



班级管理 理论与实务

程晋宽 编著

高等教育出版社



班级管理理论与实务

Banji Guanli Lilun yu Shiwu

程晋宽 编著

高等教育出版社·北京

内容提要

本书依据《教师教育课程标准(试行)》编写,全面系统地阐述了班级管理的理论和实务,共十五章,包括班级管理概论、班级组织的设计与管理、班级管理过程的理论与运行、班级管理的任务与内容、班级管理的制度理论与设计、班级教学的规划与管理、班级学习的管理与策略、班级氛围的营造与管理、班级领导的理论与策略、班级活动的设计与实施、班级辅导的理论与策略、班级时间管理的理论与策略、班级人际信息沟通的理论与策略、班级例行公事的理论与策略、班主任的素养与职责。各章以理论知识的阐述为基础,编排了班级管理语录,对开展班级管理具有思想的启迪;各章均引入一条班级管理原理,以揭示班级管理的真谛。

本书还是“十二五”江苏省高等学校重点教材,作者在多年研究的基础上编写而成,吸收了国际班级管理研究的前沿理论,紧密联系班级管理实际需要,将班级管理理论与实务操作结合起来,提供了大量班级管理实务策略,并在班级管理实务手册中提供大量案例、图表等,是一本有较高学术价值和教学应用价值的书。

本书可用作高等院校“班级管理”课程教材,也可用作中小学教师和班主任的培训教材及自我提升的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

班级管理理论与实务 / 程晋宽编著. --北京:高等教育出版社, 2016.5

ISBN 978-7-04-045240-2

I. ①班… II. ①程… III. ①中小学-班级-学校管理-研究 IV. ①G632.421

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第084509号

策划编辑 肖冬民 责任编辑 肖冬民 封面设计 张申申 版式设计 张杰
插图绘制 黄建英 责任校对 胡美萍 责任印制 韩刚

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街4号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	保定市中国画美凯印刷有限公司	网上订购	http://www.landaco.com
开 本	787 mm×1092 mm 1/16		http://www.landaco.com.cn
印 张	18	版 次	2016年5月第1版
字 数	360千字	印 次	2016年5月第1次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	35.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物料号 45240-00

在现代学校制度形成以来，班级一直是学校教育管理的基本制度和组织保证，班级管理的问题也一直为教师和学校管理人员的工作重心。在知识经济和全球化的社会转型背景下，班级管理面临着信息社会的挑战，如何管理网络时代的“后现代”或“超现代”的儿童是当代班级管理必须面对的现实问题。良好的班级管理可以提高学生的学习兴趣和学习意愿，可以营造良好的班级气氛和环境，进而提高学生的学习成绩和幸福感。

成功的班级管理不仅在于对已经出现的班级问题做出有效的反应和处理，并对不良行为采取有效的干预措施，更重要的是做到防患于未然，未雨绸缪，还在于持续促进班级学生的有意义学习和成长。班级管理的真谛，首先是一种尊重，一种保护，一种帮助，一种支持，一种满足，一种宽容，一种温暖。国外的班级管理研究者认为，有效的班级管理需要有五大基本技能领域：切实理解学生的个人、心理和学习需要；建立良好的师生关系和同学关系，构建班级相互扶助的集体；及时适应班级个体和集体的学习需要，采用促进最佳学习的教学方法；使用适宜的组织和集体管理方法，以激发学生全力投入到学习任务中；对学生的不当行为做出恰如其分的反应，使学生审视和矫正自己的不当行为。^①

班级管理是对儿童心灵的开启、智慧的养成、德行的塑造，是实现“儿童启蒙”的基本途径。杜威认为：儿童的生活是琐碎和粗糙的，他们总是以自己心目中最突出的事物暂时地看待和构成整个宇宙，但儿童心目中的那个宇宙是变化的和流动的，它的内容在以惊人的速度消失和重新组合。因此，班级管理面对着许多不确定的儿童日常生活世界。如果放任儿童按着他自己的想法无指导地自发地去发展，那么，从粗糙的东西发展出来的只能是粗糙的东西。因此，儿童的可能性，以及可能性的引导，是一个深刻的教育管理话题，班级管理是儿童的可能性和发展性最重

^① Vernon F. Jones & Louise S. Jones. 全面课堂管理：创建一个共同的班集体 [M]. 方形，等，译. 北京：中国轻工业出版社，2002：7.

要的保证。

班级管理还是教师职业生涯发展中的重要环节，班级是教师“安身立命”的基本场所，教师的伟大与崇高理想的实现始于班级与班级管理。如果教师的班级管理不得力，就会影响教师的教学活动，甚至会影响教师的职业生涯发展。班级管理是教师展示才华与智慧，实现高尚教育理想的职业舞台。进行班级管理，教师的第一要务是要确立自己有什么样的“学生观”。首先，学生是未来发展中的的人，他要能够“立德、立功、立言”。所以，班级管理要提倡学生为未来作准备、为终生做准备；其次，学生还是具有生命独特性的人。所以，班级管理要承认并尊重学生的生命独特性。班级管理是爱的艺术。对一个能哭会笑、有情感、会思考、知善恶、明美丑的健全的人，我们需要尊重他们，相信他们，委托以责任，并随机适时、适度地鼓励他们。

课堂教师主要履行建立秩序和促进学习的基本管理职能，班级管理必须卓有成效。课堂教师需要三大专业知识：管理课堂的知识、任教学科的知识、学生社会背景的知识。没有智慧引领的班级管理是肤浅的，缺少智慧的班级管理是苍白无力的。班级管理的智慧，指向人的生存本质，指向人的道德自由，指向人的道德生命的生长，指向成就大写的人。在班级管理中让学生热爱生活、热爱自然、热爱人类、热爱自己，让学生学会感激、学会珍惜、追求崇高，让学生充溢着幸福感、道德感和责任感，这是班级管理的崇高境界和价值追求。师生的智力、想象力、知识和价值追求，都是班级管理的重要资源。但是，这些班级资源本身所能实现的目标是有限的，唯有班级管理的“有效性”才能将这些资源转化为教育和教学的成果。学生的智力和想象力如果不加以理智地管理和教育，如果任其任意地发挥，则不一定会产生最大的学习效果。

本书的特色在于从班级管理的理论视角，分析班级管理的实际工作，以达成理论与实际的结合，为中小学教师提供班级管理的具体策略，为中小学班级管理的有效开展提供理论基础。内容分为十五章，包括班级管理概论、班级组织的设计与管理、班级管理过程的理论与运行、班级管理的任务与内容、班级管理的制度理论与设计、班级教学的规划与管理、班级学习的管理与策略、班级氛围的营造与管理、班级领导的理论与策略、班级活动的设计与实施、班级辅导的理论与策略、班级管理时间管理的理论与策略、班级人际信息沟通的理论与策略、班级例行公事的理论与策略、班主任的素养与职责。各章在做出理论阐述的基础上，为教师提供了班级管理的多种策略，教师可以从书中获得班级管理的理论指导，思考班级管理的实践和实务。

本书入选“十二五”江苏省高等学校重点教材（编号：2014-2-065）。本书的编写借鉴和引用了中小学班级管理的许多实践案例，参考了大量国内外相关网络资源和文献资料，在此，我们对这些实践案例、网络资源、文献资料的作者表示由衷的感谢。本课程的教学在注重班级管理基本理论讲授的同时，需要注重班级管理案

例和阅读材料的使用，配套的班级管理实务手册和教学实践案例可以作为本课程的重要补充材料。

班级管理并没有一套简单的规则和固定的措施，不存在一种普遍适用的理论，也不是通过本能和直觉就可以有效实现的实践活动。班级管理是理论与艺术的有机结合，需要人们在掌握班级管理基本原理的基础上，分析班级管理的具体问题，并做出深思熟虑的决策，采取合理的班级管理方法和问题解决措施，以提高班级管理的效率、效能、效益和效果。

第一章	班级管理概论	1
第一节	作为复杂现象的班级管理	2
第二节	班级管理的地位和作用	7
第三节	班级管理的基本理念	10
	问题与思考	12
	教学实践案例	12
第二章	班级组织的设计与管理	13
第一节	班级组织的理论	14
第二节	班级组织编制的原理和方法	16
第三节	班级组织的基本功能	18
第四节	影响班级组织管理的因素	21
第五节	学习型班级组织的建构	23
	问题与思考	26
	教学实践案例	26
第三章	班级管理过程的理论与运行	27
第一节	班级管理过程的理论	28
第二节	班级管理的基本过程	30
第三节	班级目标管理	32
第四节	班级全面质量管理	34
第五节	班级管理效能	36
	问题与思考	38
	教学实践案例	38

第四章	班级管理的任务与内容	39
第一节	班级教育教学事务的管理	40
第二节	班级群体和人际关系的管理	41
第三节	班级纪律和问题行为的管理	46
	问题与思考	49
	教学实践案例	49
第五章	班级管理的制度理论与设计	50
第一节	班级制度概述	51
第二节	班级管理的奖励制度	56
第三节	班级秩序的维持	59
第四节	班级常规的违规处理	64
	问题与思考	67
	教学实践案例	68
第六章	班级教学的规划与管理	69
第一节	班级教学管理的理论	70
第二节	班级教学管理的规划	73
第三节	班级座位的安排	78
第四节	班级教学媒体的运用	83
第五节	班级有效教学的管理	86
	问题与思考	90
	教学实践案例	90
第七章	班级学习的管理与策略	91
第一节	班级学习管理的理论	92
第二节	班级学习管理的策略与技巧	95
第三节	班级学生学习专注力的培养	103
第四节	班级学生学习行为习惯的管理	104
第五节	班级学习合作与竞争的管理	106
	问题与思考	107
	教学实践案例	108
第八章	班级氛围的营造与管理	109
第一节	有关班级气氛的理论	110

第二节	班级气氛的类型与营造方法	114
第三节	师生关系的管理与改进	122
第四节	教室环境的布置	127
	问题与思考	131
	教学实践案例	132
第九章	班级领导的理论与策略	133
第一节	班级领导的理论	134
第二节	班级领导目标的设定	138
第三节	班级领导的技巧与策略	141
第四节	培养学生的领导能力	146
	问题与思考	150
	教学实践案例	150
第十章	班级活动的设计与实施	151
第一节	班级活动的理论	152
第二节	班级游戏、故事与笑话	158
第三节	班级文艺活动的设计	164
第四节	班级体育活动的组织	167
第五节	班级社交活动的组织	169
	问题与思考	173
	教学实践案例	173
第十一章	班级辅导的理论与策略	174
第一节	班级辅导概述	175
第二节	学生的情绪辅导	178
第三节	学生不良行为的辅导	185
第四节	学生多动症与自闭症的辅导	193
第五节	学生两性关系的辅导	196
	问题与思考	199
	教学实践案例	199
第十二章	班级时间管理的理论与策略	200
第一节	时间管理的理论	201
第二节	班级时间管理的价值与策略	205

第三节	班级时间表的制订	209
第四节	班级课堂时间管理	212
第五节	班级课外时间管理	216
	问题与思考	220
	教学实践案例	220
第十三章	班级人际信息沟通的理论与策略	221
第一节	人际信息沟通概述	222
第二节	班级人际信息沟通的理论	224
第三节	家长-教师关系的营造	227
第四节	家长-教师沟通的途径与策略	231
第五节	班级家长委员会的设立与运作	240
第六节	家访的策略与技巧	242
	问题与思考	247
	教学实践案例	247
第十四章	班级例行公事的理论与策略	248
第一节	班级例行公事的理论	249
第二节	每日例行公事	250
第三节	班级安全问题与校园危机管理	252
	问题与思考	259
	教学实践案例	259
第十五章	班主任的素养与职责	260
第一节	班主任工作的意义和任务	261
第二节	班主任的基本素养	263
第三节	班主任的工作内容	266
	问题与思考	273
	教学实践案例	273
	主要参考文献	274
	后记	276

管理，从根本上说，意味着用智慧代替鲁莽，用知识代替习惯与传统，用合作代替强制。
——彼德·德鲁克

脱离现实的好理论是不存在的，与理论脱节的行为就像一只耗子在一个新的迷宫中胡乱奔跑。好的理论是寻找花最小的能量、冒最小的风险去达到目标之途径的一种力量。
——保罗·莫特特、唐纳德·罗斯

第一章 班级管理概论



学习与实践目标

- 认识与理解班级管理的内涵与外延
- 明确班级管理的地位与作用
- 树立和践行正确的班级管理理念

班级管理原理之一：路径依赖

路径依赖 (Path Dependence) 是指人们一旦选择了某个体制，由于规模经济 (economies of scale)、学习效应 (learning effect)、协调效应 (coordination effect) 以及适应性预期 (adaptive effect) 等因素的存在，该体制沿着既定的方向不断得以自我强化。一旦人们做了某种选择，就好比走上了一条不归之路，惯性的力量会使这一选择不断自我强化，并让你很难走出去。使“路径依赖”理论声名远播的是获得诺贝尔经济学奖的道格拉斯·诺思，他成功地阐释了经济制度的演进。“路径依赖”理论被广泛应用在选择和习惯的各个方面。班级管理首先需要确定管理的路径，形成学习效应和适应性预期。

班级是学校进行教育、教学工作的最基本社会组织，学校教育的基本功能最直接、最集中地反映在班级这一社会系统之中。班级是学生实现社会化的最重要场所，它既是一种社会组织，又是一种社会情境，还是一种社会集体，要顺利完成各项教育和教学任务，就必须对班级进行有效的管理。班级管理对于实现学校教育和教学目标具有重要的意义和价值。

第一节 作为复杂现象的班级管理

管理是一种普遍存在的社会现象,班级管理是一种实践,其本质不在于知而在于行。期望以最少的时间、人力、物力、财力来达到集体目标的有效群体活动,都离不开管理。只要有许多人在一起共同活动,就需要进行管理。马克思曾指出:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。”^①管理是管理者运用自己被赋予的领导权力,采取计划、组织和协调等管理措施和职能,为实现组织目标而开展的活动。

一、认识与理解“班级管理”

班级管理是学校教育“组织化、制度化”的具体体现。现代社会的班级是“班级授课制”的产物,被世人所公认的班级授课制的奠基人是捷克教育家夸美纽斯,他从实践上和理论上阐明了班级组织这一学校管理基本制度的优越性。班级授课制在学校教育管理制度发展史上具有划时代的意义。

1. 班级

班级(class)是一种概念统称,是指学校对教育教学工作进行组织、管理,以一定的人数和规模构成的组织管理单位。班级是一个人们非常熟悉的概念,有人把班级形象地比作“组成学校结构的细胞”。^②班级是由年龄、知识水平、能力相同或相近的学生组成的,他们有共同的学习任务。班级是有目标、有计划地执行教育、教学和管理任务的学生群体和组织,是教育、教学工作的主要场所。班级是班与级的复合称谓。

班级也是一群未经琢磨的、有潜力的年轻人的集体、情境或场域,他们为能让自己的潜能有所发展而组织在一起,期望自己在外在和内在的素质上获得预期的改善或提升。也就是说,班级的组成是一群有潜力、待琢磨成器的人;班级的活动是成员间彼此的相互切磋琢磨、交往互动;班级活动的效能是促进学生素质水平的提高,使学生们得到健康、茁壮的成长。人们形象地把班级比喻为“儿童学飞的平台”,班级是让生命更有意义的地方。班级同学,尤其是同桌的他或她,会让我们终生难忘。

2. 班级管理

“班级管理”一词是一个舶来品,英文 classroom management,又可译为班级经



阅读数字资源,辨析班级与班级管理的概念

^① 马克思恩格斯全集:第23卷[M].北京:人民出版社,1972:367.

^② 金含芬.学校教育管理系统分析[M].西安:陕西人民教育出版社,1993:304.

营、教室经营或教室管理。英文 class control（班级控制）或 classroom discipline（班级纪律）也具有班级管理的含义，但比较偏向对教室常规的管理或是对学生偏差行为的处理，范围比较狭小。班级管理是指教学人员在班级情境中，以有效的方式或技巧，给受教者适当的管理、指导、协助、控制或处置，以增进有效的学习及良好行为呈现的效率，而能协助学生增加学识技能、提高学业成就，以达成教育目标的一种教育和管理措施。班级管理的价值在于更好、更有效地培育更有价值的生命。

班级管理也可以看作是以班级为单位的一切教育管理活动以及班主任一切职责的总称，它以一定的管理价值观为目标，重在提高班级组织的效率。班级管理是教师通过协调和经营班级内各种人、财、物、时间、信息等管理要素而有效地实现预定教育、教学和管理目标的过程，具有计划、组织、指挥、协调、控制、报告等一般管理职能。班级不只是指场所地点或学生分群后的编码，如三年级（2）班等，它同时是具有角色、权利及价值规范的组织，除了有形的教室环境外，它更具有无形的心理认同归属、声望评价及班级气氛文化等特性。班级管理实质上既包括学校领导对班级的管理，又包括教师或班主任的班级管理，还包括学生自己对班级的自我管理。

二、班级管理的概念模型与理论发展

班级作为学校中的基本组织单位，它离不开科学、有效的管理，班级管理者只有依托一种高瞻远瞩的理性和智慧，才能洞察班级或课堂的纷繁复杂事件及其原因和后果。

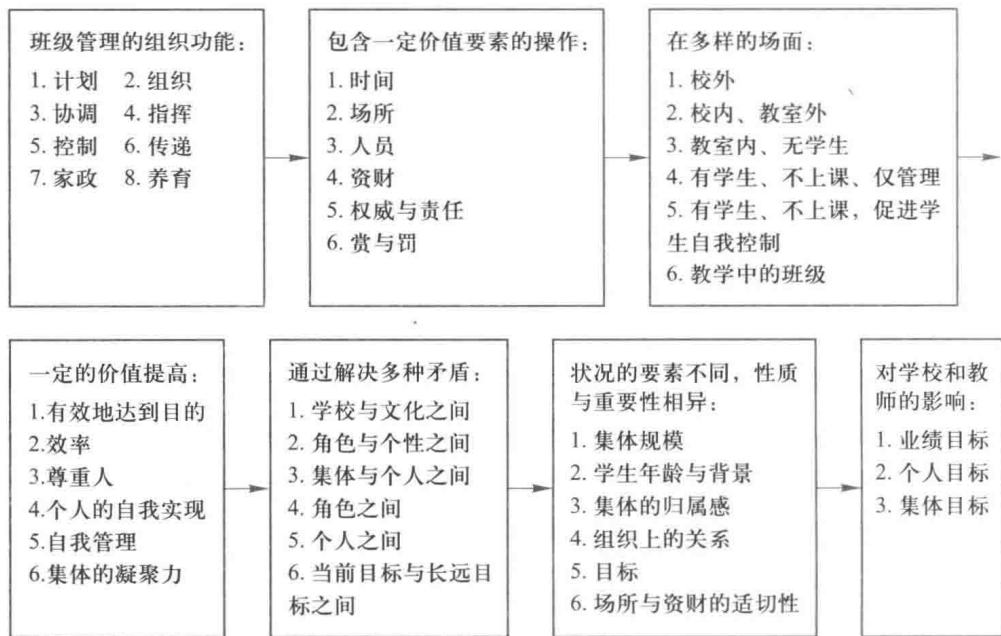
1. 班级管理的概念模型

班级是一个复杂的社会体系，班级管理并不是可以凭经验随意而为的，它涉及许多不同的方面。根据人们对班级的研究，班级管理涉及许多概念，班级管理的概念关系如图 1-1 所示。

根据图 1-1 所示，班级管理具有多元维度、多种活动、事件发生的即时性等特点。班级管理是以实现学校组织的目标，提高学校组织效率，以增强班级组织的人、财、物、时间、信息、气氛的效能的综合性活动。班级管理要有良好的计划，必须组织有方，并建立有效的指挥、协调、控制和报告系统，这样，班级组织才能更好地发挥它的教育功能。

2. 班级管理的基本含义

正确理解班级管理的概念，对于搞好班级管理工作具有重要价值，是班级管理的认识性前提。班级管理不仅是一种制度，强调班级管理制度的重要性，而且是一种过程，需要加强班级的过程管理；不仅是一种内容，需要全面管理班级的人、财、物、事、气、时间和信息，而且是一种结果和效果，达到班级组织的效率最大化，提高班级教育质量。

图 1-1 班级管理的概念模型^①

根据对班级管理概念模型的分析，班级管理具有以下几个基本含义：（1）班级管理是有效教学的基础；（2）班级管理融合了教学、道德、总务、辅导的教育功能；（3）班级管理是师生间人际互动的历程；（4）班级管理是一个动态的过程，不仅包括维持班级秩序，而且包括建立新的班级秩序；（5）班级管理需要有理论与实务的整合。

3. 班级管理理论的发展

（1）传统班级管理理论的孕育。班级管理的理论是随着班级的产生而产生的。班级一词，最早出现于 15~16 世纪法国的居耶纳中学、德国斯特拉斯堡的文科中学等学校。率先正式使用“班级”概念的是文艺复兴时期著名教育家伊拉斯莫斯。16 世纪中叶，西方国家评价学校时，看是否依据年龄与发展阶段把学生分成了“班级”，并以此作为优秀学校的标志之一，这是班级逐步成为学校组织制度化、结构化的基础。

到了 17 世纪，捷克教育家夸美纽斯总结了前人和自己的教学实践经验，在《大教学论》一书中提出并论证了“班级授课制”的理论。夸美纽斯将儿童划分为班级，为不同班级提供不同的课程，进行不同的教学管理。“班级授课制”为班级组织管理研究奠定了理论基础。

（2）现代班级管理理论的发展。班级管理的理论研究是在现代班级制度建设与发展的过程中进行的。20 世纪的现代班级制度和班级管理方式是“现代工厂制度和车间管理模式”的翻版，班级的形态恰如工厂的“车间”（workroom），班级

^① 金舍芬. 学校教育管理系统分析 [M]. 西安: 陕西人民教育出版社, 1993: 315.



阅读数字资源，了解班级管理理论的发展历程

管理的标准化正是根据现代工厂管理的车间标准制订的。

这种以学年和班级为基本组织形态的现代学校，期望把同龄学生塑造成具有同等学力的现代企业所需要的人才。这种现代班级组织具有以下具体规定性的特征：

- ①同一学年的班级学生采用相同的学习进度；
- ②同一学年的学生使用相同的教材；
- ③一定规模的班级适用于任何课程的教学；
- ④一定空间的教室适用于任何课程的教学和学生身心的发展；
- ⑤对学生的学业和学力做出强制性的要求；
- ⑥教师成为班级学生的代理父母，行使父母的管理和教育角色。

(3) 班级管理理论的“后现代”转向。班级管理的理论发展是没有终极的，在知识经济的“后现代社会”里，班级管理的理论要求教师必须要有活化教育理论、强化专业活力、内化批判思考、启动人文关怀、勇于维护正义、整合运用资源、开创广泛沟通、适当调适情绪、妥善处理危机，以及乐于终身学习等方面的能力。^①因此，“后现代”班级管理的成败，取决于教师是否能树立全新的班级管理理念及重新定位班级管理的行为和方法。

从“后现代”班级管理的理论视角看，我们需要对现代班级管理模式进行全面的批判反思和质疑。首先，就班级管理目标而言，班级管理的目标已有所转移，由早期强调行为与秩序的管理回归到重视教学目标的达成。其次，就班级管理主体而言，“后现代”的班级管理理论已不再强调纯粹地由教师以强力手段来控制学生的行为，而是强调教师与学生的关系，教师是一种“中间存在”(in-between)，倾向于师生间互动关系的培养。最后，就班级管理方法而言，班级管理的方法由以往的教师权威与经验累积的应用，转变为讲求系统化、组织化、客观化、人性化的班级管理精神与管理原则。

三、班级管理的目的、主体与内容

班级管理是有目的的活动，具有特定的管理主体和管理内容。班级管理的意义在于对影响班级运作的人、事、时、地、物等各项因素作有效的管理，以达成班级存在的目的与价值。

1. 班级管理的目的

班级管理活动与班级教育活动是密切相关的，班级教育活动的效果与班级管理的水平之间存在着密切的关联。班级管理是旨在促进教育和教学活动，以提高班级组织效率的活动；目的是为学生准备健全的环境，促进学生作为个人或作为集体一员的个性发展和社会性发展。具体表现为：(1) 进行有效的教学。学生有更多的学习时间和机会，充分运用在校时间到学习任务上，以达到更佳的学习效果。(2) 形

^① 陈宝山. 新世纪的班级经营 [J]. 课程与教学季刊, 2000, 3 (2): 1-16.

成良好的班级秩序。让班级的事务能够进展得井然有序，以支持教师的教学和学生的学习。(3) 营造适合学习的环境。班级成员互动良好，形成温馨、融洽的心理环境；教室整齐清洁，形成有助于学生学习的生活环境。(4) 养成学生自治的能力。制订各种规范，培养学生自我管理的能力，让他们表现出合适的举止行为。(5) 增进师生情感的交流。教师不仅是知识的传授者，而且是品德的陶冶者。良好的班级管理，可以建立师生良好的关系，减少冲突、对立与挫折。(6) 协助学生人格成长。教室的整齐、清洁，守时习惯的养成，动静皆宜的举止，都是人格表现的一部分，班级管理可以协助学生人格的养成。

2. 班级管理的主体

人的因素是班级管理中最为重要的力量。班级所有教师都承担着班级的教育和管理工作，是班级学生的教育者、指导者和班级工作的组织者。教师是班级管理的主体或主导力量，而学校委派的班主任在班级管理中具有重要的角色作用，他是班集体的组织者、教育者和领导者，对于班集体的形成和发展，对于全班学生学习成绩的提高和思想品德的养成起着极其重要的作用。

学生既是班级管理的对象，肩负着知识学习和人格发展的重任，要遵守班级规范，履行学生的角色权利和义务；又是班级管理的主体，在班级管理中也发挥着自己的主体角色作用，这就需要他们发挥主动精神和自主意识，为实现班级管理目标贡献自己的智慧和才能。特别是由学生组成的班干部，他们是班级管理的得力助手，是形成班集体的核心力量，若没有学生的参与与管理，班级管理很难取得成效。

由于班级中存在着教师和学生这两种不同主体性的群体，班级管理就需要协调好人的因素，处理好教师与学生、学生与学生之间的关系。班级的人际关系在很大程度上决定着教师和学生的行为，是影响课堂教学效果的重要因素。班级管理有责任协调师生之间和学生之间的教学关系、学习关系、情感关系、道德关系，为学生的学习和发展创设和保持良好的班级环境，充分发挥每个学生的潜能，使整个班级的学生都能够积极主动地以学习为主要任务。

如果在班级管理中人际关系紧张，就容易导致纪律问题，发生问题行为，影响课堂教学，从而导致不能很好地完成教育、教学任务。在班级中，教师是灵魂人物，学生为教学的对象和主体，教室则是主要的学习场所。因此，班级可以说是一个小型的社会组织。

3. 班级管理的内容

班级是学生进行学习活动的场所；教师为了有效地处理班级中的一切事务、顺利达成教学的目标，必须管理教学情境、控制教学过程和掌握并指导学生的学习行为。班级管理事务烦琐，包含各种人、事、地、物、活动等层面。

班级管理的内容主要涉及以下方面：(1) 班级行政管理，包括班级常规的制



订、班级座位的安排、班级目标的设定、班级时间表的拟定与执行、学生档案资料存档、班级事务的处理、每日例行工作的执行、学生问题的处理；(2) 班级环境管理，包括物理环境和心理环境，前者以班级的物质环境和教室的布置为主，诸如教室设备、教室布置、清洁卫生工作、座位安排、班级图书等，后者主要涉及班级气氛、风气、精神状态等；(3) 课程与教学管理，包括教学活动设计、教学内容选择、教学方法的应用、学生作业指导、学习效果的测评；(4) 学生偏差行为的应对，包括偏差行为、暴力行为、犯罪行为的预防与控制；(5) 班级常规管理，包括班级常规的执行，班级公约，出席、缺席情况的掌握，生活教育的辅导、问题行为的处理；(6) 班级气氛，包括师生关系、教师教导方式、学生同伴团体中的人际关系；(7) 班级活动与时间管理，指学生在教师的指导下成立自治组织，从事自我管理活动；(8) 班级信息沟通，包括师生间的沟通、学生间的沟通、教师与家长间的沟通、教师与同事和校内行政人员的沟通等诸多方面。

总之，从过程理论的观点看，班级管理是一种计划、执行、考核的过程。从管理的目的看，班级管理是教师或师生遵循一定的准则，适当而有效地处理班级中的人、事、物等各项业务，以发挥教学效果，达成教育目标的过程。

第二节 班级管理的地位和作用

班级是学生成长的摇篮，是学生生活的基地，是陶冶学生的熔炉，是学生活动的舞台，是学生自我教育的课堂。^① 班级管理在学校教育、教学活动中具有不可缺少的职能，具有维持学生上课专注力，提高学生课堂学习动机，促进学生自我控制力的作用。班级管理的地位和作用是由班级的性质和特点决定的。

一、班级是学校系统最基层的正式组织

班级不是独立存在的，它是学校里的一个单位或正式组织，学校有大小、公私之分，既有都市的学校，又有村落的学校，学校情境对班级的管理具有重要的影响。

1. 作为正式组织的班级

班级作为学校的正式组织，是学校行政组织系统中的基层，它是学校办学规模、组织系统、教师比例、投资成本的参照基准；也规定着学校体系中各处室的安排，以及各种设备资源、师生教学活动、作息与秩序的基本建制；还是学生身心安

^① 白铭欣. 班级管理论 [M]. 天津: 天津教育出版社, 2000: 6-11.