全球首部简体中文版NVivo指导用书

质化研究必备工具
NVivo10 之图解与应用

The Essential Software of Qualitative Research:
NVivo10 Iconography and Application

刘世闵 李志伟 著

经济日报出版社

近年来，质性研究在各个专业领域（例如医、文、护理、管理、人类、心理、社会、教育及民族音乐）逐渐受到正视。信息时代的来临，改变的不只是传统的思维，也加深、挑战、改变与转换研究的模式，在研究过程中，可以透过计算机辅助质性数据分析软件（Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software, CAQDAS）帮助组织和管理大量文字，运用多媒体素材处理数据，链接网络与整合研究，以增进数据分析的可靠度与真实性。

NVivo10（N10）是国际最早也是目前最新的CAQDAS，延续前几版在音频、视频、图与文件数据分析的功能外，N10新增的NCapture，可以撷取网页、PDFs与Facebook，LinkedIn或Twitter等社交媒体，并提供英文、简体中文、法文、德文、日文、巴西与墨西哥等七种接口语言，亦可利用云端，将N10项目储存于服务器，透过网络无远弗届的特性，协助研究者进行跨域、跨国或跨年度的整合研究，经过十多年的使用心得，N10已确定能协助质性研究者在分析历程中提升准确度和效率。

上架建议：软件工具书

ISBN 978-7-5196-0086-0

9 787519 600860 >

定价：98.00元

全球首部简体中文版NVivo指导用书

质化研究必备工具
NVivo10 之图解与应用

The Essential Software of Qualitative Research:
NVivo10 Iconography and Application

刘世闵 李志伟 著

安徽师范大学图书馆
藏书

经济日报出版社

图书在版编目（CIP）数据

质化研究必备工具：NVivo10 之图解与应用 / 刘世闵，李志伟著. —北京：经济日报出版社，2017.1

ISBN 978-7-5196-0086-0

Ⅰ.①质… Ⅱ.①刘… ②李… Ⅲ.①社会科学—研究方法—软件工具 Ⅳ.①C3-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 015341 号

著作权合同登记号：图字 01-2016-9552

简体字版由高等教育文化事业有限公司（Taiwan）
授权北京知库文化传媒有限公司出版发行。
《数位化质性研究：Nvivo10 之图解与应用》，刘世闵、
李志伟 著，2014 年 7 月出版，ISBN：9789862660928

质化研究必备工具：NVivo10 之图解与应用

作　　者	刘世闵　李志伟
责任编辑	梁　竞
出版发行	经济日报出版社
地　　址	北京市西城区白纸坊东街 2 号（邮政编码：100054）
电　　话	010-63567683（编辑部） 010-63516959　83559665（发行部）
网　　址	www.edpbook.com.cn
E-mail	edpbook@126.com
经　　销	全国新华书店
印　　刷	北京九州迅驰传媒文化有限公司
开　　本	787×1092 毫米　1/16
印　　张	29.75
字　　数	605 千字
版　　次	2017 年 5 月第一版
印　　次	2017 年 5 月第一次印刷
书　　号	ISBN 978-7-5196-0086-0
定　　价	98.00 元

版权所有　盗版必究　印装有误　负责调换

前 言

近年来，质性研究在各个专业领域（例如医、文、护理、管理、人类、心理、社会、教育及民族音乐）逐渐受到正视。信息时代的来临，改变的不只是传统的思维，也加深、挑战、改变与转换研究的模式，在研究过程中，可以透过计算机辅助质性数据分析软件（Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software，CAQDAS）帮助组织和管理大量文字，运用多媒体素材处理数据，链接网络与整合研究，以增进数据分析的可靠度与真实性。

NVivo 是国际最早也是目前最新的 CAQDAS，延续前几版在音频、视频、图与文件数据分析的功能外，NVivo10 新增的 NCapture，可以撷取网页、PDFs 与 Facebook，LinkedIn 或 Twitter 等社交媒体，并提供英文、简体中文、法文、德文、日文、巴西与墨西哥等七种接口语言，亦可利用云端，将 NVivo10 项目储存于服务器，透过网络无远弗届的特性，协助研究者进行跨域、跨国或跨年度的整合研究，经过十多年的使用心得，NVivo10 已确定能协助质性研究者在分析历程中提升准确度和效率。

本书以介绍 NVivo10 的各项功能与运用为主，它曾在台湾博客来社会科学畅销书排行榜中占有不可或缺的位置，NVivo10 是目前最新、最强的质性研究计算机辅助分析软件之一。它提供质性研究者处理文档、PDF、图片、音频、视频、数据集与矩阵框架等多种类型，提供 Vivo 中、自动、范围暨文本搜索查询的编码方式。提供备忘录、另见、批注与超等四种链接，也可撷取网页、PDFs、Facebook、LinkedIn 或 Twitter，可建立模型、矩阵与项目项关系图等多元图表供分析之用，也可透过服务器连结不同研究者，提供质性研究者的多媒体、跨域与跨时空的研究，提供七种语言接口，让研究更能无远弗届。

本书不只是一本质性研究软件工具书，也是本机遇与学习之旅的作品。1996 年我以公费留学负笈美国纽约大学攻读博士，1999 年，我从纽约学会 Nud * ist 4，来年利用该软件顺利取得博士学位返台任教。在大学任教以来，我曾多次走访大陆。

2012 年，陕西师范大学有位研究生想要知道质性研究编码的历程，于是透过邮箱捎来了信，这信中的内容不好言简意赅地回，于是我意外出现在陕西西安，见到

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

秦始皇陵兵马俑、回民街，看到十三朝古都的宏伟，看见杨贵妃洗澡的华清池、骊山上的兵谏亭，看见壶口瀑布黄河之水天上来，看见大禹雕像在黄河边沐发吐哺、孜孜不倦为治洪流。西安讲学的时间，曾引起一阵骚动，也埋下 NVivo 在大陆的种子，参与的学员最远来自新疆师范大学。前年，我又受邀到厦门，对着一群中小学校长演讲，回到高雄师范大学后，也曾受邀对大陆浙江奉化的校长们讲学，与大陆交流与际遇，NVivo 的种子因而在大陆生根发芽。

接着，2016 年，我受大陆学术中国的邀约来到北京讲学三天，认识了来自内地四面八方的学术精英。接踵而来的邀约，包含来自湖北师大、北京大学、学术中国与 Sage 的讲座中…… 慢慢地让我发现大陆学者的思考模式与写作风格，质性研究在此中扮演恰如其分的角色，而 NVivo 更可以提供质性研究绝佳的协助与分析。在学术中国郭德泽博士的协助下，让 NVivo 这套软件提供跨域与跨界的演出，让机遇与学习之旅为本书铺陈了丰厚的土壤，上述的机遇促成本书的诞生。

刘世闵于高雄师范大学

2016 年 10 月

目 录

第 1 章 绪论 …… 1
第一节 N10 的由来与发展 …… 1
第二节 本书的内容 …… 2
第三节 质性研究计算机辅助软件的兴起 …… 3
第四节 从 GT、CAQDAS 到 N10 …… 6
第五节 开始使用 N10 …… 9
第六节 NVivo10 新功能简介 …… 26
第 2 章 文件 …… 36
第一节 项目相关指令 …… 36
第二节 信息 …… 39
第三节 管理 …… 47
第四节 最近、打印和帮助 …… 48
第五节 选项 …… 49
第 3 章 首页 …… 50
第一节 工作区 …… 50
第二节 项 …… 55
第三节 剪切板 …… 61
第四节 格式 …… 63
第五节 段落 …… 64
第六节 样式 …… 64

第七节　编辑…… 65
第八节　证明…… 67
第4章　创建…… 69
第一节　材料来源…… 69
第二节　节点…… 86
第三节　项…… 90
第四节　集合…… 96
第五节　分类 …… 104
第5章　外部数据 …… 114
第一节　导入 …… 114
第二节　导出区 …… 128
第6章　分析 …… 144
第一节　编码 …… 144
第二节　取消编码 …… 158
第三节　链接 …… 165
第四节　批注 …… 180
第五节　框架矩阵 …… 183
第7章　查询 …… 185
第一节　高级查找 …… 185
第二节　创建 …… 188
第三节　操作 …… 233
第8章　探索 …… 239
第一节　报表 …… 239
第二节　模型 …… 248
第三节　可视化 …… 257
第四节　分类表 …… 297
第9章　布局 …… 301
第一节　行和列 …… 301
第二节　工具 …… 312

第三节 排序和筛选 …… 313
第四节 显示/隐藏 …… 319
第五节 页面设置 …… 322
第 10 章 视图 …… 324
第一节 工作区 …… 324
第二节 窗口 …… 329
第三节 列表视图 …… 334
第四节 编码 …… 338
第五节 链接 …… 344
第六节 明细视图 …… 348
第七节 参考点 …… 353
第八节 可视化 …… 354
第 11 章 媒体 …… 356
第一节 显示 …… 356
第二节 回放 …… 361
第三节 选择 …… 365
第四节 输入 …… 369
第 12 章 图片 …… 375
第一节 显示 …… 375
第二节 调整 …… 379
第三节 选择 …… 382
第四节 导入 …… 385
第 13 章 模型 …… 387
第一节 显示 …… 387
第二节 形状 …… 393
第三节 连接线 …… 396
第四节 项 …… 400
第五节 组 …… 420

第14章　图表 …… 423
第一节　当前选择 …… 423
第二节　标题 …… 426
第三节　标签 …… 428
第四节　类型 …… 430
第五节　选项 …… 437
第六节　网格线 …… 438
第七节　旋转 …… 441
参考文献 …… 442
中英文索引 …… 449

第1章 绪 论

本书旨在介绍质性研究资料分析软件 NVivo 第十版的基本功能及其在质性研究上的应用，而本章将简介 NVivo 10（以下简称 N10）这个软件的由来，以及本书的主要章节内容。

第一节 N10 的由来与发展

质性研究的资料分析相当费力，1980 年代初期，少数质性研究者（如 Tom Richards 与 Lyn Richards）发现，可用计算机的文书处理软件进行搜寻与文件管理等工作。接着，有些计算机专业的质性研究者开始研发可协助质性研究资料分析的软件，但此时尚不普及（刘世闵、王为国，2007）。

即使到了 Miles 与 Huberman 在 1984 年撰写《质性数据分析》第一版时，也只谈到可用字处理的软件来协助。10 年后，Miles 与 Huberman（1994）出版第二版时，当时市面上已有二十多种质性研究数据分析软件（计算机辅助质性数据分析软件，Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software，简称 CAQDAS）可供使用。Weitzman 与 Miles（1991）调查发现，有四分之三的受访者表示会使用计算机软件做资料输入、编码、搜寻及概念建构的工作（林本炫，2004），而这已经是十多年前的往事了。套装软件的出现，让文书处理质性研究的效能有了大幅的改善，数位时代的来临，更将质性研究带入数字化与云端的时代。

NVivo 的前身是 NUD＊IST，这是一套相当有名的质性研究资料分析软件，它的全名是 Non－numerical Unstructured Data Indexing，Searching and Theorizing，中文的意思是非数量化之无结构资料的索引、搜寻及理论化，可说是质性研究计算机化的滥觞。NUD＊IST 第一版是由 Richards 与 Richards 于 1981 年所研发，1994 年，他们成立 QSR 公司（Qualitative Solutions and Research Pty Ltd.）进行软件的开发。1999 年，笔者在国外修习质性研究课程时，因纽约大学 Bronner 教授的开导，才开始接触 NUD＊IST 4。但就在这一年，QSR 公司为了质性研究的特殊需求，另行开发了 NVivo 1。2000 年之后，台湾才开始有部分学者介绍可用中文处理资料的软件，例如：NVivo、NUD＊IST 及 ATLAS. ti（王为国，2006；刘世闵、吴璟，2001）。2002 年，QSR 公司开发了第六版，称为 N6（刘世闵、王为国，

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

2007)。相较于国外，国内用这些软件来从事研究的人仍是非常少数，一方面可能是可以用来处理中文的软件不多，一方面则可能是质性研究在国内仍未十分普及。同年，NVivo 1 升级为第二版。2006 年，QSR 公司结合 NUD * IST 和 NVivo 成为全新的数据库，并加上其他新的功能，发展成 NVivo7，于 2006 年 3 月上市。由刘世闵带领的研究团队所出版的《质性研究 e 点通》一书，即介绍了 NVivo7 的基本功能和应用（刘世闵，2007a）。至于本书介绍的 N10，则是在 2012 年 6 月上市，它和先前版本最大的不同是提供研究者更多可以撷取网页、PDFs 与社交媒体数据，如脸书（Facebook）、LinkedIn 或推特（Twitter）资料汇入的功能，而且也可以透过服务器连结研究者。

Richards 与 Richards（1994）提到质性研究分析软件（CAQDAs）的功能大致可分为五大项，分别是：①编码与搜寻软件（Code－and－Retrieve Software）；②以规则为基础的理论建立系统（Rule－Based Theory Building Systems）；③以逻辑为基础的系统（Logic－Based Systems）；④以索引为基础的取向（Index－Based Approach）；⑤概念网络的系统（Conceptual Network Systems）。由于不同软件在这些项目上的着重点不尽相同，因此，研究者须依研究的需要来做决定。

第二节　本书的内容

本书主要内容是 N10 功能详解，分述于本书第 1～14 章。

第一章绪论：我们针对 N10 的由来、本书主要内容、质性研究计算机辅助软件的兴起、从 GT、CAQDAS 到 NVivo10 的演变、如何开始使用 N10，以及 N10 的新功能进行介绍。

第二章文件（File）：我们依序介绍功能表中的文件（File）所提供的项目新建（New）、保存（Save）、打开（Open）、关闭（Close）、信息（Info）、管理（Manage）、最近（Recent）、打印（Print）、帮助（Help）、选项（Options）及退出（Exit）等功能。

第三章首页（Home）：我们针对首页下的功能键，包含工作区（Workspace）、项（Item）、剪切板（Clipboard）、格式（Format）、段落（Paragraph）、样式（Styles）、编辑（Editing）及证明（Proofing）等进行介绍。

第四章创建（Create）：我们针对创建下的功能键，包含材料来源（Sources）、节点（Nodes）、项（Items）、集合（Collections）及分类（Classifications）等五群组进行介绍。

第五章外部数据（External Data）：我们针对各种格式档案导入（Import）与导出（Export）进行介绍。

第六章分析（Analyze）：我们针对五个项目进行介绍，依次为：材料的编码（Coding）：使用手工或自动编码技巧编码材料来源；取消编码（Uncoding）：译码编码内容；链接（Links）：使用备忘录链接（Memo Links）、另见链接（“see also” Links）和超链接（Hyperlinks）来链接材料来源内容；批注（Annotations）：批注材料来源；框架矩阵（Framework Matrix）：增加与删除总结链接（Summary Links）或自动地从结点产生总结。

第七章查询（Query）：我们针对查询功能键下的查找（Find）、创建（Create）及操作（Actions）等三群组功能进行介绍。

第八章探索（Explore）：我们针对探索功能键下的报表（Reports）、模型（Models）、可视化（Visualizations）及分类表（Classification Sheets）等四大群组功能做介绍。

第九章布局（Layout）：我们针对布局功能键下包含行和列（Rows & Columns）、工具（Tools）、排序与筛选（Sort & Filter）、显示/隐藏（Show/Hide）及页（Page）做介绍。

第十章视图（View）：我们针对视图功能键下的工作区（Workspace）、窗口（Window）、列表视图（List View）、编码（Coding）、链接（Links）、明细视图（Detail View）、参考点（Reference）及可视化（Visualization）做介绍。

第十一章媒体（Media）：我们针对媒体功能键下的显示（Display）、回放（Playback）、选择（Selection）及导入（Import）等四大群组功能做介绍。

第十二章图片（Picture）：我们针对图片功能键下的显示（Display）、调整（Adjust）、选择（Selection）及导入（Import）做介绍。

第十三章模型（Model）：我们针对模型功能键下的显示（Display）、形状（Shapes）、连接线（Connectors）、项（Items）及组（Groups）等分区功能进行介绍。

第十四章图表（Chart）：我们针对图表功能键下的当前选择（Current Selection）、标题（Title）、标签（Labels）、类型（Type）、选项（Options）、网格线（Gridlines）及旋转（Rotation）做介绍，并呈现12种图表范例。

第三节 质性研究计算机辅助软件的兴起

质性研究法在国内受到重视已逾20年，而探讨运用计算机软件来辅助质性资料分析则是近10年之事，且有多项著作加以探讨（林本炫，2003，2004；郭玉霞，2009；刘世闵，2006a，2007a，2011）。质性研究计算机辅助软件（Computer－Assisted Qualitative Data Analysis Software，CAQDAS）之发展可谓快速，它结合

了计算机与网络之发展趋势，能够协助研究者完成质性研究的过程，包含资料搜集、资料整理、资料分析、资料呈现、信度与效度之检验。而这些软件处理的资料来源也从文字、图片，延伸至声音、视讯、pdf文档、网页数据与社交媒体对话网站等，功能日益增多。以下先从质性研究计算机辅助软件与质性研究之关系，以及质性研究计算机辅助软件之功能等来探讨。

一、质性研究计算机辅助软件与质性研究之关系

针对质性研究计算机辅助软件与质性研究之关系，可从六方面来说明：

1. 质性研究计算机辅助软件可以增进质性研究之严谨性

在质性研究的过程中，运用软件记录下研究者分析的步骤，每一次的分析都可以存档，让研究者的分析过程可以很清楚地被了解与检核，增加研究的严谨性（Lu & Shulman，2008）。

2. 质性研究计算机辅助软件可以增进质性研究之信实度

Atherton与Elsmore（2007）认为，软件可以经由排列次序及资料的分类，协助资料之管理与分析。由于质性研究计算机辅助软件可以让三角校正变得更容易，因此，透过资料之连结功能，能够更容易检核不同来源之资料。Ryan（2009）指出，质性研究软件使研究者的研究过程更加清楚地呈现，可以增加研究的信实度（Trustworthiness）。而N10提供Import Project的功能，可以汇入不同使用者，在进行整合型研究时，可以比对不同使用者的编码比较（Coding Comparison），当中的一致性（Agreement）、不一致性（Disagreement）与Kappa系数（可以比较不同用户编码的一致性，是测量信度的众多方法之一，系数介于1或0之间），可以增进质性研究之信实度。

3. 质性研究计算机辅助软件可以使质性研究更具趣味性

研究过程中，当研究者灵光乍现时，可立刻运用绘图将概念用图示的方式来呈现，也可以随时搜寻想到的关键字，透过不同创意的搜寻、连结与展示，除了能增加研究的趣味性，也可利用N10产生大量的图表（Charts）、矩阵（Matrices）与模块（Models），帮助研究者进行后设分析，让质性研究不会过于呆板、枯燥与乏味。

4. 质性研究计算机辅助软件可以增进质性研究者之研究能力

质性研究计算机辅助软件可以很容易地储存及撷取大量的资料，也可以操作及改变分类、主题与编码（Rademaker，Elizabeth，Grace，Stephen，& Curda，2012），而且透过软件之协助，也能逐渐浮现类型及主题，并进一步建立理论。在运用软件的过程中，N10可以提供系统管理的方式，让所有资料的提取、分类及搜寻更加地

清晰、方便，如同 Ryan（2009）所言，可以增进研究者的组织与研究能力。

5. 质性研究计算机辅助软件可以节省研究时间

质性研究分析软件提供复制、贴上、合并、搜寻、连结等便利的功能，方便研究者进行分析，可以节省研究者在整理琐碎资料的时间，而将更多的时间投入于较深度的资料诠释与分析（Baugh，Hallcom，& Harris，2010）。N10 的使用，除可让质性研究对资料的掌握更为精准、更节省时间外，也更能处理大量、繁杂的资料。

6. 质性研究计算机辅助软件可以协助质性研究者之团队合作

在团队合作方面，质性研究计算机辅助软件可以在分析中呈现多元的观点（Rademaker，Grace，& Curda，2012），让研究团队透过软件共同检核研究过程，了解彼此的观点，达到团队合作研究之目的。除了提供服务器版本的云端技术外，N10 不同项目间（Projects）的汇整（从外部数据列的项目汇入），也适用多人的整合型计划实施，方便个人多年期计划、跨国、跨区整合型计划的实施。

二、质性研究计算机辅助软件之功能

有关质性研究计算机辅助软件之功能，分别说明如下：

1. 在现场做笔记

在现场时，研究者可携带计算机，运用软件中记载文字的功能，将观察札记或访谈资料直接输入计算机内，以利于后续之分析。

2. 编辑

研究者离开现场之后，可运用软件将现场所做的笔记予以校正、延伸及修订。

3. 编码

在文章、图片、声音及视讯的某一段落上加上关键字或标签，将繁杂的资料化繁为简，并允许后续的资料检索与提取。

4. 储存

以具有组织性的数据库来保存原始档（Text），可将不同的资料来源分别储存在不同的资料夹中，让资料得以系统性地储存。

5. 搜寻和提取

输入某些特定的关键字或编码名称，计算机可以立刻搜寻出相关的段落，以供研究者阅读，也可以将关键字所在位置及搜寻结果进行自动编码（Richards，2005）。

6. **资料连结**

可以连结每个相关的资料段落，使研究者迅速地找到不同资料间的关联性，并进一步形成分类、集组或信息的网络。

7. **备忘录**

针对资料、理论或方法写下反省性的评论，并留存在计算机中，以便做进一步编码，并作为深度分析的基础。

8. **内容分析**

可以运用词频（Word Frequency）功能，协助搜寻同一档案中多次出现的字词，以作为提取概念之参考（刘世闵，2011），另可藉由搜寻功能寻找字、词出现的位置与上下文的脉络。

9. **呈现数据**

以浓缩及有组织的形式呈现所选择的资料，例如：矩阵、网络图、长条图、雷达图。

10. **获得结论及确证**

协助将分析的资料做展示、进行发现的测试，以及证实所获得的结论。

11. **建立理论**

透过模式图或矩阵图之绘制，发展系统性之概念，并进行发现的解释及测试假设。

12. **视觉化分析**

视觉化分析是以创造性的方式，将研究发现或萃取的理论以绘图的方式来呈现。Bhowmick（2006）认为，利用概念图、认知图及心智图这种具有意义的方式，可以呈现不同概念之间的连结关系，也可以做反省性的论证。软件可以将繁杂的资料以视图（Charts，如树形图、矩阵、柱状图、长条图与雷达图）来呈现，增加视觉化之线索。这种利用编码带或者视图、矩阵及模型的展现方式，让研究者很容易就能回溯到材料来源中，拥有更多亲近资料的方式。

第四节　从GT、CAQDAS到N10

一、扎根理论的兴起

扎根理论（Grounded Theory）又称为基础理论或简称为GT理论，是质性研究

方法（Qualitative Research）之一，主要代表人物有 B. G. Glaser、A. L. Strauss 与 J. Corbin 等人。扎根理论最早出现于 Glaser 与 Strauss（1967）《扎根理论的发现》（The Discovery of Grounded Theory）一书，该书说明扎根理论在质性研究中的重要地位。扎根理论建议以系统化归纳的方式分析具有微观、行动等特色的社会脉络，亦即透过材料来源的设计、搜集、编排、分析及比较等方式，反映社会的现象。扎根理论不仅从资料产生，且大多来自于和理论产生有关的假设和概念（Patton，1990，p. 67）。它是一个趋势，研究人员藉此试图汇出一个使用多个阶段搜集、完整且交互各类资料理论（Creswell，1994，p. 12）。

Strauss 与 Corbin（1990）出版《质性研究基础》（Basics of Qualitative Research）一书，将这种研究方式的“know－how”具体展现出来。扎根理论系透过逐字逐句的“译码”，将参与观察资料或深度访谈等资料分解并概念化，然后再建立理论，而非验证假设或既有理论，也就是着重发现的逻辑而非验证的逻辑。这种由下扎根、逐步向上归纳的历程，提供明确且系统化的策略，让研究者思考、分析及整理资料，以逐步形成理论（刘世闵，2003）。

Strauss 与 Corbin（1990，1998）的研究指出，扎根理论系统化的资料登录分析历程，包括“开放编码”“主轴编码”及“选择编码”三个步骤，如下所述：

1. 开放编码

开放编码（Open Coding）是分析步骤的首部曲，包含裂解（Fracturing），检视关键字句并加以比较，将主题和事件概念化范畴化的历程。所谓的裂解，就是将资料分开并检视不相连部分的异同（Priest，Roberts，& Woods，2002）。资料裂解后，研究者检视逐字稿、现场札记与档案纪录等文本资料，以找出明确的范畴，接着再进行比较范畴间的异同。

2. 主轴编码

主轴编码是依照所分析现象的相似条件、脉络与行动的策略，划分出适当的范畴，并找出联系范畴和次范畴之间的连结及其是否有关系存在。吴芝仪（2000）主张，在进行开放编码之后，应以新的方法聚合或连结资料之类别。主轴编码须先界定中心现象（Central Phenomenon）（现象的中心类别），探索影响该中心现象的因果条件（Causal Conditions），阐明由中心现象导致的行动或互动之策略（Strategies），确认影响策略的背景脉络（Context）和介入条件（Intervening Conditions），以及描绘因该策略所产生之后果（Consequences）。亦即，在此阶段须形成派典模式（Paradigm Model），也就是（A）因果条件→（B）现象→（C）背景脉络→（D）介入条件→（E）行动/互动策略→（F）后果。

3. 选择性编码

选择性编码是扎根理论方法的最后阶段，此阶段包含整合一或两个以上与次目

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com