

社会服务发展研究中心 主编

康复社会工作实务系列

(社会工作实务手册·第二辑)

肢体残疾与慢性疾病 康复社会工作实务手册

香港复康会 著



中山大學出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

社会服务发展研究中心 主编

康复社会工作实务系列

(社会工作实务手册·第二辑)

肢体残疾与慢性疾病 康复社会工作实务手册

香港复康会 著 ■



中山大學出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

肢体残疾与慢性疾病康复社会工作手册/香港复康会著. —广州: 中山大学出版社, 2018. 1
(社会工作实务手册. 第二辑: 康复社会工作实务系列)

ISBN 978 - 7 - 306 - 06207 - 9

I. ①肢… II. ①香… III. ①肢体残疾—康复训练—社会工作—手册 IV. ①R442. 9 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 249332 号

出版人: 徐 劲

策划编辑: 葛 洪

责任编辑: 葛 洪

封面设计: 林绵华

责任校对: 王旭红

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84113349, 84111997, 84110779

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 广东省农垦总局印刷厂

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 18.5 印张 190 千字

版次印次: 2018 年 1 月第 1 版 2018 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 46.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

小康路上一个都不能掉队！

——习近平 2017 年新年贺词

发展残疾事业，加强残疾康复工作。

——习近平中共十九大报告

《肢体残疾与慢性疾病康复社会工作手册》

作者名单

杨翠芝 香港注册社工，香港复康会国际及中国部项目经理

谢秀玲 香港注册职业治疗师及注册社工，香港复康会一级职业治疗师

周惠萍 香港注册社工，香港复康会持续照顾部高级经理

伍杏修 香港注册社工，香港复康会前任总裁

序一

张建宗
香港特别行政区政府政务司司长

我们每个人无论贫富伤健，都有天赋的能力和权利。残疾人士虽然在某些方面受限制，也要克服种种挑战，但亦有自己的特长和才干，只要给予适当的机会，就可以和你我一样为社会做出贡献。

香港特别行政区政府（下称“香港特区政府”）矢志构建一个关爱互助，伤健共融的社会。自2008年8月31日起，联合国《残疾人权利公约》（下称《公约》）已适用于中国内地及香港特别行政区。《公约》的宗旨是促进、保护和确保所有残疾人士充分和平等地享有一切人权和基本自由。特区政府一直致力透过不同的措施，加强残疾人士的能力，支持他们全面融入社群，以体现《公约》的精神。

我衷心感谢社会服务发展研究中心（下称“社研”），致力推动香港与内地社会福利服务的知识传播及

经验交流，更借诸督导和培训工作，提升内地社工服务的专业水平。“社研”联同6间香港的福利机构，出版一套7册的“康复社会工作实务系列”丛书（下称“康复实务”），就（1）肢体残疾及慢性疾病；（2）智力残疾成人；（3）精神健康；（4）听力损伤；（5）视力损伤；（6）学前发展障碍儿童及（7）康复社会工作基本理论与方法，作专题探讨，深入介绍不同范畴的康复服务在香港的发展情况，供内地的广大读者和福利界同工参考。我深信，“康复实务”将有助于内地社会工作及康复服务的进一步发展。

特区政府的康复政策目标，是建立无障碍环境，让香港在硬件、软件以至文化思维上，体现出平等、共融的精神，并帮助不同年龄层、不同类别的残疾朋友发挥所长。我们投放于康复服务的整体经常性开支持续增

长，由2007—2008财政年度的166亿港元，增至2016—2017财政年度的301亿港元，增幅达81个百分点，充分说明我们的承担和诚意。

此外，特区政府康复政策的覆盖面非常广泛。除了“康复实务”涵盖的范畴外，亦致力协助残疾人士升学、就业和融入社区；构建无障碍配套设施；支援残疾人士家属及照顾者；支援病人自助组织的发展；透过宣传教育、资助社会企业及配对商界捐款等不同方式，启动民商官的跨界力量，共同参与推动有利残疾朋友发展的政策举措等，务求在公共资源投入及政策设计上协同配合，为残疾朋友提供及时、适切和到位的支援。

过去9年，我作为特区政府的劳工及福利局局长，深深明白到，香港康复服务持续和显著的进步，全赖一班默默耕耘的福利界同工、社会工作者，以及像“社

研”一样的民间机构，与特区政府的紧密合作。我期盼内地的福利界同工和社会工作者，能从“康复实务”中得到更多启迪，为你们在推动康复服务发展的路上，加添知识、智慧和力量。

序二

杨茂

中央人民政府驻香港特别行政区联络办公室社会工作部部长

欣闻香港社会服务发展研究中心（简称“社研”）又一力作——“康复社会工作实务系列”丛书即将付梓，谨此表示衷心祝贺！

2007年以来，“社研”因应国家大力发展社会服务和培养社会工作人才需要，大力推动香港与内地社会福利服务交流与合作，派出大批资深香港社工到深圳、东莞、广州等“珠三角”地区开展督导工作，同时为内地民政系统官员和一线社工提供培训服务，培养了大批优秀社工人才，为内地社会服务工作快速发展和社工人才队伍建设做出了突出贡献。然而，有幸接受香港督导“面授机宜”的人数毕竟有限，为扩大影响面，让香港社会福利界的先发优势和资深社工的经验惠及更多内地社工，让更多内地相关政府部门人员更好地了解和借鉴香港社会服务工作经验，“社研”近年适时将香港督导

在内地工作的经验汇编成册，连续出版了多部社工专业书籍，反响热烈，广受内地社工专业人士的欢迎。“康复社会工作实务系列”丛书更是“社研”自2013年出版《社会工作实务手册》（中山大学出版社，2013）后又一套较为全面的社工专业手册。该书共7册，由“社研”联合香港不同类型的康复机构共同撰写，聚焦康复社会工作，内容涵盖肢体残疾及慢性疾病、智力残疾成人、精神健康、听力损伤、视力损伤、学前发展障碍儿童康复及康复社会工作基本理论与方法，内容充实，案例丰富。相信该书的出版，将为内地同行学习和了解香港经验提供有益借鉴，必将有利于内地康复领域社会工作的专业化发展。

经过十多年的努力，内地社会工作已取得长足进展，社会工作人才数量大幅增加，但离“建立一支宏大

序二

的社会工作人才队伍”的目标还有不小差距。期望“社研”不忘初心，不懈努力，发挥自身优势，继续协助内地培养社工人才，推动开展社会福利事业，不断在理论和实践上为内地社会工作建设添砖加瓦！

序三

邱浩波
社会服务发展研究中心主席

社会服务发展研究中心（以下简称“社研”）一直致力推动内地及本地社会服务发展。“社研”于2007年开始在深圳启动“先行先试”的社工督导计划——“内地社工专业督导计划”，到现时曾接受“社研”香港督导顾问培训的学员已遍布全国。此外，“社研”还在各方面支持内地社工专业发展，所以除督导计划外，“社研”在出版工作上亦投入了不少心力，希望以文字留下宝贵印记。“社研”分别出版《先行先试：深圳社工专业闪亮点》（中山大学出版社，2011年）、《社会工作实务手册》（中山大学出版社，2013年）以及《同心同行：香港顾问及深圳社工机构交汇点》（中山大学出版社，2015年），这些书籍均针对内地社工服务专业发展的需要而出版，深受两地同业的认同。内地发展社工服务已接近10年时间，整体社工发展模式已渐上轨道，近年重点亦逐步走向专项化服务发展轨道。

康复服务在社工专业服务中是一个重要的领域，世界上有10亿残疾人，约占全球人口的15%，其中近2亿受着相当严重的功能困难的困扰。根据统计，2010年，中国内地的残疾人已高达8502万人。康复人士的社会服务需要实在不容忽视。有鉴于此，“社研”特意筹备“康复社会工作实务系列”丛书。本系列丛书一套7册，《康复社会工作基本理论与方法实务手册》为导读手册，概括介绍残疾的概念、分类和统计、康复社会服务的演进、现时主要康复社会工作以及无障碍环境的配套设施。而其余6本手册则分别深入介绍6大康复社会工作的理论与技巧，包括智力残疾成人、学前发展障碍儿童、视力损伤、肢体残疾与慢性疾病、听力损伤及精神健康这6大领域的康复社会服务。专题手册注重实务经验上的分享。内容除解释致残成因及预防问题外，还重点介绍现时香港该残疾领域所提供的服务及服务成效

评估方法、社工实务工作手法，并辅以在个案、小组及社区工作上的实务分享。“社研”希望透过这套手册向内地介绍香港康复服务的状况，增进两地业界更多的交流，推进康复服务的创新和发展，令残疾人士及其家属在艰辛而漫长的康复过程中得到更适切的服务。

“社研”特意邀请6间提供优质康复服务的香港社会服务机构撰写专题手册，当中包括扶康会（智力残疾成人康复）、协康会（学前发展障碍儿童康复）、香港盲人辅导会（视力损伤）、香港复康会（肢体残疾与慢性疾病）、香港聋人福利促进会（听力损伤）及新生精神康复会（精神健康）。“社研”感谢这6间香港社会服务机构无私地分享他们在康复领域内的知识及宝贵经验，并派出资深同工参与本套手册的编辑小组工作，令这套手册得以顺利出版。

前言

感谢社会服务发展研究中心邀请香港复康会，与香港多家享负盛名的康复机构，包括协康会、扶康会、新生精神康复会、香港盲人辅导会及香港聋人福利促进会一起撰写和出版《康复社会工作实务手册》。这几家机构在香港以至国内外都在不同的残疾人康复领域上服务多年，拥有丰富的实务经验，是香港康复界的中流砥柱，服务为用者所肯定和认可。

有见国内社会工作服务迅速发展，对实务经验的书籍渴求甚殷。社会服务发展研究中心早于2013年出版了一套《社会工作实务手册》（中山大学出版社，2013），将香港的资深社工督导在内地传帮带教的心得与同道分享，深获好评。这次出版的《康复社会工作实务手册》是为了填补国内康复社会工作服务的空白，希望能抛砖引玉，引发更多同道分享知识和经验。

对于任何一门专业来说，实践和案例是最重要的承传和资产，尤其对近年发展急速但欠缺本土经验的中国社会工作学科来说。《康复社会工作实务手册》内容丰富实用，将多年来的实践经验辑录，当中既有理论部分，亦有案例分享，并由不同专业人士包括社会工作者、康复治疗师、护师和临床心理学家合力编著。这本手册有系统及科学化地呈现出康复社会服务在香港操作的过程和经验，盼望能为后学提供有用的参考。

根据世界卫生组织和世界银行的估计，世界上有10亿残疾人，约占全球人口的15%，其中近2亿经受着相当严重的功能困扰。残疾流行率不断上升，原因是人口老龄化以及全球慢性疾病的增多。而根据第六次全国人口普查及第二次全国残疾人抽样调查，推算2010年末中国残疾人总人数为8502万人。