

在职场游戏中，你是主导还是被控制？

如果你才华出众且努力工作，但职业发展速度与之不成正比。
如果你对于其他人职业发展迅速而自己却停滞不前充满挫败感。
如果你烦恼于他人因为名牌学校毕业、财政资源等而小有成就。
那本书就是为你而作！

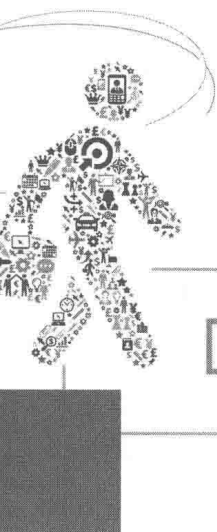
Workplace Poker

Are You Playing
the Game, or Just Getting Played?

职场思维

加速职业成功的技能、策略和见解

[美] 丹·拉斯特 (Dan Rust) 著
刘薇娜 李惠英 译



Workplace Poker

Are You Playing
the Game, or Just Getting Played?

职场思维

加速职业成功的技能、策略和见解

〔美〕丹·拉斯特 (Dan Rust) 著

刘薇娜 李惠英 译

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

Workplace Poker: Are You Playing the Game, or Just Getting Played?

Copyright © 2016 by Dan Rust.

All rights reserved.

Published by arrangement with HarperBusiness, an imprint of HarperCollins Publishers.

Simplified Chinese translation edition copyrights © 2018 by Publishing House of Electronics Industry.

本书中文简体字版由 HarperBusiness, an imprint of HarperCollins Publishers 独家授予电子工业出版社出版发行。未经书面许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何内容。

版权贸易合同登记号 图字: 01-2016-7248

图书在版编目(CIP)数据

职场思维: 加速职业成功的技能、策略和见解 / (美) 丹·拉斯特 (Dan Rust) 著; 刘薇娜, 李惠英译. —北京: 电子工业出版社, 2018.3

书名原文: Workplace Poker: Are You Playing the Game, or Just Getting Played?

ISBN 978-7-121-33227-2

I. ①职… II. ①丹… ②刘… ③李… III. ①职业选择—通俗读物 IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 306151 号

策划编辑: 晋 晶

责任编辑: 杨洪军

印 刷: 北京季蜂印刷有限公司

装 订: 北京季蜂印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 720×1000 1/16 印张: 16.75 字数: 237 千字

版 次: 2018 年 3 月第 1 版

印 次: 2018 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 56.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888, 88258888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式: (010) 88254199, sjb@phei.com.cn。



前言

回过头来看这件事，我觉得那时的自己真傻。当时公司里关于裁员的流言四起。过去六年里，我两次收到上级指示，要求我精简所在部门的人员。但是，我当时并没有收到类似的指示。

所以，当周一早晨“与人力专员见面”的安排突然出现在我的日程表上时（见面安排在周五早晨 7:30，当天正巧是薪水结付日），我以为他们很可能会选择在周五进行裁员，而这次会议是通知具体的细节。作为一名高管，我与很多团队有合作，我需要了解哪些人将不再与我们部门有交集。

有那么一瞬间，我自己有点儿神经质，不禁怀疑：他们会不会解雇我？可能性不大，但是以防万一，我是不是应该将公司笔记本电脑里我想保留的资料拷贝一份？我是不是应该完善一下自己的简历及领英里的自我简介？不。八年里我参与了很多关键项目，我的表现一直稳定，承担的职责从未减少，公司在我的职业发展上投入了很多，从商业角度看，解雇我这个决定并不合理。这些就是我的真实想法。不是我。不可能。

结果！

周五早晨 7:30，人力专员和两名“不速之客”准时出现在我的办公室：人力资源部的副总裁和保安劳瑞德（Lloyd）。这完全是意料之外的事情，毫无头绪的我还开玩笑说：“哇哦，人力和保安同时出现，估计是没什么好事儿……嘿嘿……”

一阵沉默。人力资源部副总裁拿着一摞纸。人力专员轻微咬着下嘴唇，让我



知道她能对我的痛苦感同身受，她说：“我们要撤掉你的职位。”你必须深爱人力资源——他们一直伴你左右，直到他们不再为你服务。脑袋一阵眩晕，她讲的大部分内容我都没有听到，她拿走了公司为我配备的笔记本电脑，然后看着我将个人物品放入纸箱里（他们拿过来的）。不到 20 分钟，我在保安劳瑞德的“陪伴”下走进了电梯。

正如我所说的，回想一下，这件事情非常明显。我本应该觉察出其中的端倪。事实上，在职业生涯的早期，我工作的公司突然倒闭时，我就发誓一定要对失业保持高度敏感。所以，对于自己合理程度的神经质，我一直都引以为豪。我总是观察同事在工作中的互动方式，留意及倾听我所谓的“游戏背后的游戏”。突然失业会让我有挫败感，更糟的是，这是因为我并没有认真玩游戏——我被耍了。当然，即使我提前意识到了，也很可能不会有任何改变，但是，至少我有更多的时间去准备，不会像当时那样愚蠢。

我在车里坐了几分钟，思考这所有的一切。当我想到那些办公室里窗户的人可能正在向下盯着我看时，我就赶快把车开出停车场，漫无目的地开了一个多小时，思考我该如何告诉妻子“我失业”的消息。

残酷的现实开始涌进我的生活。现在我是一名失业的公司培训高管，经济疲软。过去三个月中，我曾与三位旧相识聊天，他们都是公司的培训高管，也都刚刚失业。在我们谈到公司艰难时期总是要精简培训部门人员的事情时，我曾对此表示同情。他们甚至难有面试机会，而且据我了解，其中两个人比我经验丰富。现在我也成为他们中的一员了。

那天 50 多个人被裁员了。我们约定要保持联系，互相帮助，以及当人们对未来担忧时会承诺的所有事情。90 天后，50 人中只有 17 人再就业。一位高管抱怨自己被“无知的”、年龄只有自己一半的“孩子”面试。那对他来说太尴尬了，所

以他决定放弃，提前退休，即使自己并没有提前退休的资本。我们不再聚在一起，因为气氛太压抑，我们通过在领英中组建“校友群”的方式保持联系。六个月过去了，一半以上的人重新找到了工作，但大多数人都不得不接受低薪的条件或接受自己并不喜欢的工作。

很少有人能够让事业前进一步：承担更多的职责，拿到更高的薪水。很幸运，我就是少数人中的一位。秘诀就是：在记录哪些人找到了新工作的过程中，我清楚地了解了这些人：他们的能力、职业道德和可靠性。我知道谁的工作能力突出，而谁的能力一般。但是，实际的工作表现似乎与找到新工作的速度关系不大，与他们是否必须在紧缩的就业市场中降低自己的薪资要求的关系也不大。回想那些没有被裁掉的人员，很多人的工作能力其实并不如离职人员的能力。在裁员那个决定性的一天里，一些人的职业轨迹就这样停止了，另一些人的也只是保持平行状态，很少有人职业轨迹是向上发展的。而这些不同的结果与技能、经验、志向和工作的努力程度没有任何联系。那么，区别到底是什么？这就是本书的核心内容。

本书介绍了一系列技能、策略和独到的见解，可以帮助你超越才能、志向和工作努力的局限，加速推进你的职业发展。工作能力突出是必要前提，没有灵丹妙药可以“治愈”能力不足（除非付出努力提高自身能力）。但是，在现在的职场中，每个人的工作能力和动机都“足够好”。

不管是由于经营不景气、项目失败、突如其来的失业，还是其他的困难，大多数人的职业都经历过停滞不前的状况。但是，成功人士还能在困境中加速自己的职业发展。其他人会遭遇减速带，但他们不会。成功人士总会敏捷地躲过射过来的子弹，而其他人则毫无悬念地中弹，奥秘就是这些成功人士是职场游戏中的高级玩家。



如果你才能出众、雄心壮志且工作努力，但职业发展速度与之不成正比，那本书就是为你而作。

如果你对于其他人（能力不足且不如你工作努力）职业发展迅速而自己却停滞不前充满挫败感，那本书就是为你而作。

如果你烦恼于他人因为名牌院校毕业、家族关系或财政资源而小有成就，那本书就是为你而作。

请注意：如果你恰巧有着高学历背景或特殊的家族关系或信托基金，请放下这本书（它无非是将大量文字堆积在一起），转身离开。因为你看不到任何有价值的内容。

在此说明一点，本书并不是一本充斥着操控、共谋和陷害策略的书，也不是一本指导你将职业道路上的其他人排挤出局的书，更不是一本空谈理论的书。积累了30多年涉及职场中各行各业的观察和经验，才是本书的创作基础。我有幸与来自世界各地上百家公司的千名员工相处、共事，从阿拉伯到新加坡，从加拿大和美国到欧盟和澳大利亚。

我的工作室和个人辅导的关注点一直都是提高实践技能以增强个人的职业潜能。所以在本书中，你会读到很多关于工作室和职业辅导的内容，但最多的还是应用这些技巧、技能和策略的成功人士的案例，本书中最精彩的内容就来源于他们，而非我个人。能够遇到这些成功人士、请他们分享自身的想法和见解是我莫大的荣幸。

美中不足的是，真正精彩刺激的故事是关于极其复杂的就业（或突然失业）问题，而这些问题通常比较敏感，很多故事的主人公为了维持自己与老板和同事的关系要求匿名。所以我将全部故事的贡献者放入了作者的证人保护项目中。他们能识别出自己，但对名字、地点和其他细节我做了很大调整，以保护无辜者及

那些“罪恶深重”的人们。

当遇到实现职业轨迹加速向前发展的人，我通常会提出这样的问题：“除了才能出众、雄心壮志和工作努力，你的成功还有什么秘籍？”

在本书中，你会找到很多他们的成功秘籍。

你能够学到如何超越世界级扑克玩家，读懂他人。你能够学会如何探测办公室政治中的地雷，了解大多数公司里存在的“游戏背后的游戏”。你会看到超级成功人士如何应对失败。我们不会以自助式的“只要追逐你的梦想”的方式处理挫折。相反，我们会从尖锐、深入的角度去探讨职业碰壁时你应如何做出反应。

你将学会如何有效提升自身技能，如何在工作中突出自己的贡献而避免成为那些无时无刻不在吹嘘自己的人。（我鄙视那些人。）如果我们不“宣传”自己的贡献，悲惨的事实就是那些人将得到超出正常程度的认可和奖励。再也不会出现这样的情况，起码在你读完这本书之后不会。

本书将帮助你扫除盲点，培养见微知著的能力。你将具备识别出自己在何时、何种情况下是在破坏自己的职业发展的能力。你将会提高自身的情绪恢复能力，同时也可以增强对周围人员的敏感性。你将学会与职业相关的最佳决策能力，如何精力充沛地应对职业困境，在遭遇挫折时如何重新振作。

你甚至能够学会提高自己在职场中的魅力。

确实是这样。

在本书中，我会处理一些最常见的职业发展的停滞情况，带领你学会应用职场中核心的扑克技能。通过建立自我认知，培养快速、有效地应对困境的能力。这种能力包括：

- 如何与能力不足的上司共事；
- 如何处理复杂的办公室政治；



- 在晋升机会有限的情况下，如何与有野心的同事合作；
- 如何与窃取你的劳动成果或拿你做挡箭牌的同事相处；
- 面对突如其来解雇，如何应对及如何快速重回正轨；
- 如何做出有利于职业发展的最佳决策；
- 如何从关于职业的不利决策中恢复；
- 如何准确识别并应对职业偏离正轨和停滞不前的情况。

这都是非常严肃的内容，但我却无法保持长时间的严肃。所以，请读者要有心理准备，除了实践技能和有教育意义的故事，你还会看到愤世嫉俗的言论及灰色幽默。

我讨厌冗长的前言，所以现在就请开始阅读第1章吧！

目录

第 1 章 独轮车上的扑克游戏	1
比扑克牌游戏更难	6
成为珍妮·古道尔	12
制定基准线	15
寻找极端	18
面部会说话	18
肢体（有时）会说话	20
忽略“游戏背后的游戏”	22
你到底有多了解他们	24
开始思考	27
尽快行动	27
第 2 章 雷区中的芭蕾舞	29
学着爱上这场游戏	35
利用政治	37
与“敌”为友	40
了解自己的业务	41
识别健康的工作环境	41

公司的癌症、无能和“便秘”	43
极端的公司文化	46
文化冲突	55
开始思考	59
尽快行动	60
第 3 章 勇敢地迎接一切打击	63
个人责任的冒险	66
承受打击、享受生活	74
推卸责任很容易，也能让你满意，但同时它很危险	75
开始思考	78
尽快行动	79
第 4 章 为你的火添把柴	81
强劲开始，但却燃料耗尽	87
现代工作如何耗尽我们内心的“火”	89
增强身体能量	94
你的心理能量——效率的矛盾体	96
遵从心理能量的自然周期	97
精神食粮有助于（深入）思考	99
心理能量——速成技巧	100
情绪能量——被认识、被重视以及有“安全感”	101
理想能量——让生命（和思维）保持活力	102
最好的改变也是最困难的	105
从哪里入手	108

开始思考	109
尽快行动	110
第 5 章 尼龙蝴蝶和特氟龙犀牛	112
特氟龙犀牛会对敌人保持密切关注	126
特氟龙犀牛会小心谨慎地寻求盟友	127
特氟龙犀牛会利用他们的幽默和善良	128
理性与非理性的不安	128
有时，他们就是不喜欢你	134
开始思考	135
尽快行动	135
第 6 章 好好欣赏表演	138
你的日常广告牌	142
我看起来很胖吗	145
社交媒体：先进入，再扩展	148
职业社交媒体的自我检查行动	151
写博客和发推特——你真的有话要说吗	153
过度推销的危害	154
你并不是唯一的表演者	156
建立工作业绩档案	158
掌握白色书写板	160
无法摆脱 PPT	164
如果你想让他们了解——试着告诉他们	165
识别非正式的自我推销机会	165

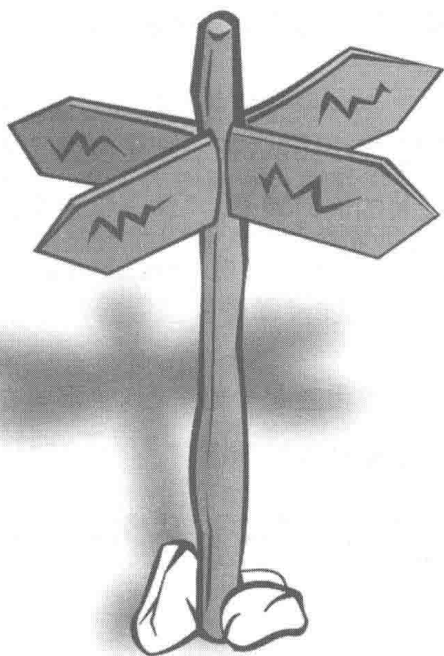


将正式的自我推销机会最大化	166
让他们看到你的汗水	168
不要让他们看到你流汗	169
帮助他人	170
推销他人	170
开始思考	171
尽快行动	172
第 7 章 幸运的“万人迷”	174
树立自信	186
老板耳语者	188
如果你想要某些东西，直接提出来	192
如果赫布可以做到，你也可以做到	196
开始思考	197
尽快行动	198
第 8 章 佛陀、斯波克、巴顿和夏洛克	200
借鉴佛家心态	207
调动你内心的“斯波克”	211
穿上巴顿的靴子	216
透过夏洛克的眼睛看问题	220
开始思考	222
尽快行动	222
第 9 章 就像一只橡胶猫	224
打自己一下，开始向前冲	226

当风暴慢慢来临	228
惊慌能够成为你的朋友	232
你无法解决疯狂的问题	233
唱出情绪曲子	237
最大的战争可能在你的脑袋里	240
有时我们是自我制造麻烦	242
早期遇到逆境的好处	245
开始思考	246
尽快行动	247
结 语	249
致 谢	252

第 1 章

独轮车上的扑克游戏



我人生中最深刻的商业教训发生在 20 年前圣地亚哥 (San Diego) 北部跑马场附近的一个酒吧里。外面阳光明媚，但酒吧的灯光略显昏暗，我与六名男性、两名女性一起坐在最暗的角落里。即使灯光很昏暗，我还是能够看到他们脸上表现出来的焦虑。

我工作的公司就是在那天早晨突然倒闭的。我们到公司之后发现大门紧闭，玻璃门内贴着一张纸条，写着“公司歇业”。第二天就是结薪日，所以那天早晨大家一直在打电话，想要得到公司的解释及能够得到最后的薪水的保证。虽然打给总部的电话没有人接听，但是个别打给其他区域分公司的电话还是接通了。没有人了解到底发生了什么事情。最终我们知道将近一半的区域分公司也关门了。其余的分公司接到指示要“照常营业”，并且尽可能避免与来自关闭的分公司的人员接触。所以没有人愿意与我们交涉。他们即使接了电话，也不知道实情。经过一个早晨的紧张，酒吧很自然地成了一些人聚会和思考的最佳地点。

我们一直都没有得到最后的薪水。后来我们发现，公司一年前就已经将一半的区域分公司独立出去，转手给了不同的所有人。那些恰恰就是突然关闭的分公司。一些人用了几年的时间想要找出分公司老板，拿回自己应得的薪水，但是据我所知，没有人追回一分钱。

我们这个经历了悲伤和失落的各种阶段小团队，在酒吧里度过了几乎整个下午。第一次被否定时，桌子上摆着桶装的进口啤酒。“这一定是个误会。我知道他们为什么关了奥斯汀 (Austin) 和俄克拉荷马城 (Oklahoma) 的公司，但是圣地亚哥的——不可能！”

龙舌兰酒里掺杂着愤怒，一饮而下。龙舌兰是个好东西。“那些在公司里喜欢拍马屁的人统统都是傻子，年轻人都要把事情搞砸！”

大声讨论随后开始了，掺杂着由杜松子酒、威士忌、伏特加和白葡萄酒带