



中国医院领航文化脉动



Leading Cultures of
Chinese Hospitals

徐建华 惠春 / 编著



山东人民出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位



Leading Cultures of
Chinese Hospitals

中国医院领航文化脉动

徐建华 惠春 / 编著

山东人民出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

中国医院领航文化脉动/徐建华, 惠春编著. — 济南: 山东人民出版社, 2017.6

ISBN 978-7-209-10404-3

I. ①中… II. ①徐… ②惠… III. ①医院文化—研究—中国 IV. ①R197.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第041172号

中国医院领航文化脉动

徐建华 惠春 编著

主管部门 山东出版传媒股份有限公司
出版发行 山东人民出版社
社 址 济南市胜利大街39号
邮 编 250001
电 话 总编室 (0531) 82098914
 市场部 (0531) 82098027
网 址 <http://www.sd-book.com.cn>
印 装 山东省东营市新华印刷厂
经 销 新华书店

规 格 16开 (169mm × 239mm)
印 张 13.75
字 数 200千字
版 次 2017年6月第1版
印 次 2017年6月第1次
印 数 1-3000

ISBN 978-7-209-10404-3

定 价 42.00元

如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换。

我们说要坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，说到底是要坚定文化自信。文化自信是更基本、更深沉、更持久的力量。

习近平

二〇一六年五月十七日在哲学社会科学工作座谈会上的讲话

领航文化系列丛书编纂委员会

顾 问：姚淦铭 张文龙 李凯城 朱兴华 王卫国

主 任：徐建华 惠 春

副 主 任：叶志钢 谢海源 田复波

编 委：蓝 夏 高 超 惠 子

序 一

共享领航文化 共建精神家园

随着吾国民众的生活水平的提升，人们不仅需要打造一个物资丰裕的美丽家园，更需要建设一个美好的精神家园。诚如习近平同志所讲，“文化是民族的血脉，是人民的精神家园”^①。

如同没有经过煎熬的中草药，它的药效微乎其微，文化在它处于初始状态时亦然，它仅仅是一种比较宽泛的概念而已。如何从博大精深的中华民族优秀文化中，提取那些对社会起领航作用、疏通激活中华文化血脉的核心要素，让广大读者更加方便学习、容易理解、容易掌握和运用，滋养他们的心灵，使之变为自觉的行动？窃以为，这是吾国当今实施文化强国战略的一个非常值得探讨的问题。《中国医院领航文化脉动》一书，从文化领航的视角，探索中华民族血脉文化传承的新方式，我认为，它利国利民，有重要的社会价值；它还结合实际，在全国率先开展对中国医院领航文化脉动现象与规律的研究、尝试对岗位领航人的培训，展现出了这部作品接地气、扬正气、顺民心的品相。

吾人皆知，五千年来，中国历史上尽管有过多次的战乱分裂，但统一始终是主流；在吾国发展、复兴的进程中，尽管不能一帆风顺，但中华民族历史文化的

^① 2012年中国共产党第十六届六中全会决议。

血脉始终没有中断过，它始终是一种宝贵的财富，在全球也独具优势。确实，它承载着每个中华儿女的福祉，成为不可战胜的精神力量。习近平同志指出：“文化自信是更基本、更深沉、更持久的力量。”^①正是这种力量，让中华民族生生不息、让当今的中国自立于世界民族之林，而且将永远立于不败之地！

反复浏览本书，笔者深切感到它的内涵与表现形式值得予以关注。第一，《中国医院领航文化脉动》一书，重点介绍了不同时期，具有时代特征的中华民族领航文化要素的基础知识，借以说明中华民族的历史文化长河是一个有机的整体，而且越来越丰富，它的精神力量古今中外无可比拟。从伏羲开创《易经》文化源头，到老子《道德经》学说；从孔子《论语》等主流学派的思想文化，到当代毛泽东思想文化、中国梦文化；从中华民族领航文化传统性、导向性、整合性、维持秩序的功能，演绎到白衣天使爱民为民模范事迹的选取，以及对他们的领航心路的剖析。本书梳理展示了部分历史性学术资料以及经典名言名句，让广大读者可以感悟到一脉相承的中华民族血脉文化，并使之在每一个人实际生活工作中发挥领航作用，为读者进一步深入学习、探索研究，提供了一条通向中华文化智慧宝藏的快捷通道。

第二，本书将中国医院领航文化概括为崇高的为民爱民文化、崇高的领导文化和崇高的教育文化，应该说，这是到目前为止一种比较完整的新描述。从某种意义上讲，它不仅符合中国传统文化的核心价值观念、也符合毛泽东思想的核心文化，以及当下社会主义核心价值观的要求。它非常符合习近平提出的以人民为中心的治国理念、新思想、新方略。

第三，将中国医院优秀文化要素：诚信、创新、智慧、精细、系统五大元素，与广大领航人的科学管理思想相结合，所形成的“诚信管理、创新管理、智慧管理、精细管理、系统管理”的基元管理理论与方法，体现了一种系统思维、全要素思维的思想文化，从而将会防止、减少片面思维的出现，在更深层次上，形成文化自信的氛围，为提高决策质量，提高全员执行力、凝聚力、创造力，始终提

^① 2016年5月17日习近平同志在哲学社会科学工作座谈会上的讲话。

供一种领航文化的支撑。

第四，作为展现中国血脉文化的文普读物，《中国医院领航文化脉动》一书涉及的中华民族文化脉络特征、基本理念、观点，所引用的百家院训、千条古语、名言名句，以及白衣天使践行中华优秀传统文化的感人事迹与典型案例，可以说是易学易记、易懂易传、易用易普，富有哲理，是当今完善中国医院文化体系建设、实现社会主义核心价值观、为不同岗位领航人提供文化帮助的一部简明读本。

如果说建立一套完备的法律体系和科学的制度体系是治国兴邦、实现民族复兴的中国梦的基本保证，而滋养全民心灵的中华优秀传统文化，则是守住法律和制度底线的基石，是全体中华民族团结奋进、领航创新发展、发挥无限创造力的精神家园。希望《中国医院领航文化脉动》一书的出版发行，能够取得抛砖引玉的良好成效！

张文龙

上海市作家协会副主席

国家一级导演

2017年3月于上海

序 二

文化领航 建设社会主义现代化医院

我的书桌案头最近放了一本即将出版的新书《中国医院领航文化脉动》。该书题目新颖，内容充实，我饶有兴趣地看完了全书，掩卷沉思，有不少感悟与体会，在此愿与广大读者分享：

1. 说起医院建设这个话题，医院院长们最关心的无疑是学科建设与人才建设，几位医院院长会面时，交流最多的内容不外乎“你最近添置了什么高精尖的设备？”“你最近引进了多少高大上的人才？”“你院申请了多少自然科学基金？”或者是“你院去年发表了多少SCI论文？”无疑，这些都是医院建设的重要方面和重要体现，但我必须指出，学科建设和人才建设是医院的硬实力。医院建设还有两个重要内容：即制度建设和文化建设，这是医院的软实力。我想强调的是对于一个现代化医院来说，这四个建设（学科、人才、制度和文化）是四根支柱、缺一不可，四者之间互补联动，相得益彰。我尤其要强调医院文化建设的重要性，众所周知，一个国家，一个民族的强盛，总是以文化兴盛为支撑的。一个现代化医院的可持续发展也必须以文化建设作为基石。本书的主题即医院的文化建设。

2. 文化建设不是一个口号，文化建设是有其深刻内涵的。文化建设也不是一蹴而就的，文化建设是有不同的层次和不同的发展阶段的，文化建设大致有四个层次：

(1) 文化氛围 (Cultural Atmosphere)。这是文化建设的第一层次, 主要指院容院貌, 以及医院职工的精神面貌。

(2) 共同使命 (Common Mission)。这是文化建设的第二层次, 即指医院的领导和全体员工对医院的使命和社会责任形成共识, 共同制订一些人人必须遵循的职业准则, 许多医院的院训, 即该医院的使命与准则。

(3) 明晰愿景 (Clear Vision)。这是文化建设的第三层次, 这表明该医院领导及全体员工对于医院的奋斗目标和未来的规划有一个共同并明晰的愿景, 并以此鼓舞人心, 凝聚人心。

(4) 核心价值观 (Core Value)。这是文化建设的最高层次。正如习近平总书记在2014年5月4日北京大学师生座谈会上指出: “人类社会发展的历史表明, 对一个民族、一个国家来说, 最持久、最深层的力量是全社会共同认可的核心价值观。核心价值观, 承载着一个民族、一个国家的精神追求, 体现着一个社会评判是非曲直的价值标准。” 习近平总书记的这段有关核心价值观的论述十分深刻, 有重要的指导意义。国无德不兴, 人无德不立, 同样, 一个医院也必须依靠核心价值教育人、规划人、凝聚人和引领人, 这是医院可持续发展的重要基石和无穷动力。本书的宗旨就是强调医院文化建设中的精髓——核心价值观。

3. 本书是由几位既具有医院管理经验又有现代管理科学知识的年青学者共同编撰的, 我认为本书有三个特点:

(1) 本书除了认为在医院建设中必须加强文化建设外, 进一步提出医院建设必须由文化领航, 对医院文化建设有其独创的见解, 值得推崇;

(2) 中国传统文化博大精深, 世界文化深邃璀璨, 学习和掌握其中的思想精华, 对树立正确的核心价值观大有裨益, 本书凝聚了这些中外的宝贵财富;

(3) 本书在继承历史遗产的基础上, 结合中国社会主义现代化建设的实际需求, 进一步演绎了普遍认可的基元管理五个要素“诚信管理, 创新管理, 智慧管理, 精细管理, 系统管理”的新内涵, 对现代化医院的建设有重要的参考价值;

(4) 本书既有理论阐述, 又有实际经验的归纳总结, 具有较大的可读性。

当今全国上下正齐心协力为实施“健康中国2030”的宏伟规划而努力奋斗。

习近平总书记在2016年8月19日召开的全国卫生与健康大会上指出，“没有全民健康就没有全面健康”，为实现中国两个一百年的宏伟目标和中华民族崛起，社会主义现代化医院建设不可或缺。愿本书为此添砖加瓦，竭尽绵薄。

王一飞教授

上海交通大学医学院顾问

原上海第二医科大学校长

2017年3月

序 三

传承领航文化 引领医院发展

文化是医院的血脉，是医务工作者的精神家园。先进的医院文化是医院持续发展的精神支柱和动力源泉，是顶级医院最核心的内涵。医院文化渗透并影响着医院医疗、管理和人际关系等所有层面。不同的医院有不同的文化背景，这决定着各个医院有不同的管理理念，决定医院内在的凝聚力和外在的感召力，直接影响医院的可持续健康发展。一个医院要想建立品牌，走向辉煌，离不开优秀文化的领航。

《中国医院领航文化脉动》一书，从《周易》《道德经》《论语》《中庸》等巨著中汲取了中国优秀传统文化的精髓，领会了人民领袖毛泽东同志指导中国革命和建设的“为人民服务”的文化思想，融合了一批当代医院管理大师成功的文化实践，系统地梳理了中国医院领航文化的清晰脉动。两位作者中，徐建华先生是一位从临床一线成长起来的优秀医院管理者，有丰富的临床管理经验和医院文化实践；惠春先生是一位擅长经验总结、理论升华的知名学者，致力于医院管理人才领航计划的研究与推广。两位学者的思维碰撞，结出了医院领航文化的丰硕成果，为广大医院管理工作打开了一扇学习、研究和实践医院领航文化的窗口，我拜读后也获益匪浅。

医疗活动和许多领域最大的不同在于我们的工作对象是活生生的人。美国医

生特鲁多说过：有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。老百姓也都认同：上医医心，中医医人，下医医病。从这个意义上说，人文关怀才是救死扶伤的灵丹妙药。

医院文化作为一种新的管理理念，对于提高医疗服务质量与水平，促进医院的健康发展，具有重要的理论意义与现实意义。医院的管理者应当成为医院文领航文化的先导者，使医院从经营管理的方式、建设发展的构思、行为处事的规范，到学科发展的定位、人才培养的准则、工作原则的确立；从医院的宏观调控到科室的微观管理；从思想意识的引导到运行效果的评价，自始至终贯穿着建设医院领航文化的基本理念，实践医院领航文化的基本精神，为新时期的医院管理注入新的活力。

人才立院，科技兴院，文化强院。感谢两位作者的辛勤付出，愿《中国医院领航文化脉动》一书成为健康中国大潮中一朵美丽的浪花，滋润医者、患者和管理者的心田。

侯健全

中国医院协会文化建设委员会城市医院分会会长

苏州大学附属第一医院院长

2017年4月8日

前言

新中国成立以来，中国医院文化发展倍受关注。然而，关于医院文化的核心价值发源地、形成过程、核心内容、引领作用与实践情况的系统研究却甚少。《中国医院领航文化脉动》一书，从博大精深的中国优秀文化中，提取那些疏通激活、引领发展的领航文化要素，便于广大读者的学习和运用，滋润他们的心灵，以实现文化自信，共同建设白衣天使的精神家园。

中国医院文化的核心价值在于爱民治国、爱民治院、引领发展。“理之道，莫要于安民；安民之道，在于察其疾苦。”中国医院不仅承担着提供医疗、护理服务的神圣使命，而且是社会文明的重要窗口，其综合实力直接影响着人们的幸福指数和国家的形象。一般来讲，医院的综合实力主要由两部分构成，一是与物质条件相关的硬实力，二是与精神文化相关的软实力。新中国成立以来，中国医院的硬实力有了较大发展，而医院的软实力相对比较薄弱。医院的软实力，其重点是医院文化。可以说，经过长时间的努力，中国医院文化建设已经取得了长足进展，几乎每个医院都有自己的医院文化标准，包括医院院训、愿景、价值观、服务理念等。但就中国医院文化生态环境的总体来讲，对文化所具有的整合性、导向性、延续性以及维持秩序功能的自觉运用，尚未寻求到更加有效的路径，对从医院文

化建设的根本上解决医院存在的瓶颈问题研究甚少。目前相当一部分医院的医院文化的发展，还处于一个比较宽泛而缺少系统的核心内容的初级阶段。

经济是血肉，文化是灵魂。笔者经过长期的研究与实践，认为尽管中国医院文化丰富多彩，但必然应当存在着一种起引领作用的医院脉络文化，它按照一定的规律和节奏，演奏着中国医院发展的壮歌，形成了有规律的中国医院文化脉动旋律。仔细探究这种文化脉动的基因与规律，会发现它不是一座孤岛，而是根植于中华民族五千年传统文化的生态沃土之中，孕育于医院长期积累的崇高文化之中，汇集于未来中华民族血脉文化长河之内，在医院发展的进程中起到对中华文明基因传承与引领的作用。这种文化脉动规律现象的核心内容，概括起来就是崇高的爱民为民文化、崇高的领导文化和崇高的教育文化，我们将这种文化形象地命名为中国医院领航文化。中华民族五千年传统文化的形成、传承与发展，随着社会的进步与需求，引领中华民族同步发展，是一项系统性的、起引领作用的文化工程，简称领航文化工程。为了具体落实医院领航文化，便于记忆、学习、传承，便于在实践中运用，笔者从这种血脉文化与文化脉动的规律中，归纳出五大基元文化要素，即诚信、创新、智慧、精细、系统。将这五大基元要素与管理科学结合，使之科学化，便形成了五大基元管理方法，即诚信管理、创新管理、智慧管理、精细管理、系统管理。

《黄帝内经》云：“正气存内，邪不可干。”今天将医院领航文化与五大基元管理方法作为《中国医院领航文化脉动》一书的核心内容，目的在于通过中国医院领航文化建设，筑起思想领域扶正祛邪的防御体系，更加清晰地、可持续地为实现文化立院、科技强院、依法治院、为人民服务的共同目标提供文化支撑。

张家港中心医院在打造“医院领航文化实践示范基地”的过程中，编著出版《中国医院领航文化脉动》一书，目的在于结合医院实际，在吸取

中华民族血脉文化、选择性地引入西方管理学理论的基础上，形成张家港中心医院领航文化建设的蓝图。而实施医院领航文化建设计划，实际上也是一项建立社会主义核心价值观（富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善）的战略工程，利国利民利院。其主要内容包括以下五个方面。

第一章：中国医院领航文化导论。主要包括医院领航文化概述、医院领航文化与五大基元管理方法及其应用。首先，重点介绍领航文化体系内容，论述“基元管理论”，即“诚信管理、创新管理、智慧管理、精细管理、系统管理”方法，其次，介绍以张家港医院为代表的中国医院领航文化实践。

第二章：中国传统文化与现代医院管理。重点介绍《周易》（《易经》）中的领航文化要素（天人合一、元亨利贞）；《道德经》中的领航文化要素（爱民治国、无为而治）；《论语》中的领航文化要素（仁义、礼智、忠信）；《中庸》中的领航文化要素（至诚、至圣、至善），以及这些要素在医院管理中的作用。

第三章：毛泽东思想中的领航文化要素：全心全意为人民服务。在向毛主席学管理的过程中，感悟中国医院管理之道。

第四章：中国医院领航文化引领白衣天使心路。主要介绍医院院长领航文化治院心路、人民医生行医心路、人民护士服务心路。

第五章：领航文化名言。

附录：中国医院白衣天使风采、中国梦领航工程之歌等。

编著出版本书有望在以下四个方面获得进展：

第一，从广义的医院文化中，抓住中国医院领航文化的要素，来构建一个医院全体员工共同的思想文化交流平台，创建一种想干事、能干事、干好事、干成事的文化环境。这样，有利于医院价值观与社会主义核心价值观的融合，净化医院文化生态环境，铲除滋生腐朽文化的土壤；有利于

统一认识，产生符合人民利益需求的服务意识和正确言行；有利于树立“重积德而无不克”的理念，通过开展文化立院、科技强院、依法治院的系统管理，实现医院愿景，为国家和人民做出贡献。

第二，将医院文化聚焦到医院领航文化，即崇高的爱民为民文化、崇高的领导文化、崇高的教育文化三个方向，既包含具有中华民族五千年文化脉络的核心元素，又延续并继承了红色文化，有望成为医院长期发展的脉络文化即医院领航文化。

第三，围绕中国医院领航文化而倡导的五大基元管理方法，首先培养与引导人们具有多元思维的意识，防止单向思维的习惯出现，让医护人员通过了解五大基元管理，深入理解中华民族优秀文化智慧、毛泽东思想和中国梦文化的智库，让更多的人变得更加聪明、智慧，从而为实现个人的梦想和伟大复兴的中国梦，实事求是地寻找更加具体的方法。

第四，中国梦想汇聚万众力量。《中国医院领航文化脉动》一书，积极倡导通过医院领航文化建设，凝聚医院内部力量，便于与患者、与世界医院文化相通，为开展国际合作，建立起文化交流的渠道，使中国医院在走出国门、服务世界人民的医疗事业中发挥积极作用。同时，为医疗行业的作者、读者、指导者发表意见、发挥智慧提供平台，达到抛砖引玉的效果。

“泰山不拒细壤，故能成其高；江河不择细流，故能成其深。”今天，我们编著出版《中国医院领航文化脉动》一书，只不过是百舸争流的医院小船扬帆前行提供一种优秀文化的基础。今后，我们将汇聚力量，共同完善、丰富其内容，凝练其精华，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量！

徐建华 惠春

2015年10月1日