

现代远程教育研究

质量保证与风险防范

杨立军 著



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

本研究受陕西省重大科技创新项目

“基于现代信息技术的手机教育智能平台开发与应用”资助

现代远程教育研究

——质量保证与风险防范

杨立军 著

西安交通大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代远程教育研究:质量保证与风险防范/杨立军
著. —西安:西安交通大学出版社,2016.3
ISBN 978-7-5605-8405-8

I. ①现… II. ①杨… III. ①远程教育-研究
IV. ①G43

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 061522 号

书 名 现代远程教育研究:质量保证与风险防范
著 者 杨立军
责任编辑 杨金钊 荣西

出版发行 西安交通大学出版社
(西安市兴庆南路 10 号 邮政编码 710049)

网 址 <http://www.xjtpress.com>
电 话 (029)82668357 82667874(发行中心)
(029)82668315(总编办)

传 真 (029)82668280
印 刷 虎彩印艺股份有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16 印张 13.375 字数 180 千字
版次印次 2016 年 5 月第 1 版 2016 年 5 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5605-8405-8/G·1388
定 价 36.00 元

读者购书、书店添货、如发现印装质量问题,请与本社发行中心联系、调换。
版权所有 侵权必究

序

这部《现代远程教育研究——质量保证与风险防范》是陕西广播电视大学向开放大学转型升级过程中的一项典型学术成果。

20 世纪 90 年代以来，以计算机和互联网为代表的现代信息技术在人类社会生活的各个方面得到广泛应用，对教育领域更是产生了革命性影响，其中最重要的成果就是催生了现代远程教育（modern distance education/E-learning）。与传统学校教育和函授教育、广播电视教育相比，现代（网络）远程教育不仅推动了教育技术的巨大进步，也促进了教育观念的深刻变化，带来了一场教育模式和学习方式的革命。

从 1999 年我国实施现代远程教育工程以来，广播电视大学开放教育和高校网络教育作为现代远程高等教育的两支力量，取得了突飞猛进的发展，目前在校生总数已经占到我国全部成人高等教育办学规模的一半。现代远程教育为广大社会成员提供了接受高等教育的良好机会和便捷途径，有力地促进了高等教育大众化，促进了全民终身学习，已经成为我国高等教育和终身教育体系的重要组成部分。

随着移动互联网技术和智能终端的发展与应用，现代远程教育正在经历从在线学习向移动学习、泛在学习的快速升级，移动互联网与移动智能终端创造了远程教育发展的新业态。如果以学习终端来划分，继广播、电视、计算机（网络）之后，以手机（移动网络）为代表的现代远程教育 4.0 技术的发展预示着智能远程教育新时代的来临。近

几年,席卷全球的慕课(MOOC)风暴引发了一场声势浩大的教育革命。慕课是基于互联网与计算机终端环境下的大规模开放在线课程,旨在实现“任何人、任何时间、任何地方、学到任何知识”的理想。如果充分利用移动互联网和智能手机等移动终端技术,则有可能形成超慕课(super MOOC or SMOOC),从而实现“任何人、任何时间、任何地方、用任何方式、学到任何知识”的泛在学习理想。可以预料,随着无线4G、5G等移动网络技术和智能手机的迅速发展和普及,以及大数据和云计算应用的不断深化,以超慕课为特征的移动智能远程教育时代即将开启,并将在服务全民终身学习中发挥重要作用。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》强调“加快发展继续教育”,“努力形成人人皆学、处处可学、时时能学的学习型社会”,“构建灵活开放的终身教育体系”,“健全宽进严出的学习制度,办好开放大学”。现代远程教育是我国继续教育的主要形态,承担着终身教育体系重要支柱和学习型社会重要平台的历史责任,正处在十分难得的发展机遇期。目前,作为专职从事远程教育的办学机构,广播电视大学正在抢抓机遇,努力向开放大学转型发展。在这一转型过程中必不可少的两大要义,一是积极抢占现代教育技术的制高点,加快现代信息技术与教育的深度融合,实现现代远程教育的技术升级;二是积极适应社会发展需求和社会成员个人发展需求,加快从以学历教育为主向学历教育与非学历教育并重、服务全民终身学习转型,实现办学和服务社会的功能升级。

质量教育的永恒主题,更是现代远程教育的生命线。由于教育对象和教学过程的开放性特点,教育手段和教学方式的信息化特点,现代远程教育的质量保证工作具有更多的不确定因素,远比传统学校教育更为复杂和艰巨。同时,现代远程教育基于网络的大规模办学模式,不可避免地面临着信息、考试、学员管理等多方面的安全风险考验。因此,现代远程教育在改革和发展的过程中,必须高度重视质量保证和风险防范问题,必须坚持走以质量和安全为第一要务的内涵式

发展道路。

杨立军同志在陕西广播电视大学工作了二十多年，一直在办学和教学管理一线从事具体工作，既有比较丰富的实践经验，也善于思考和研究问题。他参与了学校“人才培养模式改革和开放教育试点”项目从申办到中期评估、总结性评估的全过程，又负责过奥鹏远程教育管理中心的工作以及与普通高校网络教育的合作办学业务，可以说对包括电大开放教育、高校网络教育、公共服务体系在内的我国现代远程高等教育的全貌都比较了解。他还结合工作实际对现代远程教育的人才培养模式改革、支持服务体系建设和教育质量保证等课题进行了研究和探索，相关研究成果曾获得全国广播电视大学教学管理改革论文一等奖等奖项，具有一定的理论高度和应用推广价值。近几年，他积极参加国家语委科研项目“新丝绸之路建设教科文发展中语言文字推广的作用与对策研究”、陕西省科技厅重大科技创新项目“基于现代信息技术的手机教育智能平台开发与应用”、陕西省工信厅信息化重点建设项目“陕西广播电视大学手机智能远程教育信息化项目”，主持校级教改、科研重点课题两项，表现出一个青年学者应有的学术前瞻意识和探索创新精神。

这部《现代远程教育研究——质量保证与风险防范》是作者近年来的重要研究成果之一，体现了作者的学术视野和独到见解。本书讨论的虽然只是现代远程教育领域当中质量保证和风险防范两个方面的问题，但都是涉及战略性、全局性、系统性的重要课题。作者并没有局限于就事论事，而是用系统论的思维方法，全面、深入地分析了问题所及的各个方面和相关因素，提出了全面、系统解决问题的观点。如对于质量保证问题的分析，就涉及到课程设计与教学、人才培养模式改革（包括教学模式、教学管理模式、学习支持服务、素质教育等的改革）、质量保证体系建设等方面，几乎涵盖了现代远程教育人才培养的全过程；对于风险防范问题的讨论，既有认识论层面的全面分析，也有方法论层面的深入探索。作者对所研究问题的切入点和基本观点，

是建立在多年实际工作经验以及对现实状况的客观判断和对发展趋势的科学把握基础之上的，因而具有较强的说服力，也具有较高的学术价值和现实意义。

现代远程教育是一种新的教育形态，在国内外的历史都不长，值得深入研究的理论和实践问题还有很多。而且作为信息技术与教育深度融合的产物，随着现代信息技术日新月异的快速发展和广泛应用，现代远程教育领域需要研究的新课题层出不穷，成果应用也会更加丰富多彩。

希望本书的出版，能带动高校更多的教学科研同仁关注和参与现代远程教育研究工作，共同推动现代远程教育的创新发展。也希望作者再接再厉，在现代远程教育研究领域努力耕耘，取得更大的进步和成绩，为发展远程开放教育、为推进全民终身学习、为党和人民的教育事业做出应有的更大的贡献。

是为序。

陕西广播电视大学校长、二级教授 兰新哲

2015年9月

目 录

前言	1
上篇 现代远程教育质量保证研究	6
绪论	7
一、历史视野中的远程教育质量评价	7
二、传统观念对远程教育质量保证的挑战	8
三、现代远程教育的质量保证要素	10
四、现代远程教育的质量保证体系	11
第一章 现代远程教育课程设计与教学研究	14
第一节 现代远程教育的课程设计思想	16
一、关于课程概念的多元化认识	16
二、远程开放教育课程设计的社会文化背景	17
三、远程开放教育课程的设计思想	18
四、远程开放教育课程在学习和评估上的创新	21
五、远程开放教育课程建设的基本策略	22
第二节 知识观点的重建与远程教育教学改革	23
一、关于知识观点的讨论	24
二、关于知识获得观点的讨论	26
三、知识观点重建对教学改革的启示	29
第三节 学习观点的重建与远程教育教学改革	30
一、有关思想的观点对学习理论发展的影响	30

二、对学习观点的重新建构	32
三、学习观点重建对教学改革的启示	35
第二章 现代远程教育人才培养模式改革研究	38
第一节 现代远程教育教学模式改革	40
一、教学模式的涵义	40
二、远程教育教学模式改革的基本思路 and 实践经验	42
三、推进远程开放教育教学模式改革的若干问题	44
第二节 现代远程教育教学管理模式改革	45
一、远程开放教育教学管理模式改革的基本思路	45
二、远程开放教育教学管理模式的基本框架	47
三、教学管理模式基本框架的实施	48
第三节 现代远程教育学习支持服务体系建设	50
一、学习支持服务体系建设的研究计划	51
二、学习支持服务体系建设研究的理论依据	51
三、学习支持服务体系的设计策略和原则	53
四、学习支持服务体系的基本模型	55
五、学习支持服务体系的实施效果分析	57
第四节 现代远程教育的素质教育	58
一、远程教育条件下加强素质教育研究的目的	59
二、广播电视大学加强素质教育研究的方法	59
三、开展素质教育问卷调查结果的分析	60
四、远程教育素质教育的 research 结论与启示	64
第三章 现代远程教育质量保证体系建设研究	66
第一节 远程高等教育的质量现状与发展趋势	68
一、我国继续教育进入快速发展阶段	69
二、高等学历继续教育的突出问题	71
三、我国高等学历继续教育的发展趋势	72
第二节 远程教育开放大学教育质量保证体系建设	74

一、相关概念界定	75
二、建设开放大学教育质量保证体系的理论依据	76
三、建设开放大学教育质量保证体系可资借鉴的经验	78
四、开放大学教育质量保证体系的核心要素	82
五、开放大学教育质量保证体系建设的关键问题	84
第三节 在线教育发展与开放大学建设	86
一、在线教育发展催生教育新业态	87
二、教育新业态下的开放大学建设	89
三、远程开放大学发展在线教育的若干问题	90
下篇 现代远程教育风险防范研究	93
绪论	94
一、风险的基本概念及特征	94
二、安全的基本概念	96
三、风险与安全的关系	96
四、远程教育风险的概念	97
第一章 现代远程教育风险认识研究	98
第一节 正确认识远程教育风险的意义	98
一、远程教育风险是必须直面的问题	98
二、抵御风险是远程教育的紧迫任务	100
第二节 国家安全思想对远程教育安全建设的启示	103
一、中国共产党关于国家安全的思想脉络和科学内涵	103
二、党的国家安全思想对远程教育安全建设的启示	105
第三节 国际视野下远程教育抵御风险的经验	107
一、国际主要远程教育开放大学安全建设的基本情况	108
二、国际远程教育机构抵御风险的主要经验	108
第二章 现代远程教育风险现状研究	111
第一节 现阶段我国远程教育风险的形势分析	111
一、现阶段远程教育风险防范的基本态势	112

二、现阶段远程教育风险存在的总体趋势	116
三、现阶段远程教育风险形成的主要原因	118
第二节 现阶段远程教育风险的基本内涵	122
一、现阶段远程教育风险的主要特征	122
二、现阶段远程教育风险的基本内涵	123
三、现阶段远程教育风险的类别划分	131
第三节 现阶段远程教育风险的现状分析	133
一、外源性风险日益加剧	133
二、内源性风险不断衍生	135
三、综合性风险瞬间聚合	141
第三章 现代远程教育风险抵御研究	145
第一节 现代远程教育抵御风险的指导思想和任务	145
一、远程教育抵御风险的战略指导思想	145
二、现阶段远程教育抵御风险的主要任务	152
第二节 现代远程教育抵御风险的思路与对策	156
一、增强现代远程教育的风险意识	156
二、理清现代远程教育风险防范的思路	160
三、控制现代远程教育风险易发点	163
第三节 现代远程教育抵御风险的途径与方法	167
一、切实落实现代远程教育的安全责任	167
二、积极争取现代远程教育外部发展环境	170
三、努力保证现代远程教育内部顺畅运行	173
四、着力增强现代远程教育风险化解的合力	177
参考文献	178
图表索引	180
附录	181
一、栗战书在陕西广播电视大学建校 20 周年庆祝大会上的讲话	181

二、陈至立在纪念邓小平同志批示创办广播电视大学 30 周年 暨推进国家终身教育体系建设座谈会上的讲话	185
三、约翰·丹尼尔在亚洲开放大学协会第 18 届年会上的讲演	191
后记	202

前言

远程教育 (distance education) 是一种新型的教育形态,是信息技术与教育不断融合的产物,是相对于传统的学校面授教育而言的。

一般认为,远程教育经历了三个发展阶段:函授教育,广播电视教育,网络教育即现代远程教育。在世界范围内,函授教育起源于 19 世纪中叶的英国,利用印刷教材和通信指导的方式进行教学,这是近代成人教育和远程教育的源头。进入 20 世纪,在光电技术得到普遍应用的推动下,各种视听技术和大众媒介迅速发展并应用于教育领域,到五六十年代,广播电视、卫星电视和录音录像技术在教育领域得到广泛应用,使远程教育从单一的函授教学形态发展到多种媒体教学形态,并催生了开放大学、空中大学、放送大学、广播电视大学等新型的高等教育机构,在世界各地掀起了举办远程教育的热潮。自 20 世纪 90 年代起,以计算机网络和电子通信技术为核心的现代信息技术飞速发展,把人类从工业社会带入信息社会,也促进了教育形态的革命,网络教学、在线教学、虚拟教学成为远程教育的主流,现代远程教育蓬勃发展,并成为各国构建终身教育体系和学习型社会的重要途径。

我国的远程教育经历了同样的发展历程,但略晚于世界潮流。在我国,函授教育发源于 20 世纪初,1902 年蔡元培等人创办中国教育会,编印教科书并使用通信教学,标志着函授教育的兴起。20 世纪 50 年代初,中国人民大学等普通高校开始举办函授教育。60 年代,北京、上海等部分中心城市创办了广播、电视教育。“文化大革命”十

年浩劫期间，函授教育和刚刚萌芽的广播电视教育全部停办。十一届三中全会后，我国进入了社会主义现代化建设的新的历史时期，经济建设和社会发展迫切需要大量高级专门人才。邓小平同志高瞻远瞩，亲自倡议并批准举办面向全国的广播电视大学。1979年2月6日，中央广播电视大学和除台湾、西藏以外的28个省、自治区及直辖市广播电视大学同时开课，著名数学家华罗庚主讲了电大第一课，我国的远程教育全面进入第二个发展阶段。从1982年至1998年，全国广播电视大学共培养高等专科毕业生249万人，占同期全国各类高等教育毕业生总数的12.9%，占成人高等教育毕业生总数的27.4%；此外，还培养了100万名中等专业毕业生，有60万名中小学教师通过卫星电视教育获得高等学历证书，3000多万人次接受了广播电视大学各类非学历教育培训——电大教育创造了举世瞩目的辉煌成就。1999年国务院转发教育部制定的《面向21世纪教育振兴行动计划》，开始实施“现代远程教育工程”。随后，广播电视大学和六十多所普通高校陆续获准开展现代远程开放教育或网络教育试点，我国的远程教育进入现代远程教育发展阶段。

广播电视大学作为我国远程教育的骨干力量，已经创办了30多年，被国际公认为就是中国的开放大学，并且因其办学规模惊人而获得“巨型开放大学”之名。但是，电大在办着中国乃至世界上最大规模高等教育的同时，却长期在夹缝中求生存，像一个戴着镣铐的舞者，艰难而痛苦。电大在大学办学自主权、学历教育办学层次、办学水准和社会地位等方面与发达国家甚至印度等发展中国家的开放大学相比，仍然处在一个相当尴尬的境地。2008年1月，时任国务委员陈至立在出席“纪念邓小平同志批示创办广播电视大学30周年暨推进国家终身教育体系建设座谈会”时讲话指出，创办广播电视大学是邓小平教育思想的伟大实践，是中国高等教育发展史上的创举，广播电视大学为扩大人民群众接受高等教育机会、建设终身学习体系做出了历史性贡献，已经成为我国现代远程教育的骨干力量，成为我国推进全民学习、终身学习的重要支撑。她要求广播电视大学要坚持“扩大开放、保证质量、强化特色、打造品牌”的方针，建设具有中国特色的现代远程开放大学，为建设全民学习、终身学习的学习型社会做出更大贡献。

2010年7月，国务院颁布《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》，强调“构建灵活开放的终身教育体系”，提出“健全宽进严出的学习制度，办好开放大学”。时任教育部副部长陈希在全国电大党委书记、校长会上讲话指出，“根据《规划纲要》的总体部署，电大教育未来的发展，应主动适应社会教育需求和社会成员终身学习需求，着眼于国家构建终身教育体系、建设学习型社会的全局，充分利用信息技术和教育技术手段，深化教学改革，推进教育创新，发挥系统整体办学优势，有效整合社会教育资源，努力把广播电视大学建设成为具有中国特色的一流现代远程开放大学”，要求电大在今后一段时期要围绕在现有广播电视大学系统基础上组建覆盖全国城乡的国家远程开放大学这一目标，加强探索和实践。目前，中央广播电视大学和北京、上海、广东、云南、江苏等5所省级广播电视大学已经获准进行国家开放大学和地方开放大学建设试点，其他各省级电大也都在积极申请加入试点行列。

从广播电视大学到开放大学，并不是简单的翻牌和转身，而是一个理念纠集、机制冲突、利益博弈的过程，其中有国际潮流与本土模式的相互交融，有战略选择与现实考量的彼此妥协，有内涵建设与外延拓展的矛盾交锋。我们必须清醒地看到，从广播电视大学到开放大学，虽然是社会历史发展的必然要求，但是背后隐藏着的是更多的不确定因素和变数，就像“一艘行驶在大海上却要重建的大船”，无疑是一个艰难而又惊心动魄的过程，是一场深刻的变革。因此，我们必须多一点大局观、前瞻性和辩证法，多关注实质性的东西，把握住趋势和方向，找准突破口、切入点和着力点。

《规划纲要》提出的“加快发展继续教育”“建立健全继续教育体制机制”“构建灵活开放的终身教育体系”以及“办好开放大学”“大力发展现代远程教育，建设以卫星、电视和互联网等为载体的远程开放继续教育及公共服务平台”等战略构想，为广播电视大学向开放大学转型发展提供了难得的历史机遇和广阔的发展空间。广播电视大学的三大任务是学历教育、非学历教育和远程教育社会化公共支持服务，未来开放大学的任务也不外乎这三个方面。广播电视大学建设开放大学，除了要解决办学体制、办学自主权等重大问题，还必须积极应对

面临的外部、内部的挑战。一方面,随着教育体制改革的深入和高等教育大众化进程的加快,普通高校应用性人才培养力度加大,高等职业教育和成人高等教育的布局调整,民办教育的崛起和高校网络教育的迅速发展,加剧了教育市场的竞争,这将会给开放大学学历教育的发展造成巨大压力。另一方面,继续教育得到国家的大力支持,非学历培训已成为日益活跃的教育竞争市场,随着境外教育机构的进入、重点大学的介入和民营培训机构的发展,这些教育培训机构在市场定位、项目开发、品牌建设、体制机制等方面的优势,对未来开放大学拓展非学历教育市场,推动非学历教育发展,也形成了强大的竞争压力。同时,在国家整个教育体制改革和电大推进开放的进程中,电大系统的一些深层次矛盾和问题逐渐显露出来,特别是电大系统不断被分化弱化的趋势,影响了系统正常功能的发挥,加大了规范管理的难度。电大在队伍、资源、机制等方面与事业发展的不适应,也成为其持续发展的重大障碍和办好开放大学的制约因素。如何积极应对这些挑战,克服这些方面的不适应,是建设开放大学必须正视和解决的迫切问题。

笔者自1990年代初投身广播电视大学教育,迄今已逾二十三年,既见证了广播电视大学从电大教育向现代远程教育跨越发展的艰难历程,也亲历了电大现代远程开放教育试点项目从申办到中期评估再到总结性评估的详细过程,更体会到广播电视大学向开放大学转型发展的剧烈阵痛。集二十多年的体验和思考,我深刻地感受到,远程教育的发展从来没有保持过一刻的平静和安稳,总是在不断的挑战和机遇中经受考验,颠簸前行。社会需求的迅速变化,学习者个人需求的日益多元化,信息技术的突飞猛进,无不挑动着远程教育机构和远程教育工作者的每一根神经,我们时刻都在逆水行舟,不进则退。即如近两年来,在广播电视大学正在总结十多年来基于网络的开放教育办学经验和规律、积极建设开放大学之际,全球范围内又爆发了影响广泛的慕课风暴,世界顶尖高校和互联网企业纷纷进军远程教育,使广播电视大学顿生“一山更看一山高”之叹。然而处纷乱之际,犹忌进退失据、自乱阵脚。远程教育不管怎样变革,无论如何发展,总是不能偏离质量和安全这条生命线。

本书以广播电视大学的教育实践为主要研究对象，深入讨论了现代远程教育发展过程中质量保证和风险防范的问题。这是两个既相对独立又密切联系，既具战略意义、又有现实紧迫性的题目，笔者希望引起同行的重视和讨论。本书的主体分上、下两篇，上篇为“现代远程教育质量保证研究”，研究定位为现代远程教育的内部质量保证，内容包括现代远程教育的课程设计与教学、人才培养模式改革（包括教学模式改革、教学管理模式改革、学习支持服务体系建设、素质教育、在线教育环境下的教学改革）、质量保证体系建设，探讨了广义上与质量保证密切相关的重要因素；下篇为“现代远程教育风险防范研究”，从认识论和方法论两个层面，讨论了现代远程教育风险的认识、现状和防范对策等问题。附录部分收录了三篇重要文献，从中能够看到我省和全国广播电视大学教育的发展成就和历史地位，以及现代远程教育和开放大学的发展趋势与核心理念。

由于水平所限，疏漏和错误之处在所难免，敬请读者不吝赐教。

作者

2015年9月