



科学发展时代领导者能力与素质提升 系列

全面深化改革新形势下 领导干部必备的18种能力

本书编写组

全党同志特别是各级领导干部，都要有本领不够的危机感，都要努力增强本领，都要一刻不停地增强本领。只有全党本领不断增强了，“两个一百年”的奋斗目标才能实现，中华民族伟大复兴的“中国梦”才能梦想成真。

——习近平



科学发展时代领导者能力与素质提升 系列

全面深化改革新形势下 领导干部必备的18种能力

本书编写组

全党同志特别是各级领导干部，都要有本领不够的危机感，都要努力增强本领，都要一刻不停地增强本领。只有全党本领不断增强了，“两个一百年”的奋斗目标才能实现，中华民族伟大复兴的“中国梦”才能梦想成真。

——习近平

图书在版编目 (CIP) 数据

全面深化改革新形势下领导干部必备的 18 种能力/
《全面深化改革新形势下领导干部必备的 18 种能力》
编写组. —北京: 中共中央党校出版社, 2014. 7
ISBN 978-7-5035-5400-1

I. 全… II. 全… III. 领导学—基本知识
IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 123745 号

全面深化改革新形势下领导干部必备的 18 种能力

责任编辑 井琪李云

版式设计 李灵

责任校对 王明明

责任印制 王洪霞

出版发行 中共中央党校出版社
(北京市海淀区大有庄 100 号)

邮 编 100091

网 址 www.dxcbs.net

电 话 (010) 62805800 (办公室) (010) 62805824 (发行部)

经 销 新华书店

印 刷 北京四季青印刷厂

字 数 307 千字

版 次 2014 年 7 月第 1 版 2014 年 7 月第 1 次印刷

开 本 700 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 17

定 价 36.00 元

版权所有·侵权必究

如有印装质量问题, 请与本社发行部联系

引言

2013年3月4日，正是北京春和景明、万物复苏的季节，在中央党校大礼堂，中共中央总书记习近平同志向台下1000多名中央党校教职工和来自各地各部委学员发出了提高领导本领的号召。习近平总书记洪亮而富有激情的声音在大礼堂回响：

我们党历来重视抓全党特别是领导干部的学习，这是推动党和人民事业发展的一条成功经验。在每一个重大转折时期，面对新形势新任务，我们党总是号召全党同志加强学习；而每次这样的学习热潮，都能推动党和人民事业实现大发展大进步。改革开放伊始，党中央就强调，实现四个现代化是一场深刻的伟大的革命。在这场伟大的革命中，我们是在不断地解决新的矛盾中前进的。因此，全党同志一定要善于学习，善于重新学习。同过去相比，我们今天学习的任务不是轻了，而是更重了。这是由我们面临的形势和任务决定的。

为什么如此强调学习？这已经是总书记第五次在这里强调学习问题了。因为总书记看到了我们领导干部存在的问题，一个非常严重的问题：本领恐慌。总书记指出：

实现党的十八大提出的各项目标任务，应对复杂多变的国际形势，把握改革发展稳定大局，做好方方面面的工作，对我们的本领提出了新的要求。我们党在革命、建设、改革各个历史时期都遇到了种种艰难险阻，我们的事业成功都是经过艰辛探索、艰苦奋斗取得的。想一帆风顺推进我们的事业，想顺顺当当实现我们的奋斗目标，那是不可能的。可以预见，在今后的前进道路上，来自各方面的困难、风险、挑战肯定还会不断出现，关键看我们有没有克服它们、战胜它们、驾驭它们的本领。

延安时期，我们党就注意到“本领恐慌”问题。当时，党中央曾明确指出，我们的队伍里有一种恐慌，不是经济恐慌，也不是政治恐慌，而是本领恐慌。过去学的本领只有一点点，今天用一些，明天用一些，渐渐告罄了。我们现在是不是也面临这样一种状态呢？我看是的。很多同志有做

好工作的真诚愿望，也有干劲，但缺乏新形势下做好工作的本领，面对新情况新问题，由于不懂规律、不懂门道、缺乏知识、缺乏本领，还是习惯于用老思路老套路来应对，蛮干盲干，结果是虽然做了工作，有时做得还很辛苦，但不是不对路子，就是事与愿违，甚至搞出一些南辕北辙的事情来。这就叫新办法不会用，老办法不管用，硬办法不敢用，软办法不顶用。我看这种状态，在党内相当一个范围、相当一个时期都是存在的。因此，全党同志特别是各级领导干部，都要有本领不够的危机感，都要努力增强本领，都要一刻不停地增强本领。只有全党本领不断增强了，“两个一百年”的奋斗目标才能实现，中华民族伟大复兴的“中国梦”才能梦想成真。

之所以我们的干部队伍普遍出现了本领恐慌，并不是说我们的领导干部能力低下，最根本的是时代变化太快，社会发展太快。党的十七大、十八大报告都特别提到，我们的国情、世情和党情与改革开放前比、与改革开放初期比，都已经发生了很大的变化，随着形势不断发展和新任务出现，我们熟悉的方面正在减少，不熟悉的方面正在增加。一系列新的问题、一系列新的任务，迫切要求着重提高干部推动科学发展的能力、维护社会稳定的能力、解决民生突出问题的能力、开拓创新的能力、依法办事的能力、应对突发事件的能力、舆论引导的能力等。作为执政党，从执政基础和执政能力的角度，我们的领导干部现在必须解决一个“本领恐慌”的大问题。

有关“本领恐慌”的出处，是毛泽东 1939 年在延安时期提出的。可查阅《毛泽东选集》第二卷的《在延安在职干部教育动员大会上的讲话》一文。在这个讲话中，毛泽东提到一个很有意思的现象。他说：“现在我们的有些战士，他们识字比营长识得多，他们从前一个字也不认识，现在能认得五百、一千、二千、三千，能写短短的文章，登在墙报上。我们的营长、连长，在指导员上课的时候，不去听课，他们以为这课是战斗员听的，他们去听，未免要‘失格’了！为了要维持‘格’，结果，他们不但文章不会做，许多东西都不知道，战士反而比他们高明。”毛泽东据此提到，“我们队伍里边有一种恐慌，不是经济恐慌，也不是政治恐慌，而是本领恐慌。过去学的本领只有一点点，今天用一些，明天用一些，渐渐告罄了。好像一个铺子，本来东西不多，一卖就完，空空如也，再开下去就

不成了，再开就一定要进货。我们干部的‘进货’，就是学习本领，这是我们许多干部所迫切需要的。我们的干部要使工作做得好，就要多懂一点，单靠过去懂的一点还不够，那只是一知半解，工作虽然可以做，但是要把工作做得比较好，那就不行，要工作做得好，一定要增加他们的知识。无论党、政、军、民、学的干部，都要增加知识，才能把工作做得更好”。当时国内国外大势变化多端、革命形势一日千里向前发展，中国革命处于最关键的阶段，不仅缺乏干部，而且干部出现知识欠缺、本领恐慌，与当时的革命形势要求不合拍。毛泽东及时地发现了这个问题，并且提到了关系革命是否胜利的高度来告诫全党同志。

老办法不管用，新办法不会用，硬办法不敢用，软办法不顶用，的确是目前存在于干部队伍中的一个普遍问题。在现代社会中，知识更新越来越快，生活场景的转换越来越频繁，人们所遭遇的陌生领域也越来越多，同时，在各个领域中，对于创新的要求也越来越高。由此，“本领恐慌”正逐渐成为人们生活的常态。对于党员领导干部来说，更是如此——每个人所受教育的背景不同，所从事的工作却往往涵盖多个领域，跨行业知识往往储备不足；很多人自身业务能力突出，却缺乏领导团队的管理能力培训；调换到新的领导岗位上，旧有的经验有些“派不上用场”……对党员干部而言，适度的“本领恐慌”是一种积极的情绪，它更增添了人们学习的紧迫感和自觉性。正如中共中央在推进学习型党组织建设中所指出的，无论是一个国家、一个民族还是一个政党，如果不加强学习、不提高学习能力，势必落后于时代。

本领恐慌是一个人对要胜任的工作和完成的任务认识不明确，把握不准确，不知怎么办，因此而产生的担忧和害怕，也是由于受自身素质能力等因素影响，对社会和事业的激烈竞争和严峻挑战产生的危机感和忧患意识。实际工作中，本领恐慌表现在干部的思想、学习、工作等方方面面，形式多种多样，概括起来主要有以下三种：

一是满足现状，不求上进。工作中，有的同志知识老化严重，知识透支，满足于自己几十年前的本科、研究生学历，停留在当时学得的一些基本知识上，对本职工作只靠过去的老本应付，工作起来缺乏卓有成效的工作思路，显得捉襟见肘、力不从心；有的同志能够比较清醒地意识到自己知识匮乏、本领不够，但又不知怎么办，不知从何入手，因此时常感到措

手不及、缺少方法，表现出无奈和茫然；有的同志虽然事业心、责任感都很强，但由于领导能力和领导方法不够，往往费力不讨好，因而工作压力大，工作信心不足，产生了本领恐慌。

二是华而不实、眼高手低。工作中，有的同志热衷于搞“面子工程”、形象工程，急功近利、好大喜功，把群众利益放到一边，千方百计琢磨如何“造势”，如何邀功，使自己名利双收，而工作没有任何实效；有的同志工作挑三拣四、挑肥选瘦，干工作走马观花、蜻蜓点水；有的同志不能给予部属正确的方法引导，习惯于发号施令；有的干部责任心较差，工作不够认真细致，完成任务的方法少，推脱责任的能力强，对政策措施机械执行、选择执行、推诿执行；有的干部浮躁之气严重，习惯于以会议贯彻会议，以文件落实文件等。

三是井底之蛙、自以为是。工作中，一部分同志自我感觉良好，对自己的一点点本事、一点点成绩沾沾自喜、孤芳自赏、自我陶醉，小进即喜、小富即安，本领恐慌并没有成为他们的“心病”；有的同志忙于事务，疲于应酬，看不到自己和别人的差距，对于即刻到来的恐慌麻木不仁；有的同志自命不凡，自以为是，听不进不同意见；有的同志对上级的决策机制和工作部署缺乏研究，一知半解。布置工作停留在表面，督促、指导、落实不够，只讲局部，不讲全体。凡此种种，不一而足。

领导干部本领恐慌有各种原因，但其中主要的还是其主观方面的问题，如对自己的本领不能客观把握，以为自己当领导干部多年样样精通可为人师了，特别是取得一些小成绩或者受到一些部属吹捧，自以为才高八斗学富五车。有的干部没有把学习作为一种时代使命、一种工作责任、一种精神追求，忙于事务性工作，在学习上应付差事；有的学习时断章取义，学用脱节，言行不一；有的认为车到山前必有路，官到岗位上必胜任，或不求有功，只求无过；还有的干部不敢面对现实，在繁重的工作任务面前畏手畏脚。在思想修养方面，有的干部享受着高待遇，却未具备相应素质，思想上不思进步，工作中不求务实，消极被动；有的一心想干大事，却心浮气躁，乐于搞表面工作；还有的不患知识恐慌，而患官位不高、升迁不快。因此，如果领导干部不能在思想上认识自己的能力不足，不能客观对待自己存在的问题，不仅不能克服本领恐慌，而且以不懂装懂、装腔作势掩饰自己的无知无能，反而会加重本领恐慌。

党的干部是中国特色社会主义事业建设的组织者、领导者和实施者，领导干部的本领恐慌已经成为当前制约我国社会经济发展的关键，如何解决领导干部的本领恐慌和提高领导干部的领导能力，是各级领导干部必须面对和解决的问题，也是一个迫在眉睫的问题。否则，势必在社会现实碰壁，势必被历史发展所淘汰。

本书编写的目的就是帮助领导干部认识自己的本领、提高自己的领导才能，做一个称职的领导、一个站在时代前列的领导。

目 录

引 言	(1)
第一种 提高学习能力：依靠学习和实践走向未来	(1)
一、从毛泽东的书房谈起	(1)
(一) 信息时代对领导干部知识更新提出了新的要求	(2)
(二) 领导干部加强学习是提高党的执政能力、保持和发展 党的先进性的紧迫任务	(3)
(三) 学习是提高领导干部水平、解决领导干部本领恐慌的 根本途径	(4)
(四) 学习是领导干部提高自身道德修养的必需	(5)
二、重点要学习马克思主义理论，用马克思主义理论武装头脑	(7)
(一) 用马克思主义武装头脑是领导干部学习的首要任务	(7)
(二) 理论素养是领导干部适应新形势、新任务的需要	(8)
(三) 学习马克思主义基本理论，掌握马克思主义与时 俱进的品质	(10)
三、领导干部的学习方法和要求	(11)
(一) 干什么学什么，缺什么补什么	(11)
(二) 领导干部应该怎样读书	(12)
第二种 提高战略思维能力：思维决定成败	(16)
一、战略思维，领导干部的必修课	(16)
(一) 从陈毅元帅当年的一段话说起	(16)
(二) 战略思维与时代要求	(19)
二、战略思维基本要求和基本原则	(22)

(一) 战略思维的基本要求是一切着眼全局	(22)
(二) 战略思维必须把握重点	(24)
(三) 战略思维要求统筹兼顾	(25)
(四) 战略思维需要开阔视野	(25)
(五) 战略思维需要有预见性	(26)
(六) 战略思维要求抓住机遇	(27)
三、提高战略思维能力的途径	(27)
(一) 增强全局观念	(27)
(二) 通过理论武装和知识增量, 提高战略思维水平	(28)
(三) 实践过程是提高领导干部战略思维能力的根本途径	(29)
 第三种 提高科学决策能力: 决策是领导者的核心工作	(31)
一、决策是领导干部的核心工作	(31)
(一) 决策是干什么的	(31)
(二) 领导干部决策与一般决策	(32)
(三) 善于决策为领导者第一能力	(35)
二、当前领导决策误区及原因分析	(37)
(一) 在决策认识上存在的误区	(37)
(二) 脱离实际, 唯上级领导者意志或指示决策	(38)
(三) 自以为是的专断决策, 缺乏民主, 不以人为本	(39)
(四) 一些领导干部决策素质堪忧	(40)
(五) 决策的程序环节不够严谨, 决策缺乏可行性论证	(41)
三、领导决策能力提高的几个关键方面	(41)
(一) 提高领导素质是关键	(41)
(二) 提高科学决策能力要坚持从实际出发	(41)
(三) 走群众路线, 推进决策科学化和民主化	(42)
(四) 依法决策, 实现决策制度化	(43)
 第四种 提高调查研究能力: 没有调查就没有决策权	(45)
一、为什么要强调领导干部调查研究	(45)
(一) 从毛泽东“没有调查, 就没有发言权”谈起	(45)
(二) 当前调查研究对领导者的特殊意义	(47)

二、走出调查研究误区，掌握科学方法	(48)
(一) 认识领导干部调查研究误区	(49)
(二) 调查研究的科学方法	(51)
第五种 提高识才用人能力：人才决定事业的成败	(55)
一、一个永恒的话题：人才决定成败	(55)
(一) 从刘邦的感慨说起	(55)
(二) 识才聚才，领导的头等大事	(57)
二、把握对人才的识别与考察	(59)
(一) 识别人才的条件	(60)
(二) 识别人才的方法	(62)
三、领导干部如何用人	(66)
(一) 必须走出用人误区	(67)
(二) 按照德才兼备的标准使用人才	(69)
(三) 用其长避其短	(70)
(四) 因事设人，量才任职	(71)
(五) 充分授权，充分信任	(72)
(六) 学会宽容，不拘小节	(72)
(七) 善于培养人才和保护人才	(73)
(八) 营造一个人才成长的环境	(74)
第六种 提高驾驭社会主义市场经济能力：市场经济时代的	
基本要求	(76)
一、社会主义市场经济与驾驭能力	(76)
(一) 把握社会主义市场经济的内在要求和运行特点	(76)
(二) 驾驭市场经济能力与第一要务	(78)
(三) 正确理解驾驭社会主义市场经济能力的基本要求	(81)
二、本领恐慌：当前领导干部驾驭市场经济能力存在的问题	(83)
(一) 问题的主要表现	(83)
(二) 驾驭社会主义市场经济能力提高的制约因素	(85)
三、怎样不断提高驾驭市场经济的能力	(86)
(一) 认真学习市场经济知识，牢固树立市场经济观念	(86)

(二) 在实践中提高驾驭社会主义市场经济能力	(87)
(三) 在社会主义市场经济的实践中不断创新	(87)
(四) 深化对社会主义市场经济规律的认识	(88)
第七种 提高依法治国能力：建设社会主义法治国家	(91)
一、依法治国是中国特色社会主义的本质要求	(92)
(一) 依法治国是中国共产党治国方略的伟大创新	(92)
(二) 依法治国是建设中国特色社会主义的法律保障	(93)
(三) 依法治国是党领导人民治理国家的基本方略	(93)
(四) 依法治国是发展社会主义市场经济的客观需要和必然要求	(94)
二、新时期对领导干部依法治国提出新要求	(95)
(一) 进一步强化领导干部的法治理念	(95)
(二) 各级领导干部要有法必依、严格执法	(97)
(三) 提高领导干部运用法治思维和法治方式的能力	(98)
(四) 自觉接受人民群众的监督	(100)
第八种 提高领导干部的人际沟通能力	(101)
一、没有沟通协调，就没有科学的领导	(101)
(一) 沟通，人际关系的基本形式	(101)
(二) 协调，领导者的基本职责	(102)
(三) 为什么说沟通协调是必不可缺的	(104)
二、如何沟通协调领导关系	(105)
(一) 如何与上级领导协调沟通	(106)
(二) 如何协调处理与下级关系	(108)
(三) 如何处理与同事之间的关系	(111)
三、领导干部沟通协调要讲艺术	(112)
(一) 对自己要严，正人品，得人缘	(112)
(二) 要真诚，讲平等，怀宽容	(113)
(三) 讲究合作和批评的艺术	(113)
(四) 学会倾听，放下架子	(114)

第九种 提高运用语言艺术的能力：语言的力量	(116)
一、领导干部为什么必须要会说话	(116)
(一) 会说话，做人的基本功	(116)
(二) 一定的语言艺术能力，做好领导的基本功	(117)
(三) 领导者语言艺术的主要特点	(119)
(四) 当前领导干部讲话存在的问题	(121)
二、领导者语言表达的基本要领	(123)
(一) 有的放矢，注意针对性	(123)
(二) 通俗易懂，深入浅出	(123)
(三) 真情实意，说真话，善于讲故事	(125)
(四) 言简意赅，注意概括性	(127)
(五) 讲究原则，注意把握准确性	(128)
三、领导干部提高语言艺术水平的途径	(130)
(一) 加强理论修养，提高文化素质	(130)
(二) 加强语言技巧修养	(131)
(三) 加强心理素质的培养	(132)
(四) 加强实践锻炼	(133)
第十种 提高驾驭新媒体能力：全民传播时代的领导者	(134)
一、掌握新媒体，领导干部须具备的新功夫	(134)
(一) 来势汹汹，不可抵挡的新媒体	(134)
(二) 领导干部的“网络恐慌”：不适应，不懂得，不善于	(138)
(三) 了解新媒体、学会新媒体、驾驭新媒体是时代的要求	(140)
二、领导干部如何应对新媒体	(142)
(一) 提高媒体素养，正确认识媒体的作用	(142)
(二) 提高驾驭新媒体的能力	(143)
第十一种 提高领导执行力：抓落实，重执行	(149)
一、领导干部为什么必须提高执行力	(149)
二、为什么关键在于落实	(152)
三、领导干部提高执行力的基本要求	(156)
(一) 提高执行力要转变思想意识	(156)

(二) 提高自身的基本素质	(156)
(三) 提高依法行政能力	(157)
(四) 提高执行力, 必须正视矛盾, 善于抓住重点	(158)
(五) 提高执行力必须有一套管理机制	(158)
第十二种 提高创新能力: 创新思维与创新路径	(160)
一、创新是关系到民族生死存亡大问题	(160)
(一) 从胡林翼被吓死想到的	(160)
(二) 我们要什么样的创新意识与创新能力	(161)
(三) 提高领导干部创新能力是我们党的一贯要求	(162)
二、正视领导干部创新能力方面存在的问题, 对症下药	(164)
(一) 我们的历史文化传统不利于创新	(165)
(二) 领导干部在思想上对领导创新有模糊或者不正确的认识	(166)
(三) 从一些制度设计上看, 也不利于或者说不支持 领导干部创新	(167)
(四) 盲目蛮干, 歪曲创新	(167)
三、领导干部提高领导创新能力的五大途径	(167)
(一) 培养创新意识	(168)
(二) 发展创新思维, 打破思维定式	(168)
(三) 需要扎扎实实的知识和学问作为支撑, 要重视学习	(169)
(四) 敢于使用创新人才, 营造创新氛围	(170)
(五) 知行合一, 真抓实干	(170)
第十三种 提高群众工作能力: 掌握群众工作方法和艺术	(171)
一、群众工作, 共产党人优良传统和职责	(171)
(一) 做好群众工作是我们党的优良传统和法宝	(171)
(二) 做好群众工作是巩固党的执政之基、提高党的执政能力的 根本所在	(172)
(三) 做好群众工作是加快科学发展的有力保障	(173)
二、要准确把握新形势下群众工作面临的挑战	(174)
(一) 党情变化给做好新时期群众工作带来了新挑战	(174)

(二) 社会结构和社会阶层变化给做好新时期群众工作带来了新挑战	(175)
(三) 群众问题日趋复杂化	(176)
(四) 干群矛盾趋向复杂化	(176)
三、新形势下提高做好群众工作的基本途径和方法	(177)
(一) 转变观念, 树立为人民服务的意识	(177)
(二) 转变工作作风, 树立为民务实清廉良好形象	(178)
(三) 提高工作能力, 真诚服务群众	(179)
(四) 加强教育引导, 善于做群众的思想工作	(180)
(五) 创新群众工作方法	(181)
第十四种 提高非领导影响力: 权力性影响力与非权力性影响力	(182)
一、比权力更大的权力: 权力之外的力量	(183)
二、非权力性影响力特点与构成因素	(185)
(一) 非权力性影响力的特点	(185)
(二) 非权力性影响力构成要素	(186)
三、当前新形势下领导干部如何提高非权力性影响力	(189)
(一) 道德修养, 以高尚的个人品格影响人	(189)
(二) 多读书, 读好书, 增加知识量和书卷气	(191)
(三) 掌握领导科学, 提高领导能力	(192)
(四) 重视感情培养, 搞好人际关系	(193)
第十五种 提高心理健康调适能力: 心理健康决定领导成败	(195)
一、工作特殊性决定了领导干部心理素质的重要性	(195)
(一) 领导干部的职业与心理素质	(195)
(二) 领导干部需要过硬的心理素质	(196)
(三) 当前领导干部的心理状况堪忧	(198)
二、领导干部如何提高心理调适能力	(203)
(一) 坚定理想信念	(203)
(二) 学会自我控制心态和情绪	(204)
(三) 培养健康的业余爱好	(205)
(四) 加强学习, 多读书	(206)

第十六种 提高管理时间能力：时间就是一切	(207)
一、时间都去哪儿了	(208)
(一) 时间是什么	(208)
(二) 为什么领导干部都说忙	(210)
二、做好领导者的基本功：学会时间管理	(213)
(一) 时间观念决定成败	(214)
(二) 做好计划，节约时间的基本功	(215)
(三) 善于授权，提高时间利用效率	(217)
(四) 善于抓重点环节，抓工作目标	(217)
三、领导者管理时间的 11 条金科玉律	(218)
第十七种 提高自控能力：领导者首先必须管住自己	(223)
一、领导者成功的秘诀	(223)
(一) 自控决定领导决策的效能	(223)
(二) 自控决定领导者在组织中的形象	(224)
(三) 自控决定领导者自身发展	(225)
(四) 自我约束是保护自己的最好方式	(226)
二、把握自己，“慎权 慎独 慎微 慎欲”	(226)
(一) 慎权，真正做到掌权为民不为己	(227)
(二) 慎独，真诚面对自己	(228)
(三) 慎微，从小节做起	(229)
(四) 慎欲，把握自己	(230)
三、控制自己，学会宽容和放弃	(232)
(一) 制怒，从林则徐谈起	(232)
(二) 克服急躁情绪	(233)
(三) 培养定力	(234)
(四) 学会放弃	(235)
(五) 学会宽容	(236)
第十八种 提高应对突发性公共危机能力：危机与应对	(238)
一、突发事件，领导干部必须面对的头号问题	(238)
(一) 从扁鹊见蔡桓公谈起	(238)

(二) 当前应对公共危机方面存在的问题	(240)
二、掌握处理社会突发性事件的基本原则	(241)
(一) 第一时间原则	(241)
(二) 以人为本原则	(242)
(三) 果断决策原则	(242)
(四) 依法管理原则	(243)
(五) 统一协调原则	(244)
(六) 科技支持原则	(244)
三、提高领导干部应对公共危机能力	(244)
(一) 提高危机意识	(244)
(二) 做好处理公共危机的预案和预警措施	(246)
(三) 提高应对公共危机的决策和组织能力	(246)
(四) 提高应对公共危机的协调和沟通能力	(247)
(五) 提高应对公共危机的信息沟通和危机公关能力	(248)
(六) 善于学习，总结提高	(248)