

三流的点子加一流的执行力，永远比一流的点子加三流的执行力更好

企业员工自我提升必读

企业
员工培训

做高效的 执行者

增加正能量、
提升执行力的员工培训读本！

颜炳荣◎主编

以领导的心态对待工作，
像老板一样当员工，像经营企业一样经营自己的岗位

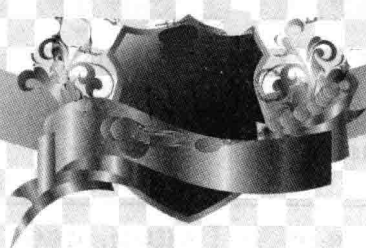


中国纺织出版社

企业员工自我提升必读

企业
员工培训

做高效的 执行者



颜炳荣◎主编

增加正能量、
提升执行力的员工培训读本！



中国纺织出版社

内 容 提 要

企业特别强调执行要以高效达成目标为标准。本书针对当前企业中一些员工执行力不强以及工作效率不高的现状,从“每个人心中都有一个梦想”“责任心是高效执行的基础”“忠诚是一种境界”“带着感恩的心去工作”“重在细节,执行才能到位”“服从是执行的前提”“富有激情,积极进取”“多做事,少抱怨”“一切以结果为导向”9个方面,提出解决方案和途径,并结合经典实例来帮助企业员工提升成为高效执行者的信心和能力,是企业增加正能量、打造高效能员工必备的培训读本。

图书在版编目(CIP)数据

做高效的执行者 / 颜炳荣主编. —北京: 中国纺织出版社, 2015. 1

ISBN 978-7-5180-1134-6

I. ①做… II. ①颜… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第237618号

编委会: 颜炳荣 孙智超 段旭武 贺 卓 王亚龙 王 瑜
秦 琳 孙 超 刘长江 刘良玉 郎晓芳 万定丽

策划编辑: 向连英 特约编辑: 蒋 进 责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博<http://weibo.com/2119887771>

三河市宏盛印务有限公司印刷 各地新华书店经销

2015年1月第1版第1次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 14

字数: 162千字 定价: 28.00元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

前言 Preface

在当今的企业中，只要仔细看看周围你就会发现，一些员工只知道被动地执行上级的指令，而少有过问工作的实际效果。他们的工作现状是被动的，工作方式是机械、迟缓的。以这种状态和方式工作的员工，往往缺乏主观能动性和创造性，工作敷衍，甚至遇事不愿担当，不断地为自己找借口，总是把工作往后面拖延。

当然，也有很多高效执行的员工，这些人有极强的责任心，不斤斤计较个人名利，做起事来注重目标、程序，遇事敢于担当，工作主动、积极，对目标和结果负责、遇到问题不回避，善于创造性地开展工作。他们的高效执行力受到上司和同事的赞赏。

高效执行者不仅工作效率高，同时也善于平衡工作和生活二者的关系，身心健康，始终保持积极昂扬的精神风貌。他们既不会为工作所苦，也不为生活所累。在工作、事业上，他们是成功者；在生活中，他们是幸福的人。

在工作中高效执行的员工，都很注重优良素质的培养和提升。本书围绕“每个人心中都有一个梦想”“责任心是高效执行的基础”“忠诚是一种境界”“带着感恩的心去工作”“重在细节，执行才能到位”“服从是执行的



前提”“富有激情，积极进取”“多做事，少抱怨”“一切以结果为导向”等9个方面，辅以翔实的中外事例，阐述并佐证了注重培养优良素质对于高效执行的重要意义，希望能为企业员工提供生动的借鉴。

同时，希望读者通过阅读本书，能够坚定做一位高效执行者的信心，并能充分利用自己现有的条件，在工作实践中逐步提升素质，实现心中的梦想。

编 者

目录 Contents



|| 第一章 ||



每个人心中都有一个梦想

梦想为工作插上翅膀.....	→002
不期待结果，岂能有高效.....	→004
有事业心才能超越自我.....	→006
执行要到位，凡事力求做到最好.....	→008
让“平凡”迸发光彩.....	→009
把别人喝咖啡的时间用在工作上.....	→012



|| 第二章 ||



责任心是高效执行的基础

责任心是高效执行者的特质.....	→016
勇于承担责任.....	→019
业绩需要用责任心换取.....	→023



责任感促你成功	→025
把企业的事当成自己的事	→027
靠责任心自我督促	→029
放弃责任，就是放弃机会	→032
培养自己的责任心	→035
自始至终对工作负责	→039
细微小事考验责任心	→043



|| 第三章 ||



忠诚是一种境界

比金子珍贵的是忠诚	→048
忠诚才能敬业	→051
关键时刻有担当	→055
做一个忠诚的好员工	→057
忠诚赢得信任	→060
严守公司的秘密	→061
把自己当做企业的老板	→064
抵制诱惑，选择忠诚	→067
与公司风雨同舟	→070
公司利益永远第一	→072



|| 第四章 ||



带着感恩的心去工作

常怀感恩之心	→078
最大的动力是感恩	→081
工作是最珍贵的礼物	→084
用感恩之心唤起潜能	→087
浮躁之心影响高效工作	→089
感谢挫折和磨难	→091
领导是最好的榜样	→094
与同事和谐相处	→097
让感恩成为一种习惯	→099



|| 第五章 ||



重在细节，执行才能到位

问题的症结往往蕴含在细节中	→104
细节决定成败	→107
留心细节，把事情做完美	→110
从细节看出责任	→112
细节成就卓越	→115



细节影响效率	→118
把握关键性的细节	→121
正确对待细节的取舍	→124
关注细节，提升执行力	→126



|| 第六章 ||



服从是执行的前提

服从，是高效执行者的第一准则	→130
没有任何借口才能执行到位	→132
你是在为自己工作	→134
不拖延才能抓住机会	→137
不要站在领导的对立面	→140
以领导的心态对待工作	→143
做一个主动执行者	→145
没有服从就没有团队	→147



|| 第七章 ||



富有激情，积极进取

工作中不能没有激情	→152
-----------------	------



不要让眼前的得失磨灭进取心	→155
点燃你的工作激情	→157
把激情传递给别人	→160
做一个积极进取的人	→162
把激情沉淀为坚持	→164
突破困境，积极进取	→168
全心全意热爱工作	→170
挑战“不可能完成的工作”	→173
每天多做一点点	→176



|| 第八章 ||



多做事，少抱怨

别抱怨你的工作	→180
理解源于换位思考	→183
用行动代替抱怨	→186
正确面对错误	→188
认清自己的位置	→191
不可恃才傲物	→192
荣耀与他人分享	→195



|| 第九章 ||



一切以结果为导向

没有结果，就不能生存.....	→200
必须对结果负责.....	→202
用制度控制结果.....	→204
没有淘汰就没有好的结果.....	→206
重视后续追踪检查.....	→209
在工作中不断创新.....	→211
参考文献.....	→214

第一章 Chapter 1



每个人心中都有一个梦想

当我们走上工作岗位时，每个人心中都有一个良好的愿望，那就是做一位优秀的员工，成就自己的一番事业，这也是每一个员工最初的梦想。那么，如何实现这个梦想呢？唯一的途径是在工作实践中养成高效执行的习惯。



梦想为工作插上翅膀

美国第三大钢铁公司的创始人齐瓦勃出生在农村，家贫如洗。只受过短暂学校教育的他，最初在一个山村做马夫。然而，齐瓦勃并没有自暴自弃，无时无刻不在寻找着机遇。3年后，齐瓦勃来到钢铁大王卡内基所属的一个建筑工地打工，很快就表现出与众不同的工作态度。当其他人在抱怨工作辛苦、薪水低而消极怠工时，齐瓦勃却默默地积累着工作经验，并自学建筑知识。后来，事实证明，正是齐瓦勃的这种工作态度才给他带来了巨大的成功。

一天晚上，同伴们在闲聊，唯独齐瓦勃躲在角落里看书。那天，恰巧公司经理到工地检查工作，经理看了看齐瓦勃手中的书，又翻开他的笔记本，什么也没说就走了。次日，公司经理把齐瓦勃叫到办公室，问：“你学那些东西干什么？”齐瓦勃说：“我想我们公司并不缺少打工者，缺少的是既有工作经验又有专业知识的技术人员和管理者，对吗？”经理点了点头。

不久，齐瓦勃就被升任为技师。同伴中，有些人讽刺齐瓦勃只知道为老板卖命，他回答说：“我不光是在为老板打工，也不只是为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们要在工作中提升自己。我要使自己工作所产生的价值，远远超过所得的薪水，只有这样，我才能获得机遇！”抱着这样的信念，齐瓦勃一步步升到了总工程师的职位上。25岁那年，齐瓦勃做了这家建筑公司的总经理。

卡内基钢铁公司的工程师兼合伙人琼斯，在筹建公司最大的布拉德钢铁厂时，发现了齐瓦勃超人的工作热情和管理才能。工厂建好后，琼斯推荐齐



瓦勃做了自己的副手，主管全厂事务。

两年后，琼斯在一次事故中丧生，齐瓦勃便接任了他的厂长一职。因为齐瓦勃的天才管理才能及工作态度，布拉德钢铁厂成了卡内基钢铁公司的核心。因为有了这个工厂，卡内基才敢说：“什么时候我想占领市场，市场就是我的。因为我能造出又便宜又好的钢材。”

引用这个案例，并不是说只要努力，你就一定能够成为老板或管理者，而是说我们应该学习齐瓦格这种永怀梦想和进取心，把工作当成自己的事业来对待的敬业精神。在平时，只要你能够对工作不知满足、充满梦想和追求，你就能发掘出自己特有的能力，即使是从事平凡、“卑贱”的工作，你也能动力十足并能从中充分感受到自身价值。

小张和小黄在同一个车间工作。小张上班时总是动辄抱怨、轻浮草率、得过且过，每当下班铃声响起，总是第一个换下工作服冲出车间。而小黄上班时总是踏踏实实、一丝不苟，下班时总是最后一个离开。

有一天，小张和小黄在一起闲聊，小张忽然埋怨小黄道：“你让我很难堪。”

“为什么？”小黄有些疑惑不解。

“你让领导认为我对工作不够努力。”小张说，“你要明白，我们工作只是为了有碗饭吃，能糊则糊弄吧。”

小张回答道：“是的，我们是在为了吃饭而工作，但我不想一辈子浑浑噩噩，我要为自己的梦想而工作。”小张的回答掷地有声。

在小张看来，自己在为了生活而工作的同时，更是在为自己的梦想工作，他的梦想首先无疑是通过工作发展自我，做一位优秀的员工。此时的努



力工作，是为了积累工作经验，因此，工作对他来说并不仅仅意味着薪水。

而小黄则把工作仅仅当成谋生的手段，工作上敷衍塞责，不思进取。然而，一个企业的发展，需要具备高效执行力的员工积极进取去实现。在企业里，有些员工之所以把“梦想”一直停留在梦想的状态，大多数时候和这个案例中的小黄一样，是由于胸无大志、缺乏执行力的缘故。

企业的发展和业绩提升需要那些不断超越自我的员工来创造，我们只有永远不满足现状，不断去改变和突破现状，才能超越平庸，实现心中的梦想。

不期待结果，岂能有高效

某处山上有一座庙，住持是一位老和尚，带着几名年轻的弟子在修行。

夏日的一天，住持安排几名弟子去附近山里打一担柴回来。弟子们匆匆出发了，来到一条小河旁时，大家都怔住了。原来，由于前一阵子连日暴雨，山洪奔泻而下，只见眼前河水滔滔，波浪翻滚，原来的小河已经变成了大河，根本无法渡河。

弟子们只好垂头丧气地返回庙里。

“河里涨水了，无法过河。”几名弟子如实向住持说明情况。

“那么，你们什么东西都没有带回来吗？”住持不悦地问。

弟子们面面相觑。

这时，一位小和尚从怀里掏出一个苹果递给住持，说：“师傅，我带来了一个苹果。”

原来，这名小和尚见过不了河，打不了柴，就从河边的一棵苹果树上摘



下一个苹果，带回庙里准备送给师傅。

住持接过苹果，满意地朝小和尚点点头。后来，这位小和尚成了住持的衣钵传人。

众位弟子空手而返，只有小和尚摘回一个苹果，总算有一个“结果”。这个故事说明了一个道理：执行就是要结果，即使因为客观条件发生变化，不能达到预期的结果，但也不能“空手而返”。

企业为什么要求员工做到高效执行？就是要通过高效执行使企业获得发展，形成良性循环，在激烈的市场竞争中立于不败之地。

企业需要结果，领导关注的是结果。作为一名员工，也会因自己高效执行所获得的丰硕结果受到鼓舞。在这一点上，大家是有共识的。那么，要想取得令人满意的结果，作为执行者的员工就要付出行动。

科学家曾经做过一个实验：在一间半封闭的房间里，只把窗户打开。然后把6只蜜蜂和6只苍蝇装进一个玻璃瓶里，把瓶子放平摆在桌上，瓶底朝着窗户。

接下来，科学家便观察蜜蜂和苍蝇会有什么样的举动。他们发现，那些蜜蜂们不紧不慢地在瓶底徘徊，一直在那儿找出口，它们直至饿死也没有找到出口。而苍蝇们则不停地在瓶中横冲直撞，它们在瓶子里的飞行速度明显高于蜜蜂，一两分钟后，奇迹出现了，苍蝇们陆续穿过瓶颈，全部逃了出来。

从这个有趣的实验中可以看出，蜜蜂们以为瓶子的出口在光线最明亮的地方，在那儿一定会很快找到出口，因此，它们一点也不慌张，不紧不慢地在那里试探。但事与愿违，等待它们的结果反而是无情的死亡。

与蜜蜂的行动相反，苍蝇采取了快速行动的方式，在瓶子里横冲直撞，大胆地不断尝试，结果却成功地逃离了死亡之地。其中的奥秘并不在于苍蝇有什么特长，也不在于苍蝇的智商比蜜蜂要高，关键在于它们采取的行动方式不同。

所以，只有快速行动，才能有收获，才能出结果。而对于企业的员工来说，只有高效、快速地执行，才能得到企业和自己所要的结果。

有事业心才能超越自我

在企业里，我们常常会看到这样一些人，他们终日忙忙碌碌，看上去很辛苦，但工作业绩一点也不突出，甚至纰漏不断。这是什么缘故呢？

原来，这些员工只是把工作单纯地当成“事情”来做，而不是当成自己终身为之奋斗的事业。“事情”与“事业”虽然只有一字之差，但往往是没有执行力与高效执行的分水岭。

有些人会振振有词地反驳：“工作就是为了生存，否则，我累死累活地工作干吗？”不错，人为了生存，需要有一份工作。但同时我们也看到，很多人仅仅为了生存的目的去工作，工作在他们的心目中成为“苦役”，因此他们得过且过，“做一天和尚撞一天钟”，最终因为工作没有做好而被下岗、换岗，当然，更谈不上自我发展了。

美国石油大王洛克菲勒出身于贫穷的家庭，为了谋生，很早就辍学走上社会。刚开始时是在一家石油公司工作，由于没有学历和技术，被分配做最简单、枯燥的活儿。他每天的工作是检查石油罐盖有没有焊接好，看着焊接