

中国建设银行招聘考试

全攻略

(第三版)

备考指导 · 真题详解 · 同步训练

全国银行招聘考试编写组 ◎ 编著
中公教育全国银行招聘考试研究院 ◎ 审定

购书
享有

中公名师精讲 + 在线课堂 + 在线模考系统



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

中国建设银行招聘考试

全 攻 略 (第三版)

全国银行招聘考试编写组◎编著

中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定



西南财经大学出版社

(成都)

图书在版编目(CIP)数据

中国建设银行招聘考试全攻略/全国银行招聘考试编写组编著.
—3版. —成都:西南财经大学出版社,2016.4
ISBN 978-7-5504-2369-5

I. ①中… II. ①全… III. ①建设银行—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 067058 号

中国建设银行招聘考试全攻略(第三版)

Zhongguo Jianshe Yinhang Zhaopin Kaoshi Quan Gonglue
全国银行招聘考试编写组 编著

责任编辑:李特军

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookcj.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	三河市祥达印刷包装有限公司
成品尺寸	185mm × 260mm
印 张	21
字 数	490 千字
版 次	2016 年 4 月第 3 版
印 次	2016 年 4 月第 1 次印刷
印 数	1—25000 册
书 号	ISBN 978-7-5504-2369-5
定 价	36.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
3. 本书封底无中公教育网数码防伪标志,不得销售。

绪论

中国建设银行求职指南

中国建设银行股份有限公司是一家在香港和内地上市的大型国有控股商业银行。截至2015年,其在中国内地设有14 877家分支机构、在境外设有26家分行及子行,拥有员工近38万人。

为满足全行综合化经营对高素质人员的需求,中国建设银行总行直属中心、境内分支机构、总行本部现面向境内外高等院校毕业生招聘新员工。面对具有挑战性的工作岗位和丰厚的薪资,数十万考生摩拳擦掌,都已经做好准备。

为帮助考生更好地针对中国建设银行校园招聘考试进行复习,中公教育全国银行招聘考试编写组深入分析了中国建设银行校园招聘考试最新的考试真题,根据真题的考查内容,精心编写了《中国建设银行招聘考试全攻略》。

本书主要特点如下:

1.分析真题,指明方向

多位中公名师深入研究近两年中国建设银行招聘考试的真题,总结中国建设银行招聘考试的考试规律和特点,形成每章的“考情分析”部分;“备考指导”则是中公名师根据多年教学经验以及中国建设银行招聘考试的考试规律和特点,总结的该部分考点的复习方法和学习方向。

2.依据真题,浓缩考点

本书完全按照中国建设银行招聘考试真题的考查内容编写,从基本的、重要的考点入手,将常考知识点糅合编排,组成每章的重要知识点讲解部分,做到创新求变,契合银行招聘考试真题,还原考试之全景。

3.学练结合,巩固基础

本书在讲解知识点的同时,在每章的最后配备了经典真题和同步训练。其中,“经典真题”部分全部为中国建设银行近两年考试真题,“同步训练”部分紧扣前面所讲考点,方便考生复习和巩固所学知识。

4.添加二维码,随时答疑

本书在综合能力测试的同步训练部分及职业基本知识测试的个别考点,增添了部分二维码。方便读者在遇到疑问时,能随时听取讲解,深入进行学习。

由于篇幅有限,本书中难免遗漏部分知识点,建议考生搭配 2017 中公版《全国银行招聘考试专用教材·银行招聘考试一本通》进行复习备考。

学海无涯,书中如有疏漏之处,欢迎广大考生批评指正,以期再版时更趋完善。

电子邮箱:zgbooksh@163.com

目 录

第一篇 中国建设银行备考须知

第一章 中国建设银行简介	(2)
第一节 中国建设银行概况	(2)
第二节 中国建设银行招聘情况介绍	(4)
经典真题	(9)
同步训练	(10)
第二章 中国建设银行考试特点及复习策略	(11)
第一节 中国建设银行笔试概况	(11)
第二节 中国建设银行笔试复习策略	(12)

第二篇 综合能力测试

第一章 言语理解与表达	(16)
第一节 备考攻略	(16)
第二节 重要知识点讲解	(17)
经典真题	(31)
同步训练	(33)
第二章 数字推理	(37)
第一节 备考攻略	(37)
第二节 重要知识点讲解	(38)
经典真题	(45)
同步训练	(45)

第三章 数学运算	(47)
第一节 备考攻略	(47)
第二节 重要知识点讲解	(48)
经典真题	(61)
同步训练	(62)
第四章 图形推理	(64)
第一节 备考攻略	(64)
第二节 重要知识点讲解	(64)
经典真题	(75)
同步训练	(76)
第五章 逻辑判断	(78)
第一节 备考攻略	(78)
第二节 重要知识点讲解	(79)
经典真题	(106)
同步训练	(108)
第六章 定义判断	(111)
第一节 备考攻略	(111)
第二节 重要知识点讲解	(112)
经典真题	(119)
同步训练	(120)
第七章 资料分析	(123)
第一节 备考攻略	(123)
第二节 重要知识点讲解	(124)
经典真题	(130)
同步训练	(134)

第三篇 职业行为测试

第一章 道德和哲学	(140)
第一节 备考攻略	(140)

第二节 重要知识点讲解	(140)
经典真题	(152)
同步训练	(153)
第二章 时政	(154)
第一节 备考攻略	(154)
第二节 最新重要时事政治	(154)
经典真题	(160)
同步训练	(160)
第三章 银行业从业人员职业道德与业务规范	(162)
第一节 备考攻略	(162)
第二节 重要知识点讲解	(162)
经典真题	(179)
同步训练	(179)

第四篇 职业基本知识测试

第一章 金融	(182)
第一节 备考攻略	(182)
第二节 重要知识点讲解	(182)
经典真题	(190)
同步训练	(191)
第二章 经济学	(192)
第一节 备考攻略	(192)
第二节 重要知识点讲解	(192)
经典真题	(207)
同步训练	(208)
第三章 会计与财务管理	(209)
第一节 备考攻略	(209)
第二节 重要知识点讲解	(209)
经典真题	(228)

同步训练	(230)
第四章 市场营销	(233)
第一节 备考攻略	(233)
第二节 重要知识点讲解	(233)
经典真题	(237)
同步训练	(238)
第五章 管理	(239)
第一节 备考攻略	(239)
第二节 重要知识点讲解	(239)
经典真题	(249)
同步训练	(250)
第六章 计算机	(251)
第一节 备考攻略	(251)
第二节 重要知识点讲解	(251)
经典真题	(265)
同步训练	(266)
第七章 法律	(268)
第一节 备考攻略	(268)
第二节 重要知识点讲解	(268)
经典真题	(274)
同步训练	(275)

第五篇 英 语

第一章 备考攻略	(278)
第二章 重要知识点讲解	(279)
经典真题	(300)
同步训练	(302)

第六篇 性格测试

第一章 备考攻略	(306)
第二章 常见性格测试工具	(309)
中公教育·全国分校一览表	(324)

第一篇

中国建设银行备考须知

第一章

中国建设银行简介

第一节 中国建设银行概况

中国建设银行概况是应聘考生在报考前需要了解的内容,中国建设银行为了考查应聘考生在求职前是否关注该银行,对该银行的主营产品、服务、企业精神是否了解,在笔试环节综合知识部分设置了关于本行的常识类的相关题目。

一、中国建设银行概况

中国建设银行股份有限公司(建行)是一家在中国市场处于领先地位的股份制商业银行,为客户提供全面的商业银行产品与服务。主要经营领域包括公司银行业务、个人银行业务和资金业务,多种产品和服务(如基本建设贷款、住房按揭贷款和银行卡业务等),在中国银行业居于市场领先地位。

中国建设银行拥有广泛的客户基础,与多个大型企业集团及中国经济战略性行业的主导企业保持银行业务联系,营销网络覆盖全国的主要地区。目前,建设银行在中国内地设有分支机构 14 877 个,服务于 348 万公司客户、3.14 亿个人客户,与中国经济战略性行业的主导企业和大量高端客户保持密切合作关系;在中国香港、中国澳门、新加坡、法兰克福、约翰内斯堡、东京、大阪、首尔、纽约、胡志明市、悉尼、墨尔本、中国台北、卢森堡、布里斯班、多伦多设有海外分行,拥有建行亚洲、建银国际、建行伦敦、建行俄罗斯、建行迪拜、建行欧洲、建行新西兰、建信基金、建信租赁、建信信托、建信人寿、建信期货、中德住房储蓄银行等多家子公司。

二、中国建设银行发展历程

建行的历史可以追溯到 1954 年,成立时的名称是中国人民建设银行,当时是财政部下属的一家国有独资银行,负责管理和分配根据国家经济计划拨给建设项目和基础建设相关项目的政府资金。1979 年,中国人民建设银行成为一家国务院直属的金融机构,并逐渐承担了更多商业银行的职能。

随着国家开发银行在 1994 年成立,承接了中国人民建设银行的政策性贷款职能,中国人民建设银行逐渐成为一家综合性的商业银行。1996 年,中国人民建设银行更名为中国建设银行。

中国建设银行股份有限公司由其前身中国建设银行根据中国《公司法》规定的分立程序于2004年9月成立。在银监会于2004年9月14日批准之后,建行、中国建投与汇金公司于2004年9月15日签署分立协议,根据此份协议,中国建设银行分立为中国建设银行股份有限公司和中国建投。建行于2004年9月17日成立为一家股份制商业银行。

2005年10月27日,建行H股在香港联合交易所挂牌上市(股票代码为939)。2007年9月25日,建行A股在上海证券交易所挂牌上市(股票代码为601939)。

三、中国建设银行产品与服务

中国建设银行为客户提供全面的商业银行产品与服务。主要经营领域包括公司银行业务、个人银行业务和资金业务。从客户角度,主要分为个人客户、公司机构客户、小微企业客户。

(一)个人客户

个人客户业务主要包括电子银行、基金、理财、贵金属、保险、信用卡、私人银行、个人商城、外汇和悦生活。

(二)公司机构客户

向公司机构的客户提供电子银行、公司业务、机构业务、国际业务、房改金融、现金管理、网络银行服务和企业年金等服务。

(三)小微企业客户

向小企业提供金融服务产品,服务产品有成长之路、速贷通、小额贷、信用贷。

成长之路:建设银行通过标准的业务流程、简化的操作程序、多样的融资产品,满足企业不同的金融需求,同时根据企业信用等级提供授信额度,给予企业全程持续支持。

速贷通:建设银行为了满足小企业客户快捷、便利的融资需求,在分析、预测企业第一还款来源可靠的基础上,主要依据提供足额有效的抵(质)押担保而办理的信贷业务。

小额贷:小额贷是针对单户授信总额人民币500万元(含)以下小微企业客户办理的信贷业务。

信用贷:建设银行在综合评价企业及企业主信用的基础上,对资信好的小型微型企业发放小额的、用于短期生产经营周转的人民币信用贷款业务。

(四)善融商务

建行建设的电子平台,分为企业商城、个人商城和房e通。

四、中国建设银行企业文化

(1)愿景:始终走在中国经济现代化的最前列,成为世界一流银行。

(2)使命:为客户提供更好服务,为股东创造更大价值,为员工搭建广阔的发展平台,为社会承担全面的企业公民责任。

(3)核心价值观:诚实 公正 稳健 创造

(4)理念:

经营理念:以市场为导向 以客户为中心

服务理念:客户至上 注重细节

风险理念:了解客户 理解市场 全员参与 抓住关键

人才理念:注重综合素质 突出业绩实效

(5)作风:勤奋严谨 求真务实

(6)宣传用语(口号):

中国建设银行 建设现代生活

与客户同发展 与社会共繁荣

不断创新 追求卓越

善建者行 成其久远

五、中国建设银行必知信息

中国建设银行的客服热线、网址、广告语是有志加入建行的考生必须了解的信息,也是中国建设银行笔试的常考内容。如下表所示。

客服热线	95533
网址	www.ccb.com
广告语	善建者行 成其久远
公司 logo	 中国建设银行 China Construction Bank

第二节 中国建设银行招聘情况介绍

中国建设银行招聘考试分为校园招聘、定向招聘和社会招聘三种。

社会招聘的对象是具有工作经验的社会人士,岗位一般专业性较强,要求相关工作经验丰富。下面重点介绍面向应届毕业生的校园招聘和定向招聘。

中国建设银行针对应届毕业生进行的招聘,每年分两个批次进行,分别是校园招聘和定向招聘。在校园招聘中,建行总行本部的岗位种类较多,分行以招客服类、综合营销类、业务支持类和工程造价类岗位为主;而定向招聘员工主要用于充实境内分支机构营业网点柜面人员队伍,如境内营业机构业务岗、工程造价咨询岗、信用卡中心信用卡运营作业岗等。

2015 年 9 月 29 日,中国建设银行发布中国建设银行股份有限公司 2016 年度校园招聘公告。公告明确说明为满足建设银行综合化经营对高素质人员的需求,中国建设银行总行直属中心、境内分支机构、总行本部面向境内外高等院校毕业生招聘新员工。本书将以此次校

园招聘为例,进而说明建设银行校园招聘的基本情况,考生在公告中应特别注意对专业、学历及报考时间的要求,并选择合适的工作岗位。

一、招聘岗位/机构

1. 总行直属中心

中国建设银行总行直属中心主要承担全行信息系统研发与运维、产品研发、营运支持、客户服务以及专业业务集中处理等职能。为满足中国建设银行全行综合化经营对高素质人员的需求,建设银行总行直属中心现面向各高等院校招聘应届毕业生。招聘机构如下:

- (1) 总行国际业务类直属中心:北京国际贸易单证处理中心。
- (2) 总行信息技术类直属中心:北京开发中心、成都开发中心、武汉数据中心。
- (3) 电子银行类直属中心:合肥电子银行业务中心。
- (4) 总行营运类直属中心:成都业务处理中心、武汉业务处理中心。
- (5) 总行电话银行类直属中心:成都电话银行中心、武汉电话银行中心、合肥电话银行中心。

2. 境内分支机构

中国建设银行在境内拥有 37 家一级分行,主要承担客户营销及服务、资源配置、风险管理、支持保障等职能。本次招聘的岗位包括:

- (1) 境内分行。
 - ① 客户服务类岗位:从事柜面服务等工作。
 - ② 综合营销类岗位:从事市场拓展、客户关系维护等工作。
 - ③ 业务支持类岗位:从事产品研发、风险管控、运营维护等工作。
 - ④ 工程造价类岗位:从事工程造价咨询业务工作。

根据人才成长规律,着眼于员工长远发展,以上所有岗位录用人员均须在建行基层营业网点工作两年以上。

- ⑤ 小语种专项人才:从事海外机构业务工作,全国共招聘 50 人。
- (2) 培训中心。

中国建设银行在哈尔滨和常州分别设有培训中心,主要承担培训建设银行中高级管理人才和业务骨干的职能,是全行员工专业培训基地。本次招聘岗位为:综合类岗位,主要从事教学、研究、培训等工作。

3. 总行本部

- (1) 总行本部经办岗,计划招聘 48 人,工作地点北京。

建行为应届毕业生提供全面的培养计划和广阔的职业发展平台。为帮助应届毕业生更快地熟悉建行业务、产品和流程,创造更多与客户直接接触的机会,原则上将安排录用至总行本部工作的应届毕业生到建行各主要一级分行下派锻炼两年,期间安排到对公、对私、风险管理等主要业务条线轮岗实习,期满后返回总行工作。

- (2) 商品期货交易部经办岗,计划招聘 2 人,工作地点上海。

录用至总行金融市场部商品期货交易部(二级部)的应届毕业生直接安排至商品期货交易部工作。

二、基本条件

1. 总行直属中心

本次招聘对象为高等院校全日制大学本科及以上学历的应届毕业生,基本条件如下:

- (1)具有中华人民共和国国籍。
- (2)诚实守信,遵纪守法,品行端正。
- (3)应聘者须为初次就业,未与其他单位建立劳动关系。
- (4)具有正常履行工作职责的身体条件,符合《公务员录用体检通用标准(试行)》(2010年修订)、《公务员录用体检操作手册(试行)》(2010年修订)的相关规定;具备健康良好的心理素质。

(5)具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神。

各岗位具体招聘数量、条件、工作地点等,详见各机构招聘公告。

2. 境内分支机构

本次招聘对象为高等院校全日制大学本科及以上学历的毕业生,基本条件如下:

- (1)具有中华人民共和国国籍。
- (2)诚实守信,遵纪守法,品行端正。
- (3)应聘者须为初次就业,未与其他单位建立劳动关系。
- (4)专业门类要求:以经济学、管理学、理学、工学、法学等门类相关专业为主,重点是经济、财政、金融、会计、贸易、保险、税务、统计、工商管理、信息与通信工程、计算机科学与技术、建筑学、土木工程等相关专业。
- (5)具有正常履行工作职责的身体条件,符合《公务员录用体检通用标准(试行)》(2010年修订)、《公务员录用体检操作手册(试行)》(2010年修订)的相关规定;具备健康良好的心理素质。

(6)具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神。

3. 总行本部

应聘者须为具有全日制普通高等院校硕士研究生(含)及以上学历的2016年应届毕业生,能够在2016年7月31日前毕业,报到时取得国家认可的就业报到证、毕业证和学位证。同时应满足条件如下:

- (1)具有中华人民共和国国籍。
- (2)诚实守信,遵纪守法,品行端正。
- (3)应聘者须为初次就业,未与其他单位建立劳动关系。
- (4)具有正常履行工作职责的身体条件,符合《公务员录用体检通用标准(试行)》(2010年修订)、《公务员录用体检操作手册(试行)》(2010年修订)的相关规定;具备健康良好的心理素质。

(5)专业门类要求:

总行本部经办岗:以经济学、管理学、理学、工学、法学等门类相关专业为主,重点是金融、经济、财务、会计、工商管理、统计学、数学、计算机与科学技术、控制科学与工程、信息与通信工程、建筑、土木工程、法律、语言等相关专业。

商品期货交易部经办岗:以经济学门类相关专业为主,重点是金融、经济等相关专业。

英语专业毕业生一般应通过国家专业八级考试,其他专业毕业生一般应通过大学英语六级考试(成绩不低于425分)、新托福(TOEFL-IBT)考试不低于85分或雅思(IELTS)考试不低于6.5分。

(6)综合素质较好,在校期间一般应担任学生干部职务,获得奖学金及其他相关荣誉称号。具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神。

三、招聘程序

1.总行直属中心

招聘程序包括报名、初选、考试、面试、体检和录用等环节。

(1)报名。本次招聘只接受网络报名。应聘者登陆建行网站(www.ccb.com)诚聘英才频道并按要求进行注册、报名。应聘总行直属中心最多可填报两个志愿,在报名截止日之前可修改两次志愿,修改志愿顺序也算一次修改。请根据招聘需求及个人情况选择志愿。志愿选择及顺序非常重要,请慎重考虑。报名截止到2015年10月29日24时(北京时间)。

报名建行总行直属中心2016年度校园招聘的应聘者,可同时报名建行总行本部及境内分支机构2016年度校园招聘。在应聘过程中,总行本部、中心、分支机构可各填报两个应聘志愿。原则上,总行本部、总行直属中心只考虑第一志愿应聘者。

(2)初选。建行将对应聘者进行初选,并确定参加考试人员名单。

(3)考试。初选通过人员将参加建行统一组织的考试。该考试成绩在2016年度总行直属中心及境内分支机构校园招聘中均有效,如应聘者同时入围总行直属中心与境内分支机构校园招聘,则参加一次考试即可。考试于2015年11月26日进行。

(4)面试和体检。建行将组织考试通过人员面试和体检。

(5)录用。建行将择优录用应聘者,并与之签订劳动合同。

2.境内分支机构

招聘程序包括报名、初选、考试、面试、体检和录用等环节。

(1)报名。本次招聘只接受网络报名。应聘者登陆建行网站(www.ccb.com)诚聘英才频道并按要求进行注册、报名。应聘境内分支机构最多可填报两个志愿,在报名截止日之前可修改两次志愿,修改志愿顺序也算一次修改。请根据招聘需求及个人情况选择志愿。志愿选择及顺序非常重要,请慎重考虑。报名截止到2015年10月29日24时(北京时间)。

报名建行境内分支机构2016年度校园招聘的应聘者,可同时报名建行总行本部及总行直属中心2016年度校园招聘。总行本部及总行直属中心校园招聘各可填报两个应聘志愿。原则上,总行本部、总行直属中心只考虑第一志愿应聘者。