

WILEY

势不可挡

UNSTOPPABLE

TRANSFORMING YOUR MINDSET
TO CREATE CHANGE, ACCELERATE RESULTS,
AND BE THE BEST AT WHAT YOU DO

34

34位成功的职业教练
和企业家教你如何

[美]戴夫·安德森
(Dave Anderson)

著

管然

译



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

势不

34位成功的职业教练和企业家教你如何

可挡

▶ 达成高绩效 ◀

UNSTOPPABLE

TRANSFORMING YOUR MINDSET
TO CREATE CHANGE, ACCELERATE RESULTS,
AND BE THE BEST AT WHAT YOU DO

[美] 戴夫·安德森
(Dave Anderson)

管 然

▲
著

▲
译

人 民 邮 电 出 版 社

北 京

图书在版编目 (C I P) 数据

势不可挡：34位成功的职业教练和企业家教你如何
达成高绩效 / (美) 戴夫·安德森 (Dave Anderson) 著；
管然译. — 北京：人民邮电出版社，2018.4
ISBN 978-7-115-47992-1

I. ①势… II. ①戴… ②管… III. ①企业绩效—企
业管理 IV. ①F272.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第040774号

内 容 提 要

不管什么类型的组织，如果没有实际绩效的产出，在竞争激烈的今天都无法持续生存下去。

曾经保持所在汽车销售公司销售冠军 15 个月的戴夫·安德森，基于自己多年的企业培训经验，并结合包括商业、媒体、体育以及其他诸多行业 34 位领导者的成功经验，向我们展示了团队成员的行为对团队产生影响的过程。他把企业中不同绩效者划分为四类——朽木者、敷衍者、守成者和破局者，每一种绩效类型都像一面清晰的镜子，真实地反映了团队成员的思维状态。这种状态会直接强化或者弱化他们的技能、知识、才能和经验在团队中发挥的作用。如果你不想继续抱怨任务重、市场基础差，又苦于无法突破团队绩效，请立即按照本书提供的工具和方法，从改变团队成员的思维模式开始行动吧。本书适合所有想在工作中提升自己绩效的管理者和员工阅读。

-
- ◆ 著 [美] 戴夫·安德森 (Dave Anderson)
译 管 然
责任编辑 朱玉芬
责任印制 周昇亮
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷
- ◆ 开本：700×1000 1/16
印张：15.5 2018年4月第1版
字数：162千字 2018年4月河北第1次印刷
- 著作权合同登记号 图字：01-2017-9212号

定价：59.00 元

读者服务热线：(010)81055522 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京东工商广登字 20170147 号

< 献词 >

• • •

献给已故的艾伦·拉姆^①，
他一生都在寻求突破，
去世前不久还在为本书做贡献。
艾伦，你的传奇仍在继续。

^① 艾伦·拉姆 (Alan Rams)，艾伦·拉姆前瞻培训解决方案公司创始人兼总裁。这家公司致力于在汽车行业为领导者、企业及个人提供销售、电话沟通技巧、管理或互联网方面的培训。——编者注

< 赞 誉 >

• • •

这不是一本案头之书，而是一本心头之书。戴夫和诸多组织的高管在本书中贡献了很多卓越的见解。

——罗杰·斯托弗 艾奥瓦州立大学商学院教授

人们失败的最重要原因在于执行，本书会帮助你解决这一问题，实现你最重要的目标。

——霍华德·帕特里奇 国际商业教练

戴夫·安德森在书中运用了大量的真实案例，从达美航空公司的CEO，到波特兰开拓者队的核心层，再到印第安纳州的前任篮球队教练，这些人的成功经验不论对于帮助领导力提升，还是对于促进个人成长，都非常有价值。

——格雷格·多伊尔 《印第安纳波利斯星报》体育专栏作家

在本书中，戴夫·安德森真诚、直接、毫无保留地鼓励你竭尽全力，去追求圆满的人生。

——汤姆·齐格勒 齐格勒公司 CEO

戴夫·安德森分享了企业成就卓越和实现优秀绩效的秘密。势不可挡的思维模式是一种无形的力量，它推动优绩者实现更加骄人的业绩，从而超越才华横溢的竞争对手和团队成员。如果你不想读这本书，只有一个原因，即在事业和人生中，你并不想成为破局者。

——兰迪·彭宁顿 《创造改变》作者

许多领导力方面的作者和演讲者对于敏感的主题谨小慎微，他们担心被扣上冒犯或者麻木不仁的帽子。戴夫·安德森却针对成功要素提出了全新的观点，紧紧扣住“势不可挡”这个核心，把大家带入一个个真实场景之中，提供了诸多筛掉错误的有效工具，从而产生了十分积极的效果。

——格雷戈·加德 威斯康星大学篮球队主教练

戴夫的书教你如何成为势不可挡的人，非常值得一读。若想成就卓越的自己，你一定会从本书中获得滋养，更上一层楼。本书不仅适用于教练和运动员，还适用于所有不断进取的人。每个人都可以成为势不可挡的破局者，而第一步是捧起这本书！

——埃里克·马塞尔曼 内华达州立大学狼群男篮主教练

< 中文版序 >

• • •

得知《势不可挡：34 位成功的职业教练和企业家教你如何达成高绩效》（*Unstoppable: Transforming Your Mindset to Create Change, Accelerate Results, and Be the Best at What You Do*）中文版即将问世，我很兴奋，因为我相信中国读者在战略执行，以及提升个人和组织的潜能方面特别出色。

这几十年来，我走遍世界各地与不同的公司合作，给他们演讲，有幸接触了各行各业的人。不论我们来自哪里，说哪种语言，都有一个共同点使我们紧密相连，那就是我们每个人都具有思维模式——一种形成我们对事物的看法的思考方式。它影响我们的决策，以及我们如何看待挫折、我们对渴望实现的愿望的努力程度等诸多方面。

思维模式对于实现目标和愿望的程度及速度的影响，比技能、知识或者才能的影响大得多。这也正是我写《势不可挡》的原因，我发现了优秀绩效者持续拥有的思维模式的普遍特质，然后跟大家分享，希望能帮助大家不论处于人生的什么阶段，都可以提升绩效，并且，在自己的领域成为破局者。

为了证明这个观点，即思维模式的作用无处不在，我很荣幸地获得了 34 位高成就者的大力支持，他们分享了自己所在行业的专业洞见。他们的职位和领域跨度很大，包括企业的领导者和 CEO，体育界的教练、队员和记者，音乐家或

企业家等。虽然你可能并不熟悉他们，但是我相信你一定会借鉴他们的经验，因为我分享的这些原则和他们的洞见跨越了地域、语言、行业、文化，甚至时代。

同时，我还希望你在阅读本书的过程中，仿佛结交了来自五湖四海的新朋友，在改变自己的道路上，和他们一起学习、分享、成长，被他们的激情所鼓舞，从他们的挫折中获得经验，同时分享他们的成就。

你成为势不可挡的破局者的道路不会是一帆风顺的，但是任何值得去追求的均无坦途。成长本身就意味着不舒适。最关键的是要去拥抱它。

请记住：你不需要喜爱这个痛苦的过程，你只需要热爱其结果。别人睡梦正酣时，你在锻炼；别人参加聚会时，你在锤炼；别人小酌时，你在学习；别人抱怨时，你在计划；别人等待时，你在行动。那么，你一定正在通往势不可挡的路上阔步前行。



戴夫·安德森

< 推荐序一 从“绝对挑战”到“绝处逢生” >

...

2003年，我们在中央电视台发起制作了我国第一档职场竞技节目《绝对挑战》，希望让每个人的价值都可以和社会进行有效对接。再回望，那三年的节目制作经历是一段特殊的日子：一边在职场里做事，一边跳出来俯视其中，早早给自己灌输了一些职业人生的概念。

当时管然老师是我们的资深人力资源和企业管理专家。没想到之后的15年，她成了我改进自我的教练和探寻自己社会角色的导师。在她的帮助下，我在每个阶段都在努力适应自己的新角色，或者说在找寻那个势不可挡的能量。

获得“超能”也许是每个人心底的欲望。在中央电视台的11年正赶上电视媒体的高速发展期，这个优质平台让我获得了不错的物质、荣誉和社会机会，我也便认为自己拥有“超能”的能量，直到有一天膨胀到认为自己可以改变世界，于是辞职创业。

哪成想这才真正开启了人生的“绝对挑战”。

很多人都想改变世界，却没有多少人想改变自己。因为每个创业者或职场精英都会有个终极梦想“肆意做自己”，以为拥有了“更高权力”就可以拥有更多自由。

然而，人注定要受自由之苦。

最先到来的是最苦的担当。从最优质的平台离开后，我被赤裸裸地摆在了市

场上任由评价和选择，所有资源、伙伴、专业条件都不如原来的有竞争力，自身的BUG更是无处躲藏，并且多得连自己都无法相信。我开始重新补习舞台、戏剧、摄制等一切所需的专业系统知识，开始一夜夜地去梳理标准和执行流程，而原来自己只需说“感觉不对”就有很多人去解决这些问题。

我慢慢明白，所谓自由的前提，首先是把自己打磨成嵌入社会大机器的零件，只有置身于这个运转机制，“更高权力”才具备了意义。

缺失了优质平台和体系支撑，每天我都面临着千疮百孔的自己临近崩溃边缘的焦虑，背后不再有人可以依靠，而前面还有很多人在依靠你，职场里“守成者”的意义在这里发生了很大改变——外在的激励和荣耀根本不重要，我能否带领伙伴真正担得起残酷的竞争变成了真实的挑战。那时每周会去球场。以前习惯于把弱队踢爆来享用胜利，现在愿意带领大家凶狠地把强队打败来证明自己的勇气和力量。这个变化让人感到喜悦，改变自己其实是件有快感的事。

这也许就是这本书里说的“从浮潜到深潜”的过程。

随后的两年，互联网开始深度颠覆传统行业，大家明明每天都在很辛苦地工作，收益和机会却断崖式下滑。这种状况不知始于何时源于何处，你来不及思考就开始病急乱投医，模式转型、资源整合、资本介入，等等。我们已经失去自我，外界的力量越强大，就越让公司遍体鳞伤。“市场太差，自己太善良”成了我绝望的托词，一位老大哥的话让我醍醐灌顶，“你从来就没想明白过你要干嘛！”

我有这么不堪吗？复盘的四个月让我内心惶恐，翻阅我所有耀眼的PPT，我确实没法回答那些最简单的问题：我是谁？有什么？卖给谁？怎么卖？凭什么是我？我曾经喜欢把事情搞得很复杂很华美，其实是在掩盖自己对事情本源思

考的缺失。根本不深入，如何枝繁叶茂？从大平台到真实的市场，我仅仅是做到了逐步适应，还远谈不上适合。“守成者”的程度变化而已，还远不是“game changer”。

管然老师把“game changer”译为“破局者”，我理解这里的“破局者”是指一种永远突破自己的状态。

这个状态对职场人来说要求很高，我想管然老师用她 25 年的理论研究和企业实战诠释了这本书的精华。其中几个词“渴望、决心、坚韧”对我触动很大，这些都远远超出职场技巧本身，其实是在引导我们追问本源。

今天我的公司依旧是刚起步的状态，钱并不是我追逐的根本，“和更多的人一起探寻和练习美好生活的能力，以对峙这个浮夸年代带来的焦虑”是我做文化公司的理想，也是我内心的渴望。几年来，我们和很多志同道合的朋友制作了《传家本事》《万物滋养》《此心安处是故乡》等纪录片，也开始开发多元的中式生活美学体验，我们还支持很多独立导演去用真实影像思考生活里的诸多问题，这些都让我们的渴望得以滋养。当所有这些源于内心的洞察开始左右我的生意时，一切变得顺利，对的人、健康的钱、合理的资源慢慢汇聚。

于是我们开始自信，开始培育一种坚定的决心：竭尽所能，做得更好。这似乎不是一个过程也不是一个结果，而是奔向一个方向的势能。团队的成长开始超越想象，老同志开始突破自己的职业壁垒，新伙伴开始超速养成，他们不再纠结客观问题的所在，而拥有了理性的乐观，并像海绵一样迅速吸收解决问题的技巧。

改变不知不觉，也不由自主。“坚韧”的品格犹如润物细无声的春雨，这更加滋养了我的渴望和决心，一切渐渐丰盈而坚固。

今天，改变自己恐怕不是创业者和高阶管理者面对的问题。在这个互联和共享时代，深度协同的小型组织也许才是最高效的生产结构。每个人都无法回避地成为深度参与的创业者，也是自己和组织的经理人。世界的变化势能推动我们每个人的变革，但个体怎样才能成为这场“势不可挡”洪流中的一份力量？

这本书会给我们一些不错的方法。



杨乐 视装集团董事长兼 CEO

2018年1月8日

< 推荐序二 塑造完美自我，实现持续成功 >

• • •

随着“势不可挡”这四个字映入眼帘，我带着一颗好奇心走进了作者戴夫·安德森的世界，拜读的过程也是我对人生思维与行为回顾的过程。人生需要规划，品牌需要策划，思维决定行为，心智决定人生。

我自创业至今快 30 年了，历经了时代的变迁：从万元户时代到现在的百亿集团；从两个人的个体户，到现在近万人的企业大家族；从计划经济到全球化。

我们这代人是改革开放的见证者、践行者，也是受益者。经历过，走过，更懂得笔者和译者的心声和愿力。在字里行间看到作者对人生思维、行为、规则、行动和心的认知，这本书可作为一个指南针，或作为一个工具……

在书中，作者通过对各界领军人物细致和深入的剖析，以丰富鲜活的事例将如何成为破局者像工具书一样条理清晰地展现在我们面前。作者非常严谨地提出了一个哲学论题“成功是否就是人生的终点”，并通过实际的案例和练习，告诉我们如何通过塑造完美的自我在成功的道路上持续前行。

成功不是偶然的，有其必然性。做自己人生的“老板”，用心来经营人生，净心守志，守志奉道，用真字为人，用诚字处事，德勤治家，启动良知，坚定信念，坚持坚持再坚持，人生会因此而精彩……定会势不可挡！

人生难得遇见！更难得人生一路同心同行。2013年，我有缘结识了译者管然，她文气优雅，具有顽强的毅力，20年前开始徒步，每天10公里，至今累计8万

公里；15年前开始跑马拉松和山地穿越，走遍50个国家。做到这些需要的是一份耐力。

此书体现着作者和译者的愿力和心力，值得你用宝贵的时间静心阅读。

同时，感谢译者管然让我有幸在第一时间拜读此书，尤其感谢她将这本书原汁原味地呈现在读者面前，其深厚的功底和知识也令我倍加赞叹！



张荣华 天津荣程祥泰投资控股集团有限公司董事会主席

2018年1月9日

推荐序三 成就知行合一的四个关键词

...

老友管然是位标准的“职场精英”，做过多家著名公司的高管，现在“兼善天下”“得天下英才而教育之”，帮助企业训练高管。她最近还翻译了这本《势不可挡》。

这本书的作者认为团队里有四类成员：朽木者、敷衍者、守成者和破局者。即便是最棒的“破局者”，也是因为不断自我磨砺才能保持“势不可挡”的状态。这就是通过中国古人所教诲的“修身”而成长。

思维滋养性格，性格决定命运。如果我们在修身成长的同时，还能牢记下面几个关键词从而做到知行合一，一定会成就最好的自己。

第一个关键词：命由我作

孔子曾言：“君子求诸己，小人求诸人。”这句话数千年来被职场中人奉为金科玉律。《了凡四训》也讲：“命由我作，福自己求。”因而，从这个角度来看，本书所讲的四种团队角色，都是自己做人做事的结果。败由自己，成也自己，跟其他人无关。其实，这无非是“上不怨天，下不尤人”的常识。

书中第5章讲道，“镜子法则：是我每一天的决定，而不是外部的条件，决定了我的高度和速度。因此，提升自己成为破局者是我的决定，与我不能掌控的条件无关。”

这段经典之语正是“命由我作”的绝佳阐释。

第二个关键词：不忘初心

不忘初心，方得始终。所谓初心，就是我们做人做事的最深刻的原动力。即便是对房子、车子、票子、位子或孩子等的追逐，其实也是对幸福人生的向往，只是目标的层次不同而已。追逐幸福、追求更美好的生活——我们本当如此。只要“义然后取”，可也。

书中第9章强调的“信念”，就是初心。

很多人之所以时不时地晕头转向，遇到所谓“天花板”，往往是迷失了初心而已。

第三个关键词：学而不厌

有的人的父亲以一个亿作为小目标，所以这种人完全可以不拼起跑线。普通人可能觉得不可思议，其实也不必眼红、感叹，甚至自怨自艾。要知道“大千世界，芸芸众生”，重要的是以后如何。有的人“拼爹”失败了，而有的人不“拼爹”反而发展得很好。所以，英雄不问出身。俗话说得好，“先胖不叫胖，后胖压塌炕！”关键是谁有后劲儿。

后劲儿，就是可持续发展。要想有后劲儿，只有一个套路：学习！持续不断、努力不辍地学习。

陆游诗曰：“古人学问无遗力，少壮工夫老始成。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”

此诗讲的正是第四个关键词。

第四个关键词：事上磨炼

书中讲道：“破局者不是天生的，是后天努力达成的。但他们是由内而外打造的，并不是由外而内被迫的，或被说服的。你可以去听鼓舞士气的演讲，参加关于努力和付出的价值的讲座，以及学习很多的例子，比如我在本书中提供的那些为达到破局者状态而培养和运用的特质。但是直到你决定改变思维，停止抱怨或编造借口，改变行为，把不良的习惯变为健康的习惯，并且专注于你的梦想以及你的初心，那你才能变得势不可挡，不再浪费时间在朽木者、敷衍者和守成者之间徘徊，与成为破局者失之交臂。”

因而，我们必须将王阳明先生所倡导的“知行合一”落实到“事上磨炼”。

磨炼，就是永不停歇！没有“一步到位”，也没有“毕其功于一役”，更没有“一招鲜吃遍天”。金庸武侠小说中武功盖世的那位“扫地僧”，无非每天扫地而已。每天扫地，便是修行。

从《周易》中辑录四句话，与朋友们共勉：

天行健，君子以自强不息。终日乾乾，与时偕行。

地势坤，君子以厚德载物。积善之家，必有余庆。

孙虹钢 人文学者、国学管理与企业文化专家