

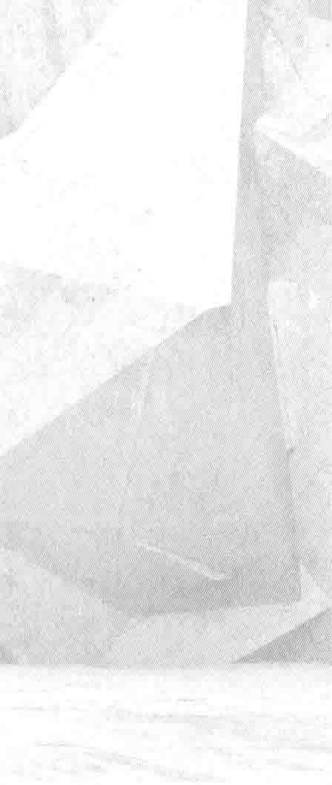
高校学生工作 组织机构科学化研究

应中正◎著

GAOXIAO XUESHENG GONGZUO
ZUZHI JIGOU KEXUEHUA YANJIU



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社



高校学生工作 组织机构科学化研究

GAOXIAO XUESHENG GONGZUO
ZUZHI JIGOU KEXUEHUA YANJIU

应中正◎著

图书在版编目(CIP)数据

高校学生工作组织机构科学化研究/应中正著. —北京: 北京师范大学出版社, 2017. 9

ISBN 978-7-303-22509-5

I. ①高… II. ①应… III. ①高等学校—学生工作—组织机构—科学化—研究—中国 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 140614 号

营 销 中 心 电 话 010-58805072 58807651

北师大出版社高等教育与学术著作分社 <http://xueda.bnup.com>

GAOXIAO XUESHENG GONGZUO ZUZHI JIGOU KEXUEHUA YANJIU

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com

北京市海淀区新街口外大街 19 号

邮政编码: 100875

印 刷: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 787 mm×1092 mm 1/16

印 张: 16.25

字 数: 225 千字

版 次: 2017 年 9 月第 1 版

印 次: 2017 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 58.00 元

策划编辑: 尹卫霞

责任编辑: 陈佳宵

美术编辑: 袁 麟

装帧设计: 王齐云

责任校对: 陈 民

责任印制: 马 洁

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58805079

目 录

导 论	1
一、问题的提出	2
二、研究的意义	7
三、国内外研究现状	10
四、研究的主要内容与思路	23

第一章 中国高校学生工作组织机构的发展与变革	27
第一节 新民主主义革命时期学校思想政治教育组织机构	28
一、黄埔军校学生思想政治教育组织机构	28
二、红军大学学生思想政治教育组织机构	32
三、抗日军政大学学生思想政治教育组织机构	36
第二节 社会主义革命和建设时期高校学生工作组织机构	39
一、高校学生工作组织机构的模仿与探索	39
二、高校学生工作组织机构的初步形成	44
三、高校学生工作组织机构被破坏	47
第三节 改革开放新时期高校学生工作组织机构	48
一、高校学生工作组织机构的恢复调整	49
二、高校学生工作组织机构的改革发展	53
三、高校学生工作组织机构的发展完善	60

第二章 国外高校学生工作组织机构比较研究	66
第一节 苏联高校学生工作体制架构	67
一、苏联高等教育发展概况	67
二、苏联高校学生工作体制	69
三、对苏联高校学生工作体制的反思与借鉴	74
第二节 美国高校学生事务管理组织机构	76
一、美国高校的学生事务管理概述	77
二、美国高校学生事务管理组织结构	79
三、美国高校学生事务管理组织结构对我国高校的启示	82
第三节 英国高校学生事务管理组织机构	85
一、英国高校学生事务管理机构及组织架构	85
二、英国高校学联组织与作用	91
三、英国高校学生导师的配备与管理	95
四、英国高校学生事务管理组织结构对我国高校的启示	97

第三章 中国高校学生工作组织机构现状与绩效研究	102
第一节 中国高校学生工作组织机构现状调查	102
一、中国高校学生工作组织机构名称	103
二、中国高校学生工作组织机构设置	103
三、中国高校学生工作组织机构职责	111
第二节 中国高校学生工作组织机构绩效研究	117
一、问卷调查的数据统计结果分析	118
二、高校学生工作组织结构与学生工作绩效的相关性分析	123
三、对学生工作机构与绩效评价的相关建议	126
第三节 中国高校学生工作组织机构存在的问题	127
一、思想重视不够、理念落后	127
二、机构设置不同、名称各异	128

三、工作职责不清、交叉重复	128
四、工作队伍不齐、专业不强	129
五、管理体制不顺、模式多样	130

第四章 中国高校学生工作组织机构的结构类型

第一节 纵向垂直型学生工作组织结构

一、北京 A 大学的纵向垂直型学生工作组织结构	133
二、北京 B 大学的纵向垂直型学生工作组织结构	134
三、纵向垂直型学生工作组织结构的优缺点	134

第二节 横向职能型学生工作组织结构

一、北京 C 大学的横向职能式学生工作组织结构	136
二、北京 D 大学的横向职能型学生工作组织结构	137
三、横向职能型学生工作组织结构的优缺点	137

第三节 矩阵型学生工作组织结构

一、上海 E 大学的矩阵型学生工作组织结构	139
二、广东 F 大学珠海校区的矩阵型学生工作组织结构	140
三、矩阵型学生工作组织结构的优缺点	140

第四节 橄榄型学生工作组织结构

一、北京 G 大学的橄榄型学生工作组织结构	142
二、北京 H 大学的橄榄型学生工作组织结构	143
三、橄榄型学生工作组织结构的优缺点	144

第五节 分部制学生工作组织结构

一、上海 E 大学医学院的分部制学生工作组织结构	145
二、西安 I 大学书院制的分部制学生工作组织结构	146
三、分部制学生工作组织结构的优缺点	147

第五章 影响高校学生工作组织机构设置的要素

第一节 影响高校学生工作组织机构设置的组织内部要素

一、高校学生工作的范畴与职责	151
二、高校学生工作的目标与任务	153
三、高校学生工作的管理体制与机制	155
四、高校学生工作组织机构的历史延续性	157
第二节 影响高校学生工作组织机构设置的外部环境因素	159
一、影响高校学生工作组织机构设置的制度环境	159
二、影响高校学生工作组织机构设置的社会环境	163
三、影响高校学生工作组织机构设置的高校系统环境	164
四、影响高校学生工作组织机构设置的校园文化环境	165
第三节 影响高校学生工作组织机构设置的人员要素	169
一、高校的学生规模	169
二、高校领导的治校理念和风格	170
三、高校学生工作队伍的素质和规模	171
四、高校专业教师的影响	172

第六章 高校学生工作组织机构的科学化

第一节 明确高校学生工作的地位	175
一、充分认识高校学生工作的重要作用	175
二、不断更新高校学生工作理念	180
三、高度重视高校学生工作顶层设计	180
第二节 厘清学生工作组织机构的工作职责	181
一、明确界定高校学生工作范畴	181
二、明确规定学生工作机构职责范围	185
三、统一学生工作组织机构设置及名称	189
第三节 合理配备学生工作队伍	191
一、明确学生工作组织机构的定编定岗	192
二、配齐配强学生工作队伍	199
三、促进学生工作队伍专业化发展	201

四、探索学生工作队伍与思政课教师的协同发展机制	204
第四节 健全学生工作的体制机制	204
一、坚持党委的统一领导	205
二、明确各司其职的工作体制	207
三、加强组织机构之间的协调合作	209
四、加强学生党团组织和学生组织建设	210
五、搭建高效的治理架构模式	212
第五节 完善学生工作组织机构考核评价机制	214
一、强化高校学生工作的目标考核	214
二、强化高校学生工作的绩效管理	217
三、强化 360 度的工作评价	223
四、强化奖惩制度的激励导向	225
结束语	228
参考文献	234
附 录	244
附录一 高校学生工作组织机构设置状况调查访谈提纲	244
附录二 高校学生工作组织机构设置调查问卷	245
附录三 高校学生工作组织结构绩效问卷调查表	247
后 记	252

导 论

我国高校“学生工作”这一术语，对应于国外高校的“学生事务(student's affairs)”。国外高校用“学生事务”这个概念来概括高校中与学生服务和管理等有关的工作，是与“学术事务”相对应的一个概念；我国高校用“学生工作”来概括高校中与学生日常教育、管理、服务等相关的工作，包括学生第二课堂活动，是与第一课堂的教学科研相对应的一个概念。我国高校“学生工作”是高校中一类工作领域的总称，是对大学生进行日常思想政治教育、管理、服务的全部概念、事项、活动的集合，而负责组织开展这些教育、管理和服务等工作实践的部门就是高校学生工作组织机构。高校学生工作组织机构，是指高校中负责对大学生进行日常教育、管理、服务及开展相关研究的行政部门、服务机构和研究机构。组织机构是实现组织使命的基础和保障，高校学生工作组织机构是做好学生工作的组织基础，高校学生工作组织机构的设置与优化是高校改革、发展的重要组成部分，直接影响着高校学生工作的效果和人才培养的质量。

然而，高校学生工作组织机构的设置，却没有形成完善的制度和规范。20世纪90年代末期，我国高校学生工作组织机构开始逐步分化，形成相对独立或独立的心理咨询、就业指导等专业性服务部门；而近些年来，随着高等教育综合改革的推进，一些高校开始实行大部制改革，

学生工作组织机构又开始实行大学工部。高校学生工作战线的同仁戏称，这叫“分久必合，合久必分”。作为高校治理结构的一部分，更是高校大学生思想政治教育的有机组成部分，现实要求对高校学生工作组织机构进行理论和实践研究，推进高校学生工作组织机构设置的科学化、规范化。

一、问题的提出

当前，我国正处于实现中华民族伟大复兴中国梦的关键时期，综合国力显著增强，国际地位显著提高，全面建成小康社会的进程快速推进，为改进和加强高校学生工作提供了良好的机遇；同时，世界格局正处于大调整大变革之中，各种社会思潮交流交融交锋，意识形态领域的较量异常激烈，国际敌对势力与我争夺下一代的斗争更加尖锐复杂，高校学生工作面临严峻的挑战。中央 16 号文件明确指出：“加强和改进大学生思想政治教育是一项重大而紧迫的战略任务。”^① 中央《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》指出：“意识形态工作是党和国家一项极端重要的工作，高校作为意识形态工作前沿阵地，肩负着学习研究宣传马克思主义，培育和弘扬社会主义核心价值观，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供人才保障和智力支持的重要任务；做好高校宣传思想工作，加强高校意识形态阵地建设，是一项战略工程、固本工程、铸魂工程，事关党对高校的领导，事关全面贯彻党的教育方针，事关中国特色社会主义事业后继有人，对于巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位，巩固全党全国人民团结奋斗的共同思想基础，具有十分重要而深远的意义。”^② 高校学生工作是大学生思想政治

^① 《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，中发〔2004〕16号文件，2004年8月26日。

^② 《新形势下高校宣传思想工作的意见》，中发〔2014〕59号文件，2014年10月5日。

教育的重要内容，承担着夯实大学生思想政治基础、培育和践行社会主义核心价值观、巩固大学生意识形态教育阵地的重要使命，在高等教育中具有不可或缺的重要作用。

高校学生工作系统的组织机构是高校学生工作的具体组织实施部门，是做好大学生思想政治教育的组织基础。高校学生工作组织机构的设置与优化也是高校改革、发展的重要组成部分。高校学生工作组织机构设置是否科学、职能划分是否清晰、人员配备是否合理，直接影响学生工作的效果。关于思想政治教育的形式、内容与效果的关系，有学者已经做了深入的分析研究，认为“思想政治教育形式、内容与效果三者的辩证关系存在四种情况和六种表现，即无形式当然不会有内容和效果；有形式无内容，也不会有效果；有形式有内容不一定有效果；只有形式与内容都适当，并且两者关系协调时才会有效果”^①。高校学生工作的组织建设，也存在组织、人员和效果的关系问题。只有科学设置组织机构，明确职责任务，配备胜任的人员，才能完成好组织任务，达到预期的效果。由于历史和现实的原因，高校学生工作系统还存在组织设置不规范、部门职责划分不清晰、组织机构名称不统一、人员配备不合理等问题，影响了学生工作育人功能的发挥和效果。随着高等教育的改革与发展，随着高校学生工作的使命职责的不断变化，随着人才培养机制改革的不断深化，特别是在教育综合改革背景下，要求对学生工作的组织建设进行实践上、理论上的研究和探索，不断加强和完善高校学生工作组织机构设置。

1. 学生工作的职责要求加强高校学生工作组织机构研究

青年是祖国的未来、民族的希望。中国共产党从成立至今，一直都非常重视青年，特别是青年大学生的思想政治教育工作，深刻认识到只有赢得青年，才能赢得未来，才能保持党的事业永续发展。如何对青年

^① 王树荫：《论思想政治教育形式、内容与效果的辩证关系》，载《马克思主义研究》，2008（7）。

大学生进行素质教育、思想政治教育，把青年大学生培养成为坚决拥护党的领导、牢固树立社会主义共同理想的可靠接班人，是时代的要求和紧迫的任务。党的十八大报告提出：“把立德树人作为教育的根本任务，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。全面实施素质教育，深化教育领域综合改革，着力提高教育质量，培养学生社会责任感、创新精神、实践能力。”^① 如何培养大学生社会责任感、创新精神、实践能力，提高人才培养质量，对高校学生工作提出了新的要求。

积极培育和践行社会主义核心价值观是当前的重大战略任务，也是高校学生工作的重中之重。中央《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》指出：“培育和践行社会主义核心价值观要从小抓起、从学校抓起，要坚持育人为本、德育为先，围绕立德树人的根本任务，把社会主义核心价值观纳入国民教育总体规划，贯穿于基础教育、高等教育、职业技术教育、成人教育各领域，落实到教育教学和管理服务各环节，覆盖到所有学校和受教育者，形成课堂教学、社会实践、校园文化多位一体的育人平台，努力培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。”习近平总书记在2014年五四青年节与北京大学师生座谈时强调：“我为什么要对青年讲社会主义核心价值观这个问题？是因为青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向，而青年又处在价值观形成和确立的时期，抓好这一时期的价值观养成十分重要。这就像穿衣服扣扣子一样，如果第一粒扣子扣错了，剩余的扣子都会扣错。”^② 并希望广大青年大学生树立和培育社会主义核心价值观，要在勤学、修德、明辨、笃实上下功夫。

① 胡锦涛：《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告》，北京，人民出版社，2012。

② 习近平：《青年要自觉践行社会主义核心价值观》，载《人民日报》，2014-05-05。

学生工作系统在人才培养过程中，承担着思想政治教育的重大使命，要用马克思主义中国化的最新理论成果武装大学生头脑，要用社会主义核心价值观引领大学生思潮，要培养大学生的创新精神、实践能力和社会责任感，要教育引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观，要帮助大学生解决面临的学业压力、经济压力、心理压力和就业压力。这就需要对高校学生工作组织机构加强研究，科学设置机构，明确职责范围，规范教育、管理、服务内容，促进高层次拔尖创新人才培养。

2. 高等教育的改革与发展要求加强高校学生工作组织机构研究

当前，中国高等教育正处于改革攻坚期。中共十八届三中、四中全会，吹响了全面推进依法治国、全面深化改革的号角，我国正在全面推进社会、经济等各领域的综合改革。国家教育体制改革领导小组按照深化教育领域综合改革、创新高校人才培养机制的总体要求，先是在清华大学、北京大学和上海市进行“两校一市”教育综合改革试点，继而扩展到教育部所有直属高校。全国重点高校陆续制定出台了《大学章程》和“综合改革方案”。学生工作是高等教育的重要内容，学生工作组织机构是学校的重要部门，是学校治理结构的一部分，也是学校综合改革的对象和参与者。高校学生工作系统要顺应教育改革潮流，主动加强理论和实践研究，探索学生工作的规律和学生工作组织机构建设的优化模式，主动寻求改革创新的路径和举措。

我国高等教育随着社会经济的发展而快速发展，伴随着高等教育大众化的发展，高校学生工作面临新的情况与问题：生源多样，学生的学习生活方式相差甚远，学生思想和价值观念趋向多元化；缴费上学，使经济出现困难的学生人数增加，特别是农村学生和西部学生经济压力加大；双向选择的就业制度，使毕业生就业求职趋向市场化，由于经济和毕业生人数等因素影响，近几年来毕业生就业形势严峻；由于学业、经济、就业等方面的压力增大，大学生心理问题明显增多，等等。这些教

育领域的改革与变化,都要求对学生工作组织系统加强理论与实践探索,做出积极有效的改革。

3. 大学生群体思想政治状况的变化要求加强高校学生工作组织机构研究

目前在校的大学生,大多是在改革开放中成长起来的“80后”、“90后”,新时期的大学生拥有属于他们的时代特点。他们总体上热爱党、热爱祖国、热爱社会主义,坚决拥护党的领导,高度认同中国特色社会主义理论体系,不断坚定社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,对实现全面建成小康社会和中华民族伟大复兴的中国梦充满信心;他们自我意识增强,成才意识强烈,个性独立张扬,有较强的创新创业意识;但由于受大量西方文化思潮和价值观念的冲击,“一些大学生不同程度地存在政治信仰迷茫、理想信念模糊、价值取向扭曲、诚信意识淡薄、社会责任感缺乏、艰苦奋斗精神淡化、团结协作观念较差、心理素质欠佳等问题”^①。这些新情况、新问题,都要求加强对学生工作部门及辅导员工作的研究,坚持继承优良传统与改进创新相结合,积极探索思想政治教育新途径、新办法,努力体现时代性,把握规律性,富于创造性。

4. 高校学生工作内容的发展变化要求加强高校学生工作组织机构研究

高校学生工作系统的最初职能是对学生开展思想政治工作,主要包括思想教育和日常行为管理。经过半个多世纪的不断丰富和调整,如今的工作内容已涵盖了思想教育、日常管理、学业辅导、心理咨询、职业规划、奖惩资助、校园文化、班级管理和危机应对等多个方面,学生工作的内涵和外延被赋予了更多的内容。但学生工作内容本身还存在一些问题和不足:工作内容缺乏科学性,基本还是以经验为主,缺乏有力的

^① 《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,中发〔2004〕16号文件,2004年8月26日。

学科支撑和理论指导；工作内容也缺乏系统性，基本上以临时性工作、应付性工作为主，处于“有节就庆，有会就迎，没节没庆，自作多情”的状态；工作内容还缺乏协调性和持续性，对于研究生阶段与本科生阶段、高年级和低年级，基本上是“铁路警察，各管一段”，在内容上没有系统设计，有重复交叉，也有重点、难点问题回避和遗漏。这就要求深入进行对学生工作组织机构的研究，科学设计学生工作内容，进一步明确任务、职责和目标，建立和完善考核体系，理顺体制机制。

二、研究的意义

高校学生工作系统是高等教育的重要组成部分，是高校宣传思想工作的重要力量。面对新的形势和任务，开展高校学生工作组织机构的研究，有其较强的理论意义和实践意义。

1. 理论意义

面对社会经济新常态和高等教育新发展，加强高校学生工作组织机构的研究，有着较强的理论意义。新中国成立以来，我国的高校学生工作，以马克思主义理论为学科依托，已经奠定了一定的科研土壤，积累了较为丰厚的实践经验和较为深入的理论探索。但我们也清楚地看到，高校学生工作尽管依托于思想政治教育的理论支撑，却又超越了传统思想政治理论的范畴。随着高校学生工作的扩展和发展，已经形成了某种事实上的不同程度的超越，倒逼大学生思想政治教育理论不断延展自己的内容和空间。对高校学生工作组织机构的理论研究，有利于探索组织管理学、组织行为学等学科与思想政治教育学科的交叉融合，有利于丰富思想政治教育理论，特别是丰富大学生思想政治教育理论，有利于丰富高校组织建设理论和高校治理结构理论，有利于促进高校学生工作的理论探索，有利于促进包括辅导员队伍在内的学生工作队伍建设的理论探索，坚持理论联系实际，用理论指导实践。

2. 实践意义

加强高校学生工作组织机构研究，有利于促进学生工作组织机构的

科学化，有利于促进学生工作专业化发展，有利于提高学生工作的实效性。

(1) 有利于促进学生工作组织机构的科学化。

高校学生工作系统是不不断建构的，随着社会经济和高等教育的发展，高校学生工作系统在不断发展和、变革和转型。高校学生工作组织具有柔性化的特点（如图 0-1 所示），对组织的管理运行环境具有较强的适应能力。组织运作柔性化是指组织具有与动态竞争条件相适应的自我调整能力。高校学生工作组织运作柔性化体现在组织的管理体制和机构设置都具有较强的灵活性，但柔性化并不是说学生工作组织机构就没有规范性和统一性。

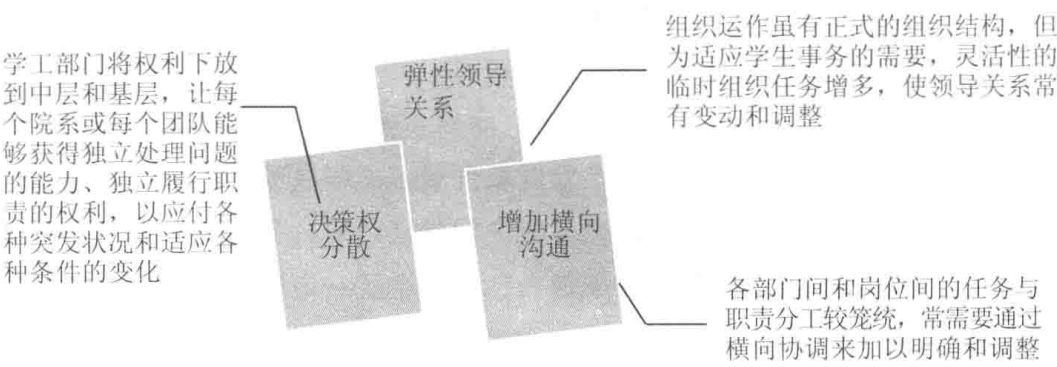


图 0-1 组织运作柔性化的特点

加强学生工作组织机构研究，有利于厘清高校学生工作的边界和范畴，有利于促进全国高校学生工作系统的标准化和规范化，进一步明确机构职能、统一机构名称；根据职责要求，综合考虑工作内容、学生数量等因素，合理控制机构数量和岗位设置，按照岗位数量和要求合理配备人员；根据目标管理、职责管理等要求，强化学生工作绩效考核，发挥激励导向作用。

(2) 有利于促进学生工作专业化发展。

加强学生工作组织机构研究，进一步明确学生工作系统及各部门的职责要求，明确学生工作系统的内部分工，促进专业化发展，促进从事

学生工作的辅导员的职业化、专家化发展。各职能机构，根据自己的职责范围，在思想教育、学业辅导、心理咨询、职业规划、班级管理和危机应对等方面，在工作实践中要深入学习研究本领域的国家政策和专业知识，并把这些专业知识转化为具体的工作技能和措施。

促进学生工作专业化，首先要强化大学生日常思想政治教育的专业化，要避免高校学生工作中重管理、服务，轻思想政治教育的倾向。要进一步明确学生工作的目标和方向，提升学生工作队伍的思想政治理论素养，巩固校园文化主阵地，抢占网络思想政治教育制高点，坚持用马克思主义中国化的最新成果武装学生头脑，引导学生坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，树立社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，为学生的健康成长提供正确的政治导向、价值导向和行为导向。

（3）有利于提高学生工作的实效性。

2014年9月9日，在第30个教师节来临之际，习近平总书记在与北京师范大学师生代表座谈时发表重要讲话指出：“我们的教育是为人民服务、为中国特色社会主义服务、为改革开放和社会主义现代化建设服务的，党和人民需要培养的是社会主义事业建设者和接班人。”^① 培养社会主义事业合格建设者和可靠接班人要求加强和改进大学生思想政治教育，大学生思想政治教育是由具体的组织机构负责实施的、有具体的人负责组织开展的，因此高校学生工作组织设置是否科学、职能划分是否清晰、人员配备是否合理，直接影响学生工作的效果。只有科学设置组织、明确职责任务、配备胜任人员，才能完成好组织任务，达到理想的效果，反之，组织设置不科学，人员也不能胜任岗位需求，那就不会有理想的效果（如表0-1）。

^① 习近平：《做党和人民满意的好老师》，载《人民日报》，2014-09-10。