

领导干部下基层

工作方法与实务

王兆屹 郭丽娟 姚猛刚 编著



领导干部下基层

工作方法与实务

王兆屹 郭丽娟 姚猛刚 编著

红旗出版社



图书在版编目(CIP)数据

领导干部下基层工作方法与实务/王兆屹,郭丽娟,姚猛刚编著.

—北京:红旗出版社,2013.8

ISBN 978-7-5051-2271-0

I . ①领… II . ①王… ②郭… ③姚… III . ①基层工

作—工作方法—干部教育—学习参考资料 IV . ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 191983 号

| | | | |
|---------|-----------------------|---------------------|-------------------|
| 书 名 | 领导干部下基层工作方法与实务 | | |
| 编 著 | 王兆屹 郭丽娟 姚猛刚 | | |
| 出 品 人 | 高海浩 | 责 任 编辑 | 赵振兴 |
| 总 监 制 | 徐永新 | 封 面 设计 | 华图设计中心 |
| 出版发行 | 红旗出版社 | 地 址 | 北京市沙滩北街 2 号 |
| 邮 政 编 码 | 100727 | 编 辑 部 | 010—82982222—8256 |
| E-mail | hongqi1608@126.com | | |
| 发 行 部 | 010—82982398/64024637 | | |
| 印 刷 | 三河市冠宏印刷装订厂 | | |
| 开 本 | 710 毫米×1000 毫米 | 1/16 | |
| 字 数 | 235 千字 | 印 张 | 16.75 |
| 版 次 | 2013 年 8 月北京第 1 版 | 2013 年 8 月河北第 1 次印刷 | |
| ISBN | 978-7-5051-2271-0 | 定 价 | 45.00 元 |

欢迎品牌畅销图书项目合作

联系电话 010—84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换。

前 言

基层是领导干部实践最好的课堂，群众是领导干部最好的老师。

根据党中央的要求，各级领导干部要深入基层，服务群众，这不仅是转变领导作风、密切干群关系、夯实执政根基的政治使命，更是新形势下贯彻党的群众路线、坚持以人为本、践行执政为民宗旨的深入实践。

2013年6月19日，习近平总书记在中央召开的开展党的群众路线教育实践活动工作会议上指出：“人心向背关系党的生死存亡。党只有始终与人民心连心、同呼吸、共命运、始终依靠人民推动历史前进，才能做到坚如磐石。”确实如此。基层是与群众联系最密切、最实际的地方。作为代表人民群众根本利益行使执政权力的各级领导干部，只有经常深入基层，倾听民意，了解民生，才会知道什么是群众最关心、最急于解决的问题，才会知道我们各项决策是否得民心、合民意，才能真正建立党和人民群众的血肉联系，真正得到广大群众的信任和支持，从而团结带领广大人民群众一心跟党走，不断夯实党的执政基础，永葆中国特色社会主义红旗不倒。

当前，我们必须看到，一些党员干部官做大了，机关坐久了，权位加重了，就渐渐与基层群众的距离拉远了，听不到群众的呼声，看不到群众的疾苦，接受不到群众的监督。甚至把党的优良传统抛在脑后，高高在上，作威作福，滥用职权，欺压百姓，从而引起广大群众的强烈不满，严重破坏了党与群众的血肉联系，动摇了党的执政根基。当前党中央所开展的党的群众路线教育实践活动，正是针对这一现象所作出的以整顿作风、密切党群政群干群关系为目的，以为民务实清廉为主题的重大举措。领导



干部下基层就是落实中央要求的具体体现。

对于广大领导干部来说，只有深入基层，走进群众，收集真实新鲜全面的信息，才能走好决策之路；只有深入基层，倾听民意、了解民生、民需，才能走好执政之路；只有深入基层，虚心向群众学习，集合群众智慧，才能走好服务之路。领导干部也只有深入基层，经受实际锻炼，才能走好为官之路。一句话，领导干部下基层，是执政之要，是安民之道。

本书是以中央开展党的群众路线教育实践活动的要求和习近平总书记的一系列讲话为指导，以转变领导干部工作作风、密切干群关系、提高群众工作能力为目的，精心整理编著而成的一本实用性学习读本。

全书内容共分八章，分专题先后介绍了领导干部下基层的实际意义、基层调研工作的实用方法、联系群众问计于民的工作方法、与群众交流谈心的实用方法、做好当前群众工作的创新方法、为群众排忧解难的实用方法、做好群众信访工作的方法要求，以及解决干群矛盾和处理群众纠纷的实用方法等。

本书最鲜明的特色是“新”“实”“专”。“新”，体现在观点新、材料新，结合当前最新形势，根据中央最新精神，总结各地最新经验，融汇当代最新成果。“实”，体现在内容实、方法实，坚持务实原则，分析现实问题，介绍实用方法，重在指导实际。“专”，体现在对象明确，主题鲜明，为领导干部量身打造，与领导工作契合对路，与领导方法紧密结合，突出下基层的各种实用方法应用。希望本书能为领导干部下基层工作提供最有价值的实际帮助。

编著者

2013年8月

目 录

| | |
|---------------------------------|----|
| 第一章 迈开腿下基层，切实转变领导作风 | 1 |
| 一、领导干部下基层是实践党的群众路线的内在要求 | 1 |
| 二、迈开双腿下基层是转变领导作风的迫切需要 | 9 |
| 三、唯有深入基层，领导干部才能保持与人民群众的血肉联系 ... | 15 |
| 案例介绍 | 22 |
| 国务院：百姓有所呼，政府有所应 | 22 |
| 福建省宁德市：干部四下基层已形成工作制度 | 23 |
| 第二章 深入基层，做好调查研究 | 27 |
| 一、深入基层是做调查研究的基本要求 | 27 |
| 二、掌握调查研究的科学方法 | 33 |
| 三、调研报告的撰写方法及技巧 | 50 |
| 案例介绍 | 61 |
| 温家宝回忆胡耀邦的调查研究 | 61 |
| 胡锦涛同志的买单收据 | 66 |
| 第三章 到群众中去，问计于民 | 68 |
| 一、到群众中去，领导干部要直接联系群众与群众打成一片 ... | 68 |
| 二、问计于民，领导干部要拜群众为师 | 77 |

| | |
|---------------------------------|------------|
| 案例介绍 | 84 |
| 云南省：推行“干部直接联系群众”制度 | 84 |
| 贵州省习水县：千名干部下基层、办实事 | 87 |
| 第四章 走到群众中间，与群众交流谈心 | 90 |
| 一、与群众交流的方法与要求 | 90 |
| 二、与群众沟通要善于倾听 | 97 |
| 三、掌握与群众语言沟通的艺术 | 105 |
| 四、收集群众意见，分析群众的呼声 | 112 |
| 五、讲究方法，召开好群众座谈会 | 122 |
| 案例介绍 | 129 |
| 河北省巨鹿县：以干群夜谈会方式与群众进行交流 | 129 |
| 山东省枣庄市市中区：推行村民说事制度维护群众利益 | 131 |
| 第五章 与时俱进，做好群众工作 | 134 |
| 一、不断创新与完善群众工作方法 | 134 |
| 二、不断创新与完善群众工作制度 | 142 |
| 三、不断创新与完善群众工作机制 | 149 |
| 案例介绍 | 163 |
| 上海市杨浦区：推出做群众工作的“一线工作法” | 163 |
| 广东省：维护外来人口的切身利益 | 166 |
| 第六章 问需于民，服务群众解民忧 | 170 |
| 一、问需于民，服务群众，竭诚为群众谋利益 | 170 |
| 二、着力解决群众最关心最直接最现实的利益问题 | 179 |



| | |
|-----------------------------------|------------|
| 三、对弱势群体施以援助之手 | 188 |
| 案例介绍 | 200 |
| 黑龙江省民政厅：成立乡镇公共服务中心，落实惠民政策 | 200 |
| 上海市松江区岳阳街道：成立服务群众的党员诉求工作站 | 202 |
| 第七章 满腔热忱，接待和处理群众信访 | 205 |
| 一、正确认识新时期群众信访工作 | 205 |
| 二、做好群众信访工作的基本要求 | 214 |
| 三、处理群众信访的具体方式与方法 | 220 |
| 四、有效地预防群众信访 | 228 |
| 案例介绍 | 232 |
| 江苏省淮安市：实施“阳光信访”，破解信访难题 | 232 |
| 辽宁省沈阳市：打造“六大平台”，创新信访工作机制 | 235 |
| 广东省惠东县：将信访“独角戏”变为信访“大合唱” | 237 |
| 第八章 倾心化解，解决干群矛盾和群众纠纷 | 240 |
| 一、解决干群矛盾的方法和要求 | 240 |
| 二、处理群众纠纷的方法和要求 | 251 |
| 案例介绍 | 257 |
| 四川省：从源头治理，化解社会矛盾 | 257 |
| 山东省威海市：在城中村改造中将农民利益放在第一位 | 259 |

第一章 迈开腿下基层，切实转变领导作风

习近平同志 2011 年 1 月 5 日同中央党校第 48 期省部级干部进修班学员座谈时强调，领导干部要深刻认识新形势下群众工作的重要性和紧迫性，坚持马克思主义群众观点和党的群众路线，以高度的政治责任感扎实做好联系群众、宣传群众、组织群众、服务群众、团结群众的工作，不断提高群众工作水平。当前，为了应对复杂的社会情况与发展挑战，身为领导干部要真正坚持和实践党的群众路线，必须要端正立场、转变工作作风，必须要坚持从群众中来、到群众中去；必须要迈开腿下基层，在密切联系群众中服务群众，为群众解决实际问题，从而把党的正确主张变为群众的自觉行动。在深入基层中不断增强自身本领，从而凝聚和激励群众，为实现党的奋斗目标团结奋斗，不断前进。

一、领导干部下基层是实践党的群众路线的内在要求

群众路线作为我们党重要的理论创新之一，在党的发展历史进程中发挥着重要的作用。在党的群众路线指导下进行的群众工作，是我们党赖以联系群众的必不可少的渠道和桥梁，是巩固党的执政根基的根本保证，是实现党的任务的中心环节。历史经验证明，凡是群众工作做得好的时期，人民群众就真诚地拥护党，拥护党的路线、方针、政策。当前，全党面临着新形势、新任务、新挑战、新考验，领导干部深入基层直接联系服务群众工作意义重大。因此，各级领导干部一定要按照中央的部署要求，以更加自觉的态度、更加有力的行动认真践行党的群众路线，用深入基层做好群众工作的新成效，为完成党的各项任务而交出人民满意的答卷。



1. 党的群众路线要求领导干部下基层

群众路线是我们党的根本工作路线，是党团结带领广大人民群众夺取政权、巩固政权的经验总结和重要法宝。所谓群众路线，就是指一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去。

近年来，一些领导干部长期在机关办公室工作，渐渐地与人民群众疏远了，加上缺乏沟通和交流，从而在思想感情上产生了隔阂。这些领导干部把人民赋予的权力当成了自己的专利，在决策时不听群众意见而滥用职权，把我们党的优良传统抛之脑后，做出损害人民群众利益的事，严重影响了我们党和人民群众的血肉联系，严重影响了党和政府在人民群众中的形象，乃至动摇了党的执政根基。因此，在当前坚持和实践党的群众路线活动中，突出强调领导干部要深入基层，对于密切党群、政群、干群关系具有重要的现实意义。对于巩固党的执政根基，转变领导干部的工作作风，提高领导干部的群众工作能力，具有十分深远的意义。

（1）领导干部深入基层是践行宗旨、增强党性的生动实践

领导干部下基层走到群众中直接服务群众，这是新的历史条件下坚持党的群众路线的深入实践。各级领导干部要根据中央的要求，深入基层、服务群众，努力转变领导干部工作作风、密切党群政群干群关系，以扶贫解困、助推发展、改善民生、促进和谐的实际行动，夯实党的执政根基。

党的最大的政治优势，就是来自群众、根植群众、服务群众。领导干部下基层深入实践，对自我能力的提升有益处。通过把联系服务群众的过程变成增强党性、改造思想、提高素质和提升执政能力的生动实践，进一步增强宗旨意识、领导能力和群众观念。领导干部一定要在日常工作中深入实际、深入基层、深入群众，问政于民、问需于民、问计于民，通过与人民群众的接触，不断增强宗旨意识、服务意识，全心全意为人民服务，密切党同人民群众的血肉联系。

（2）领导干部深入基层是增进感情、巩固根基的重大举措

领导干部深入基层直接联系服务群众，是增进与群众的感情、密切党

群干群关系、夯实执政根基的必然选择。当前，面对新情况新挑战，干群关系在一些领导干部身上表现为“油水关系”甚至是水火不容的对立关系。这部分领导干部由于缺乏对群众的感情，在领导工作中与群众的直接联系逐渐弱化，甚至严重脱离群众，造成干群关系紧张，无法有效地开展领导工作。通过开展领导干部深入基层的活动，开辟干部与群众的直通渠道，可以密切干部与群众的直接感情，从而团结带领广大群众一心跟党走，不断夯实党的执政基础。

人民群众是党和政府的衣食父母。领导干部要做到紧紧地依靠群众，就要带着深厚的感情去联系服务群众，以群众欢迎的方式为百姓办事，才能成为广大群众的“贴心人”和“主心骨”。因此，领导干部在下基层时，首先要怀着真切的情感，积极为基层群众排忧解难，用真心实意拉近干群距离。只要领导干部对基层百姓以情相待，基层百姓就会对领导干部以情相还，这样，领导干部也就能够更快地融入基层里，得到群众的拥护和支持，使党的各项工作的落实有了扎实而深厚的群众基础。

（3）领导干部深入基层是广纳民意、科学决策的为官之道

下基层深入到群众中是领导干部广纳民意、科学决策的重要前提，是领导干部必须具备的基本素质之一。领导干部长期蹲在自己的机关办公室里，往往听不到群众的心声，更不能真正了解基层实际的情况，掌握第一手的资料，收集到真实、新鲜、全面的第一手信息。在不了解群众需求中作决策必然难免失误。因此，领导干部只有深入基层，直接与老百姓打交道，才能真正了解群众的所思所想所需，从而为以后的发展决策提供明确的方向和目标，使政策制定真正符合最广大人民的共同利益。深入基层也是领导干部正确的为官之道。领导工作实践证明：凡是高高在上、脱离群众的领导干部，必然在决策上固执己见、违背客观规律，只会使决策制定不符合科学发展、以人为本的原则，甚至背离民意，祸国殃民。因此，领导干部只有深入基层，扑下身子，来到群众中间，倾听群众的呼声，了解百姓的疾苦，了解人民的意愿，才能赢得群众的信任与支持，才能凝聚民心，树立良好的为民务实清廉的形象，才能驾驶好执政为民这辆车，披荆



斩棘，勇敢前行，为官一任，造福一方。

（4）领导干部深入基层是服务群众、扶贫解困的民心所向

领导干部深入基层多接地气，自己的领导工作才能得民心，顺民意。如果离群众远了，群众怎能会与之亲呢。如果下基层只是蜻蜓点水一样简单地转一转、看一看，怎能了解到真实的情况，怎能真真正正、实实在在与群众建立鱼水关系，又怎能真心帮扶困难群众解决实际问题。一个肯于扑下身子深入基层的领导干部，才能让广大人民群众切实感受到党和政府的关心与温暖；一个真心为群众办实事的领导干部，才能让群众切实享受到改革开放与经济发展的成果。这样的领导干部，群众当然会赞成、支持并真心拥护。

（5）领导干部深入基层是总结经验、推进工作的重要途径

长期以来，党的领导工作始终都把深入基层作为总结经验、推进工作的重要途径。基层是领导干部实践的课堂，群众是领导干部学习的老师。领导干部通过深入基层，就能总结、挖掘基层创造的先进做法和经验，从而有效推动面上的工作。

做领导工作，需要不断地从基层群众那里集思广益，以完善工作思路、开拓创新。基层工作比较复杂，但却是与群众联系最密切的地方，在这里可以提高领导干部处理复杂问题和开创性工作的能力，可以不断地积累工作经验，以群众的智慧破解当前领导工作难题。领导干部只有走出机关、深入基层，问需于民，问计于民，诚恳地听取群众意见，虚心地向群众请教，才能开阔思路，不断创新工作内容和方式，因而必须要到实践中去、到群众中去，掌握实际情况，把握群众要求，这样才能使领导工作更有朝气、活力和成效，顺利完成各项工作任务。

（6）领导干部深入基层是多接地气、提升底气的为政需要

基层群众是领导干部的智慧来源和力量源泉。领导干部长期脱离基层群众就会隔绝地气，工作就会失去底气。“为政之道在于安民，安民之要在在于察其疾苦”。做好人民公仆，一个重要的基本功就是学会善做群众工作，这是我们党的优良传统和制胜法宝。只有与基层群众多接触，多交

流，倾听群众的心声，领导干部的工作才有方向，目标才更加明确，心中才更有底气。当前，领导干部能否深入基层多接地气，能否解决基层群众的所忧、所思，是检验领导工作成效的直接标准。在领导干部的执政为民实践中，其发展思路是否可行、措施是否给力、成果是否让人满意，都需要让基层群众评判，这也是党的一贯要求。

（7）领导干部深入基层是增长才干、树立形象的实践锻炼

实践出真知，群众是良师。身为领导干部必须要充分认识到，基层实践锻炼对于个人能力提升、作风改进、才干增长的重要意义，主动到基层实践中经历风雨、接受锻炼。

领导干部只有把热情、精力贯注于基层实践，才能在群众中树立良好形象。领导干部无论官位多高，权力多大，其一言一行都会受到广大人民群众的关注。行得正，众人扶。行不正，众人推。基层实践锻炼对领导干部而言，是一次党性修养、工作作风的难得考验，要在基层群众中充分展示领导干部迎难而上、勇挑重担的敬业精神，树立真抓实干为民服务清廉公仆的良好形象，在基层的实际锻炼中做好新形势下的群众工作。

2. 深入基层就是实践“从群众中来、到群众中去”

“从群众中来、到群众中去”，这是我们党做群众工作的方法，也是领导干部下基层直接联系和服务群众的依据和方法。

做好新时期党的各项工作，要求各级领导干部必须坚持“从群众中来、到群众中去”，只有深入到基层群众中，才能够体察人民群众的愿望和诉求，真正代表人民的利益；才能够不断地从人民群众那里吸取经验，并通过加工变成党正确的路线、方针、政策，指导人民群众的实践，充分发挥人民群众的主动创造精神和巨大力量。

（1）从群众中来是保证党的工作方针正确的关键

面对新时期的执政考验，不断变化的实际与长期脱离实际的领导干部，既不能广泛听取群众意见与满足群众需求，也无法集中人民群众所掌握的经验与方法，导致其作出的政策脱离实际，难以满足人民群众的根本



利益，甚至可能给党的事业和群众的利益带来巨大的损害。

在新的形势下，我们党只有坚持从群众中来，深入基层、深入群众，倾听人民群众的呼声，真正了解人民群众最关心、最需要解决的问题，才能与群众的想法保持一致，制定的方针政策才能获得群众的热情拥护，干事情、解决问题才能一呼百应，更加顺利地实现党的奋斗目标。因此，领导干部能常下基层，做到从群众中来，才能将广泛听取意见和善于集中总结统一起来，更好地把群众的正确意见和根本利益体现在决策中，保证党的决策的科学化。

（2）到群众中去是保证党的工作正确执行的关键

党的理论、政策，必须经过不断发展变化着的实践的检验，并进行不断的调整，才能上升为具有普遍指导意义的真理。党的政策来自于群众的意见，又需要回到人民群众的实践中，通过解决人民群众的现实问题来检验其自身的正确与否。深入基层，到群众中去，就是想问题、办事情、作决策都要从人民群众的根本利益出发，把群众的利益时刻看在眼里、放在心上，千方百计为群众办实事、解难题。

到群众中去，对领导干部下基层的要求，就是要在深入群众、接触群众、服务群众过程中，及时把新政策、新规定落实到群众工作中，确保我们党的各项政策、工作落实到位；同时，要真正了解政策、规定在执行中的问题，及时进行修改和调整，确保通过党的群众工作，让群众受惠得益，充分感受到改革发展带来的实惠和好处，增强人民群众对党的认同，保证人民群众始终跟着党走，为全面建成小康社会而奋斗。

总之，从群众中来、到群众中去，是我们党根本的工作方法，也是对领导干部下基层的意义和价值的最充分的解读和阐释。可以说，领导干部深入基层，就是实践“从群众中来、到群众中去”的实际行动。

3. 坚持党的群众路线，用真情团结人民群众

中国共产党最大的政治优势是密切联系群众，党执政后最大的危险是脱离群众。我们党来自人民群众，人民群众是我们党的力量源泉和胜利之

本，密切联系群众是群众工作的本质所在，也是中国共产党的优良作风和政治优势。始终保持党同人民群众的血肉联系，是我们党战胜各种困难和风险、不断取得成功的根本保证。

正如习近平同志在《加强和改进新形势下党的建设的纲领性文献》中指出：“如果党脱离群众，就会失去群众的支持，从根本上失去先进性，最终失去执政资格。”为了在新形势下更好地开展群众工作，各级领导干部要坚持深入基层、深入群众、倾听群众呼声、关心群众疾苦，时刻把人民群众的安危冷暖挂在心上，做到用真情团结人民，通过扎实有效的群众工作，实实在在地为群众谋利益，实实在在地坚持和实践党的群众路线。

身为领导干部，长期守在机关而不能深入到基层群众中去，就无法培养与人民群众的深厚感情，并保持党同人民群众的血肉联系。基层是与人民群众距离最近的地方，老百姓最欢迎的就是扑下身子融入群众中、倾听群众意见、给群众办实事的人民公仆。领导干部在深入基层的实践中，通过对群众疾苦的体验，才能和群众建立真挚的情感，真正设身处地为群众着想。感情决定态度，坚持党的群众路线，要求领导干部必须抱着对群众的真感情，用真情去团结群众，凝聚民心，时刻把群众的困难、冷暖放在心上，想群众所想，急群众所急，帮助群众解决困难。这样，领导干部不仅会和群众建立真感情，还能在艰苦的环境中锤炼意志，砥砺品格，增长才干，提升领导能力。

总之，领导干部深入基层，就要利用各种机会走访和接触群众，与他们谈心、交心、做朋友，建立与群众的深厚感情。领导干部深入群众，就要多与他们同吃同住同劳动，一起感受工作生活的幸福与快乐、困难与艰辛。一定要把多了解民情，广纳民意，为群众解决所急、所需的实际问题当作头等大事。唯有如此，才能不断巩固党的执政基础。

4. 认真总结群众的新经验、新创造，进行科学决策

深入基层调研，认真总结群众的新经验、新创造，是领导干部进行科



学决策的前提和基础，而决策则是深入基层调研的指向和归结。在一次科学决策的整个活动过程中，深入基层调研自始至终都起着十分重要的作用。在深入基层、深入群众的过程中提高调查研究能力，对于领导干部能否作出科学而正确的决策是至关重要的。

（1）深入基层调研是科学决策的前提和基础

科学决策的前提和基础是要占有大量第一手资料。这些资料的获得不是领导干部坐在办公室里靠拍脑袋能够想出来的，必须迈开双腿深入到所要调研问题的基层第一线，吃透下情，摸准下情，发现新情况、新问题，总结群众的新经验、新创造，为科学决策提供依据。在基层，领导干部的调查研究越深入、越扎实、越持久，所掌握的情况就能越真实、越透彻、越细致，就越能保证决策的科学性。

领导实践特别是决策的正反经验表明：深入基层调研，为领导干部的科学决策提供了依据、方法和技术。离开了下基层、访群众的调查研究，领导决策就成了空中楼阁、无源之水、无本之木。

在贯彻执行决策的过程中，领导干部一方面要通过调查研究推动决策的实施，另一方面要根据实施决策过程中的情况反馈，及时发现和纠正执行中出现的问题和偏差，对决策本身所存在的问题进行完善和调整，从而更好地推动决策的实施。

（2）深入基层调研是决策与群众意愿相协调的重要途径

实践是检验决策科学性的唯一标尺。不仅决策的制订要通过基层调研实践提供必要的依据，而且决策的贯彻实施也必须要得到人民群众的拥护和支持。因此，一个科学的决策必须代表广大人民群众的根本利益，妥善处理好局部利益与整体利益、眼前利益与长远利益。要做到这一点，就要求领导干部在决策的前后，都要深入基层、深入群众，进行充分的调查研究，了解人民群众想什么、要什么、盼什么，从人民群众中汲取智慧和营养。尤其当前在社会转型期的新形势下，决策者更要倾听民众的心声，高度重视基层群众中的实际问题，弄清来龙去脉，逐步加以解决。对诸如人口老龄化、贫富差距不断扩大、就业失业、城市交通拥挤、环境污染、腐



败、生态平衡失调等群众最关心的民生问题，领导干部尤其需要把握其现状、成因、趋势，这就要求领导干部要勤下基层，深入群众中进行实地考察，搜集大量资料，做深入细致的调查，予以统计分析和理论分析，找到问题的症结所在，以寻找解决问题的途径和办法，为科学决策提供依据，为决策落实打好基础，从而把党和政府的决策变为人民群众的自觉行动，上下一心，齐心协力，才能产生巨大的合力，决策才能得到更好的贯彻落实，收到更好的社会效果。

二、迈开双腿下基层是转变领导作风的迫切需要

中国共产党作为执政党，最大的政治优势就是始终保持同人民群众的血肉联系。然而，当前确有一些领导干部背离了党的宗旨，形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风“四风”泛滥，严重脱离了人民群众。中国共产党 90 多年的历史经验告诉我们：领导作风关系党的形象，关系人心向背，关系党的生死存亡。当前，我们领导干部作风建设的一项重要任务，就是全面加强新形势下领导干部的思想作风、学风文风、工作作风、领导作风和生活作风建设。

1. 不脱离群众是党的作风建设的重要内容

“水可载舟，亦可覆舟。”中国共产党作为执政党，面临的最大危险就是脱离人民群众。中国社会主义政权的取得与巩固，离不开人民群众的拥护和支持。在艰苦的斗争环境中，一个政党往往能够比较密切地联系群众，倾听群众的声音，关心群众的疾苦。当一个政党成为执政党，外在环境得到了巨大的改善，地位和角色发生了质的改变，就可能出现脱离群众，甚至违反群众意志的现象。这会使执政党处在一个十分危险的位置。苏联、东欧社会主义阵营的解体就是一个深刻的教训。十一届三中全会后，我国确立了改革开放这一基本国策，改革开放以来，我国的经济水平得到了大幅度提升，但同时，一些消极腐败的思想也开始滋生和蔓延。这些不良思想腐蚀了党的一些领导干部，由此产生了脱离群众的危险。