

旅游地旅游安全防御

体系构建探析

LÜYOU DI LÜYOU ANQUAN FANGYU
TIXI GOUJIAN TANXI

赵艺学 © 著

中国旅游出版社

旅游地旅游安全防御体系构建探析

赵艺学 著

中国旅游出版社

选题策划: 张 斌

责任编辑: 谭 燕

责任印制: 冯冬青

封面设计: 中文天地

图书在版编目 (CIP) 数据

旅游地旅游安全防御体系构建探析 / 赵艺学著. --

北京: 中国旅游出版社, 2015. 5

ISBN 978 - 7 - 5032 - 5317 - 1

I. ①旅… II. ①赵… III. ①旅游安全—防御体系—
研究 IV. ①X959

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 069728 号

书 名: 旅游地旅游安全防御体系构建探析

作 者: 赵艺学

出版发行: 中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编: 100005)

http: //www. ctp. net. cn E-mail: ctp@cnta. gov. cn

发行部电话: 010 - 85166503

排 版: 北京旅教文化传播有限公司

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京盛华达印刷有限公司

版 次: 2015 年 5 月第 1 版 2015 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张: 15

字 数: 215 千

定 价: 42.00 元

I S B N 978 - 7 - 5032 - 5317 - 1

版权所有 翻印必究

如发现质量问题, 请直接与发行部联系调换

前 言

从 20 世纪 70 年代末至 80 年代初开始,我国旅游业进入快速发展时期,这是区域产业结构迅速调整和区域产业升级的重要标志。在我国,旅游业经过近 40 年的发展,已经从初级产业向中级和高级产业攀升。在这攀升和发展过程中,各地旅游业相继取得了辉煌和惊人的成绩。据资料显示,2013 年,我国旅游总收入 2.9 万亿元,国内旅游人数达到 32.5 亿人次,国内旅游收入 2.54 万亿元,出境旅游人数 9730 万人次。入境过夜人数 5570 万人次,旅游外汇收入 478 亿美元。新增旅游直接就业 50 万人(摘录于原国家旅游局局长邵琪伟在 2014 年全国旅游工作会议上的讲话, <http://finance.china.com.cn/r011/2014011>)。一组组数据反映了旅游业发展的辉煌成就。

旅游业高速发展的实质,归根结底是旅游地旅游人数的大量涌现和集中,而旅游地就成为旅游者和旅游业高度活动的集聚区域和实现旅游“食、住、行、游、购、娱”购买和消费旅游商品的重要区域。

由于旅游人数聚集和旅游活动高度频繁和集中,旅游地自然而然就成为旅游安全关注的焦点。据有关文献和有关媒体报道,1994~2010 年国内发生较大的旅游安全事故 25 起。另据文献研究,在众多的旅游安全事故(尚不包括事件)中,旅游地占 66%(其中,景区 14%、购物 14%、娱乐 6%、饮食 13%、住宿 19%),而旅途(旅行)占 34% [郑向敏.目的地旅游安全分析.创新,2010(2):23-28]。可见,旅游地是旅游安全问题的中心区域。因此,研究旅游安全问题,研究旅游业安全问题,首先要研究旅游地旅游安全问题。

较前的研究思路是以有关景区个案的旅游安全问题为引导，尽可能以景区旅游安全问题为出发点，构成一个旅游安全（更确切地说是景区旅游安全）理论和实践操作兼备的体系着手研究。2009年由作者牵头，将“平遥古城景区旅游安全与保障体系”作为研究项目申报。项目在论证过程中，专家对其研究景区旅游安全问题做了肯定，并对专门研究单一景区旅游安全问题提出了建设性的建议，并建议将其项目名称确定为“景区旅游安全与保障体系研究”（编号20093006）。

“景区旅游安全与保障体系研究”规避了单一景区旅游安全内容简单和狭窄的区域界线，并扩展了对旅游活动中“食、住、行、游、购、娱”景区旅游安全研究的视野，可利用丰富和大量的有关旅游安全素材，为开展景区旅游安全研究提供保障条件。

本书是在这一项目研究基础上编写的。书稿完成后，究竟以“旅游地”还是以“景区”作为统领本书的区域名称，作者又对两者关系进行了梳理。两者都具有区域概念，其差异性在于范围大小的问题，存在着包容与被包容的密切关系。从对旅游安全职能分工上，旅游地具有统领和协调旅游安全问题，并补充景区难以完整构成区域旅游安全问题的整体性研究功能；景区具有集中具体实施旅游过程（包括旅游安全过程）的直接组织实施功能。也就是说，景区是一些具体和复杂的旅游安全问题集合体，堪称为区域旅游安全问题的重点分析区域。若使用“景区”，不能完整地把区域旅游安全问题聚合在一起；若使用“旅游地”，区域旅游安全问题主要集中在景区。考虑再三，本书还是从区域旅游安全问题完整性分析的角度，确定使用“旅游地”作为统领本书的区域名称。

本书区域名称确定后，在体例安排上又带来了一个复杂的问题。比如，在交通运营（略含极少旅游地部分）、游览、游乐等旅游安全问题分析中，旅游地与此无多大的关系。为此，作者从整体的角度考虑“旅游地”和“景区”之间存在的旅游安全特殊关系。为同书名确定的分析区域匹配，确定每章标题和主要章节标题与此相匹配，即凡旅游地涉及旅游安全问题具体内容，

以及综合性分析章节,均使用“旅游地”区域概念;与旅游地关系不大且主要表现在景区的旅游安全问题,在次级标题和内容上使用景区区域概念。本书最终定名为《旅游地旅游安全防御体系构建探析》。

全书基于旅游地旅游安全理论探讨,把“以人为本”真正的安全理念并兼顾旅游地其他安全问题作为旅游地旅游安全研究的重要内容。从多学科的角度,分析了旅游地旅游安全问题,并利用相关学科的理论分析解释造成这些旅游安全问题的原因,在此基础上,提出了避免和减少这类旅游安全问题产生的方法和措施,以及具有前瞻性的预测和预警。特别是本书在“以人为本”的旅游地旅游安全理念指导下,兼顾旅游地设备设施、景点旅游商品、景区企业的安全等问题。从辩证的角度全盘考虑旅游地旅游安全的各个方面,堪称一次小小的尝试。

本书研究的主要目的是从旅游地旅游安全的理论上,构建一个较为完整系统的旅游地旅游安全理论和防御体系,以此来丰富旅游安全研究的内容;本书利用较多的、最近的和典型的旅游安全案例,特别是旅游地旅游安全的典型案例,从多个方位系统地总结和分析了旅游地旅游安全事故与事件发生、发展的特点和规律,以及应对不同时期可能发生旅游安全事故与事件的方法和措施,为旅游地旅游安全的防御提供参考与借鉴作用。

本书共分为13章:第1章和第2章,主要是借鉴有关文献和作者自身的认识与体会,对旅游地旅游安全理论进行尝试性的探讨;第3章至第8章,主要从旅游地“食、住、行、游、购、娱”旅游过程,对旅游者、旅游管理人员和旅游地居民,以及旅游地其他有关旅游安全问题进行全方位分析;第9章和第10章,主要对旅游地景点旅游商品和景区等企业安全问题进行探讨;第11章至第13章,主要对旅游地旅游安全评价、预警和安全防御体系进行分析。

在本书有关内容分析、旅游地考察、立项和编写的过程中,得到了山西省高等学校哲学社会科学研究基地项目资助和山西大学配套资助,也得到了山西大学旅游研究中心的大力支持;在内容及体系建设方面,得到了山西省

教育厅张志强处长、山西大学孔富安教授，以及其他专家的支持；在对旅游地考察调研的过程中，得到了有关旅游地及景区的支持；本项目在考察、分析和其他工作中，还得到了山西大学黄土高原研究所刘勇副教授，山西大学历史文化学院巫敬、邢剑华老师，以及马爽、傅玉娟、王晶晶、高艺嘉、蔚志红、杨晋、胡梅芳等的支持和通力合作。

本书在编写过程中，参考并引用了有关媒体对有关旅游安全案例的时事报道和有关学者的研究成果。

本书在出版过程中，得到了中国旅游出版社的大力支持，得到了出版社张斌博士的鼎力相助，也得到了山西大学出版基金的支持。

在此，对上述有关单位和人员在本项目或本书完成、出版的整个过程中所给予的支持和贡献，作者由衷地表示感谢。

由于作者安全理论或旅游安全理论或旅游地旅游安全理论的知识水平所限，所从事旅游安全研究，尤其是旅游地旅游安全研究也处于蹒跚起步阶段，本书在体例安排、内容选材、撰写等方面难免存在各种各样的问题，尚需有关专家不吝指教。

作 者
2015 年 1 月

目 录

第 1 章 旅游地旅游安全理论基础与构架	1
1.1 安全科学的理论概述	1
1.2 旅游安全学的理论概述	3
1.3 旅游地旅游安全学的理论概述	8
第 2 章 旅游地旅游安全研究的核心、内容与目的	19
2.1 “以人为本”是旅游地旅游安全的核心，兼顾其他安全才是旅游地 旅游安全的全部	19
2.2 旅游地旅游“危险与安全”力的作用和因素组成分析	23
2.3 旅游地旅游安全事故与事件的类型	28
2.4 旅游地旅游安全的主要任务与目的	37
第 3 章 旅游地饮食安全与防御	39
3.1 饮食原料来源	39
3.2 饮食安全问题产生与分析	40
3.3 饮食安全问题解决途径	55
第 4 章 旅游地住宿安全与防御	59
4.1 住宿类型	59
4.2 住宿安全问题及其表现	62

4.3	住宿安全问题原因分析	67
4.4	住宿安全措施与方法	69
第5章	旅游地交通运营安全与防御	76
5.1	交通运营安全分析范围界定	76
5.2	交通运营类型	79
5.3	交通运营安全事故与事件分类	87
5.4	交通运营安全问题解决的目标	89
5.5	交通运营安全有效管理方法与途径	90
第6章	旅游地游览安全与防御	97
6.1	游览安全分析界限界定	97
6.2	游览安全作用力表达与其他表述	98
6.3	游览安全问题原因分析	102
6.4	游览安全保障措施	106
第7章	旅游地旅游购物安全与防御	113
7.1	旅游购物过程之间的主要关系	113
7.2	旅游购物安全表现实质	116
7.3	旅游购物安全问题的种种表现	117
7.4	旅游购物安全问题原因分析	123
7.5	旅游购物安全保障措施	127
第8章	旅游地游乐安全与防御	132
8.1	游乐界限界定	132
8.2	游乐项目特点	134
8.3	游乐项目分类	135
8.4	游乐安全问题实质	138

8.5	游乐安全问题现状与分析	139
8.6	游乐安全保障措施	144
第9章	旅游地景点旅游商品安全与保护	150
9.1	景点旅游商品所居环境差异性分析	150
9.2	景点旅游商品遭受破坏的实质	154
9.3	景点旅游商品被损（毁）坏种类	154
9.4	景点旅游商品破坏力分析	155
9.5	不同破坏力作用过程	160
9.6	景点旅游商品保护措施	161
第10章	旅游地景区企业的健康与安全发展	165
10.1	旅游企业种类与旅游企业链群	165
10.2	景区企业旅游安全概念问题	166
10.3	旅游次企业和旅游配套企业安全问题	168
10.4	旅游相关企业关联性	168
10.5	以景区企业为主的旅游企业安全问题的实质	169
10.6	以景区企业为主的旅游企业安全问题的程度与表现	169
10.7	以景区企业为主的旅游企业安全问题成因分析	171
10.8	以景区企业为主的旅游企业安全问题的对策	178
第11章	旅游地旅游安全体系构建及评价	185
11.1	旅游安全评价体系构建	185
11.2	旅游安全评价指标体系确定及部分指标解释	188
11.3	旅游安全指标内容增删和旅游安全评价指标权重确定	192
11.4	旅游安全综合评价结果的量化描述	194
11.5	旅游安全评价与旅游安全事故与事件的关系	197

第 12 章 旅游地旅游安全超前分析、预警与超前处置	199
12.1 旅游安全预警	199
12.2 旅游安全隐患超前处理	204
第 13 章 旅游地旅游安全防御体系建设	216
13.1 旅游地旅游安全是区域旅游安全的重要组成	216
13.2 旅游地旅游安全问题是整个旅游安全问题发生和防范的重点 区域	218
13.3 与旅游相关的企事业和地方行政部门是旅游地旅游安全的重要 协作单位	218
13.4 旅游地旅游安全总体部署和主要方法	221
13.5 相关单位和部门对旅游地旅游安全负有责任和义务	228
13.6 旅游地旅游安全协调保护与处置	229

第 1 章

旅游地旅游安全理论基础与构架

旅游地旅游安全学不仅是一个跨度较大的综合性交叉学科，而且是一个很强的安全理论与安全管理紧密结合的实践应用学科。任何一门学科或学科体系的研究与构建，一定是以它的基础理论作为研究基础的，并在研究过程中不断得以充实和提高，并为实践服务。

1.1 安全科学的理论概述

1.1.1 安全科学的定义及其内涵

安全科学的定义较多，较早的德国学者库尔曼对安全科学的定义是，“安全科学的主要目的是保持所使用的技术危害作用绝对最小化，或至少使这种危害作用限制在允许的范围内……安全科学的特定功能是获取及总结相关知识，并将有关发现和获得的知识引入到安全工程中来……”^[1]透过库尔曼的定义，不难看出安全科学的内涵包括以下几点：第一，安全科学是建立在生产过程之中，其利用的技术、工具，以及所作用的对象和环境引发的危害处于最小化，强调过程、技术工具的主导作用、危害程度的最小化；第二，生产过程必然是产生危害的过程，安全科学的目的就是将这种危害降到绝对最小化，或“限制在允许的范围内”；第三，安全科学是从相关学科知识汲取精华，并在实践过程中吸取教训和总结经验，综合地运用到安全生产工程和安全生产过程中，达到生产过程中的危害绝对最小化，或“限制在允许的范围内”；第四，安

全问题的产生是由技术（缺陷）危害而导致的，或者说，人们利用技术创造设备设施，或利用设备设施过程中导致的“技术”失误而产生的危害。

安全科学是认识和揭示人的身心免受外界（不利）因素影响的安全状态及保障条件与其转化规律的科学。^[2]

1.1.2 安全科学的性质与属性

根据邓红卫的研究，安全科学是一门新兴科学，具有跨学科、交叉性、横断性、跨行业等特点。^[1]安全科学的产生是与生产过程的复杂化，以及危害程度不断加剧的现实情况下产生并不断发展壮大的，是生产、技术和社会发展的必要。社会生产与发展是多方面的，因此，生产过程中所产生的危害也是多方面的，而且产生危害的种类是多种多样的。由此可以说，安全科学是一门综合性很强的科学。

1.1.3 安全科学研究对象

安全科学研究对象就是在马克思主义哲学基础之上，应用现阶段各个基础学科的成就，建立事物共有的安全本质规律；研究安全工程技术问题，包括安全系统工程、安全控制工程、安全管理工程、安全信息工程、安全人机环境工程，以及各工业等领域的安全工程问题等；研究安全科学的经济规律，包括安全经济基本理论、工程理论、损失理论、评价理论和管理与决策理论等。

可以明显看出，这里的安全科学突出解决工程领域的安全问题。

1.1.4 安全科学学科分类

目前，安全科学学科一般分为三级学科：一级学科 1 个，即安全科学技术；二级学科 5 个，分别为基础学科、安全学、安全工程、职业卫生工程和安全工程；三级学科 26 个，其中，基础学科 4 个，分别为灾害物理学、灾害化学、灾害学和灾害毒理学；安全学 7 个，分别为安全系统学、安全心

理学、安全模拟与安全仿真学、安全人机学、安全经济学、安全管理学和安全法学；安全工程6个，分别为消防工程、爆炸安全工程、安全设备工程、电气工程、部门安全工程和通信与空调工程；职业卫生工程4个，分别为防尘工程、防毒工程、生产噪声、震动控制和个体防护；安全管理工程5个，分别为安全信息工程、风险评估与分析、事故管理、工业灾害控制和安全检测与监控。

1.2 旅游安全学的理论概述

1.2.1 旅游安全学的定义和内涵

旅游安全学是安全科学的分支科学，根据安全科学的性质其属于新兴的学科之一。目前，旅游安全学在安全学的各级学科分类名录中并未见到。可见，旅游学是一个新兴的学科之一，旅游安全学更是一门新兴学科中的新兴学科。从这个意义上来说，旅游安全学的学科理论和学科体系仍在旅游活动的实践中不断建设和完善。

对于旅游安全学的相关定义，郑向敏等已经率先开展了较为详尽的研究。他们认为，旅游安全的定义可从广义和狭义两方面理解。广义的旅游安全是指旅游现象中的一切安全现象的总称，既包括旅游活动中各相关主体的安全现象，又包括人类活动中与旅游现象相关的安全事态和社会现象；狭义的旅游安全是指旅游活动中各相关主体的一切安全现象的总称，包括旅游活动各环节的旅游现象，和这一活动中涉及的人、设备、环境等相关主体的安全现象、旅游活动有关人的安全观念、意识培养、思想建设、安全理论，以及旅游活动中安全防控、保障与管理等。^[3]

旅游安全学的提出，对于适应我国旅游安全研究，在理论上也形成了研究旅游安全问题的流派。广义的研究视角是“研究各种危机和不安定因素对旅游业发展产生的影响，以及怎样确保旅游业免受或少受各种危机和不安全因素的冲击以得到可持续健康发展；狭义的研究视角则是确定在旅游者人身

财产安全问题的研究之上，以“确保旅游者在整个旅游过程中的人身、财产、心理安全”。^[4]

目前，旅游业高速发展的标志是旅游综合效益的问题，其中，旅游经济效益是突出的指标之一。旅游经济效益直接反映在旅游者的人数增量和旅游者出行的频率方面，这样，旅游者的安全问题就聚焦在控制旅游人数增量和旅游者出行频率的关键点上。因此，“以人为本”的旅游安全问题就不得不是旅游安全的核心问题，这也正是在国内许多学者所持旅游安全狭义概念的理解和根深蒂固的缘故。

对于旅游安全学概念，笔者认为应建立在广义和狭义结合基础之上加以理解，即研究整个旅游业发展的安全问题（保持在旅游业发展中的危害作用绝对最小化，或至少使这种危害作用限制在允许的范围内）——这一旅游安全研究的整体性、宏观性和战略性，又要确保旅游者、旅游管理人员和旅游地居民的全面安全（保持这类人群在旅游活动中的危害与损失绝对最小化）。这一“以人为本”的核心性、微观性和战术性问题，整体与核心、宏观与微观、战略与战术等，共同构成了旅游安全学研究的整体概念。

旅游安全问题除了技术危害的因素外，还包括自然、人文、社会、管理等各种因素可能对旅游业造成的危害，尚包括各种旅游区建设和运营等过程的旅游安全问题，此类问题应属于旅游安全学研究范畴所考虑的。

1.2.2 旅游安全学的性质与属性

旅游安全学是安全科学的一个分支科学，也是一门新兴的学科，并具有安全科学所具备的一切性质与属性，但旅游安全学侧重于一个（旅游业整体发展）系统安全问题的研究，更侧重于“管理安全”这一独特的领域。

1.2.3 旅游安全学研究的对象

根据对旅游安全学定义的探讨，旅游安全学研究对象可表述为，从宏观上研究旅游业发展过程中可能出现或已经出现的“危险与安全”矛盾对立关

系,从狭义上研究人(旅游者、旅游管理人员和旅游地居民)在“旅游场”的“危险与安全”矛盾对立关系。

1.2.4 旅游安全学学科分类

目前,从对安全科学学科分类来看,旅游安全学并没有被纳入安全科学各级学科名录之中,原因很简单,那就是旅游安全学尚是一门新兴学科,其研究内容和结构体系仍需要不断发展和完善。但是,旅游安全学是研究旅游业发展过程的“危险与安全”矛盾关系的学科,其学科的研究也就必然存在理论研究和实践应用两个部分。在实践应用领域中,既有旅游生产安全内容,也有旅游管理安全内容,以旅游管理安全作为旅游安全学的特殊性和重要性内容。

1.2.5 旅游安全学学科体系及其构建

根据张进福等的研究,旅游安全学学科体系构成了两个研究层次。

(1) 学科理论层次

这一层次包括基础概念体系(基本概念和核心概念)、影响研究(对旅游发展影响、对旅游决策影响、社会文化背景与旅游安全相互影响)、表现形态(犯罪、火灾、交通事故、疾病和其他意外安全事故与事件)、时空特征、评价指标体系与安全管理模式、学科建构(方法论体系与内容框架)。

上段中提出了一个旅游安全学的特殊用词——“事故与事件”。这一词的使用基本上概括了旅游安全问题中的全部内容。对于含有安全含义的“事故”一词基本解释是“意外的灾祸”;《中华人民共和国安全生产法(2014年修正)》第一条:“为了加强安全生产工作,防止和减少生产安全事故,保障人民群众生命和财产安全,促进经济社会持续健康发展,制定本法”。可见,法律把安全事故内容限定在生产过程中“生命和财产”两大内容上。国务院依法,根据事故造成人员伤亡和直接经济损失的多少确定了一般事故、较大事故、重大事故、特别重大事故的划分标准。其上限为30人以上死亡、或100人以上重伤、或1亿元以上直接经济损失(特别重大事故),其下限为造成3

人以下死亡、或 10 人以下重伤、或 1000 万元以下直接经济损失（一般事故）；“事件”一词基本解释为：“事情”和“历史上或社会上发生了的大事情”。旅游是一个特殊的生产部门，其生产过程的安全问题，既包含法律规定事故概念中人员伤亡、财产损失的基本内容，又包含法律规定事故概念标准中未划入的人员轻伤和生产经营过程中的各种自然灾害、刑事犯罪、偶然等非生产力造成法律（事故概念）没有限定等“事件”内容。如在旅游生产经营过程中各种不安全的因素造成对人员健康损伤，造成对旅游者不良心理、情绪等变化，景点旅游商品、旅游设施设备损伤，旅游企业停业、歇业、破产、倒闭等状况，等等。这些旅游安全问题均没有在法律规定的“事故”概念中体现。为此，笔者把法律规定的事故和未包含的“事情”“大事情”的事件作为旅游安全问题整体考虑，暂定在本书中使用“事故与事件”概念，其概念本身既包含旅游生产经营过程中法律规定的“事故”内容，又包含法律规定的“事故”以外的种种安全问题的“事情”。

（2）行业实践层次

这一层次包括现状与问题（管理现状与问题和安全认知现状与问题）、旅游地（旅游企业）不安全因素、制约条件（政策、法规与社会文化背景）和管理对策。^[5]由此可见，旅游安全学学科体系的建设仍处在一个较粗的框架和范畴之上。

从旅游安全学理论研究和实践应用方面的关系来看，同一般学科一样，理论研究是为实践应用服务的，实践应用才是旅游安全学研究真正的目的。旅游安全学就像旅游学那样，理论研究远远落后于实践应用，以实践应用推动理论研究的发展，或丰富它的理论发展。

“以人为本”的旅游安全研究，从时间概念上强调一个过程，也就是说，对一批次旅游者而言，旅游安全是要保障这一过程的安全，一旦这一旅游过程（时间段）结束，这一旅游安全的过程也即宣告完成。事实上，目前各地旅游业发展已经达到了空前未有的状态，一批次旅游者，已经成为成千上万批次的旅游者，对于旅游、旅游地、景区来说，这一旅游过程的界限已经不