



爱赢天下

帮助别人就是帮助自己!

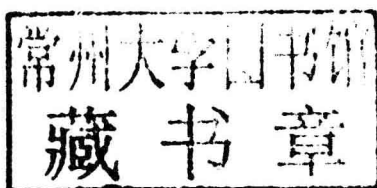
王朝◎著

光明日报出版社

爱赢天下

帮助别人就是帮助自己!

王朝◎著



光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

爱赢天下 / 王朝著. -- 北京 : 光明日报出版社, 2012.10

ISBN 978-7-5112-3316-5

I. ①爱… II. ①王… III. ①营销术 IV. ①F713.50

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第237842号

爱赢天下

著 者: 王 朝 著

出 版 人: 朱 庆

终 审 人: 孙献涛

责任编辑: 高 迟 毛文丽

责任校对: 傅泉泽

封面设计: 谭锴&苗苗

责任印制: 曹 诤

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街5号, 100062

电 话: 010-67017249 (咨询), 67078870 (发行), 67078235 (邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn maowenli@gmw.cn

法律顾问: 北京市洪范广住律师事务所徐波律师

印 刷: 北京楠萍印刷有限公司

装 订: 北京楠萍印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 690×975 1/16

字 数: 190千字

印 张: 13.75

版 次: 2012年10月第1版

印 次: 2012年10月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5112-3316-5

定 价: 39.80元

版权所有 翻印必究

练

生名:

景

(

练习目

学习专业

愿果:

年销售

第一步

第二步

第三

第四

序一 有志者，事竟成

济宁市人大常委会原副主任

济宁市儒家文化与企业发展协会执行会长

潘汉久

一个偶然的的机会，我认识了王朝，初交的感觉是睿智、健谈、热血，是一位有志向有抱负的年轻人。后来逐步了解到他的经历，少年坎坷艰辛，干过多个行业，但通过自己的不懈努力，最终成为一个有注册资格的国际演讲师。他给我讲：他愿意把自己已经掌握的知识通过自己的运作模式展现给社会，让更多的人能了解到自己在普通学校和日常生活中还没有了解的东西。他认为，他这样做是在对社会“回报”，因为他的成长是得到社会关爱和支持的。他把这种“回报”当成一种“爱”的体现。对此我是赞许的。

我专门去听了王朝的讲课，颇感意外，甚至有些震撼。他不同于一般情况下的授课老师，生动、风趣、举一反三，特别是用互动的方式启动听课人的灵感，使大家在笑声中接受了深入浅出的教化。他善于用前瞻性眼光洞察人们追求学习的需求，先后办了青少年素质培训班、营销人员训练班、企业拓展训练班，在儒家文化与企业发展协会支持下，又开办了总裁口才训练班和儒家文化与企业发展大讲堂，随机又建立“文化沙龙”式的企业家俱乐部，构筑了众多中小企业聚集的大平台。在这个平台上大家共舞互动，学文化、学管理、学法律、学技能，相互交流，互相启发。无论是谁，只要看到“文化沙龙”那种热气腾腾的局面，都会为之心动。尤其令我感动的是，凡是经过王朝旗下学习过的学员，无论职务高低，年龄大小，都会尊敬地称他“王老师”，我想这大概就是“爱”的力量吧！

我曾经对王朝说过一句话，“帮助别人就是帮助自己”，不想他竟把这句话当作了他的座右铭。他不仅把这句话写到了培训基地墙上，而且付诸行动。在儒家文化与企业发展协会支持下，举办了“首届中国 济宁少儿产业博览会”，组织企业家俱乐部成员向学校捐赠教具，向困难儿童捐献助学“爱心”，建立“爱心”基金，帮助社会困难人，支持、协调、帮助俱乐部成员解决困难，投资兴业……把“爱”的实践扩展到更大的空间。

王朝写了《爱赢天下》这本专著，请我提出意见，我认真看了看，感到没有多少意见可提，因为该书是他多年演讲、授课和实践的体会，其中不少地方都迸出思想的火花。我除了祝贺之外就有一个感觉，王朝的路子越走越宽了。

有志者付诸行动，就会事业成功。

“爱”付诸行动，就会得到社会的支持和关注。

大爱无疆，爱赢天下。

序二 爱赢天下

利他文化传媒(济宁)有限公司 张晓立

初次见到王朝老师，听他讲起他早年生活的一段故事：

风雪茫茫的山东济宁城郊外，年幼的王朝在讨生活的路上前行。寒风夹着雪花灌进他的衣领，天冷路滑，一个不小心，小王朝竟滑进了被白雪覆盖的河沟里。冰水刺骨，他怎么用力也爬不上来，眼看着就要被困在无边无际的冰天雪地里。就他心中充满了绝望和悲凉的时刻，一双拾荒人的手把他从冰冷的河水里拖了上来……

王朝老师说：“我的命，是给一个拾荒的人拯救的。承受过这样的一份恩情，当我长大成人，目睹那些形容人世间的挚爱、感恩、回报等词汇的时候，我总是会想到那个拾荒人向我伸出的那双手。渐渐地，我悟到了自己的使命——我应当把自己的手伸向更多的人，去传播那个拾荒人用行动教会我的人生和事业的真理和感悟，让更多的人创业的道路上走得更远，生活得更加快乐幸福！”

在艰辛坎坷的人生道路上，王朝初尝的，其实来自一个陌生的拾荒者一份不求回报的关爱，在他年幼的灵魂里，清晰而又坚实地打下了深深的烙印。当他如今仪表堂堂、充满激情地走上讲台，面对那些在生活创业的道路上遇到种种挣扎、困惑、痛苦的问题而试图求解的人们的时候，他的心，干净得就如同当年的那个救他的拾荒者一样——不求回报，只想尽自己一切的可能伸出自己的手，掏出自己的心，然后问：“朋友，我能帮你什么？”

这就是王朝，一个孜孜不倦地站在讲台上为学员排忧解难的大哥一样的老师，老师一样的大哥。他的课讲到后来，人们甚至不是要听他讲什么，

而只要坐在他的课堂，感受他充满活力的生命，饱含激情的声音，坚定有力的目光，甚至就在获得一种力量，一种感召，一种充实，如果，人生好比上战场的话，来王朝的课堂，走进进去的时候带着的也许是迷惑，是徘徊，是畏惧，走出来的时候，会发现自己耳目为之一新，上战场么？那么用王朝老师教给的智慧和方式，去冲锋陷阵、去积极应战、去夺取胜利、去欢庆去和亲人朋友更努力地迎接新生活就是了！

这就是王朝，我们读这个大哥一样的老师写的书，或许会发现他来不及在讲台上讲完的很多他内心的声音。如今，“爱”这个字，已经被人们用滥了，已经成了一个像破旧的纸币一样被人们不予珍惜，不加重视的物件。但是，王朝老师把它小心翼翼地捡了起来，他的书和他的讲座，让我们重新体会这个字的分量和意义。

而终于，我们发现：“爱赢天下”这件事，是你、我、他都可以办到的事！只要我们勇敢地去爱，像茫茫风雪中伸出双手解救小王朝的那个素不相识的拾荒人……

目录 |

序一 有志者,事竟成 ... 1

序二 爱赢天下 ... 3

第一章 营销的智慧 ... 1

第一节 销售梦想 ... 2

第二节 冲破自我设置的屏障,发现全新的自己和世界 ... 12

第三节 有梦想才有成功 ... 26

第二章 管理的智慧 ... 35

第一节 管好时间,它是我们生命的挚友 ... 36

第二节 管好公司,它是我们服务社会、施展才智的平台 ... 84

第三节 管好孩子,他(她)是我们生命的延续和希望 ... 103

第四节 管好身体,它是我们幸福人生的本钱 ... 121

第三章 沟通带来成功和奇迹 ... 131

第一节 沟通的力量 ... 134

第二节 沟通的误区 ... 137

第三节 选择正确的沟通方式 ... 141

第四节 提高表达能力 ... 148

第五节 提高倾听能力 ... 155

第六节 提高谈判能力 ... 159

第四章 人人为我,我为人人

——企业家要有兼济天下的胸怀 ... 177

第一节 什么是利天 ... 180

第二节 什么是利地 ... 183

第三节 什么是利人 ... 186

第四节 什么是利他 ... 189

第五章 自信、信念, 还有信仰 ... 193

第一节 建立信念, 从建立自信开始 ... 194

第二节 从相信自己到相信他人 ... 197

第三节 信念, 是从“信任”开始产生的 ... 199

后记 ... 205

第一章 营销的智慧

第一节 销售梦想

一、一次伟大的梦想销售

2005年，美国在线和探索频道发起了一个投票。这个投票，最终有数百万人参加。这个投票是要选出美国人心中最伟大的美国人。

在投票结果中，前七名有六位都曾是美国总统。只有第三名是一个例外，他是马丁·路德·金。顺便说一句，紧跟在马丁·路德·金之后的，是美国国父乔治·华盛顿。

马丁·路德·金的一生中，给我们留下的印象可能只有一件事，就是《我有一个梦想》这个演讲。在这个演讲中，马丁·路德·金描述了他的一个梦想——黑人与白人和平并且平等地生活在美国大地。这一年，是1963年。

仅仅五十多年之后，2009年，贝拉克·奥巴马当选为美国总统。

奥巴马与马丁·路德·金一样，是非裔美国人，也就是我们通常所说的黑人。他出生于1961年，马丁·路德·金那个伟大的演讲之前。

在奥巴马年轻的时候，因为种族背景，他和很多黑人青年一样，感到绝望，不知道生命的意义，吸毒等我们认为很堕落的行为，他几乎全都尝试过。

当生命没有希望的时候，他能做些什么呢？他不可能知道，几十年之后，他会成为总统，成为自己国家的总统，成为在他出生的时候，对他的歧视无处不在的自己的国家的总统。

我们当然不能说，奥巴马能够成为总统，是马丁·路德·金一人之力。

马丁·路德·金所做的一切都是极为有限的。他一个人，即使不吃饭不睡觉，把所有的时间都用来工作，又能使自己种族的地位不被贬低多少呢？

在我看来，马丁·路德·金与其说是一个政治家，一个人权斗士，不如说是一个伟大的销售家。你没看错，我说的不是推销员，是销售家。一个人，歌唱得好可以叫歌唱家，画画得好可以叫画家，舞跳得好可以叫舞蹈

家，官当得好可以叫政治家，文章写得好可以叫作家，销售做得好为什么不能叫销售家？

马丁·路德·金自己有一个人权平等的梦想，他利用自己的智慧，成功地把这个梦想推销了出去，不仅销售给处在劣势地位的种族，同样销售给处在优势地位的种族，他让几乎所有人都接受了自己的梦想，并把这个梦想也作为他们自己的梦想，并且为此努力奋斗。

最终结果，我们今天看到了，奥巴马当了总统。

这是一次持续了几十年，范围几乎扩展到全世界的销售。

有什么理由，可以反对我给马丁·路德·金一个销售家的头衔？

如果没有马丁·路德·金的伟大销售，那么美国的人权平等要等到什么时候？如果美国人权平等的时间往后推迟，那么奥巴马还能在2009年当选上美国总统吗？如果奥巴马直到今天还没有当上美国总统，我们还有什么理由相信，美国梦可以成真？美国梦，不就是一个可以凭借自己的奋斗出人头地的梦想吗？

历史有自己的进程，但是在关键的时刻，总是需要一个人去推动一下。美国人权平等的车轮，靠的就是马丁·路德·金的推动。

如果马丁·路德·金只是把梦想销售给和自己同一肤色的人，我想，他的成果也不会这么显著。虽然美国黑人众多，但是在绝对数量上，还是无法和白人相提并论的。想要白人们心甘情愿地让渡出自己的部分利益与黑人们同享，即使在今天也不是一件很容易的事。

马丁·路德·金做到了，把所有人在人权上平等这一概念销售给了他可以影响到的所有人，不分肤色，不分种族。在这个梦想基调的影响下，众多白人们配合所有受歧视的人群，为他们争取他们本应享受到的权益，最终成就了一个至少在大体上和表面上看起来平等的社会。

然后，才有奥巴马竞选总统成功这种事的发生。

二、要想实现销售梦想，首先要制造梦想

我们可能都听说过一个故事。我把它称为故事而不是笑话，是因为这个故事里的主角是有梦想的。我不会随意打破一个人的梦想。我只会选择鼓励一个人去梦想，更鼓励他去把梦想变为现实。

这个故事说的是，一个人捡了一只鸡蛋，然后便认为自己马上就可以成为一个大大小小的富翁了。为什么呢？因为，这只鸡蛋可以孵出小鸡，小鸡长大了又可以生鸡蛋。如果喂得好，鸡是可以每天都生一个蛋的。然后生下来的蛋又可以孵小鸡，小鸡长大了又可以生鸡蛋。蛋又可以孵鸡，鸡又可以生蛋……用不了多久，随便卖点鸡和蛋，不就富可敌国了吗？

他的梦想当然不是没有可能实现。但是我们知道，我们从来没有听说过谁拿着一只鸡蛋就富得流油的。

为什么这个人的梦想没有办法实现呢？我们能找出无数个理由，比如说这只鸡蛋未必就一定能够孵出小鸡。即使孵出了小鸡，这只小鸡也未必能长大。我们都知道，小鸡的成活率是很低的，所以养鸡的都会先养很多小鸡，然后活下来的那些才能勉强凑成一个养鸡场。即使这只小鸡长大了，那又怎么样呢？如果这只小鸡长大了之后一看是只公鸡呢？公鸡可是不会像母鸡那样下蛋的。梦想到这里是不是可以认为破裂了呢？

当然，成功从来都不是必然的。所有的那些说你如何如何做，包你成功那些话，都是骗人的。成功要是那么容易的话，成功要是那么有规律的话，成功要是那么只要你怎么做就必定会得到，这个世界上就不会有那么多讲成功的书，有那么多讲成功学的老师。

所有的教人成功的东西，只能说是总结一些成功的经验，传授一些成功的诀窍，让人少走一点弯路，多避免一些不必要的损失。到最后能够真的成功，至少在现在看来，是要运气的。

在做梦的时候，我们是不能把运气成分也考虑在内的。我们有句老话，叫做谋事在人成事在天。只要按正确的方法去做，就有成功的可能性。如果按错误的方法去做，也不是说一定不会成功，但是成功的几率会大大变小。

如果把运气考虑在内，我们做梦的时候，就会变得前怕狼后怕虎，会发现成功是那么遥不可及。但一件事成功的希望太小的时候，在概率学上来说，这件事成功的概率为零。也就是说，不用去想它了。

那么，拿着一只鸡蛋，是不是真的就不能变成富翁呢？显然不是。如果不考虑那么多不可能成功的因素，拿着一只鸡蛋踏上创富之路是一件很有可为的事情。

我们听过太多白手起家最终身家能排到世界前几名的富豪发家史。他们的创富经历，说不定比拿着一只鸡蛋就变富更困难一些。

现在，我是不是可以说，鸡生蛋蛋生鸡的故事，真的不是一个笑话？

在奥巴马年轻的时候，美国恶劣的人权环境让他感到窒息，让他自暴自弃，他是不是就像拿着一个鸡蛋却只考虑到了种种不可能成功因素的人。在马丁·路德·金年轻的时候，面对比奥巴马时代更恶劣的人权环境，他做的是积极投身争取人权的运动，并且在34岁那年发表《我有一个梦想》的演讲，他是不是就像拿着一个鸡蛋就想到了自己会成为富翁的那种人？

鸡蛋是一样的鸡蛋，不同的人拿着它，有的有梦，有的没有梦。人生路，从此大不同。

三、是什么在阻止你制造梦想

面对同样一个鸡蛋，为什么有的人有梦，有的没有？是什么在阻止没有梦的人制造梦想？

在我们小的时候，每一个人，都有梦想。那个时候，梦想有时候和理想交融在了一起。想成为一个拖拉机手，想成为百货商店的售货员，想成为一个光荣的人民教师，想成为一个制造火箭的科学家，这些都是理想。当然，对于大多数人来说，想成为科学家只是一个梦想，那是一个怎么努力都不可能实现的理想。想成为一个武林高手，想要像孙悟空一样腾云驾雾，想要像神仙一样无所不能，这些都是梦想。当科技发展到一定程度，穿上特制的衣服，达到武林高手一样的武术水平，在不是很高的空中飞行，这些都可以实

现。可以实现梦想，更适合称为理想。

可是，为什么，长大了以后，我们的梦想不见了？为什么，很多时候，我们需要别人销售给我们梦想，而不是我们把梦想销售给别人？这究竟是因为什么？

可能很多成功学的培训课程都会强调，不要连想都不敢想。

对，是不敢想。我们的梦想，因为我们害怕，而离我们而去。

我们为什么会害怕梦想？

在这里，我们可以试着找寻一下我们究竟在害怕什么，是什么在阻止我们制造梦想。

四、我们害怕变化，所以我们没有梦想

我们习惯于一成不变的生活，不管我们对自己目前的生活是不是满意，都不想有所改变。当然，如果能变得更好，比如说买彩票中个五百万，我们还是很愿意的。但是，我们不确定如果我们的生活有改变的话，改变的方向是什么。我们的害怕，其实是对未知事物的一种恐惧，就像我们很多人怕黑一样，因为不知道黑暗里会有什么东西。而我们之所以害怕未知，主要还是害怕里面的负面的成分。我们不想让自己的生活变得更糟。而如果做出改变，很有可能会让生活变得更糟。无论我们的梦想有多么美好，一旦我们开始准备让梦想变成现实，我们都不敢确定我们一定会做好。一旦我们的行动反而造成了恶果，这是我们未必能够承受的。如果我们有一只鸡蛋，把它煮了吃是损失最小的。一旦我们开始期望用这只鸡蛋作为我们致富的起点，当我们在孵化小鸡的时候，最后得到的结果却是鸡蛋臭了，这会让我们致富梦想一下子破灭。与其被戳破梦想，不如干脆不要梦想。这样，至少我们还有一个鸡蛋可以吃，我们至少还有现在的生活可以过。如果跟更糟的生活相比，现在的生活即使很糟，看起来还是很不错的嘛。