



渐精渐细话管理

——细论职业学校教学管理



渐精渐细话管理

——细论职业学校教学管理

张宁新/著

图书在版编目(CIP)数据

渐精渐细话管理——细论职业学校教学管理/

张宁新著. —南京: 江苏凤凰教育出版社, 2017. 1

ISBN 978 - 7 - 5499 - 6230 - 3

I. ①渐… II. ①张… III. ①学校管理—研究 IV.

①G47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 318878 号

书 名 漸精漸細話管理
——細論職業學校教學管理

著 者 张宁新
责任编辑 顾金萍
出版发行 凤凰出版传媒股份有限公司
江苏凤凰教育出版社
地 址 南京市湖南路 1 号 A 楼, 邮编: 210009
出 品 江苏凤凰职业教育图书有限公司
网 址 <http://www.ppve.cn>
经 销 凤凰出版传媒股份有限公司
照 排 江苏凤凰制版有限公司
印 刷 江苏凤凰新华印务有限公司
厂 址 江苏省南京经济技术开发区尧新大道 399 号, 邮编: 210038
电 话 025 - 68037410
开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张 23.25
版 次 2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷
标准书号 ISBN 978 - 7 - 5499 - 6230 - 3
定 价 98.00 元(精装)
批发电话 025 - 83658830
盗版举报 025 - 83658873

图书若有印装错误可向江苏凤凰职业教育图书有限公司调换

提供盗版线索者给予重奖

《江苏职业教育文库》

编写委员会

主任：沈 健 张建康

副主任：杨湘宁 孙真福

总 审：尹伟民 朱永贞

主 编：庄西真 石光耀

委 员：(按姓氏笔画排序)

王乃国 王稼伟 尹 导 邓立新

朱步贵 许曙青 杨晓华 杨 新

李卫东 张宁新 张伟贤 张国翔

张荣胜 周如俊 周 俊 袁春艳

傅永红 臧其林 潘东标

总序

preface

《江苏职业教育文库》的出版,是江苏职教界的一件要事、一件盛事。《江苏职业教育文库》全方位、立体化、高水准地展现了改革开放以来江苏职业教育的巨大成就,它必将成为江苏教育改革发展的重要组成部分而载入史册。

江苏是教育大省,也是职业教育强省。全省现有的约390所职业学校中,已被立项建设的国家中等职业教育改革发展示范学校就有58所,占比约15%,位居全国第一。“十二五”期间,全省重点建设了一批高水平的现代化职业学校、实训基地和品牌特色专业,可对接新能源、新材料、新一代信息技术和软件、高端装备制造等全省十大战略性新兴产业。目前,江苏已基本形成现代职业教育体系,职业教育为江苏的“两个率先”提供了强大的人才支撑与创新动力。

在加快发展江苏现代职业教育的征程中,奋斗在职业教育第一线的教育部门管理者、校长和教师以坚定的决心和良好的专业素养,积极探索具有江苏特点的职教发展之路。他们勇于实践,大胆创新,勤奋工作,认真总结。

办学成绩卓著，教育成就非凡，“苏派职教”由此确立。《江苏职业教育文库》的出版，既是对我省职业教育实践成果的全面巡礼与系统总结，也是探索建设中国特色的职业教育理论体系的成功尝试。

《江苏职业教育文库》向我们展示了三个方面的价值。

一是实践创新价值。职业教育如何适应社会、培养更多高素质技能型人才、服务经济社会发展，是必须科学的研究、客观面对的核心课题。《江苏职业教育文库》对这一课题进行了深入思考、大胆探索，如张伟贤针对职业学校如何服务地方经济社会发展所论述的办学方式、办法、机制具有很强的实践性和创新性。而张宁新所总结的管理精细化经验，对大面积提高课堂教学和人才培养质量具有很好的借鉴意义。事实上，江苏职业教育一直是在实践创新中不断前进的。《江苏职业教育文库》的每一位作者既是实践者，更是创新者，始终站在全省职业教育创新发展的前沿。从课程体系更新到人才培养模式改革，从国示范校建设到现代职教体系项目试点，正是他们的不懈努力，才使得江苏职业教育保持创新活力，成为社会经济发展的助推器。

二是理论引领价值。构建中国特色的职教理论体系，是加快建设中国现代职教体系建设的重要支撑。理论创新往往包含着实践的升华，升华了的实践更具普遍意义，亦更能反映事物的根本性质。如张荣胜的《通向全面质量管理之路》，通过对一所职业院校的管理方案进行剖析，既陈述了个性化经验，也抽象概括出观点和思想，客观上形成了中国现代职业教育理论的建构。可以说，

《江苏职业教育文库》不仅仅提供了丰富多样的职业教育案例,许多内容本身还有相当的理论含量。它论述的主题涵盖学校管理、专业设置、课程改革、教学模式、师资队伍、技能提升、职业指导、实习实训等,在案例分析的基础上总结经验,提炼观点,最终形成具有普遍意义的理论成果。我们有理由相信,作为全国首套大型职业教育理论丛书,《江苏职业教育文库》必将成为我省职业教育的一笔宝贵财富,对今后全省乃至全国职业教育的发展起到促进、引领作用。

三是精神激励价值。潘东标的《职业教育:行走在追梦路上》、杨晓华和许曙青的《职业教育的拓荒与追梦》,从书名中就能看出,创新职业教育是他们心中的共同梦想。心怀梦想、坚守理想是他们的精神底色。过去,职业教育不为社会所重视,是一份“路漫漫其修远兮”的寂寞事业。唯其寂寞,才更可贵。正如习近平总书记在谈及教育工作时,要求教育工作者应有“理想和信念”。长期奋斗在教一线的同志正是凭着一种理想、一份执着,真正把职业教育当作追梦的事业来奋斗。不管碰到什么艰难险阻,都能以务实的精神和敢于担当的勇气,闯出一条属于职业教育人自己的道路。经过几十年的奋斗,现在的发展条件好了,但筚路蓝缕的开拓精神不能丢。《江苏职业教育文库》带给我们的不仅仅是职业教育发展的经验与思想,也是从事职业教育的有识之士的追梦之旅及精神力量。

《江苏职业教育文库》的作者都是江苏职业教育的领军人物。江苏的职业教育之所以能取得令人瞩目的成绩,始终居于全国前列,不断创造第一,与江苏历代职教

人辛勤工作、奠定厚实的基础密不可分，与《江苏职业教育文库》作者不懈努力、勇站改革的潮头息息相关。江苏职业教育未来的发展还需要更多的领军人才。《江苏职业教育文库》的出版，也是我省着力打造职业教育高端领军人才群体的又一重要举措。希望《江苏职业教育文库》的出版能带动江苏职教界英才辈出、群星璀璨。

江苏职业教育已经站在新的历史起点上。“十三五”期间，我们要进一步强化创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，振奋精神，大胆创新，务实工作，再创辉煌，全面实现职业教育现代化！

孙健

江苏省教育厅厅长

江苏省委教育工委书记

序

preface

揆诸职业教育在不同国家的演化过程，不难发现其作为一种独立的教育类型兼具地域性和时代性，也就是说，不同的国家和地区总有与这个国家和地区的经济水平、文化传统、政治制度、时代特征相适应的职业教育，很难找到两个国家的职业教育是一模一样的。江苏省作为经济大省，与此对应，也是职教大省，某种程度上也可以说是职教强省。

由全国经济综合竞争力研究中心发布的《中国省域经济综合竞争力发展报告(2013—2014)》蓝皮书显示，江苏省域经济综合竞争力居全国首位。在全国尚未全面达到小康水平的20世纪末，江苏率先迈入小康社会，目前苏南部分地区已经初步实现了现代化。经济的快速发展和产业结构的新变化，正是得益于大批高素质技术技能型人才的支撑。

经济社会的发展需要大量高素质劳动者和技术技能型人才，这又推动了以培养高素质劳动者和技术技能型人才为主要目标的职业教育的发展。经过多年坚持不懈的奋斗与努力，江苏省的职业教育也在服务经济社会发展的过程中得到了长足的发展。从规模上看，截至2014年，江苏全省共有中等职业学校395所，发展规模已经与

普通高中大体相当,在校生数量达 105 万人;高等职业学校则有 83 所,在校生数量接近 70 万人,在全国居于前列。从质量上看,江苏全省现有国家中等职业教育改革发展示范学校 58 所、示范性高等职业院校 15 所;在全国职业院校技能大赛中,江苏省中职和高职双双实现了一等奖总数和团体总分的“六连冠”;全省职业院校毕业生就业率一直保持在 95% 以上,每年为江苏区域经济社会发展输送大约 60 万人的技术技能型人才。目前已经基本形成专业结构对接产业结构、中高等职业教育协调发展、职业教育与普通教育相互沟通、体现终身教育理念的现代职业教育体系。

“在摸索中前进”一直是江苏人改革开放精神的真实写照。2006 年,江苏省启动了“职业教育领军人才”培养计划,该计划旨在培养一批热爱职教、研究职教、实践职教的,立足江苏、领先全国、具有国际眼光的现代职业教育领军人才,到现在已经培养到了第三批领军人才。10 年以来的实践证明,领军人才确实起到了引领江苏省职业教育站在全国前列的作用。职业教育领军人才大多承担了国家改革发展示范学校、现代化高水平学校、高水平示范实训基地、品牌特色专业、现代职业教育体系试点等项目的研究、实施等任务,他们在实践中不断探索创新、提升自我。2013 年,江苏省首次将职业教育纳入教学成果奖评审范围,组织了首届职业教育教学成果奖评审,成功展示了江苏职教优秀人才的教学水平,其中很多获奖成果的领衔人是历届领军人才班的学员。近年来,省职业教育领军人才高研班在为各地各校重点培养人才的同时,也有计划地储备了一批专业人才,建立了职业教育专家库。可以说,这些领军人才是活跃在全省范围内的有着高度影响力和号召力的职业教育领军人物,是引领职业教育各项事业科学发展、创新发展的代表性人物。他

们对职业教育有着自己独特的思考,很多思考已经发展成为职教领域独树一帜的示范性工作,成为江苏职教品牌的重要组成部分。

弗虑胡获,弗为胡成。凤凰出版传媒集团职业教育出版中心自成立之日起,一直致力于职业教育研究成果及其相关教材的出版,为江苏省职业教育做出了很大的贡献。这次他们编辑出版《江苏职业教育文库》(以下简称《文库》),就是想通过“职业教育领军人才”这个群体,总结与展示江苏省在职业教育制度建设、运行机制、教学实施、人才培养等多个方面的实践成果。《文库》中的每一本书都是江苏省职业教育领军人才培养对象的代表作,是他们及其背后的团队多年来在职业教育各个领域探索的结晶。不论是专著选题的确定、撰写提纲的形成、内容框架的搭建,还是撰写过程中的思考、讨论、修改,他们都花了大量时间和精力。《文库》内容涵盖职业教育各方面,包括学校管理、专业设置、课程改革、教学模式、师资队伍、技能竞赛、职业指导、实习实训等内容。诸如南京高等职业技术学校张荣胜校长关于在职业院校实践全面质量管理的优秀经验,武进中等专业学校张伟贤校长关于职业院校如何更好地服务地方经济社会发展的深入思考,无锡机电高等职业技术学校王稼伟校长关于现代职业学校治理的宝贵理念,江苏省扬州商务高等职业学校周俊校长关于建设“与时代发展同步”职业学校的愿景认知,南京高等职业技术学校张宁新书记关于教学过程的精细化管理实践,等等。这些既来自实践又高于实践的成果的出版必将推动江苏省现代职业教育发展,为职业教育管理人员和教师队伍素质的提升提供了理论支撑和创新动力。

我国制度化的学校职业教育是从西方移植过来的,如果把晚清洋务派于 1866 年在福州建立的船政学堂作

为职业教育在中国的滥觞,职业教育的历史到2016年就150年了,150年的时间应该说不算短了,可是,就我国的职业教育理论和实践来说,其质量和数量都不如同一个时期或稍晚些被引进中国的高等教育、基础教育,尤其是职业教育研究更是乏善可陈,远远落后于火热的、可圈可点的职业教育实践。放眼国内,关于职业教育理论和实践,见到过一些研究者或实践者的著作,所谓的丛书也零零碎碎地出版过。我见识有限,精心设计的、既统一风格又个性突出的职业教育大型系列丛书我没有看到过,《文库》填补了这方面的空白。我相信,《文库》出版以后,不独对江苏的职业教育发展有益,也必将助推全国的职业教育发展。对于那些想知道江苏省职业教育为什么会独树一帜、独领风骚的人们,《文库》也会提供答案。

作为一个以研究职业教育为志业的人,由于工作的关系,我有幸认识《文库》中每本书的作者,并在多年的交往中和他们成为朋友,从他们身上我获益良多。此次,我又有幸被凤凰出版传媒集团职业教育出版中心的领导邀请,以自己的方式参与到《文库》的出版当中来,做了一些修改提纲、审阅书稿的工作。在我看来,这等于又给了我一个和这些朋友对话的机会,每读一遍书稿就仿佛是和这些朋友做了一次深度交流,对他们在发展职业教育中的所思所想和甘苦就多了一份了解,对他们矢志于职业教育改革与发展的精神更多了一份敬意。因为这个缘故,我也对《文库》有了更迫切的期待,希望能早一点拿到出版后的书,先睹为快。

忝为序。

庄西真

江苏理工学院职业教育研究院院长

江苏省职业技术教育科学研究中心常务副主任

前言

preface

《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》明确指出：“要充分依靠企业举办职业教育”，“企业要和职业学校加强合作，实行多种形式联合办学”，为我国职业教育的改革与发展指明了方向。

近年来，党和国家高度重视职业教育。2014年6月，国务院召开全国职业教育工作会议，印发《关于加快发展现代职业教育的决定》。习近平总书记做出重要指示：职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，是广大青年打开通往成功成才大门的重要途径，肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责，要树立正确人才观，培育和践行社会主义核心价值观，着力提高人才培养质量，营造人人皆可成才、人人尽展其才的良好环境。各地区、各部门认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署，广大教育工作者辛勤工作、努力拼搏，推动职业教育取得了一系列进展，加快发展职业教育的理念日趋成熟，现代职教体系建设加快推进，职业教育焕发出前所未有的蓬勃活力。劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚正在形成。

当前,我国经济发展进入新常态,中央提出了协调推进“四个全面”的战略布局。新形势对职业教育发展提出了新的更高要求。与之相比,职业学校在管理理念、能力等方面仍有差距。特别是在教学管理上,管理观念不能完全适应快速发展的职业教育需求,教学管理的成熟经验不足,现有的教学管理模式与全新的校企深度合作运行模式不相匹配,导致职业学校教学管理出现很多亟待解决的问题:教学管理机制呆板不灵活,运行机制不完善、不健全,教学过程管理不细致,教学实施条件不成熟,教学管理质量监控体系不明晰等。

企业直接面对市场,对市场的变化反应最敏感,感受最深刻。近代中西方绝大多数管理思想、理论最早发源于企业、应用于企业,然后被其他领域所借鉴、所移植。精细化管理理论一经提出,在企业界立即产生热烈反响,许多企业积极推广应用,讲述精细化管理理论和经验的文章比比皆是,细节管理、精细化管理方面的书籍非常畅销,有人断言,“精细化管理时代”已经到来。正如《细节决定成败》《精细化管理》的作者汪中求所言,“精细化是我国企业(包括有管理属性的公共机构和政府)必须迈过的一道坎,不管是何种行业,不论是哪家企业,离开了精细化,要想在日益激烈的国际化竞争中立于不败之地,无异于缘木求鱼”。

精细化管理既是一种理念、一种态度,也是一种技术,更是一种过程。

精细化管理是一种理念。倡导凡事应坚持一种认真的态度和科学的精神,坚持“没有最好,只有更好”的理念,提倡人们养成用心做事,重视细节,把小事做细,把小

事做透的良好职业态度和职业习惯。

精细化管理是一种态度。人们的追求精益求精、永无止境,如同“零库存”“零等待”“零缺陷”等企业管理理念一样,精细化管理是一种理想的境界。

精细化管理是一种技术。通过规则的系统化和细化,运用程序化、标准化、数据化和信息化手段,使组织管理各单元精确、高效、协同和持续运行,即把复杂的事情简单化,把简单的事情流程化,把流程化的事情定量化,把定量化的事情信息化。它既有一定的模式和要求,也要打破固有的思想和经验定势,用创新思维对工作流程、组织系统等持续改进、不断优化,将系统内的各环节、各岗位细化为一个个不可再分或不必再分的基本单元,并在保持基本单元有机衔接的基础上,努力做好每个单元的工作。

精细化管理是一种过程。管理的层次从低级到高级,方式从粗放到精细。员工的意识从不自觉到自觉,行为从不习惯到习惯,循序渐进。精细化的管理是一个长期、复杂、艰巨的过程。其运行过程循环往复,层次水平呈螺旋式提升。

很多实用的经营理念在各个领域都是相通的。企业经营理念与方法的引入已经在一些领域的管理中取得了一定成效,为职业院校的教学管理引入企业经营理念提供了指导和依据。很多教育研究人员已经对此进行了深入的研究与探讨。但是,由于各种因素,真正付诸实践并取得成效的还不多,将企业经营管理融入职业学校教学过程管理,仍然需要社会学家、教育家,尤其是职业教育工作者们的研究,需要基层学校管理者的行动。

笔者所在单位南京高等职业技术学校,承担了教育

部与德国的第一个职业教育合作项目,这也是改革开放以来第一个中外合作办学项目。1982年以来,学校在教育部的指导下,在德国汉斯·赛德尔基金会的帮助下,既注重原汁原味引进双元制理念精髓,又能够结合实际大胆创新,走出了一条适合国情的“双元制”本土化之路。学校有江苏省示范专业、品牌专业和特色专业、现代化专业群13个,江苏省教学成果奖特等奖1项、一等奖1项、二等奖3项,国家教学成果奖二等奖2项。学校的办学模式、管理模式、教学模式享誉国内。笔者在长期的职业学校教学管理、职业教育教学研究的过程中,积累了较为丰富的实践经验,取得了较为突出的管理成果。

本书以职业学校教学管理者的角度,从教学管理的实际需求出发,注重理论与实践相结合,突出实用性。全书共分六章,第一章主要阐述精细化教学管理的内涵及管理体系,第二章至第六章分别从计划、过程、内容、教师、评价等方面阐述如何进行精细化教学管理。内容既紧贴一线教学管理工作的实践,又面向现代职业教育改革发展的大局。简练的理论、朴实的叙述、大量的案例,便于基层职业学校教学管理者阅读、理解、掌握和应用。本书中案例的来源、撰写人所在单位及所说的“我校”,如无特别说明,均为南京高等职业技术学校。

撰写此书,在于总结与研究过往的实践,思考与规划未来的发展,更在于与职教战线的同行们交流所行、所惑、所思、所得。希望此书成为职业学校精细化教学管理的研究册、案例集和指导书。

著者

第一章 精细化的教学管理/1

第一节 精细化教学管理的内涵/2

第二节 精细化教学管理体系/6

第二章 计划管理的精细化/33

第一节 工作计划/34

第二节 人才培养方案/73

第三章 过程管理的精细化/105

第一节 教学常规/105

第二节 实践教学/125

第三节 教务常规/140

第四章 内容管理的精细化/155

第一节 课程/155

第二节 教材/190

第三节 信息化教学资源/194