

人力资源服务业蓝皮书 BLUE PAPER OF HUMAN RESOURCE SERVICE INDUSTRY

中国人力资源服务业 发展报告（2017）

《中国人力资源服务业发展报告》编委会 编著

主编 孙建立



中国人事出版社

人力资源服务业蓝皮书

中国人力资源服务业发展报告 (2017)

《中国人力资源服务业发展报告》编委会 编著

主编 孙建立

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国人力资源服务业发展报告. 2017/《中国人力资源服务业发展报告》
编委会编著;孙建立主编. —北京:中国人事出版社, 2017

(人力资源服务业蓝皮书)

ISBN 978-7-5129-1247-2

I. ①中… II. ①中…②孙… III. ①人力资源-服务业-产业发展-研究报告-中国-2017 IV. ①F249.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 243504 号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 21 印张 306 千字

2017 年 10 月第 1 版 2017 年 10 月第 1 次印刷

定价: 58.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84626437

营销部电话: (010) 84414641

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 50948191

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

本书编委会

编委会主任 孙建立

编委会副主任 王建华 余兴安 莫 荣 张文森

孙晓丽 杨军梅 谢 媛

编委会成员 毕雪融 陈 军 陈世华 赵树国

来有为 邓宁丰 王 旭 樊进生

袁中伟 王光荣 朱庆阳 李 栋

王世华 萧鸣政 杨伟国 赖德胜

郭 盛 叶 菁 高 勇 刘冬梅

杜 威

编 者 类成普 杨 波 栾 冬 丁国杰

吕 卉 叶琼亚 潘红云 高 婷

肖 婷 程小兵

序

人力资源服务业作为生产性服务业和现代服务业的重要组成部分，在促进就业、优化人力资源流动配置、服务经济发展等方面发挥着重要作用。党中央、国务院高度重视人力资源服务业发展，制定了一系列政策措施，加强统筹规划，加大改革力度，优化市场环境，推动人力资源服务业健康有序发展。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》《中共中央关于深化人才发展体制机制改革的意见》和国务院《“十三五”促进就业规划》《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要》都对促进人力资源服务业的发展作出了部署和要求。

近年来，在国家的大力推动和社会各界的共同努力下，人力资源服务业蓬勃发展，保持了较高的增长速度，行业规模进一步扩大，行业结构进一步优化，服务体系进一步健全，技术创新进一步加强，已成为现代服务业新的增长点。截至2016年年底，全国共设立各类人力资源服务机构2.67万家，行业从业人员55.3万人，人力资源服务业全年营业总收入1.18万亿元，帮助1.8亿人次实现就业和流动，服务2820万家次用人单位，为经济社会发展提供了重要支撑。

展望未来，人力资源服务业正面临前所未有的发展机遇。从全球范围看，人力资源服务将向着平台化方向发展，服务形态更加丰

富，新模式和新业态不断涌现；从国内看，我国经济发展进入新常态，产业结构转型升级需要更加有力的人力资源支撑，需要提供优质高效的人力资源服务。国家实施“一带一路”“京津冀协同发展”“长江经济带”等重大发展战略，促进区域之间合作发展，在这一系列重大战略的实施过程中，人力资源服务业大有可为；信息化、新技术手段的推广应用，促使人力资源服务业不断利用这些新技术创新产品、服务、解决方案以及商业模式。这一系列新形势、新变化和新机遇为人力资源服务业的发展提供了新的切入点、着力点和增长点，人力资源服务业将迎来大发展、大繁荣的时代。

面对难得的发展机遇、丰富的人力资本、广阔的市场空间和巨大的发展潜力，人力资源服务业要抓住机遇，深化改革，放宽人力资源服务企业市场准入条件，构建人力资源服务业开放型新体制；要开阔视野，转型升级，提高人力资源服务企业的专业化水平，增强国际竞争力，构建全球化的人力资源服务网络；要勇于探索，不断创新，大力发展人力资源服务新模式和新业态，培育新的增长点，构建科学合理的人力资源服务业务体系；要努力实现人力资源服务的专业化、信息化、产业化、国际化发展目标。

《中国人力资源服务业发展报告》是对人力资源服务业发展情况的总结、评估和预测，是对人力资源服务行业的全面宣传推介。前两本行业发展报告出版以后，在社会上产生了良好的反响。这次出版的行业发展报告，内容涵盖行业总体情况、服务业态、管理规则、专题探讨、地方做法及机构代表经验分享，内容丰富、数据权威、观点鲜明。我们期望，它能成为一本集全面性、准确性、权威性、前瞻性、实效性为一体的工具书，成为做好人力资源服务工作的指导手册，对促进行业发展、加强行业管理、指导做好人力资源服务等方面起到积极的作用。

《中国人力资源服务业发展报告》编委会

2017年9月

目 录

综述篇

第一章 我国人力资源服务业发展的总体情况 /3

- 一、我国人力资源服务业发展新成效 /3
- 二、我国人力资源服务业发展新进展 /6
- 三、我国人力资源服务业发展新形势 /9
- 四、加快发展人力资源服务业新举措 /10

业态篇

第二章 人才招聘服务 /15

- 一、人才招聘服务发展情况 /15
- 二、人才招聘服务新变化 /17

第三章 高级人才寻访服务 /19

- 一、高级人才寻访服务发展情况 /19
- 二、高级人才寻访服务新变化 /20

第四章 人才测评服务 /22

- 一、人才测评服务发展情况 /22
- 二、人才测评服务新变化 /23

第五章 人力资源培训服务 /24

- 一、人力资源培训服务发展情况 /24

二、人力资源培训服务新变化 /24

第六章 人力资源咨询服务 /26

一、人力资源咨询服务发展情况 /26

二、人力资源咨询服务新变化 /27

第七章 劳务派遣服务 /29

一、劳务派遣服务发展情况 /29

二、劳务派遣服务新变化 /30

第八章 人力资源外包服务 /32

一、人力资源事务外包服务 /32

二、招聘流程外包服务 /33

三、薪酬外包服务 /35

四、福利外包服务 /37

第九章 人力资源管理信息化服务 /39

一、人力资源管理信息化服务发展情况 /39

二、人力资源管理信息化服务新变化 /40

管理篇

第十章 人力资源服务业法规与政策 /45

一、国家层面关于加快发展人力资源服务业的政策 /45

二、地方层面关于发展人力资源服务业的政策 /47

第十一章 人力资源市场信息监测体系 /55

一、开展“人力资源市场一线观察”项目 /55

二、发布急需紧缺人才目录 /55

三、发布全国部分省市人才公共服务机构市场供求情况分析报告 /56

四、地方和机构开展信息监测和发布工作 /56

第十二章 人力资源市场规范管理 /58

- 一、政策体系逐步完善 /58
- 二、“放管服”改革深入实施 /58
- 三、事中事后监管方式创新 /59
- 四、监管基础进一步夯实 /60
- 五、诚信体系建设成效显著 /61

第十三章 人力资源市场对外开放有序推进 /62

- 一、自贸区情况 /62
- 二、外资准入试点 /62
- 三、对外合作交流 /63

第十四章 行业协会建设 /64

- 一、中国人才交流协会发展概述 /64
- 二、地方行业协会建设情况 /69

专题篇

第十五章 分享经济时代人力资源服务发展 /79

- 一、分享经济下用工模式变化 /80
- 二、分享经济模式对人力资源服务产业的影响 /81
- 三、人力资源分享服务平台发展 /83

第十六章 人力资源服务产业与金融资本的融合与发展 /87

- 一、人力资源服务机构在证券交易市场的表现 /87
- 二、人力资源服务行业的投融资 /90
- 三、人力资源服务行业的兼并与合作 /93
- 四、金融资本支持人力资源服务行业的发展 /95

第十七章 人力资源创新商业模式 /97

- 一、人力资源创新企业概况 /97
- 二、人力资源创新商业模式介绍 /100

第十八章 人力资源服务产业园区 /103

- 一、人力资源服务产业园区新进展 /103
- 二、各地人力资源服务产业园区建设情况 /109
- 三、我国人力资源服务产业园区发展前瞻思考 /113

地方篇

第十九章 北京市 /119

- 一、基本情况 /119
- 二、主要措施及成效 /120
- 三、主要问题 /123
- 四、工作设想 /123

第二十章 河北省 /126

- 一、基本情况 /126
- 二、主要问题及发展机遇 /129
- 三、工作设想 /129

第二十一章 内蒙古自治区 /131

- 一、基本情况 /131
- 二、发展亮点及成效 /132
- 三、主要问题及对策 /133

第二十二章 辽宁省 /135

- 一、基本情况 /135

- 二、发展亮点及成效 /136
- 三、主要政策及措施 /137
- 四、主要问题及对策建议 /137
- 五、发展设想 /138

第二十三章 吉林省 /140

- 一、基本情况 /140
- 二、主要措施 /141
- 三、工作设想 /143

第二十四章 浙江省 /144

- 一、基本情况 /144
- 二、主要问题 /146
- 三、工作设想 /146

第二十五章 安徽省 /148

- 一、基本情况 /148
- 二、发展亮点 /149
- 三、主要问题 /150
- 四、工作设想 /151

第二十六章 江西省 /153

- 一、基本情况 /153
- 二、主要做法 /153
- 三、工作成效 /154
- 四、工作设想 /155

第二十七章 山东省 /157

- 一、基本情况 /157
- 二、主要问题 /159

三、工作设想 /159

第二十八章 湖北省 /160

一、基本情况 /160

二、主要做法 /161

三、主要问题 /163

四、发展思路 /164

第二十九章 广西壮族自治区 /166

一、基本情况 /166

二、主要问题 /168

三、工作设想 /169

第三十章 重庆市 /171

一、基本情况 /171

二、发展亮点及成效 /172

三、主要问题 /173

四、发展思路 /174

第三十一章 四川省 /176

一、基本情况 /176

二、主要问题 /178

三、工作设想 /179

第三十二章 云南省 /180

一、基本情况 /180

二、发展亮点及成效 /183

三、主要政策措施 /184

四、主要问题及对策 /185

五、工作设想 /186

第三十三章 西藏自治区 /187

- 一、基本情况 /187
- 二、发展亮点及成效 /187
- 三、主要问题 /188
- 四、对策及建议 /189
- 五、发展设想 /189

第三十四章 陕西省 /191

- 一、主要做法 /191
- 二、主要问题及对策 /193
- 三、发展设想 /193

第三十五章 甘肃省 /195

- 一、基本情况 /195
- 二、主要问题 /198
- 三、发展思路 /199

第三十六章 宁夏回族自治区 /202

- 一、完善政策法规，保障人力资源服务业发展 /202
- 二、坚持深化改革，扎实推进人力资源市场整合 /203
- 三、依法年检监管，促进人力资源市场规范化运行 /204
- 四、扩大开放交流，提升人力资源服务业发展水平 /204

第三十七章 新疆维吾尔自治区 /206

- 一、基本情况 /206
- 二、发展亮点及成效 /207
- 三、主要做法 /208
- 四、主要问题及对策 /209
- 五、发展思路 /210

第三十八章 新疆生产建设兵团 /211

- 一、主要做法 /211
- 二、主要问题 /213
- 三、工作设想 /216

机构篇

第三十九章 人力资源和社会保障部全国人才流动中心 /221

- 一、围绕中心、服务大局，在人力资源服务事业中找准定位 /221
- 二、提前谋划、早做准备，为人力资源服务机构改革探索经验 /223
- 三、完善标准体系、规范行业发展，发挥标准化在人力资源服务业中的基础性、战略性作用 /224

第四十章 中国南方人才市场 /226

- 一、基本情况 /226
- 二、谋求成立中国（广州）南方人才市场产业集团有限公司，实现集团化发展 /226
- 三、积极探索混改，努力做大做强下属国有企业 /227

第四十一章 上海外服（集团）有限公司 /229

- 一、基本情况 /229
- 二、创新做法及取得成效 /229
- 三、品牌创建及诚信服务情况 /230

第四十二章 智联招聘 /233

- 一、基本情况 /233
- 二、创新做法及取得成效 /233
- 三、行业竞争力及发展设想 /236

附录一	2016 年我国人力资源服务业情况统计汇总表 /238
附录二	中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要 (摘录) /242
	中共中央关于深化人才发展体制机制改革的意见 /245
	国务院关于加强发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见 /253
	人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要 /264
	财政部、国家税务总局关于进一步明确全面推开营改增试点有关劳务派遣服务、收费公路通行费抵扣等政策的通知 /289
	人力资源社会保障部、国家发展改革委、财政部关于加快发展人力资源服务业的意见 /292
附录三	世界就业联合会 2017 年经济报告 /298
	参考文献 /305
	后记 /307

Contents

Overview

Chapter 1 Overview of the development of the human resources service industry in China /3

1. New achievements of the development of the human resources service industry in China /3
2. New progresses of the development of the human resources service industry in China /6
3. New circumstances of the development of the human resources service industry in China /9
4. New measures to accelerate the development of the human resources service industry /10

Industry

Chapter 2 Talent recruitment /15

1. Development of talent recruitment services /15
2. New changes of talent recruitment services /17

Chapter 3 Senior talent search services /19

1. Development of senior talent search services /19
2. New changes of senior talent search services /20

Chapter 4 Talent assessment services /22

1. Development of talent assessment services /22
2. New changes of talent assessment services /23

Chapter 5 Human resources training services /24

1. Development of human resource training services /24
2. New changes of human resources training services /24

Chapter 6 Human resource consulting services /26

1. Development of human resources consulting services /26
2. New changes of human resources consulting services /27

Chapter 7 Labor dispatch services /29

1. Development of labor dispatch services /29
2. New changes of labor dispatch services /30

Chapter 8 Human resources outsourcing services /32

1. Human resources outsourcing services /32
2. Recruitment process outsourcing services /33
3. Compensation outsourcing services /35
4. Benefits outsourcing services /37

Chapter 9 Human resources management information services /39

1. Development of human resources management information services /39
2. New changes of human resources management information services /40