价 查房完毕,主查护士结合本次查房讨论的结果,评价临床护理效果,哪些问题已解决,哪些问题有待于解决,该如何解决,有一个明确的目的与方向。最后,护士长对整个查房过程、知识水平的提高、临床工作的指导意义、存在的问题与不足进行总结、评价。

(三)护理教学查房

护理教学查房是以临床护理教学为目的、以病例为引导(case based study,CBS)、以问题为基础(problem based learning,PBL)、以护理程序为框架,PBL与病程相结合的护理查房,旨在培养实习护士理论与实践相结合的能力,并提高其综合能力。内容包括分析典型病例,指导实习护士正确运用护理程序;检查教学计划、教学目标落实情况;教导或示范护理技术操作。通过教学查房,可以提高教学管理水平,提高学生的综合能力。

PBL是一种以小组形式使学生获得知识和解决问题技能的教学方法,鼓励学生发挥自主学习和评判性思维能力;CBS+PBL查房模式是在老师的指导下,以病例为引导,以学生为中心,以自我指导学习和小组讨论为主要形式,针对患者的健康状态设置相应的问题进行查房的一种形式。有学者研究认为,通过CBS+PBL模式查房可以启发实习护士思考,促进实习护士读书,查阅资料,与患者交谈,让实习护士在确定及解决问题的过程中学习必要的知识,并学会正确的思维和推理方法,从而较为准确地提出护理诊断、护理措施,提高自身的综合能力,加深对理论知识的理解与记忆,促进学习,而且可以提高实习护士人际交往能力,增强实习护士间的协作意识。其具体步骤分为以下几个方面。

1. 带教老师准备 查房前2周,带教老师确定查房患者,应选择能覆盖病区教学内容的典型病例,通过查阅病例、问诊、查体、与患者有效沟通等方式,全面掌握患者病情。

2. 实习护士准备 查房前1周带教老师将确定病例告知实习护士,实习护士从整体护理的角度出发,熟悉病例,复习相关的基础理论和专业知识,并与患者有效沟通,询问病情,给患者查体来收集患者资料,并以此发现问题,结合所学有关解剖、生理、心理等方面知识,初步确定护理诊断

或问题。通过思考,集体讨论及查阅相关文献和杂志,提出护理问题,制订相应的护理计划和护理措施等。

3. 查房 查房由1名实习护士主持,责任实习护士汇报患者相关资料(简要病史、已做检查及治疗、确定护理诊断和问题、护理措施、预期目标、效果评价、目前情况、护理注意点、健康教育问题),实习护士间可相互补充。汇报完毕,由带教老师提出问题,包括疾病基础理论和尚未提出的诊断和问题、错误的护理诊断与问题、不恰当的护理措施等,实习护士再讨论,最后由带教老师、护士长点评。

4. 评价方法 可通过护理诊断、护理措施、健康教育的正确率及CBS+PBL查房模式效果自评问卷(包括提高综合能力,与患者有效沟通,加深理解和记忆,加强同学间协作,能促进学习几个问题)对CBS+PBL查房模式进行具体评价。

另外通过实践,在临床科室应用规范流程式英语教学查房模式开展本科实习护士流程式英语教学查房,可提高临床教学质量,提升本科实习护士实际应用专业英语的能力,达到了教学相长和分类教学的目的。为进一步规范化、标准化、制度化开展英语临床教学活动开辟了良好的途径,促进了医院护理队伍建设。其具体步骤为:①组织者准备,并选定具有代表性的病例,构建以整体护理程序为框架的英语教学查房思路,确定查房程序;编写英语查房教案;分配角色,组织本科实习护士模拟训练;带领备查人员做好与患者的沟通,以取得患者配合。②备查人员准备,本科实习护士在组织者的指导下,完成查阅病历,收集患者一般资料、治疗处理情况,并译成英文,再由组织者反复斟酌、认真修改;查体护士在临床带教老师的指导下,到病房预演查体;理解、诵读查房教案;按照不同角色多次进行模拟训练,同时由组织者释疑教案,指导并纠正备查人员单词发音和句子连读。③教案准备,确立以整体护理程序为框架的教学查房流程;提出护理问题,确定护理诊断,制订护理计划,明确健康宣教重点,确立备查本科实习护士必须了解和掌握的相关知识点;编写中英文双语对照查房教案及教学查房流程;教案和流程由护理部统一下发至观摩、指导教学查房的译文指导老师、本科实习护士导师、护理本科生、在院的本科实习护士。查房教案内容包括患者一般资料、治疗情况、护理诊断、护理措施、护理查体项目和程序、健康宣教内容、相关知识点问答。④患者准备:选择素质较高,头脑反应敏捷,思维清晰,性格开朗,口头表达能力较强,听力及视力在正常范围,并发症典型,护理问题较多的全身性、系统性疾病

患者作为查房病例。在确定具体病例后,预先向患者解释此次查房的目的、意义、查房项目,取得患者的理解和积极配合;查房前再次观察病情并询问患者感觉和舒适度,判断患者当时病情是否适合查体,确保查房对象的医疗安全。⑤环境准备,选择空间宽敞、人员流动较少、座椅可以容纳到场观摩指导的各类人员的房间作为查房场所。查房当天晨交班对科室人员提出必须遵守的要求,如保持病区环境安静,控制不必要的人员流动,确保查房效果。待查患者住在空间大、物品少的单人病室,查房时保留1名家属陪护,以协助查房。⑥实施教学查房:依照教案实施全英文查房。首先,组织者介绍查房主题和目的,再由备查实习护士介绍患者一般资料、治疗情况、护理诊断、护理措施,并进行护理查体、健康宣教,导师就疾病相关知识进行提问,实习护士回答。然后,组织者进行查房小结,译文指导老师对使用英语情况点评,护理部主任进行总结、讲评,提出改进意见和建议,最后进行教学效果现场测评。

二、内容分类

(一)个案查房

这是一种常用的查房形式,有实习护士的科室更适合使用。病例选择上注意普遍性及尖端性。普遍性的病例对专科护理起普遍的指导作用。尖端性的病例能使护士对新业务的开展有所了解,拓宽知识面,增强进取心。

(二)典型病例查房

一般选择危重、疑难、少见的病例。具体方法:由护士长主持,全科护士参加。责任护士简要报告患者的基本情况,并进行必要的护理查体,提出需要讨论及解决的主要问题;护士长对患者进行补充询问和护理查体,评价责任护士对患者阳性体征的判断是否正确,护理问题是否确切,护理措施是否有效,健康教育是否到位,护理记录是否完整,患者对护理工作是否满意等,并对重要的护理方法进行示范和讲解,提出相关问题让大家展开讨论;最后,护士长总结讲评,在肯定护理效果的同时,提出需注意和纠正的问题,并预见性提出护理意见,同时讲解该疾病研究的新进展及围绕疾病治疗所开展的新技术、新方法等;遇到重大疑难问题,报护理部组织全院护理会诊。

(三)危重急救查房

一般在抢救频次高的科室进行,如急诊科、心内科、脑外科及ICU病

房。目的是规范急诊抢救程序,提高抢救成功率。查房内容包括抢救程序,护士的岗位与任务,各类抢救仪器的使用及病情观察,床旁监护仪的使用及监测结果分析等。

(四)整体护理查房

适合整体护理开展水平不均衡的医院或护理组,以达到以点带面、局部带动整体的目的。方法:责任护士介绍对患者按护理程序实施整体护理的全过程,护理组长进行质量评估,另外还模拟演示健康教育的全过程。护士长讲解有关整体护理的知识。在整体护理查房中,有人尝试以危重患者护理诊断为专题的查房,大大提高了护理诊断的准确率。

(五)护理管理查房

在管理较好的科室组织管理查房,可以扬长避短,相互促进,起到提高护士长管理水平的作用。由护理部安排,全院护士长参加,一般每季度组织1次。主要目的是研究解决近期护理管理中的问题。具体方法:选择护士长总体能力强、组织管理好的科室,让全院护士长现场观摩。首先由被观摩科室的护士长重点介绍管理经验,包括人员管理,护理质量控制措施,业务培训方法及成效,护理团队建设经验,难点问题的处理对策等,也可由被观摩科室护士谈护士长管理下的工作体会,再由护理部解析该科管理的特点,对其他护士长起到启发作用,最后现场参观。

另外,护士长晨间查房及夜查房也是护理质量控制的重要手段,直接影响着护理管理目标的实现。

1. 晨间查房 具体方法为每天早会后,由护士长带领夜班护士、主班护士、责任组长等全面巡视患者。首先,由夜班护士在前,介绍患者夜间睡眠、治疗、病情等情况,交代下班的特殊治疗和注意事项,主班护士认真记录。其次,护士长逐一了解每一个患者的病情、心理变化及需求,及时发现不安全因素,随时为他们解决实际问题,并将有关情况反映给主管医师或科主任。同时,检查全病区工作(包括治疗室、值班室等各工作间的秩序),检查督促护士各项工作的落实情况,对典型、疑难的病例进行护理指导。在查房过程中,护士长扮演着病房管理者、信息传递者和护理学科带头人等多重角色。

2. 夜查房 由各病区护士长共同参与,每2人为一小组,基本上为新老搭配,由护理部统一安排分组并制订夜查房轮转表,规定所查病区,按查房时间安排检查,每周每组护士长完成2次夜间巡查,2次查完全院

各护理单元。完成 2 次夜查房后,于次日晨 9:00 前将夜查房本交护理部。要求检查记录真实、客观、翔实,时间记录准确到分钟,责任人明确。查房内容由护理部根据全院护理工作情况,制订夜查房重点。具体内容包括:当班护士着装、危重患者管理、劳动纪律、病区环境、消毒隔离、护理表格书写、留陪人员管理等,将各病区夜查房情况量化管理,当场打出分数,并在情况反映栏内写明扣分原因,并如实汇报护理部。护理部根据情况的严重性及时与各病区护士长沟通、反馈,并加以改进。

通过护士长晨间查房及夜查房,可以督促各项规章制度落实,加强病房管理,及时为患者排忧解难,提高患者的满意度和护理质量。同时,提高护士工作的主动性、自律性和自身素质,增加科室的凝聚力,有利于病房各项工作的开展和管理。

(六)护理科研查房

由课题负责人主持,课题组人员介绍课题的立项依据、经费预算、实施方法及进展情况,提出需解决的或有疑问的关键问题,最后由课题组成员及所在科室护士介绍他们开展护理科研的体会。通过这种形式的查房,可以提高其他护士的科研意识,起到启发和激励的作用。

(七)健康教育查房

健康教育是整体护理的一个重要内容,健康教育查房是为了抓好健康教育的落实而采取的形式。可应用健康教育路径表,开辟宣教指导栏,开具健康教育处方,发放宣传册等,全面注重宣传教育效果。时间一般安排在下午治疗结束后下班前 1h 内进行,总时间控制在 30~40min。查房前先确定专题,挑选 2~3 名经验丰富、交流技巧好、讲解示范能力强的护士,按照某类疾病的健康教育计划分阶段准备。具体做法:由责任组长主持,责任护士按事先准备的范围,从疾病的病因、病理、生理、治疗、护理、预后及卫生保健各方面,向患有同类疾病的患者及其家属进行全面讲解,并实行护士、患者和家属互动,之后由责任组长讲评,以加深印象。主要目的是增进患者对疾病治疗和护理常识的了解,并锻炼护士的施教能力。

(八)护理技术查房

分常用技术和新技术护理查房 2 种,具体做法如下。

1. 常用技术查房 由指导老师采用理论联系实际的方法,按操作程序,边讲边做,反复操作,使低年资护士、实习护士熟练掌握。操作中体现整体护理模式,有针对性地进行讲解,提高查房效果。