

认真是成功的秘诀
粗心是失败的伴侣

认真才会赢

卢敏华 编著

新华出版社

认真才会赢

卢敏华 编著

新 华 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

认真才会赢 / 卢敏华编著

北京: 新华出版社, 2014.8

ISBN 978-7-5166-1127-2

I. ①认… II. ①卢… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第165739号

认真才会赢

作 者: 卢敏华

出 版 人: 张百新

责任编辑: 刘 飞

封面设计: 崔晶茹

责任印制: 廖成华

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路8号

邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com>

<http://press.xinhuanet.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010-63077122

中国新闻书店购书热线: 010-63072012

照 排: 新华出版社照排中心

印 刷: 北京新魏印刷厂

成品尺寸: 160mm×230mm

印 张: 10.5

字 数: 130千字

版 次: 2014年8月第一版

印 次: 2014年8月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5166-1127-2

定 价: 28.00元

图书如有印装问题, 请与出版社联系调换: 010-63077101

目 录

第一章 认真是一切成功的基石	1
认真工作才会赢	1
认真是一种“可怕的力量”	5
具备认真品质的人是真正的聪明人	10
认真，才能完美	13
成功就是简单的事认真做	17
第二章 认真的对立面马虎的危害	22
马虎是失败之母	22
小马虎造成大危害	26
马虎的人是企业的害群之马	30
马虎本质上是心态问题	33
第三章 只要认真，就没有卑微的工作	40
认真工作，生命才精彩	40
平凡的工作成就不平凡的人生	44
认真工作带来无穷的快乐	49



机遇，总留给认真的人·····	54
认真成就你的不可替代性·····	57
 第四章 认真胜于能力·····	62
高智商比不过“笨功夫”·····	62
认真，能力才得以发挥·····	66
认真本身就是一种能力·····	72
工作就需要那股认真劲·····	75
 第五章 认真的核心是拥有责任感·····	82
认真就是对工作的负责·····	82
责任感是一种良知·····	87
工作不需要任何借口·····	91
让问题止于方法·····	95
做个“老实人”，不做“老好人”·····	100
 第六章 认真的关键是执行力·····	106
落实认真就靠执行力·····	106
拖拖拉拉是大忌·····	110
表面功夫要不得·····	115
不给自己留后路·····	118
要做就做最好·····	122
 第七章 认真就是对细节的较真·····	127
学会从小事做起·····	127
只是错了一点点·····	130

随身携带认真的“放大镜”	134
魔鬼在细节	138
做个有心人	144
 第八章 认真是内在驱动力	149
工作需要激情	149
认真激发潜能	153
员工的身份，老板的心态	155
挑战“不可能”	159

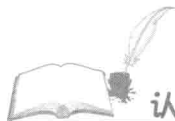
第一章 认真是一切成功的基石

- ◆认真工作才会赢
- ◆认真是一种“可怕的力量”
- ◆具备认真品质的人是真正的聪明人
- ◆认真，才能完美
- ◆成功就是简单的事认真做

认真工作才会赢

搜狐公司董事会主席兼首席执行官张朝阳曾说过：“如果认真做好一个工作，往往还有更好的工作等着你去做，这就是良性发展。”这就是说，只有那些认真工作的员工才能忠实地履行老板的意图，才能做出好的业绩。老板才会对他更加信任，委以更高的职位，把更为重要的任务交由他去完成。因此，那些踏实工作、认真做事的人自然成为老板眼中的“红人”，赢得更多的机会，在更广阔的平台发挥才干，取得骄人的业绩。

李军在一家外贸公司工作了一年，由于不满意自己的工作，在一



次高中同学聚会时，借着酒劲，发着牢骚，愤愤地对班主任说：“我在公司里的工资是最低的，老板也不把我放在眼里，如果再这样下去，总有一天我要跟他拍桌子，然后炒他的鱿鱼。”

“你把那家外贸公司的业务都弄清楚了吗？公司运营的窍门你都完全弄懂了吗？”他的班主任关切地问道。

“没有。”李军的语气中明显带着不自信。

“大丈夫能屈能伸！我建议你先冷静下来，认认真真的对待工作。把他们的一切经营技巧、商业文书和业务往来完全搞通，甚至把如何写合同等具体事务都弄懂之后，再一走了之，这样做岂不是既出了气，又有许多收获吗？”

李军听从了班主任的建议，一改往日的散漫作风，开始认认真真地工作起来，不仅早上早早地来公司，甚至下班之后，还留在办公室研究商业文书的写法。

一年之后，李军与班主任在聚会中再次相遇。

“你现在大概都学会了，可以准备拍桌子不干了是吧？”班主任略带调侃地说道。

“可是我发现近半年来，老板对我刮目相看了。最近更是对我委以重任，又升职，又加薪，说实话，现在我已经成为公司的红人了。”

“这是我早就料到的！”班主任笑着说：“当初你的老板不重视你，是因为你工作不认真，又不肯努力学习；后来你痛下苦功，担当的任务多了，能力也加强了，当然会对你刮目相看了。”

李军的经历说明，散漫、懒惰的员工在公司是无法立足的，每当公司面临裁员时，老板会首先考虑裁掉那些做事不认真的员工。即便是在公司运营正常的情况下，这些做事不认真的员工也会被逐渐边缘化，即使不被老板辞退，心里也会觉得很窝火，认定在这个公司继续

待下去没有前途，没有希望。会像李军之前一样，选择自动辞职。

同样是李军，在听了班主任的建议后，改掉了自由散漫的作风，勤勤恳恳，认认真真起来。他的处境就一下子改变了，从一个边缘化的员工，一跃而成老板眼中的红人，赢得老板的信任。发生如此神奇效应的催化剂就是“认真”。往往很多人，在工作中遇到不顺心、境遇不佳时，会怨天尤人，抱怨这抱怨那，甚至抱怨老天不长眼。实际上是缺少自我批评、自我检讨的能力，不会从自身找缺点和不足。而认真工作的员工不会为自己的前途操心，因为他们已经养成了一个良好的习惯，到任何公司都能赢得成功。

挖掘深层次的原因，这些人为什么就不肯认真地工作呢？他们往往认为公司是老板的，与自己无关，自己只是拿薪水的小职员，做的太多、太认真，是件吃亏的事。应付了事，得过且过，才能将自己的利益最大化。显然，这是大错特错的想法。其实，工作是一个学习的机会，可以从中学习许多业务知识，提升个人修养，积累行业经验。长此下去，不但能够获得很多知识，还可以为以后的工作打下坚实的基础。在工作中投机取巧或许能获得一时之利，但它会给以后的工作埋下隐患，从长远来看，这对自己是百害而无一利，结果往往是一败涂地。

另外，还有一些人爱耍小聪明，老板在的时候显得很努力，只要没人监督，就选择偷懒。在一段时间里，这种“伪认真”具有一定的迷惑性，但时间长了不免要暴露，俗语说得好，“群众的眼睛是雪亮的”。这种“伪认真”被揭穿后，后果是很严重的，周围的人会认为你是一个虚伪的人，正面做的是一套，背面做的是另一套，会对你避而远之。远离不诚实的伪君子，是大多数人必然的选择。

现在，公司对于员工的认真度越来越重视，通过各种方式淘汰懒散的员工，以求能够在激烈的市场竞争中立于不败之地。很多公司在



招聘新员工的时候，就严把“认真关”，以求招到认真负责的好员工。有一家公司想出了这样一个奇妙的招数。

有一家公司去毕业生招聘会招人，通过多轮面试，挑选出三个人进入试用期阶段。上班第一天，人事部经理就告诉他们，他们现在只是试用期，并不是公司的正式员工。在接下来的三个月里，会对他们的工作状态进行考核，合格的在试用期结束后将会成为公司的正式员工。三个人对经理保证自己会好好干，努力把工作做好。

三个人被分配到公司下属的厂房工作，试用期的工作是枯燥乏味的，并且工作量很大，经常要加夜班，黑白颠倒。但是三个年轻人都没有去抱怨，他们都期待着试用期过后，自己能正式成为公司的一员，可以做一些自己喜欢的工作。抱着对以后工作的向往，三个人干劲很足。

时间过得很快，试用期马上就要结束了，三个人相信凭着自己的良好表现，肯定能通过公司的考核。最后那天下午，经理找到了三个年轻人，对他们说：“非常抱歉，你们三个都没有通过公司的考核，按照我们事先的约定，你们不能再在公司待下去了，这是这三个月的工资，你们收好，等上完今天的这个夜班，你们就可以走了。祝你们以后一切顺利。”

听到经理的这些话，三个人非常惊讶，但事情既然这样，只好接受这个现实。夜班时间很快就到了，三个人其中的一个，朝厂房走去，他不想因为自己的原因而影响整条流水线的工作。另外两个人心想：既然没有通过公司的考核，并且工资都发了，索性没有去上夜班。

最后一晚像往常一样结束了，年轻人疲惫地走出厂房，令他吃惊的是，经理正站在厂房的门口冲他微笑。经理招手把他叫过去，对他

说：“经公司研究决定，你的试用期今晚正式结束，我们决定录用你为我们公司的正式职员，明天请到公司总部接受新职位的任命，恭喜你！其实，你们三个人都很优秀，表现得非常好，不过我们只选择最优秀、最认真的那一个，这个人就是你！”

在试用期阶段，三个人都显得非常认真，他们清楚地知道他们处于考核阶段，不管是谁都不会在这个阶段偷懒，肯定都会表现得非常卖力、极度认真。因此，公司老板根本无法判断到底谁是真正的认真，谁又是假装认真。但如果通知他们没有通过公司的考核，三人明知已经不可能被录用之后，还能站好最后一班岗的，那个人无疑是一个真正认真的人。

由此可见，在职场中，认真工作的人赢得的机会更多。职场中，提升最快的往往也是那些工作认真、踏实肯干的人。而那些表现欠佳，应付工作的员工，也往往是公司最先考虑的辞退对象。所以，要想在事业上取得成功，我们必须努力工作、认真工作，让认真精神贯穿于工作的始终。

认真是一种“可怕的力量”

认真，意思很简单，就是严肃对待，不敷衍了事，似乎每个人都能做到，比如认真学习、认真工作等。但其实，世界上怕就怕“认真”二字，“认真”还是相当有难度的，尤其是对于普通人而言，“认真”二字最见品质。

“认真”二字最见品质，因为它呈现的是一种状态。从小到大，我们似乎有很多机会听到“认真”二字，不管是出自父母、朋友之



口，还是来自领导、师长的教诲，他们的目的就是想让我们保持全身心投入的状态，好好学习、好好工作。对有抱负、立志成功的年轻人更需要谨记“认真”二字，始终保持昂扬的热情和旺盛的斗志，无论在什么岗位，都要卯足认真劲，踏实肯干、开拓奋进，不断在创先争优中实现人生价值。

认真，不仅是一种品质，更是一种坚守。在认真方面，我们要向德国人学习，德国人以认真、严谨著称于世，他们把认真转换成一种“可怕的力量”。

1944年冬，盟军完成了对德国的铁壁合围，法西斯第三帝国覆亡在即。整个德国笼罩在一片末日的气氛里，经济崩溃，物资奇缺，老百姓的生活陷入严重困境。

对普通平民来说，食品短缺就已经是人命关天的事，更糟糕的是，由于德国地处欧洲中部，冬季非常寒冷，家里如果没有足够的燃料的话，根本无法熬过漫长的冬天。在这种情况下，各地政府只得允许让老百姓上山砍树。

你能想象帝国崩溃前夕的德国人是如何砍树的吗？在生命受到威胁时，人们非但没有去哄抢，而是先由政府部门的林业人员在林海雪原里拉网式地搜索，找到老弱病残的劣质树木，做上记号，再告诫民众：如果砍伐没有做记号的树，将要受到处罚。在有些人看来，这样的规定简直就是个笑话：国家都快要灭亡了，谁来执行处罚？

当时的德国，由于希特勒做垂死挣扎，几乎将所有的政府公务人员都抽调到前线去了，看不到警察，更见不到法官，整个国家简直就是处于无政府状态。但令人不可思议的是，直到第二次世界大战彻底结束，全德国竟然没有发生过一起居民违章砍伐无记号树木的事，众多的德国人都忠实地执行了这个没有任何强制约束力的规定。

这是著名学者季羨林先生在回忆录《留德十年》里讲的一个故事。当时他在德国留学，目睹了这一幕，虽事隔五十多年，他仍对此事感叹不已，德国人“具备了无政府的条件却没有无政府的现象”。

是一种什么样的力量使得德国人在如此极端糟糕的情况下，仍能表现出一般人难以想象的自律？答案只有两个字：认真。因为认真是一种习惯，也是一种传统，它深入到德国人的骨髓中，融化到他们的血液里。无论是繁荣还是衰败，也无论是否有外力的监督，德国人都能认真地执行既定的规则。正因为“认真”这两个字，德意志民族在经历了毁灭性的第二次世界大战之后，又奇迹般地迅速崛起。

如果说强大的德意志是一个“可怕的民族”，那么，认真就是一种“可怕的力量”，它能使一个国家繁荣昌盛。我们实在该好好学习德国人认真得近乎刻板的精神，将认真贯彻到自己点点滴滴的行为中。一旦“认真”二字也深入到你的骨髓，融化进你的血液，你也会焕发出一种令所有的人，包括自己，都感到敬畏的力量。

一谈到“可怕的力量”这个话题，人们往往会联想到自然的力量是多么的可怕，天崩地裂的地震、滔天巨浪的海啸、摧枯拉朽的山洪、户灭村绝的瘟疫等等，无不显示着自然所拥有的可怕力量。在“自然的力量”面前，人类总感觉自己的渺小。也正因为这种渺小感、自卑感，人类更加畏惧自然，对自然顶礼膜拜，从而幻化出上帝、菩萨之类的救世主，希望借助虚幻缥缈的“神力”来救赎自己。殊不知，其实人类自身就具备自我救赎的能力，这种能力就蕴藏在“认真”中。前面提到的德意志民族就拥有这种力量，德国迅速复兴的奇迹不是靠上帝创造的，而是靠“认真”所产生的力量实现的。不仅一个认真的民族拥有巨大的力量，一个认真的个体也同样具有令人

难以置信的力量。

两百多年前，天花作为一种急性传染病，曾严重威胁着人类的生命。在欧洲，当时由于天花蔓延，人口大量死亡，就连荷兰国王威廉二世、奥地利皇帝约瑟、法国国王路易十五和俄国皇帝彼得二世等至高无上的人物都没能幸免。如何找到防治天花的方法，成为当时世界各国的一大难题。

早在16世纪以前，中国就有“得过天花的人就永不得同样病症”的认识。因此，有在幼年时故意使人得天花的做法。这就是，有意识地把天花的脓汁放到孩子的鼻子里去，使他感染天花，从而不再得这种病。这种做法俗称“种花”。这种预防接种的方法在18世纪经波斯、土耳其，传到了英国。但是这种预防接种的方法是很危险的，不少人因此而丧命。

1766年，英国人琴纳跟随一个医师学医时，收治了不少天花病人。一天，一位农场挤牛奶的女工前来看病，听到医生们在议论防治天花的办法，就接上来说：“前些日子天花作乱，但我们农场的挤奶女工却没有一个得病的。有人说，这是我们经常接触奶牛，手上常长牛痘，才免去了灾祸。”琴纳听了若有所悟，但另一位医生却说：“这跟防治天花有什么关系，难道让全世界的人都去挤牛奶。”琴纳觉得也有道理，就没有再想这件事。

十年之后，当琴纳成了正式医生，并苦苦探索防治天花的办法时，他偶然想起了挤奶女工的话。于是他专门赶到农场，对挤奶女工进行调查。结果了解到，这些挤奶女工都感染过牛痘，但是都没患过天花。因为这些女工在挤牛奶时，无意间都接触过患天花的奶牛的脓浆，使她们的手上长出了小脓包，身体也略感不适。但很快脓包就消失了，身体也恢复了正常。

琴纳从调查研究中认识到，牛痘和天花十分相似，人体中产生的

抗牛痘能力也能够预防天花。根据这一推断，琴纳先在动物身上做了试验，取得了预期的效果。接着，他又决定在自己的儿子身上做试验。结果，儿子接种牛痘后，感染的程度很轻，很快就好了。为了证实种牛痘之后不会染上天花，琴纳又把大量的天花脓液接种到儿子身上，儿子不仅没有染上天花，连稍微不适的现象也没有出现。琴纳终于成功了。

琴纳发明的种牛痘法，在当时受到了强烈的反对。但实践反复证明这一方法的有效性，缺乏根据的反对难以成立，终于受到了全世界的欢迎。为了奖励琴纳对人类做出的伟大贡献，1802年英国政府奖给他1万英镑的重金，1806年又奖给他两万英镑。俄国皇帝还赠送琴纳一枚昂贵的宝石戒指，作为永久的纪念。

显然，琴纳是个极其认真的人，在他偶然回想起十年前挤奶女工说的关于“牛痘”的话时，没有像之前那样置之不理，而是深入到农场，进行认真的调查研究，不放过任何一点蛛丝马迹。试想一下，如果所有的医生都只会无关痛痒地说一句“难道让全世界的人都去挤牛奶”，那么，天花必将继续肆虐人间。正是琴纳的认真，拯救了成千上万的人……琴纳所拥有的力量难道不强大吗？曾经夺去无数人生命的天花，在琴纳的“认真”面前，是多么不堪一击。

琴纳是众多为人类做出巨大贡献的伟人之一，像牛顿、爱因斯坦、居里夫人、爱迪生等这些我们非常熟悉的伟大人物，哪一个不是极其认真的人呢？大多数情况下，他们认真工作的状态可以用废寝忘食来形容。“牛顿太专注于做实验，把怀表当鸡蛋煮”的这类故事不胜枚举。正因为他们的认真，才使现在的我们能够上天入地，驯服自然，改造自然，舒舒服服地在地球上生活。他们所拥有的力量超出人类自己的想象，强大到让“自然”都感到生畏！



具备认真品质的人是真正的聪明人

一个成功的经营者说过：“如果你能认真制好一枚别针，应该比你制造出粗糙的蒸汽机赚的钱更多。”一枚别针虽小，同样需要我们认真去制作，“认真”所赋予它的价值远远超过一台看似很大却显粗糙的蒸汽机。在实践中，“认真”不是仅仅挂在嘴巴上的，而是要切实地付出艰辛的劳动。

对于一些年轻人而言，努力工作是最让人头痛的，这意味着减少了娱乐与消遣的时间，减少了与异性朋友约会的时间。他们会想当然地认为自己脑子聪明，不需要努力工作，就能得到领导、老板的赏识和重用，同样能够赢得升职和加薪的机会。优哉游哉就能获得成功吗？天下果真有这么轻松的事情存在吗？

答案当然是否定的！不可否认，人的智力水平是存在差异的，就如同人的手指有长短。但在现实生活中，光靠脑子聪明是远远不够的。它只能说明你的起点比别人好，比别人高而已。当我们进入一家公司、一个单位，所有的事情都需要学习和适应，工作的过程实际上也是一个学习的过程。再聪明的人如果不积极、不努力地参与到工作实践中，他的业务水平和能力是得不到提高的。试想一个没有业务能力的所谓“聪明人”怎能得到领导、老板的赏识？结果只能是远远地被别人甩在后面，甚至于拖整个单位、公司的后腿，想要被提拔、被重用也就变成痴人说梦了。其实，这么简单的道理，我们这些接受过九年义务教育的年轻人都是应该明白的。在初中语文课本中，有一篇宋代王安石写的《伤仲永》。

金溪平民方仲永，世代以种田为业。仲永长到五岁时，不曾见过书写工具，忽然哭着要这些东西。父亲对此感到惊异，从邻近人家借来给他，他当即写了四句诗，并且自己题上自己的名字。这首诗以赡养父母、团结同宗族的人作为内容，传送给全乡的秀才观赏。从此，有人指定事物叫他写诗，他能立刻完成，诗的文采和道理都有值得欣赏的地方。同县的人对他感到惊奇，渐渐地请他的父亲去做客，有人用钱财和礼物求仲永写诗。他的父亲认为那样有利可图，每天牵着方仲永四处拜访同县的人，不让他学习。

我听说这件事很久了。明道年间，跟随先父回到家乡，在舅舅家见到方仲永，他已经十二三岁了。叫他写诗，已经不能与从前听说的相称了。再过了七年，我从扬州回来，又到舅舅家，问起方仲永的情况，舅舅说：“他才能完全消失，跟普通人一样了。”

王先生说：仲永从小通达聪慧，会做诗的能力是先天得到的。他先天得到的禀赋，比起有才能的人高多了。最后成为普通人，是因为他后天的学习没有达到要求，像他那样先天得到的禀赋如此之好，却由于没有受到后天的教育，尚且成为普通人；现在那些没有先天的禀赋，本来就是普通人，又不接受后天的教育，想成为普通人恐怕都不能够吧。

仲永的故事很好地说明，即使一个禀赋异常、通达聪慧的人，如果后天不努力，到最后还是会沦为一个普通人。而那些自觉天赋不行的，反而能够通过自己后天的努力和奋斗，在工作岗位上有所建树，成为最终的佼佼者。

小时候，我们经常能从大人的嘴里听到“龟兔赛跑”的童话故事，这个故事里隐含着“认真”的哲学。一只兔子的速度比乌龟要快上一千倍，但最终还是输掉了比赛，根本原因正是兔子对待比赛掉以