



医疗纠纷

索赔技巧和赔偿计算标准

第 3 版

让专业知识贴近实践的需求

- 索赔技巧** 解决该如何索赔的问题
- 赔偿计算** 解决该赔偿多少的问题
- 计算标准** 统计数据，随时查看
- 真实案例** 演绎技巧，展示方法
- 法律依据** 常用法规，方便翻阅

索赔技巧和赔偿计算标准丛书

医疗纠纷

索赔技巧和赔偿计算标准

第 3 版

法律出版社专业出版编委会 编

朱莹 编著

法律出版社
LAW PRESS · CHINA

图书在版编目(CIP)数据

医疗纠纷索赔技巧和赔偿计算标准 / 法律出版社专业出版编委会编. —3 版. —北京: 法律出版社, 2014. 5
ISBN 978 - 7 - 5118 - 6357 - 7

I. ①医… II. ①法… III. ①医疗事故—民事纠纷—
索赔—中国②医疗事故—民事纠纷—赔偿—标准—中国
IV. ①D922. 164

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 080102 号

医疗纠纷索赔技巧和赔偿
计算标准(第3版)
法律出版社专业出版编委会 编

策划编辑 邢艳萍
责任编辑 邢艳萍
装帧设计 乔智炜

© 法律出版社·中国

开本 A5
版本 2015 年 1 月第 3 版
出版 法律出版社
总发行 中国法律图书有限公司
印刷 固安华明印业有限公司

印张 8 字数 220 千
印次 2015 年 1 月第 1 次印刷
编辑统筹 大众出版分社
经销 新华书店
责任印制 沙磊

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

网址/www.lawpress.com.cn

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

西安分公司/029-85388843

重庆公司/023-65382816/2908

上海公司/021-62071010/1636

北京分公司/010-62534456

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 6357 - 7

定价:22.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

修订再版说明

此次再版,着重做了以下几个方面的修订:

1. 更新法律

随着《侵权责任法》的出台,原有的医疗纠纷在司法实践中逐步被医疗损害赔偿纠纷所替代,原有的双轨制处理模式也随之发生转变。因此,在法律进行大范围更新时,我们对全书的内容和框架都做了修正和调整。在原来的医疗事故索赔技巧的基础上,过渡为医疗损害赔偿纠纷的索赔技巧和赔偿标准,并进行了一些比较和说明,更全面地展示了医疗纠纷中法律规定、诉讼技巧的运用。

2. 更新案例

修订中删去了旧法环境之下的案例,更新了新的司法环境下的相关案例,使读者更好地认识、掌握和理解《侵权责任法》中的相关规定,从而在遇到与此相关的问题时,可以更好地拿起法律的武器维护自身的合法权益。

3. 查漏补缺

在全书中,有读者发现的问题,有作者或编辑发现的问题,经过仔细核对和认真研究之后,尽量做到有错必纠,并填补了一些缺失的地方,对全书进行了系统的梳理,查漏补缺。

4. 润色文字

对书中的文字、表达进行了再次通盘审查,重写了部分段落,调整了部分用词,修正了文字表达上存在的不通俗、不通顺的地方,以期更好地传达相关法律知识。

本书在原有《医疗事故索赔技巧和赔偿计算标准》的基础上,完成的全新修正,因而虽然尽了很大的努力,但难免还存在不够全面、周到

的问题,尤其是在司法实践还存在徘徊的时候,有些问题可能还不够深入,因此对本书可能还存在的问题和疏漏,请广大读者多提宝贵意见,以便在以后的修订中不断予以完善。

2014年9月

出版说明

帮助读者解决法律难题是我们一如既往追求的出版理念,维护弱势群体的根本权益是我们始终不改的终极目标。

立足于读者最关心的问题

完全以“解决问题”为中心,与读者处理纠纷、维护权益的思路和想法彻底吻合。读者最关心的往往是经济利益,就先讲解“索赔技巧”,解决读者该如何索要赔偿的问题;再介绍如何计算赔偿金和计算的标准,解决读者该索要多少的问题。这样一来,通过本书,读者基本上能够最大可能地维护自己的金钱利益。

充分满足读者的需求

通过以下方式最大限度地满足读者需求:第一,语言上,通俗易懂、贴近生活;第二,结构上,逻辑清晰、层次分明;第三,内容上,重点突出、注重细节;第四,体例上,方便查阅、易于参考。

主要内容和亮点特色

【索赔技巧】 从法律纠纷的全局出发,总结出要注意的要点和技巧,并加以深入浅出的讲解。

【赔偿计算】 从计算公式、法律规定、相关证据、支付方式、计算举例等方面详加解释,让读者既能够轻松计算,还明白为什么这样算。

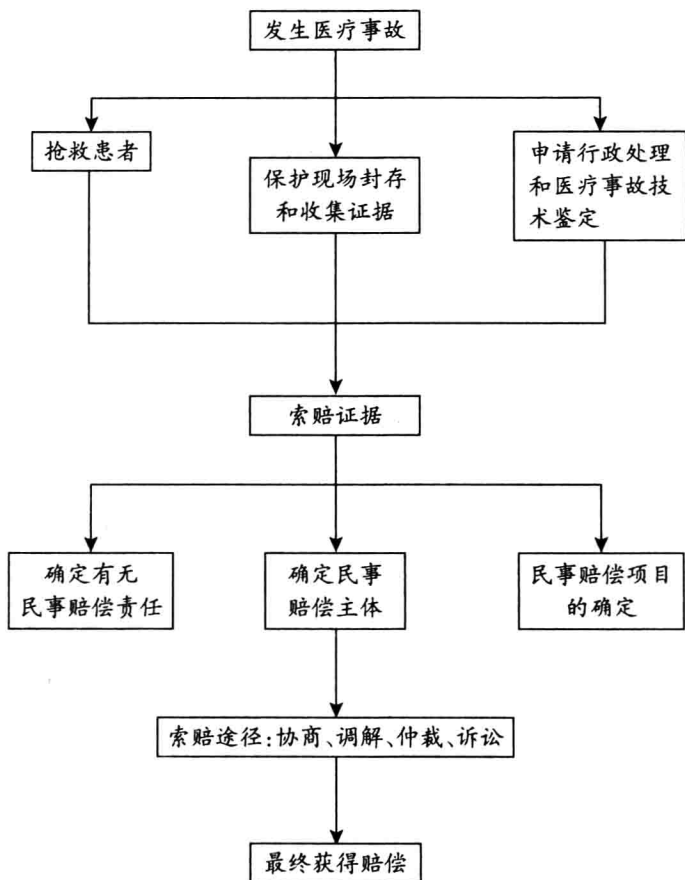
【计算标准】 把计算中用到的职工年人均工资、居民家庭平均每人全年消费性支出、丧葬费标准等数据以表格的形式列出,便于参考。

【真实案例】 通过真实案例演示的形式,采用文中附加注解的方法,引领读者一点一点地具体掌握索赔的技巧和计算的方法。

【法律依据】 把相关的法律文件汇集整理,便于读者查阅、翻看。

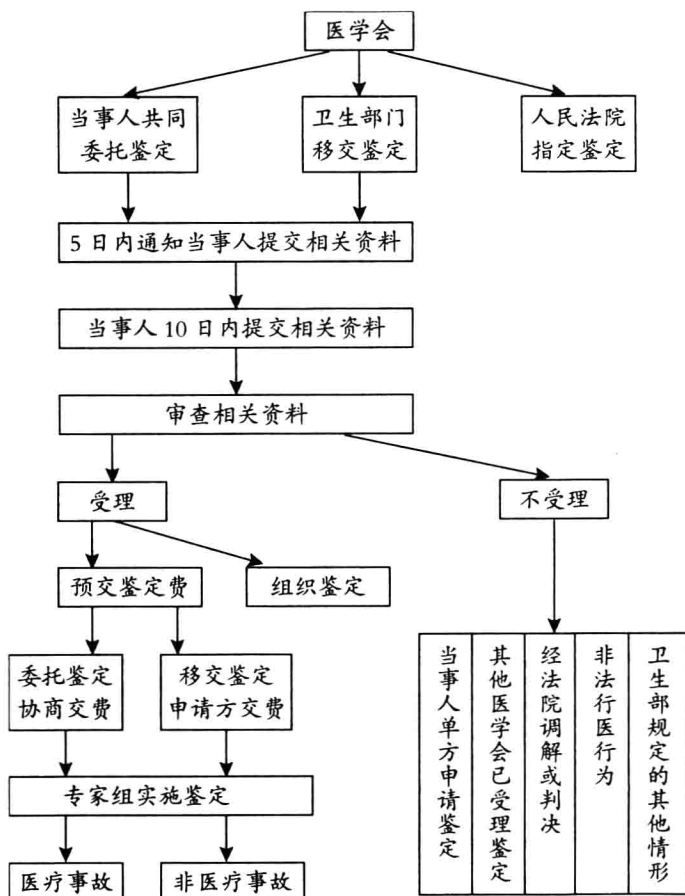
医疗事故索赔、鉴定、救济流程图

医疗事故索赔流程图^①

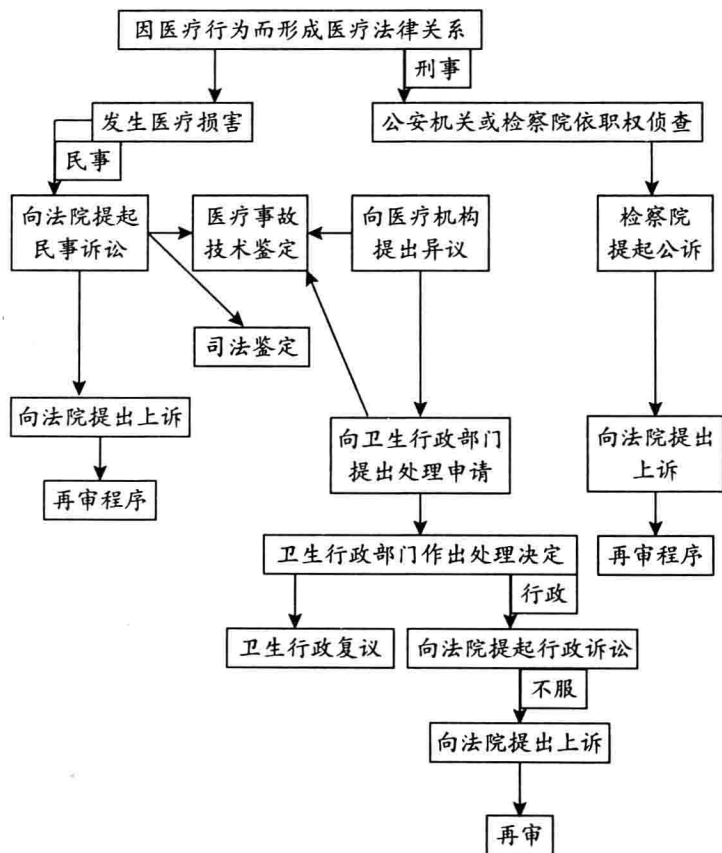


^① 中国法制出版社编:《医疗案件》,中国法制出版社2005年版,下同。

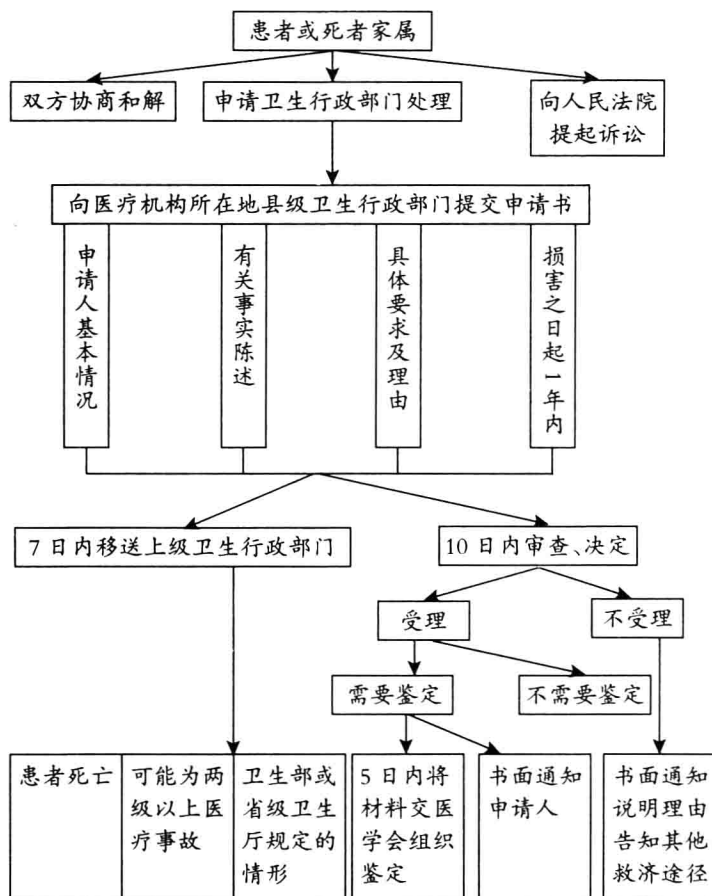
医学会鉴定流程图



医疗纠纷救济流程图



患者或死者家属行政救济流程图



医疗事故损害赔偿金总额速算表

医疗事故等级：_____级_____等；对应伤残等级：_____伤残

项 目	摘 要	金额
1. 医疗费	附单据_____张_____元；后期治疗费_____元。（附医疗机构证明）	
2. 误工费	(1) 有固定收入（证明、工资表等），误工_____天，每天_____元； (2) 无固定收入，误工_____天，每天_____元。（对收入高于医疗事故发生地上一年度职工年平均工资3倍以上的，按照3倍计算；无固定收入的，按照医疗事故发生地上一年度职工年平均工资计算）	
3. 住院伙食补助费	住院_____天，每天_____元，计_____元。 （按照医疗事故发生地国家机关一般工作人员的出差伙食补助标准计算）	
4. 陪护费	陪护理_____天；每天_____元，计_____元。（患者住院期间需要专人陪护的，按照医疗事故发生地上一年度职工年平均工资计算）	
5. 残疾生活补助费	伤残等级：_____伤残者定残时年龄：_____周岁， 赔偿_____年，每年_____元，计_____元。（根据伤残等级，按照医疗事故发生地居民年平均生活费计算，自定残之月起最长赔偿30年；但是，60周岁以上的，不超过15年；70周岁以上的，不超过5年）	
6. 残疾用具费	用具费用：_____元，安装及更换费用：_____元	
7. 丧葬费	金额_____元。（按照医疗事故发生地规定的丧葬费补助标准计算）	

续表

项 目	摘 要	金额
8. 被扶养人生活费	(1) 16 周岁以下的: ____ 岁 ____ 人, 扶养 ____ 年; ____ 岁 ____ 人, 扶养 ____ 年, 每年 ____ 元, 小计金额 ____ 元; (未满 16 周岁的, 扶养至 16 周岁) (2) 年满 16 周岁的: ____ 人, 每年 ____ 元, 扶养 ____ 年, 小计金额 ____ 元。 (按照其户籍所在地或者居所地居民最低生活保障标准计算。对不满 16 周岁的, 扶养到 16 周岁。对年满 16 周岁但无劳动能力的, 扶养 20 年; 但是, 60 周岁以上的, 不超过 15 年; 70 周岁以上的, 不超过 5 年)	
9. 交通费	应为 ____ 元。(按照患者实际必需的交通费用计算, 凭据支付)	
10. 住宿费	应为 ____ 元。(按照医疗事故发生地国家机关一般工作人员的出差住宿补助标准计算, 凭据支付)	
11. 精神损害抚慰金	金额 ____ 元。 (按照医疗事故发生地居民年平均生活费计算。造成患者死亡的, 赔偿年限最长不超过 6 年; 造成患者残疾的, 赔偿年限最长不超过 3 年)	
12. 处理事故的患者近亲属费用	交通费 ____ 元(单据 ____ 张); 住宿费 ____ 元(单据 ____ 张); 误工费 ____ 元。	
13. 备注		
14. 总计		
说明: 依据法条《医疗事故处理条例》第 50 条、第 51 条、第 52 条,《民法通则》第 119 条, 最高人民法院《关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》及最高人民法院《关于确定民事侵权精神损害赔偿若干问题的解释》的规定制表		

目 录

第1章 发生医疗纠纷怎么办	1
一、什么是医疗纠纷	2
二、发生医疗纠纷怎么办	3
第2章 索赔技巧	7
技巧一：明确在什么情况下可以主张医疗损害赔偿	7
技巧二：熟悉并掌握找谁承担医疗损害赔偿责任	11
技巧三：医疗过错司法鉴定，患者应当积极配合	14
技巧四：索赔关键，证据为首	28
技巧五：掌握索赔的三大途径	42
技巧六：学会撰写相关法律文书	55
技巧七：充分利用免费法律帮助	62
技巧八：理性维权要牢记	71
第3章 如何计算医疗损害赔偿金	75
一、医疗损害赔偿金的种类	75
二、医疗费的计算	79
三、误工费的计算	85
四、护理费的计算	91

五、交通费	94
六、住院伙食补助费	96
七、住宿费	98
八、营养费	100
九、残疾赔偿金	103
十、残疾辅助器具费	107
十一、死亡赔偿金	111
十二、丧葬费	114
十三、被扶养人生活费	116
第4章 医疗损害赔偿计算标准	123
一、全国部分省市国家机关一般工作人员差旅费标准	124
二、全国部分省市城镇单位就业人员年人均工资标准 (2006 ~ 2012 年)	138
三、城镇居民、农村居民家庭平均每人全年消费性支出 (2004 ~ 2012 年)	139
四、城镇居民人均可支配收入(2004 ~ 2012 年)	143
五、农村居民家庭人均纯收入(2004 ~ 2012 年)	144
六、2013 年 2 季度城市最低生活保障标准表(各省)	146
七、2013 年 2 季度农村最低生活保障标准表(各省)	147
第5章 真实案例演练	149
案例一:孙贵军诉中国中医科学院望京医院医疗损害责任纠纷案	149
案例二:复旦大学附属华山医院与潘乙等医疗损害赔偿纠纷 上诉案	156
案例三:宋加斌等与东莞市虎门医院等医疗损害责任纠纷上诉案	167
案例四:原告张某某诉被告上海交通大学医学院附属第九人民 医院医疗损害责任纠纷案	180

案例五:余恩惠、李赞、李芊与重庆西南医院医疗损害赔偿纠纷 再审案	184
-------------------------------------	-----

第6章 医疗纠纷相关法律	194
中华人民共和国侵权责任法(2009.12.26)	194
最高人民法院关于适用《中华人民共和国侵权责任法》 若干问题的通知(2010.06.30)	204
最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干 问题的解释(2003.12.04)	205
医疗事故处理条例(2002.02.20)	212
卫生部关于印发《医疗质量安全事件报告暂行规定》的通知 (2011.01.14)	224
最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干 问题的解释(2001.02.26)	228

第1章 | 发生医疗纠纷怎么办

平安健康,是个人生活的保障,是家庭幸福安康的基础,也是社会维持正常秩序的基石。然天有不测风云,人有旦夕祸福,生病就医是人们日常生活中的普遍现象。生病自然需要医治,救死扶伤本是医院的职责所在。但现在,“看病难”成为了一个社会问题,医患矛盾更是成为了社会热点、焦点问题。全国各地的医疗纠纷事件频频见诸报端,因医患纠纷引发的冲突事件更是引发热议,如深圳产妇“缝肛门”事件,孰是孰非,争议纷纷。甚至于因医患纠纷引起的流血暴力事件也时有发生,如哈尔滨医科大学附属第一医院实习医生王浩被杀一案,浙江温岭市一患者持刀刺杀医生并造成1死2伤的悲剧。2013年,中国医院协会调查并公布的《医院场所暴力伤医情况》显示,2003~2012年,近10年间共发生导致医生残疾、死亡的恶性暴力伤医事件40起。2012年达到顶峰,共11起。原本,“医”、“患”之间存在着“战胜病魔、早日康复”的共同目标。在向这一目标迈进的过程中,医生精湛的医术、患者战胜疾病的信心和积极配合均不可或缺,但原本应并肩对抗病魔的医患双方,如今却剑拔弩张。医患矛盾、医疗纠纷已经成为影响医疗秩序和阻碍医院改革的一大因素,医患矛盾之尖锐已不容忽视。因此,妥善处理医疗纠纷,保护医患双方的合法权益深受社会各界关注。

一、什么是医疗纠纷

所谓纠纷,是指争执不下的事情。小到儿童,大到国家,可能都有“吵架”的时候。从这个意义上来讲,纠纷是社会生活中普遍存在的现象。医疗纠纷是指基于医疗行为,在医方(医疗机构)与患方(患者或者患者近亲属)之间产生的因医疗过错、违约而导致的医疗损害赔偿及医疗合同违约等纠纷。

改革开放以来,我国医疗卫生事业有了突飞猛进的发展,各级各类医疗机构已达一百多万家,成为世界上最为庞大的医疗服务系统。随着物质生活的改善,选择就医的人民群众数量不断增加,而且对医疗质量和水平提出了越来越高的要求。因此,虽然医疗机构的增速已经很快,但由于我国人口众多,医疗资源仍显匮乏,医疗水平参差不齐,与人民群众的需求还存在差距,医疗纠纷的产生显然不可避免。

医疗纠纷有可能是很轻微的,如患者认为医院收费过高进行投诉、医院认为患者不按时交费停止给药等;医疗纠纷也有可能是十分严重的,如因为医疗机构治疗中的问题导致患者死亡。目前,医疗纠纷表现形式多样,主要有医疗损害赔偿纠纷和医疗服务合同纠纷,还有追索医疗费纠纷、医疗美容纠纷、医用产品质量纠纷等。本书所提到的医疗纠纷,如无特殊说明,主要是医疗损害赔偿纠纷,医疗损害赔偿纠纷可以理解为构成医疗事故的医疗损害赔偿纠纷和不构成医疗事故的医疗损害赔偿纠纷两种。医疗事故导致的往往是比较严重的医疗纠纷。医疗事故,是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中,违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规,过失造成患者人身损害的事故,其往往造成患者或家属难以接受的后果,对患者人身造成损害甚至导致患者死亡,因此容易使医患之间产生极严重的对立情绪,引发冲突。