

新时代
优秀员工
成长书系

职场精英奉行的
工作法则

做爱岗敬业 的好员工

苏小菲◎著

所有企业最看重的员工素质·改变千万人职场命运的关键
爱岗敬业，让你在职场上勇往直前



中华工商联合出版社

新时代
优秀员工
成长书系

职场精英奉行的
工作法则

做爱岗敬业 的好员工

苏小菲◎著

所有企业最看重的员工素质·改变千万人职场命运的关键
爱岗敬业，让你在职场上勇往直前

图书在版编目(CIP)数据

做爱岗敬业的好员工 // 苏小菲著. — 北京 : 中华
工商联合出版社, 2016.10
ISBN 978-7-5158-1792-7

I . ①做… II . ①苏… III . ①企业—职工—职业道德
—通俗读物 IV . ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第238185号

做爱岗敬业的好员工

作 者：苏小菲

责任编辑：付德华 俞 芬

封面设计：任燕飞装帧设计工作室

责任审读：于建廷

责任印制：迈致红

出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷：三河市宏盛印务有限公司

版 次：2016年11月第1版

印 次：2016年11月第1次印刷

开 本：787mm×1092mm 1/16

字 数：146千字

印 张：13

书 号：ISBN 978-7-5158-1792-7

定 价：35.00元

服务热线：010-58301130

销售热线：010-58302813

地址邮编：北京市西城区西环广场A座
19-20层，100044

Http://www.chgslzbs.cn

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，
请与印务部联系。

联系电话：010-58302915

目 录

Contents

> 第一章 为未来用心去工作	1
积极主动地去工作 / 3	
拼尽全力去工作 / 8	
努力把工作做到最好 / 11	
学会主动解决问题 / 15	
> 第二章 踏实工作，坚持付出	19
踏踏实实工作，不与别人攀比 / 21	
老实做人，踏实做事 / 25	
热爱本职工作 / 29	
善始善终是工作的好习惯 / 32	
再苦再累也要坚持 / 35	
> 第三章 忠诚的人最受欢迎	39
忠诚高于一切 / 41	

忠诚于自己的事业 / 45
忠诚让你具有强大的能量 / 47
不打折扣地执行命令 / 51
服从是第一要务 / 55
当企业的“合伙人” / 58
培养自己的“领导心态” / 60

▷ 第四章 专注让你充满力量

63

专一让工作更富成效 / 65
真正热爱自己的工作 / 68
坚持下去，你才能看到成效 / 72
选择适合自己的工作，并全情投入 / 76
摒弃干扰，专心工作 / 79
删繁就简，把工作变得更简单 / 83

▷ 第五章 自觉自律，全力以赴

87

让自己成为不可替代之人 / 89
对工作全力以赴 / 92
养成遵守纪律的习惯 / 95
让纪律观念深入人心 / 99
自律让你更有战斗力 / 102

自觉遵守公司的规章制度 / 107	
善于从错误中汲取教训 / 111	
> 第六章 勇敢承担自己的责任 115	
不找借口，勇于承担 / 117	
遇事不找借口 / 120	
不找借口找方法 / 124	
不要逃避自己的责任 / 128	
借口是事业成功的绊脚石 / 132	
找借口就是推卸自己的责任 / 135	
多点责任心，少找点借口 / 139	
> 第七章 细节决定成败 143	
重视每一个细节 / 145	
不轻视每一件小事 / 149	
培养强烈的责任感 / 152	
认真对待每一个细节 / 156	
注重工作中的每一个细节 / 160	
> 第八章 改变工作中的坏习惯 163	
为工作奉献自己的智慧 / 165	

工作中不要斤斤计较 / 169

做好自己的本职工作 / 172

不要轻易否定自己 / 176

停止空谈，立即行动 / 180

好高骛远让你一事无成 / 182

▷ 第九章 高效执行才是硬道理

185

把工作当成一件迫切的事情去做 / 187

专注于自己的工作 / 190

端正工作态度 / 192

科学管理自己的时间 / 194

比别人多做一点 / 197

你才是自己命运的主人 / 200

第一章

CHAPTER 1

为未来用心去工作

很多人认为，只要把领导安排的工作完成就可以了，没必要那么用心，于是，他们就会粗心大意、敷衍了事。殊不知，你在为老板工作的同时，也是在为你自己工作。一个优秀的员工，总能用心去完成任务，为公司的利益着想。

积极主动地去工作

21世纪是一个风云变幻的时代，每天都充满了各种机遇和挑战。如果我们满足现状，不思进取，就会逆水行舟，不进则退。我们只有与公司的步伐一致，才会有进步，才能做出成绩。而想要与公司的步伐一致，我们就必须积极主动地去工作。

很多人经常抱怨这个世界对自己不公平，没有给自己一个好的出身，没有给自己更多的机会。实际上，这些人一直在那里坐等着命运的安排，自己从未主动去争取过。事实上，一切美好的事物，不论是好的工作，还是好的机遇，都是靠自己争取来的。如果不主动付出，就算有再好的机遇，我们也不会取得成功。一分的主动努力比九分的安心工作更值得嘉许。一个好的工作业绩从来都是员工积极主动的结果，而不是一直被督促、被动地做事的结果。可以说，能不能创造出奇迹，能不能做出惊人的成绩，就看我们能不能主动把握机会。

一个中国女人把日本餐饮连锁品牌“味千拉面”引入中国，后来，

她通过自身的努力，在国内将这家连锁店做得非常有名气。

她最开始的时候是做食品贸易，在各个地方跑业务。有时候，她甚至会跑到农村去购买各种土特产、粮油和海产品。整整10年，她历经了千辛万苦，饱尝了酸甜苦辣。有一次，她偶然吃了一碗味千拉面，没想到这碗面竟然改变了她的一生。直觉告诉她，经营味千拉面是一个非常好的项目。于是，她开始积极地和日方谈判，希望能将味千拉面引入中国。终于，经过她的积极争取、用心经营，味千拉面在中国发展了起来。而且，她的大胆创新让味千拉面在中国的发展势头越来越好。

在味千拉面的厨房中，我们可以看到工业化的煮面过程。他们将成箱的拉面送来，每一箱里都有固定的拉面包装。将拉面取出，每只大锅里放着6个笊篱，拉面放上去，等时间到了，笊篱就自动浮出水面了。师傅会非常细致地制作料理。一碗味千拉面从入锅到上桌，仅仅需要短短的3分钟。

这个中国女人就是潘慰。她将一碗拉面做成了一家公司，并且让这家公司成功上市。不难发现，她的成功和她积极争取的态度是分不开的，她懂得如何工作、如何把握自己的人生。

一个优秀的人，往往不需要别人告诉他具体要做什么，而只需要告诉他可以去做这件事情就可以了。事情的具体细节他会自己去完成，把事情做到最好。

众所周知，一家企业要想生存和发展，就必须有一些主动和负责的员工。可遗憾的是，这样的员工在企业中却并不多见。很多人都在不停

地为自己找借口，比如“不是我不愿意主动些，而是我缺少机会”等。然而，工作中真的缺少机会吗？当然不是，尤其在当今这个时代，我们从来不缺少机会。而有的人却仍然说自己没有机会，为什么呢？因为这些人一直在守株待兔，总是期待着机会自己找上门来。他们完全没有意识到，机会再多也要靠自己去主动争取，如果总是被动等待，那最后自然什么也得不到。

所以，哪怕我们做的工作不是什么了不起的大事情，我们也要用心去工作。或许我们做的是些微不足道的小事，但是就是这些微不足道的小事，让我们不断地学习，不断地锻炼自己，获得本不属于我们的额外机会，让我们做出优异的成绩，赢在起跑线上。

我们身边有很多人天生就是乖孩子，领导安排什么事情就做什么事情，虽然能够完成任务，将事情做好，但总让人觉得缺少什么。到底缺少什么呢？不是别的，缺少的正是积极主动的工作态度。当我们积极主动地去工作，以一种主人翁的心态去面对工作中的问题时，我们会发现一切都将变得不一样，自己每天都在飞快地进步。只要我们养成积极思考、主动工作的习惯，就能将工作做好，取得事业的成功。

企业需要积极主动的员工，企业厌倦消极懒散的员工，因为积极主动的员工能够给公司带来活力，而消极的员工只会拖住公司前进的脚步。在企业遇到困难的时候，只有积极主动的人才能与公司同甘共苦，只有他们才会努力地去思考解决问题的办法，奋斗在最艰苦的一线。

李浩是美国一家上市公司的总经理，在别人面前可谓是风光无限，但是，很多人不知道，其实他在美国的第一份工作是仓库保管员。

假如是一个不积极的人做了仓库保管员，那他肯定每天都在工作岗位上混日子。但是李浩不一样，他从未看轻这份工作，他觉得管理一个仓库也需要一定的管理水平。于是，李浩以货物流通为切入点，记录公司里各种货物的流通速度，并以此来评判公司的业务，找到周转周期，最后整理成报告，上交给领导。老板非常欣赏这篇报告，公司管理层根据这个报告做出了很大的调整，最后为企业创造了巨大的利润。

李浩就是这样积极主动地去工作，好像每一件事情都关乎着自己的命运。几年之后，他成了这家公司的总经理。

一个平凡的员工，只会安于现状，不懂得主动进取。如果我们没有一颗想要进步的心，那就永远都只是一个平凡的打工者。优秀的员工则刚好相反，他们不会安于现状，他们会自己给自己制造困难，让自己远离安逸，从而更好地完成工作。他们会主动工作，不去想所谓的报酬，也不会去管别人的目光，只关心着自己工作的进展，努力将工作做到更好。

想要突破自己，让自己在工作中取得业绩，我们就必须将自己培养成一个主动、热心的员工。如果我们的思想境界达到了，那么，我们的工作能力就会慢慢得到提升，我们就一定能创造出巨大的财富。所以说，提升职场工作的主动性是做好工作的首要条件。我们都知道，一般懒惰的人会觉得自己身体疲惫不堪，做事情有心无力，而且会去逃避自己应该做的工作。这种做法显然是不可取的。不论如何，一个人想要做好工作，就必须改变这种懒散被动的状态，时刻让自己的头脑保持清醒，让自己的身心处于一个最佳状态。只有这样，我们才能全身心地投

入到自己应该完成的工作中去，最后做出惊人的成就。

总之，我们需要养成积极主动的工作习惯，做事绝对不能拖拖拉拉。要知道，我们不是在为老板工作，而是在为自己工作，如果我们养成了做事被动消极的坏习惯，那只会让自己丧失工作效率，最后使得工作无法正常完成。

拼尽全力去工作

心理学家认为，一个人自我价值的实现能够让这个人达到巅峰的状态，这个状态可以让人迸发出强烈持久的激情。因此，我们要认识自我，并发掘自己无尽的潜能，实现自己的人生价值。

福布斯杂志每年都会公布全球富豪排行榜。根据2011年3月公布的一份报告，全球首富是墨西哥的翁卡洛斯·斯利姆，第二、三名分别是比尔·盖茨和沃伦·巴菲特。这三个人的资产是我们平凡人工作一辈子都无法企及的。首富的财富是740亿美元，第二、第三则是560亿和540亿美元。然而，这三个人并没有因为拥有巨大的财富而享受生活，相反，他们仍然每天都在用心地工作。电影导演斯蒂芬·斯皮尔伯格也跟这三个人一样，他拥有的财富是30多亿美元，但他并没有因此放弃他的工作，而是不断拍电影。这是为什么呢？其实归根结底，还是因为他们都想在工作中充分挖掘自己的价值。

美国第三大传媒公司维亚康姆集团董事长莱德斯通晚年的时候建立

了一个庞大的娱乐商业帝国。在很多人的观念里，到了晚年就可以陪着自己的老伴晒晒阳光、散散步，享受一下生活。然而，他却选择了让自己去工作。在创立了这家公司之后，他每天工作、休息都在公司里，完全没有休息日。虽然每天都在不断地工作，可是他还感觉到自己的努力不够，继续不断努力、不断工作，几乎除了睡觉，一天中其他的时间他都在工作。这样的工作劲头是从何而来呢？

我们的观念往往阻碍我们的眼光，也阻碍我们看到真实的事物。我们总是认为富豪会安逸地生活，然而，现实中的富豪却并非如此。他们都是每天不断地工作，而且充满热情。难道他们还缺钱？如果不是为了钱，他们会为了什么呢？

我们可以通过分析他们所说的话来获得一些答案。有一个富豪说过：实际上，钱只不过是副产物。热爱自己所做的事业，用自己的全部能力去创造最高的价值，让自己的梦想得以实现，没有什么比这个更快乐的啦！

如果我们对自己所做的事情充满热情，那么，即使我们取得了成功，我们仍会全心全意地努力工作。心理学家认为，对于大部分人而言，当达到一定的境界之后，物质生活不再是他们所追求的，更多人追求的是精神生活。精神生活的追求越强，自我实现的动力就会越强。

一个人自我实现意识的强弱将决定他对待工作的态度。一个自我实现意识超强的人会把自己的工作当成是一种创造性的劳动。他们只会努力做好它，尽自己最大的能力完成它。

让热情为你的工作积累力量，如果你自己还没有达到自我实现的境界，那么，也不要让自己堕落成只为了赚钱的工具。在工作中，我们要严格要求自己，不要因为工资少就偷奸耍滑。我们要每天进步，不要让自己懒惰，即使我们没有工作的热情，也要尽自己全部的力量，努力在工作中认识自己的价值，从而实现自己的价值。