

读者参考丛书 139

Duzhe Cankao Congshu

全球大势之变

纸价为何会一路狂涨

母亲姚玉兰与宋美龄的交往

时光让旧物变得隽永

古代厨师美女多

成都的三座城墙

原来，睡懒觉的好处这么多

世界是轻的

SHIJIE SHI QING DE



学林出版社

www.xuelinpress.com

读者参考丛书 139

图书在版编目(CIP)数据

世界是轻的 /《读者参考丛书》编辑部编. —上海: 学林出版社, 2018. 2

(读者参考丛书;139)

ISBN 978-7-5486-1352-7

I. ①世… II. ①读… III. ①文摘—中国

IV. ①Z89

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 005791 号

本书资料除编者据各种资料汇编而成的文字以外,所用其他文字资料均标明出处及作者。转录文字均酌付稿酬。有未及奉达者,请即与我编辑部联系。

世界是轻的

读者参考丛书(139)



编 者——《读者参考丛书》编辑部

执行主编——严 梧

责任编辑——许钧伟

封面设计——周剑峰

出 版——上海世纪出版股份有限公司

学林出版社(上海市钦州南路81号3楼)

(电话:64515005 传真:64515005)

发 行——上海世纪出版股份有限公司发行中心

(上海市福建中路193号 www.ewen.cc)

印 刷——丹阳市兴华印刷厂

开 本——720×1000 1/16

印 张——9

字 数——20万

版 次——2018年2月第1版

印 次——2018年2月第1次印刷

书 号——ISBN 978-7-5486-1352-7/Z·90

定 价——20.00元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换)

目 录

全球大势之变

“无人经济”:新风口还是见光死

海外港口背后的中国资本

纸价为何会一路狂涨

世界是轻的

放飞自我,实现人设自由

用声音在深夜传递温情

蒋英与金庸:没有血缘的亲情

郁黎民:我花了一生去原谅父亲郁达夫

母亲姚玉兰与宋美龄的交往

丘成桐:用文学心“架构”数学

春秋航空董事长王煜的“抠门”文化

音乐大师们的美食爱好

什么才是中年真正的失败

时光让旧物变得隽永

物·哀

论快乐

数数变老的好处

菜市场的江湖

没有仪式感的网红小吃,根本不会好吃

世界教育强国是这样炼成的

写给我的孩子:不能选的伴侣

这五件事,爸妈别曝光

国外家长陪孩子做作业吗

“90后”是理想的员工吗

寻找你的副业

读者参考丛书

世界是轻的

139

1

9

14

20

23

29

12

32

35

39

42

26

47

50

54

46

55

62

52

41

64

74

76

77

81

16

读者参考丛书 139
世界是轻的

陈佩斯:喜剧是通过自我折磨完成的	85
“普通女性”张艾嘉	79
俄罗斯:真正的文艺大国	88
“假装成功”的阿加莎	96
拉封丹故乡的中国文艺缘	100
油条里有创造	37
那些改变世界的手稿	105
执教复旦“七七级”	107
中国人为何喜欢喝热水	110
西餐如何走上中国餐桌	102
战功卓著的破译奇才曹祥仁	111
驳壳枪:风靡中国半世纪	60
生病:古代中国官场的微妙规则	118
古代厨师美女多	6
民族的不一定就是世界的	92
把汽车赶出市中心	120
当手机变成你身体的“器官”	28
为什么人类偏爱偶数	126
成都的三座城墙	127
中国好吃大学美味榜	132
美国教育,赢在体育	94
在英国感受公共图书馆的友善	19
做个读书人	122
米其林餐厅:光环背后,压力山大	139
全球化,职业网球的现实与未来	58
世界各国九个有趣的起名习俗	135
原来,睡懒觉的好处这么多	114
你的食物保质期有多长	124
脂肪和糖,谁是杀手	68
我们为什么需要钟	137

全球大势之变

郑启航

20 世纪 80 年代末,柏林墙的倒塌,冷战结束,二战后美苏两强争霸的国际格局瓦解,美国、欧洲控制了国际大势的主导权。30 年后的今天,美国、欧洲因自身制度缺陷和政策不当滑入衰落的泥潭,而中国通过对外开放、深化改革,携手发展中国家、新兴经济体共同前行,在新一轮全球大势之变中成为举世瞩目的发展方向引领者。

当地时间 10 月 1 日晚 10 时左右,美国拉斯维加斯一场露天乡村音乐节的上空突然响起密集的枪击声,随后有人倒下,人群开始尖叫、骚乱、逃离,更多人倒在血泊中……

枪声来自不远处曼德勒海湾酒店 32 层。9 分钟后枪手位置被确定,待警方冲入枪手所在房间时,嫌疑人已身亡。警方证实,嫌疑人为 64 岁的当地居民斯蒂芬·帕多克。

目前,这场恶性枪击事件已造成 59 人死亡,527 人受伤,成为美国现代史上伤亡最惨重的枪击事件。枪击案震惊世界,多国领导人向美国总统发去慰问电,但对于美国民众而言,除了震惊和伤痛,还有深深的无奈。

美国“政治衰败”

“这不是发生在拉斯维加斯的惨案,

这是可能发生在美国任何城市的悲剧。”拉斯维加斯当地居民弗里格曼告诉记者。

如弗里格曼所说,枪击案甚至大规模枪击事件在美国都早已不是新鲜事。16 个月前,美国东南部旅游城市奥兰多就曾发生大规模枪击事件,造成 49 人死亡。美国非营利机构“枪支暴力档案”网站的数据显示,截至目前,2017 年美国已发生较大规模枪击事件 273 起,死于枪支暴力的总人数达到 1.16 万人,约是“9·11”恐袭造成死亡人数的 4 倍。

芝加哥退休证券交易员罗伯特·普里切利说,拉斯维加斯枪击案发生后,自己的第一反应是,“这是一件可怕但并不让人惊讶的事情,美国政府在枪支管控方面的不作为使得这种事件不可避免要发生,而人们也变得越来越麻木”。

对于控枪,美国政府之所以“不作

为”，不是因为没意愿，而是制度缺陷导致政策难以出台。

目前，不计黑市枪支，美国民间登记在册的枪支数量超过3亿支，这背后是军火集团的巨大利益和他们的代言人和游说机构——美国步枪协会。早在1996年，美国步枪协会就通过游说国会通过立法，不再允许美国疾病控制和预防中心（CDC）进行可能促进控枪的任何研究，从而使美国政府和社会难以获得支持控枪的数据支撑。

2017年1月，英国《展望》杂志登载了政治学者弗朗西斯·福山的文章，文章将美国称作“失败国家”，指出美国现有的宪政架构加剧了两极分化和利益群体捕获效应，即特殊利益群体可以否决对他们有害的举措，与此同时，致力于公共利益的集体行动变得极难达成。

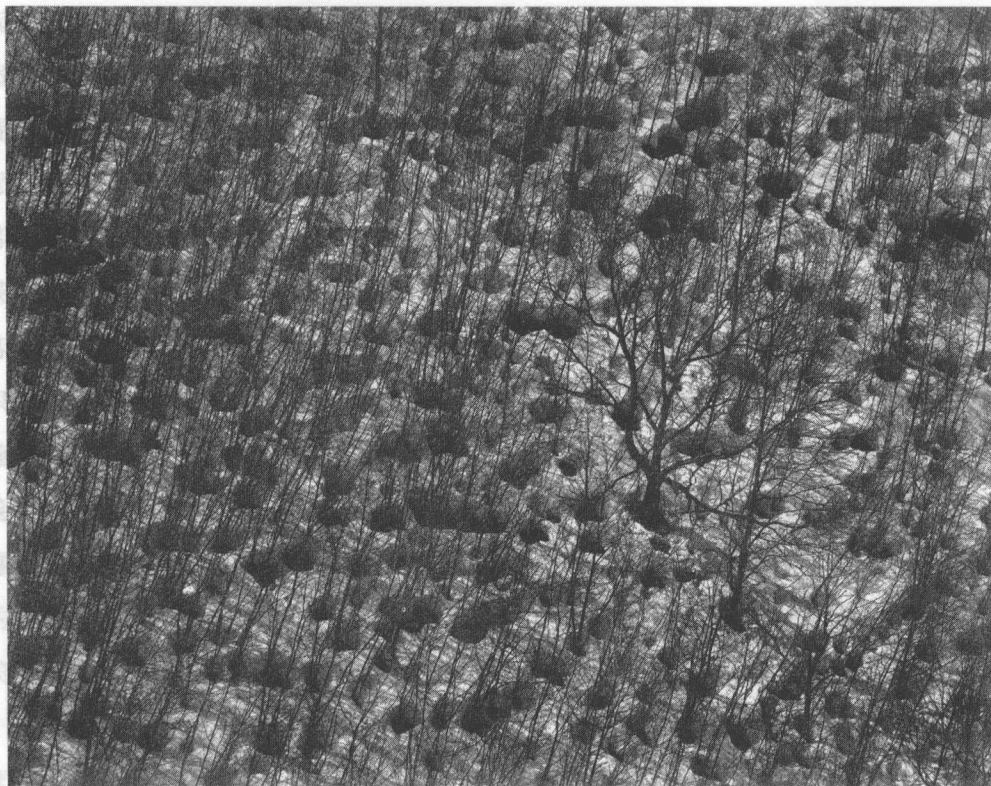
同时，福山认为美国的新总统特朗普难以扭转这一局面，因为冰冻三尺非一日之寒。他说，过去几十年里，美国经历了数量庞大的利益群体兴起。这些利益群体坐拥巨量财富且组织完备，以牺牲更广泛的公众利益为代价，为谋求自身利益而扭曲体制，导致美国“政治衰败”；而一个衰败的体制无法整饬自身，因为那些根深蒂固的利益和思维方式阻碍了改革。

而特朗普执政近9个月的表现也在不断印证福山的判断。他无力兑现竞选

时向其主要支持者美国劳动阶层的承诺。例如，有利于整体国民经济的大规模基建投资计划遥遥无期，新出台的税改方案减税力度也低于竞选承诺，而且研究显示占美国人口比例1%最富有人群将是最大获益者；而特朗普及其身边的华尔街精英们也正在为放松金融行业监管而努力，仿佛忘记了9年前那场席卷全美的金融海啸让无数美国人一贫如洗、流落街头。

此外，特朗普上台以来提出“美国优先”口号，单方面退出跨太平洋伙伴关系协定（TPP）和巴黎协定，威胁对多国采取贸易制裁，其政府要员更是频繁变动，这些都让美国的国际形象和影响力大受影响。

美国传统盟友的态度也正在发生微妙变化。美国《纽约时报》网站今夏就曾载文说，日本政府已开始考虑让日本在亚洲扮演更加独立的角色，为一个美国影响力可能减弱的时代做好准备。8月，东盟外长系列会议在菲律宾首都马尼拉举行，会后不少分析人士都认为，美国在与中国的亚太博弈中落败。俄新社政治观察家德米特里·科瑟列夫说，美国落败的原因在于，东盟较之欧盟更加推崇自由，行事更聪明，更愿意为亚洲自身谋福祉；而美国则跟过去一样，除了在冲突时给予笼统的支持，无法向东盟国家提供具体的好处。英国皇家国际问题研究所的比



尔·海顿也表示,“东南亚各国政府突然认识到,他们不会从特朗普政府那里得到切实的支持,所以他们在与中国的关系上不能冒险。”

欧洲疲敝老化

相较美国,一洋之隔的欧洲大陆的情况更加糟糕。曾有分析人士说,若将2008年金融危机对美国的影响比喻为打喷嚏,那对欧洲的冲击则是重感冒。金融危机引爆了南欧诸国的债务危机,危机最为深重的希腊从2010年开始接受欧盟和国际货币基金组织的救助,如今救助已至第四轮,但希腊依然未走出债务泥潭。

除了债务危机,欧盟整体经济表现孱弱。为避免衰退,欧洲央行从2014年年中开始实施负利率政策,如今欧盟经济终于出现企稳迹象,但相关机构预测,欧元区2017年的经济增长也仅为1.7%。同时,多年的经济状况不佳加上不合理的劳工保护政策导致欧盟的失业率“高得吓人”,目前仍有超过五分之一的年轻人失业。

2010年,北非、中东地区爆发所谓的“阿拉伯之春”,引发叙利亚内战,极端组织“伊斯兰国”借机壮大势力。2015年大量深受战乱和贫穷困扰的中东、非洲难民们涌向欧洲,导致欧洲各国出现难民潮。

同时欧洲面临的恐袭威胁升级,排外、反移民、反欧盟的右翼势力影响迅速扩大,2016年6月英国脱欧,欧洲一体化进程遭遇欧盟成立以来最大挫折。

可以说,2008年发生金融危机后,欧洲遭遇的危机一波未平一波又起,欧盟和各国领导人们疲于应付,至今未找到明确出路。复旦大学欧洲问题研究中心主任丁纯教授认为,欧洲的困局有着深刻的结构性根源。尽管一体化进程已有半个多世纪,但欧洲各国对于欧洲一体化目标的分歧始终存在,以德法为代表的国家致力于建立“欧洲合众国”,而英国为代表的国家则主张维持一个主权国家的联盟。而欧盟的“顶层设计”也存在先天缺陷,过度强调欧式民主原则和成员国授权的一体化,导致了欧盟烦琐复杂的体制和程序,降低了运行效率。而成员国之间理念认同、经济社会发展水平之间的差异在欧盟迅速东扩的过程中愈加明显,难以弥合。

在经济方面,各国曾经引以为豪的福利体制难以与劳动生产率的提升以及人口老龄化的速度相匹配,劳动力市场僵化严重,社会矛盾和贫富分化加剧。在对外政策上,“欧式民主”和“价值观外交”导致欧洲追随美国对中东非地区进行武力干涉,移民融合政策遭遇失败,从而引发难民危机和恐怖主义威胁升级。

清华大学国情研究院院长胡鞍钢认为,从历史发展角度看,发达国家因发达而成熟,也会因发达而老化。从国家发展生命周期的角度看,发达国家的确进入了老化的阶段,既体现为几百年的制度老化、决策机制的僵化,还体现在人口和劳动力的老化。更为重要的是观念老化——不思进取,只图安逸,不愿贡献,只图索取,可以称之为“老化文化”。这也许可以解释,为什么欧盟、美国和日本会在这么短的时间内(仅约15年)就迅速衰落下来。

全球大势主导权转移

10月4日,世界银行上调了对中国今明两年经济增长的预测,分别升至6.7%和6.4%。这是继国际货币基金组织和亚洲开发银行之后又一家主要国际机构上调中国的经济增速预期。海外专家分析,上调源于中国政府这段时期以来实施的宏观调控和风险管控成效显著。

美国智库彼得森国际经济研究所高级研究员、中国经济专家尼古拉斯·拉迪10月5日表示,私人消费持续强劲增长,抵消了投资和出口增长放缓的负面影响,因此未来几年中国经济仍能保持在6%至7%的增长区间。

事实上,2008年国际金融危机以来,在世界主要经济体受到严重冲击且至今

未完全摆脱危机阴霾的情况下,中国通过不断深化相关领域改革,适时出台合理的宏观经济政策,既顶住了危机的冲击,同时保持了较为稳定的快速增长。2010年,中国取代日本成为全球第二大经济体。

而且,越来越多的国家从中国的发展中得到实惠,并将发展的希望投向中国。俄罗斯战略研究所高级研究员娜塔莉亚·格里波娃说,2008年国际金融危机爆发以来,中国每年为世界经济增长做出的贡献平均超过30%。这一数字超过了美国、欧元区和日本贡献率的总和。

英国《金融时报》网站2017年6月份登载该报亚洲版主编戴维·皮林的一篇文章。该文章指出,在过去15年中,中国的国有企业、政治领导人、外交官和企业家与非洲接触之深,让过去数百年的历史都相形见绌。中非关系的发展正在改变这片被很多西方国家几乎放弃的大陆。文章援引约翰斯·霍普金斯大学国际问题高级研究学院和美国布鲁金斯学会约翰·桑顿中国中心的数据称,中非贸易额到2014年已达2200亿美元,较2000年增长了20多倍。同期,中国还贡献了非洲约六分之一的贷款。

英国《经济学人》杂志7月份期刊登的一篇文章指出,在南非,执政的非洲人国民大会执行委员会一半以上的成员都

曾到中国留学,该党称中国为“指路的北极星”。民调组织“非洲晴雨表”的调查发现,当前36个非洲国家中有63%的人认为中国发挥了积极的影响力。

英国《金融时报》外交事务首席评论员吉迪恩·拉赫曼4月份出版了他的新书《东方化:亚洲的崛起和美国的衰落,从奥巴马到特朗普及以后》。该书传达的核心信息是西方大国(美国和欧洲国家)已持续几个世纪的国际影响力上升阶段正在到达终点,世界权力的重心将转向亚洲(具体说就是中国)。

拉赫曼的判断基于的是世界主要大国实力变动引发的世界大势变化。十八大以来,中国在以习近平同志为核心的党中央的领导下,经济改革有序推进;中国在国际舞台上的表现更加开放和自信,提出并稳步推进“一带一路”倡议,成功举办G20峰会等多场国际大型会议;同时,中国拿出真金白银切实推进全球化发展,出资设立亚洲基础设施投资银行,建立金砖国家新开发银行,金砖国家间合作也在中国的推动下不断深化与扩大,中国倡导的“共商、共建、共享”全球治理理念也越来越得到全世界的认可。

瑞士国际惯例发展研究院荣誉退休教授、香港大学客座教授让-皮埃尔·莱曼8月撰文说,与19世纪和20世纪的中国(当时是全球事务的次要和被动参与

古代厨师美女多

赵德贵

我国的烹饪技艺源远流长,有着悠久的历史和丰富的内容,其成果是中华民族
的骄傲,是勤劳智慧的结晶,也是祖国文化遗产的重要组成部分。在烹调史中产生
过许多著名厨师,尤其女厨艺师灿若群星,占有一定的比重。她们精心烹制的色、
香、味、形俱佳的肴馔,在我国烹饪史上传为佳话,丰富了饮食文化内容。

浊 氏

西汉时,有一位专卖胃脯的浊氏,靠
这种手艺发了大财,出门的时候,坐骑相
连,贵比王侯。浊氏胃脯是用羊胃做的,
常在农历十月制作,先烧沸汤,把羊胃焯
洗干净,然后在羊胃中放花椒末、生姜末
等调料拌匀,放于太阳光下暴晒,使其干
燥。这种胃脯可以久贮不败,适于远行食
用,其味很美,所以销路很广。浊氏成为
我国香肚的创始者。

膳 祖

为唐代有丰富经验的女厨师。唐穆
宗时,段文昌丞相饮食精细讲究,曾自编

《食经》,因他曾封过邹平郡公,当世人称
此书为《邹平郡公食宪章》。他的儿子段
成式编《酉阳杂俎》,记载了当时许多珍
贵的名食,其中许多都是记载自家的饮
食。段文昌府中厨房题额叫“炼珍堂”,
出差在外,投宿馆驿中,段文昌便把供食
的厨房叫“行珍馆”。主持“炼珍堂”和
“行珍馆”日常工作的就是膳祖,每天吃
何菜肴,如何修治原料及烹调成熟,都由
这位“老婢”指挥,并且因这位女厨师带
徒传艺,段府 40 年间前后用了 100 名女
婢,这女厨师长只选中了 9 名传艺。她原
本是有名有姓的,但上上下下等都尊敬

在的好处。

(摘自《环球》

2017 年第 21 期)

者)形成鲜明对比的是,21 世纪的中国正
在并且必将扮演根本性的角色。在此背
景下,莱曼建议西方学习中国历史以及中
国的历史观,而此举会给西方带来实实在

她,不直接称她的姓名,而称她为膳祖,说她是段府厨膳的老祖,这个称誉她是当之无愧的。

卢 氏

北魏时期,有位名叫崔浩的饮食理论家,著有《食经》。其实,崔浩的这部著作是根据他的母亲卢氏口授而写成的。卢氏是位烹饪家,为了能使自己的烹饪经验流传下去,她便口授由儿子记录成书,《食经》由此流传千古。

梵 正

五代时期有位法名叫梵正的尼姑,唐代诗人王维晚年隐居“辋(wǎng)川别墅”,有辋水、欽歌、椒园等 21 景之胜,他用诗歌抒发对辋川的热爱。谁又料想在其之后的一位比丘尼梵正,竟用鱼鲑、酱肉、瓜果蔬菜等五颜六色的食物将 21 景呈现于食盘之中,现代称为拼盘,如果座上有 20 位食客,她就为每人做 1 只风景盘,而 20 只盘子合起来,就成了王维辋川别墅的风景模型。据《紫桃轩杂缀》载:“唐有静尼,出奇思,以盘停,簇成山水,每器占《辋川图》中一景,人多爱玩,不忍食。”她不愧为拼盘高师。

刘 娘 子

据《春渚纪闻》载:宋高宗宫中有位女厨师刘娘子,高宗继位之前,她就在赵构的藩府做菜了,宋高宗想吃什么菜,她就在案板上切配好,烹制成熟后献食,高

宗总是十分满意的。按照宫廷规定:主管皇帝御食的负责官员叫尚食,只能由男人担任,而且是个五品官,刘娘子身为女流,不能担当此官,然而皇宫里的人多称她是“尚食刘娘子”。刘娘子是我国第一位著名的宫廷女厨师。

宋 五 嫂

南宋年间宋五嫂,是从河南开封逃难至杭州的一位女厨师,因丈夫姓宋排行老五,人们就称她为宋五嫂。

在杭州钱塘门有一片小食店,当时从北方逃难来杭州的中原人很多,有官有民,大家思乡难归,很想尝点乡味以解乡思。宋五嫂家卖的鱼羹,正是传统汴京风味,颇能招徕异乡之客。有一日高宗赵构也闻名品尝,特派太监来,叫宋五嫂做了鱼羹送进宫。此后,宋嫂鱼羹身价百倍,于是名声大振。

吴 氏

南宋末期,浙江省浦江的一位著名女烹调能手吴氏,她的操作经验即是后世流传的《吴氏中馈录》。《中馈录》为后人所推崇。明初,刘基《多能鄙事》、韩亦《易牙遗意》、高濂《遵生八笺》以及邝璠《便民图纂》等书中烹调名菜都采用过其中的经验。其中蒸鲥鱼、煮鱼法等至今仍有实用价值。这位名垂史册的女厨,为我们留下了宝贵的烹调文化遗产。

董小宛

董小宛，“秦淮八艳”（亦称“金陵八艳”）之一，名隶南京教坊司乐籍。1639年结识复社名士冒辟疆。明亡后小宛随冒家逃难，此后与冒辟疆同甘共苦直至去世。另有认为董小宛与顺治皇帝的宠妃董鄂妃实为一人，并导致了顺治出家，不过，此系误传。顺治皇帝生于1638年，董小宛长他14岁，董小宛去世时顺治皇帝仅13岁，况且董小宛从未去过北方。

小宛腌制的咸菜能使黄者如蜡，绿者如翠。各色野菜一经她手都有一种异香绝味。她做的火肉有松柏之味，风鱼有麂鹿之味，醉蛤如桃花，松虾如龙须，油鲳如鲟鱼，烘兔酥鸡如饼饵，一匕一膾，妙不可言。

小宛经常研究食谱，看到哪里有奇异的风味就去访求它的制作方法。现在人们常吃的虎皮肉，即走油肉，就是她的发明，因此，它还有一个鲜为人知的名字叫“董肉”，和“东坡肉”相映成趣。

肃美人

清朝年间，著名女点心师肃美人以善制馒头、糕点、饺子等点心而闻名。袁枚非常推崇她，《随园食单》中盛赞其点心：“小巧可爱，洁白如雪。”

上述女厨师有的有高深的饮食文化修养，有的有超群的烹调技艺，有的有惊世的拿手菜点，在我国烹饪史上均被传为佳话。



知识链接：

董小宛与董糖

董糖已有350多年历史了，它原名为“秦淮董糖”，制作创始人是董小宛。崇祯十二年春，“四公子”之一的如皋才子冒辟疆途经苏州，慕名亲访小宛数次，都因小宛外出未归不遇。待小宛归来时，辟疆已离苏还乡，小宛深为遗憾。她返回南京秦淮后，终日思念辟疆，特亲自下厨，以精细白糖、褪壳芝麻、纯净饴糖加上等面粉制成一种酥糖，从秦淮托人转带给冒辟疆，以寄深情厚谊。两人经历企慕、相识、热恋，小宛终于在崇祯十五年（1642年）十二月委身辟疆为妾，归隐辟疆私家宅院——如皋城东北角水绘庵（后改名水绘园）。因小宛制的酥糖酥松香甜、入口易化、食后留香、疲倦喜食，故小宛常年制作，并以此糖饗客，馈赠亲友，天长日久，商贾仿作供市，称作“董糖”。

（摘自《半月选读》

2017年第20期）

“无人经济”:新风口还是见光死

上海“无人面馆”被叫停

近日,上海出现了一种全新的食品经营业态——“无人面馆”,顾客通过手机支付,不到一分钟就可以等到机器煮好的面条,然后拿上筷子、勺子和塑料袋,直接打包带走,十分方便。

10月27日中午,记者在桂林路406号某广场底层的一个角落看到,一台“卤豆热汤鲜面”自动贩售机前,已经排着十几位在广场内上班的员工。站在一旁休息的服务员表示,他专门负责给这台机器补货,这台机器一次可以容纳40份“原料”,最近工作日日均至少要补3次货,加在一起,这台机器一天的流水有100多份。

记者也亲自体验了一下“无人面馆”,选择“日式豚骨拉面”,用手机支付完,稍等片刻,机器就会将滚烫的汤面送出来。品尝一下,感觉和某拉面品牌餐饮的高汤拉面有点像。不过,和传统的现制现售餐饮不同,这家“无人面馆”的食品加工模式,是将事先保存在-18℃的汤面

盒快速解冻,并由注水口戳开汤面盒顶部,将开水灌入,整个过程不用借助任何人力。

在附近上班的颜小姐表示,自己已经买了3次这种汤面,每碗不到10元的优惠价,和周边的餐饮相比,让她觉得性价比很高。唯一让她觉得不好的地方,是有一次汤面的水温不够高,里面的肥牛片感觉没有煮透。

记者注意到,这碗汤面标示的产品信息里,清楚地标明了生产商、委托方、受委托方的名称、地址、联系方式,以及执行的相关食品安全标准(国家强制标准《速冻面米制品》)和相关企业的食品生产许可证号,看起来十分规范。而在“无人面馆”的侧面,也悬挂着运营单位的营业执照和食品经营许可证。

不过,当记者午后向上海食药监管部门求证后,却被告知,经过核实,“无人面馆”涉嫌超范围经营,其经营者在取得对应的食品经营许可前,“无人面馆”已被要求暂停销售。

四类服务覆盖生活

从无人便利店、自动贩售机到自助健身房、迷你 KTV,层出不穷的“无人经济”正扑面而来,也使该领域不断获得资本的青睐。业内认为,“无人经济”眼下存在不少问题,行业发展尚需一定时间去成熟和完善。

“无人经济”,主要指无人值守服务,主要包括四类:一是零售类主要包括便利货架/货柜、自助贩售机、无人便利店等;二是娱乐类主要包括迷你 KTV、娃娃机、照片打印机等;三是生活类主要包括自助洗车、智能快递柜等;四是健康类主要包括自助健身房、无人按摩椅等。

中国电子商务研究中心主任曹磊认为,不论是线上的生鲜电商、综合平台电商,还是一些线下零售商,进军无人店的原因主要有三个:一是运营成本更低,二是受新技术的运用驱动,三是电商线上引流成本越来越高,企业由此争相布局线下进行引流。

“无人经济”的快速发展,背后是消费者对便利、多元需求的升级,资本的看好与进入也加速了这一行业的发展。四大类型中无人零售领域资本最为集中,创业公司数量也最多。数据显示,我国现在共有 138 家无人零售企业,其中 57 家获得融资,总融资额超 48 亿元。可以预见,

这一新事物未来还会有更广阔的发展空间。

英特尔中国物联网系统事业部大零售业务群中国区业务负责人王东华认为,不管真的“无人”还是“少人”,它都已经为中国零售行业的信息化智能化转型指明了方向,零售企业的核心竞争力是对数据的洞察。

“无人经济”行业规范待加速

不过,摆在“无人经济”面前的不仅有关于数据的隐私和安全,还有关于无人店标准的建立、技术系统的成熟、公共区域摆放位置的争议等。

以无人便利店为例,今年以来在国内迅速发展。缤果盒子宣布已在全国落地 158 家店,进驻 22 个城市,其全新拼装版盒子测试完毕进入量产阶段,未来开始大规模部署落地。另外,苏宁首个无人店完成一个月的试运营后,计划今年“双十一”前后在全国一线城市拓展至 20 家。阿里、京东也在积极布局试运营无人便利店项目。

中国百货商业协会无人店分会近日公布了《中国无人店业务经营指导规范(意见征询稿)》,要求无人店经营者开展相关业务应及时向政府监管部门申报外,同时需提交报备材料至行业协会,特别是新型特种无人店装备,应在提交报备的同

时提供安全性审核材料。此外,意见稿还对无人店的设置、经营、仓储、物流等均提出了明确的细化要求。

因此,行业快速发展离不开规范化的市场管理,明确的规范出台后,将对行业业态产生积极影响。

是否会带来安全隐患

一些业内人士认为,在特定行业实行“无人化”,最需要关注是否会带来安全隐患。例如无人加油站虽然可以节约人力成本,但安全难保证,因为汽油、柴油不是普通商品,而是易燃易爆品和高危风险化学品。接打电机、抽烟或明火、穿易产生静电的衣物、不熄火加油、车辆漏油冒油等潜在安全隐患都需要专业工作人员在现场监督和把关,光靠机器无法对这类行为做到及时的制止。

也有业内人士表示,虽然加剧了零售业的竞争压力,但因为无人超市缺少“服务”,目前还给不了消费者很好的购物体验。假如在里面打翻了一瓶牛奶怎么办?不懂智能手机操作的老人家购物怎么办?传统的超市依旧有它存在的理由。况且无人超市的成本并不比传统超市低。目前要做一个无人超市系统,少则几百万,多则几千万,才能完全替代人工,一次性投入成本巨大。

“无人业态”体现了新的生活方式、

生产方式正在快速到来,也体现出科学技术在快速发展。但目前来看,新鲜感更多,具体的使用安全性、可操作性还有待考验。以“无人餐厅”为例,这个体验感的提升到底有没有必要,消费者不一定会只选择“无人餐厅”,而完全放弃“有人餐厅”。

专家:仍需回归人的本质

党的十九大报告提出,要“加快建设制造强国,加快发展先进制造业,推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合,在中高端消费、创新引领、绿色低碳、共享经济、现代供应链、人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能”。报告提到了互联网、大数据和人工智能在现代化经济体系中的作用。

浙江省社会学会会长杨建华说,“无人经济”正处于这种技术升级、消费升级的交汇点。“无人经济”和传统的“有人经济”并无根本矛盾,两者最根本的要求都是“服务于人”。“无人业态”除了期待用户个人拥有良好的自觉性和素养之外,更应该对其背后所依赖的技术进行不断改进提升。

而从长远来看,“无人经济”背后的动力是消费者要求更快速便捷、品质多元的需求升级。服务业整体也会随着消费者越来越“多元化、科技化、时尚化”而加快更迭,助推消费升级。

用声音在深夜传递温情

傅晓聆 李 想

“嘿,你还好吗?”10月23日,时钟指向下午3点,北京的一家录音棚内,低沉的问候再次响起,网络电台主播程一站到麦克风前清了清嗓子。再过7小时,这段音频将与那些主打“陪你入睡”“情感治愈”等内容的深夜网络电台节目一样,陆续在各个平台上线。程一曾供职于传统电台,近些年,他发现收听网络音频的用户越来越多,尤其是在深夜。后台密密麻麻的数据也说明了这一点——程一把微信推送文章时间设置在21点~22点,但午夜0点~1点,是点击次数最多、收听峰值最高的时段。

杨建华认为,虽然“无人经济”目前有很多技术和服 务尚未完善,还做不到“方便与便宜兼得”,但“无人经济”可以降低经营成本,给消费者带来实惠,是发展的大势所趋。在可预见的未来,无人驾驶、无人银行等等都将出现在我们的生活中。

至于“无人经济”的快速发展是否会对就业产生冲击这一问题,专家认为,

借助互联网服务睡不着的人

千万用户,播放量22亿次,这是程一电台3年积累的数据。但起初,深夜对程一来说,并不是一个好时段。大学毕业后,程一几乎每天深夜在传统电台出现,为听众解决各种情感困惑。到了深夜,电台听众开始减少,再加上选题单一、互动方式有限,这让他觉得自己的声音“发挥的空间很有限”。

这样的困扰青音也遇到过。在中央人民广播电台夜间心理情感栏目担任主持人16年的她表示,虽然每天都在和热

“无人经济”是一种趋势,但离真正到来还需要时日,对就业的影响目前还不需要太担心。毕竟这种业态要进入生活场景并完全实现商业化,必须要接受市场的长期检验。而这种新业态在减少劳动力、节约人力资本的同时,未来也可能出现更多工作种类。

(摘自《解放日报》、新华网

2017年11月6日)